

بطاقة وصف مقرر دراسي

أولاً: التعريف بالمقرر الدراسي ومعلومات عامة عنه

رقم المقرر ورمزه	اسم المقرر	الوحدات المعتمدة	طبيعة الوحدات		المتطلب السابق (إن وجد)	المتطلب المصاحب (إن وجد)
			نظري	عملي		
نظم 162	إدارة خدمات المعلومات	3	3	-	-	-
Info 162	Information Services Management	3	3	-	-	-

ثانياً: وصف المقرر

يتناول المقرر مفهوم المعلومات وأهميتها وخدمات المعلومات وأنواعها وأشكالها ومقوماتها المادي والبشري، وكيفية تسويق هذه الخدمات، كما يتناول دراسة احتياجات المستخدمين من خدمات المعلومات التقليدية وغير التقليدية التي تقدم من خلال شبكة الإنترنت، كما يسعى المقرر إلى التعرف على أهم صفات أخصائي المراجع وكيفية تقديم الخدمات المرجعية الإلكترونية من خلال التمييز بين أنواع الأسئلة المرجعية وإجراءاتها وتقييمها. هذا إلى جانب التركيز على الأخلاقيات المهنية المرتبطة بإدارة خدمات المعلومات.

ثالثاً: أهداف المقررات

بناء على إنهاء المقررات بنجاح يجب أن يكون الطالب قادراً على أن:

- 1- يُعرّف خدمات المعلومات.
- 2- يستنبط احتياجات المستخدمين من الخدمات المعلوماتية.
- 3- يعدد خدمات المعلومات التقليدية.
- 4- يعدد خدمات المعلومات الإلكترونية.
- 5- يُعرّف الأخلاقيات المهنية المرتبطة بإدارة خدمات المعلومات.
- 6- يشرح استراتيجيات البحث وأساليب توصيل المعلومات للمستخدمين.
- 7- يقيم خدمات المعلومات.

رابعاً: مفردات المقرر الدراسي

● الجانب النظري: (الموضوعات التي يغطيها المقرر)

تسلسل الموضوعات	الأسبوع المحدد له	قائمة الموضوعات
1	1	ماهية خدمات المعلومات.
2	2	انواع خدمات المعلومات.
3	3	دراسة احتياجات المستخدمين من الخدمات المعلوماتية.

تابع دراسة احتياجات المستفيدين من الخدمات المعلوماتية.	4	4
خدمات المعلومات التقليدية: أنواعها وأشكالها.	5	5
خدمات المعلومات التقليدية: مقوماتها البشرية والمادية.	6	6
خدمات المعلومات الإلكترونية: أنواعها وأشكالها.	7	7
خدمات المعلومات الإلكترونية: مقوماتها البشرية والمادية.	8	8
ميزانية خدمات المعلومات.	9	9
الأخلاقيات المهنية المرتبطة بإدارة خدمات المعلومات.	10	10
استراتيجيات البحث وأساليب توصيل المعلومات للمستفيدين.	11	11
تابع استراتيجيات البحث وأساليب توصيل المعلومات للمستفيدين.	12	12
تقييم خدمات المعلومات.	13	13
تابع تقييم خدمات المعلومات.	14	14
المراجعة النهائية	15	15

خامساً: مصادر التعلُّم

1- الكتاب أو الكتب المقررة (لا تزيد عن اثنين).

- 1- بامفلح، فائق سعيد (2009). خدمات المعلومات في ظل البيئة الإلكترونية .- القاهرة : الدار المصرية اللبنانية.
- 2- عبد المعطي، ياسر يوسف (2005). خدمات المعلومات في المكتبات ومراكز المعلومات .- القاهرة : دار الكتاب الحديث.

2- المراجع الأساسية في تدريس المقرر.

- 1- لا نكستر، ولفرد وبيكر شارون ل . (2000). خدمات المكتبات والمعلومات : قياسها وتقييمها؛ ترجمة حسني عبد الرحمن الشيمي وجمال الدين محمد الفرماوي .- الرياض : مكتبة الملك عبد العزيز العامة.
- 2- النوايسة، غالب عوض (2002). خدمات المستفيدين من المكتبات ومراكز المعلومات .ط2 مزيده ومنقحة .- عمان : دار صفاء للنشر والتوزيع.

3- الكتب والمراجع الموصى بها.

- 1-
- 2-
- 3-

4- مواد التعلُّم الإلكترونية ومواقع الشبكة العنكبوتية (الإنترنت)... إلخ.

- 1-
- 2-

5- مواد تعلُّم أخرى (مثل: البرامج التي تعتمد على الحاسب الآلي أو الأقراص المدمجة أو المعايير

-1

-2