

See discussions, stats, and author profiles for this publication at: <https://www.researchgate.net/publication/291820571>

الشبكة العالمية للمعلومات (الانترنت) وخدماتها للمكتبات ومؤسسات المعلومات

Article · January 2006

CITATIONS

0

READS

557

1 author:



Abdulateef Hashim Khairi

Al-Mustansiriya University

6 PUBLICATIONS 1 CITATION

SEE PROFILE

Some of the authors of this publication are also working on these related projects:



Ph.D. Thesis [View project](#)

آداب الرفادين

مجلة تصدر عن
كلية الآداب - جامعة الموصل

١٤٢٧هـ - ٢٠٠٦م

العدد الرابع والأربعون/٣

الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) وخدماتها للمكتبات

ومؤسسات المعلومات

م. م. عبد اللطيف هاشم خيرى*

المستخلص

تهدف هذه الدراسة إلى التعريف بالخدمات التي تقدمها شبكة الانترنت في مجال المكتبات ومؤسسات المعلومات المختلفة، فضلاً عن إيضاح الدور الريادي لشبكة الانترنت من حيث أنواعها وأغراض استخدامها وطرائق الاستفادة منها في حقل الاختصاص، كما قامت بالإشارة إلى الكثير من المواقع التي تقدم تلك الخدمات.

وأظهرت النتائج إن استخدام خدمات الشبكة العالمية سيوفر الكثير من الوقت والجهد والتكاليف من خلال استثمار إمكانياتها لأداء العديد من الوظائف المتنوعة وتوفير تكلفة إقتناء العديد من مصادر المعلومات المختلفة.

وقد أوصت بضرورة السعي لبناء صفحات أو مواقع خاصة بالمكتبات ومؤسسات المعلومات العراقية على الشبكة، وأهمية توعية المتخصصين بالمكتبات ومؤسسات المعلومات بتلك الخدمات وإتاحة الظروف التقنية اللازمة من برمجيات وأجهزة تسمح بتوصيل الخدمات إلكترونياً وضرورة وجود جهة تدعم مشروع تصميم وإتاحة خدمات المكتبات ومؤسسات المعلومات في القطر على الشبكة.

أولاً: المقدمة:

لقد أصبح من المعروف لدينا بأن التطور بمختلف اتجاهاته وامتلاك أسباب القوة مرتبطاً بإمكانية إتخاذ القرارات الصائبة في الوقت المناسب، ويرتبط

* مدرس مساعد/ قسم المعلومات والمكتبات/ كلية الآداب/ الجامعة المستنصرية.

هذا بشكل مباشر بتوافر المعلومات كما ونوعاً، وبدقتها وإمكانية التحكم فيها وإسترجاعها في الوقت المناسب.

ففي عصرنا الحاضر لاسيما ونحن نعيش عصراً سمته الأولى هي المعلومات حتى سمي " بعصر المعلومات " أو " عصر ثورة المعلومات "، أصبحت هناك كمية هائلة ومتنامية من المعلومات وأصبحت قوة المعلومات من الأمور المعروفة والمقبولة على المستوى العالمي في جميع المجالات سياسية كانت أم اقتصادية أم تربوية، وذلك يضع أعباءً إضافية على المكتبات والمؤسسات المعلوماتية الأخرى، فهي تواجه في هذا العصر تحولات جديدة في أهدافها ووظائفها وخدماتها ونمط علاقتها بالمستفيدين، حيث انعكست هذه التحولات بشكل مباشر على طبيعة عمل المكتبات بحكم إنها مؤسسات متطورة مرنة تخضع وتستجيب لكل ما يطرأ على مجتمعاتها من تغيرات سواء كانت اجتماعية أو اقتصادية أو تقنية. ولعل أبرزها في المجال التقني هو ظهور الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت)، فضلاً عن تطورها المستمر، حيث ساعدت على اختصار المسافات وإلغاء الكثير من الحواجز الزمانية والمكانية واللغوية وغيرها.

ثانياً: موضوع البحث وأهميته وأهدافه:

يعالج البحث موضوع الشبكة العالمية للمعلومات " الإنترنت " والخدمات التي تقدمها للمكتبات ومؤسسات المعلومات عامة، ففي عصرنا الحالي أصبحت هذه المؤسسات تواجه تحديات راهنة جعلتها تبحث عن طرائق أخرى تقدم بوساطتها خدماتها الى المستفيدين بأخصر الطرق وأقل جهد ممكن، فأخذت تستثمر التقنيات المعاصرة لإيصال خدماتها المتنوعة إلى مستفيديها، فضلاً عن مستفيدين آخرين قد لا يكونون من المستفيدين المتوقعين للمكتبة سابق ويسعى البحث إلى التعريف بالخدمات التي تقدمها الشبكة بصورة عامة، وتلك التي تخدم المكتبات ومؤسسات المعلومات

الإلكتروني ببساطة إرسال الرسالة
إلى أي مستخدم وفي أي مكان
ويتم توفير هذه الخدمة
تزويده بعنوان بريدي خاص
الرسائل الإلكترونية، ويتكرر
إليه) متبوعاً بعلامة @ ثم
(المحلي).

ويعد البريد الإلكتروني
الإعتيادية لما يتميز به،
يكفي كتابة الرسالة إلى
الإنترنت (أو الذي يمثل
البريدي للمرسل إليه،
الرسالة من خلال عنوان
وقت قياسي قد لا يتعدى
فضلاً عن الكثير
إستقبال الرسائل الإلكترونية
حاسوب متصل بالإنترنت
الواحدة إلى أماكن
أضافية بالرسالة
به الجهة المزودة

(1) ربحي مص

ع ٣٠٠٠

الأخرى بصورة خاصة، والتي يمكن استثمارها بشكل فعال لتطوير تلك
المؤسسات وتحسين خدماتها، فضلاً عن الاقتصاد الكبير في الوقت والجهد
والإمكانيات المادية التي تبذلها تلك المؤسسات في إنجاز الكثير من
العمليات الفنية وللوصول بخدماتها إلى المستوى الذي يلبي حاجات
المستفيدين منها بشكل لائق.

ثالثاً: الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت):

تعد الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) من أهم الظواهر المميزة
لعصر المعلومات الذي نعيشه، ذلك أن (الإنترنت هي مصدر هائل
للمعلومات العلمية والترويحية، لأنها تكفل لملايين البشر على اختلاف
أعمارهم وخلفياتهم وفي شتى أنحاء العالم فرصة التواصل فيما بينهم
دون قيود جغرافية أو فواصل عرقية)^(١).

ولم يعد خافياً على الجميع حقيقة أن هذه الشبكة قد أنشأت في أصلها
لأغراض عسكرية من قبل وزارة الدفاع الأمريكية عام ١٩٦٩ وما حدث
فيها من توسعات وتطورات حتى وصلت إلينا في شكلها الحالي،
وسنتناول هنا أهم البرامج والخدمات العامة والخدمات الخاصة
بمؤسسات المعلومات.

رابعاً: البرامج والخدمات العامة للإنترنت:

إن شبكة الإنترنت مجموعة توفر من البرامج والخدمات لعموم
المستخدمين للشبكة، وأهم هذه البرامج والخدمات هي:

البريد الإلكتروني (E-Mail):

يمثل البريد الإلكتروني إحدى الميزات الرئيسة للإنترنت، ويعد من
أكثر خدماتها إنتشاراً في كافة الشبكات المرتبطة بها، ويعني البريد

(1) R. E. Leon. The Internet World : its protocols and mainstream
services. - Online & CD ROM review. Vol. 18 , No. 4 , (1994).
p. p. 229 - 230.

الإلكتروني ببساطة إرسال الرسائل من حاسوب إلى آخر بواسطة الشبكة إلى أي مستخدم وفي أي مكان^(١).

ويتم توفير هذه الخدمة للمستخدم عن طريق اشتراكه بها، ومن ثم تزويده بعنوان بريدي خاص به يتمكن بواسطته من إرسال واستقبال الرسائل الإلكترونية، ويتكون هذا العنوان من اسم الشخص (أو ما يرمز إليه) متبوعاً بعلامة @ ثم رمز لعنوان الموقع (أو رمز مزود الخدمة المحلي).

ويعد البريد الإلكتروني بديلاً عصرياً مناسباً للرسائل البريدية الاعتيادية لما يتميز به من إيجاز في الوقت وسهولة استخدامه، إذ يكفي كتابة الرسالة المطلوبة على جهاز الحاسوب المتصل بشبكة الإنترنت (أو الذي يمتلك اشتراكاً خاصاً بهذه الخدمة)، وإعطاء العنوان البريدي للمرسل إليه، ثم الضغط على مفتاح الإرسال (send) فترسل الرسالة من خلال عمليات آلية، وتصل الرسالة إلى العنوان المطلوب في وقت قياسي قد لا يتجاوز (في الحالات المثلى) لثوان معدودة، هذا فضلاً عن الكثير من المميزات التي توفرها هذه الخدمة، ومنها إمكانية استقبال الرسائل الإلكترونية من أي مكان في العالم للمشارك بشرط توفر حاسوب متصل بشبكة الإنترنت، وإمكانية إرسال عدة نسخ من الرسالة الواحدة إلى أماكن مختلفة في وقت واحد، فضلاً عن إمكانية دمج ملحقات إضافية بالرسالة (كالصور والوثائق وغيرها) في حدود الحجم الذي تسمح به الجهة المزودة للبريد الإلكتروني، وغيرها من المميزات.

(١) أربحي مصطفى عليان. نظم وشبكات المعلومات : الإنترنت نموذجاً. - العربية

٣٠٠، ع ١، (شتاء ٢٠٠٠) ص. ٣٦.

فقد أشير في عام ١٩٩٤ وفي شهر تموز تحديداً إلى وجود أكثر من ١٢٠٠ أداة من أدوات الشبكة العالمية (www)، وقد تُوقَّع وصول أعدادها إلى (٤٥٠٠) أداة في شهر أيلول من العام نفسه، وتراوحت أعداد مستخدمي تلك الأدوات آنذاك بين ٢٥ - ٥٠٠ ألف مستخدم لكل أداة من تلك الأدوات (١).

ويأتي الإقبال المستمر على هذه الخدمة بسبب سهولة تتبع المصادر فيها وإعتمادها على خاصية النص المترابط (HYPERTEXT) وهي بروتوكولات أو لغة عامة تساعد على التنقل بسهولة بين الملفات، فضلاً عن إستخدامها بيئة للعمل قائمة على الرسوم مثل برنامج الموزايك (MOSAIC) وشيلو (CELLO) ونيت سكيب (NETSCAPE) وغيرها من البرامج المتطورة التي تسهل وتنوع أساليب البحث والإطلاع من خلال الشبكة.

ولا تمثل الويب سوى إحدى الخدمات المتاحة من خلال الإنترنت، لأن الأخيرة تتيح خدمات أخرى مثل تلتنت (TELNET) وجوفر (GOPHER) ومجموعة الإخباريات (NEWS GROUPS) وغيرها من الخدمات (٢).

(١) Jean Armour Polly and Steve Cistler. What's wrong with MOSAIC ?. - Library Journal , (July 1994). p. p. 32 - 34.

(٢) تشير غولد. البحث الذكي في شبكة الإنترنت : أدوات وتقنيات للحصول على أفضل النتائج ؛ ترجمة عبدالمجيد بو عزة. - الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية ، ٢٠٠١. ص. ١٦.

مجموعة الإخباريات (NEWS GROUPS) وخدمات الحوار والدرشة:

وتحتوي هذه الخدمة على نظام ضخم يشتمل على يربو على (٥٠٠٠) ندوة حوار مفتوحة ومستمرة في العمل على مدار اليوم والسنة، وتسمح قوائم الإستعراض التجارية (Browsers) بالنفوذ إلى مجموعة الإخباريات، ويستطيع المستخدم أن يتابع بواسطتها حواراً مفتوحاً سواء كان يريد المشاركة فيه أم يتابع الحوار فقط، وهذا ما يسمى بالترصد (Lurking) وهو ما يشجع الوافدون الجدد إلى هذه الخدمة على الدخول في الحوار وإرسال ما يطرحونه إلى المجموعة التي يختارونها ليصبحوا أعضاء فيها^(١).

وتقدم هذه الخدمة للمستفيد من خلال المناقشات والمحاورات بين أفراد المجموعة الكثير من المعلومات كأن تكون حول مشكلة أو موضوع علمي متخصص، ويتبادل فيها أفراد المجموعة الأفكار والمقترحات للتوصل إلى الحلول المناسبة والمعالجات المثلى للموضوع، ويجري التراسل في هذه الخدمة بسرعة قياسية كبيرة جداً، ولكنها لا تحتفظ بالرسائل المنشورة عادة لأكثر من أسبوع واحد.

ويمكن القيام بأعداد غرفة خاصة للحوار في موضوع معين وذلك من خلال الكثير من محركات البحث والأدلة على الإنترنت ومنها (Yahoo) و (Google) الشهيرين ومن خلال الإيعاز (Groups) الذي يظهر في واجهاتها والذي يتطلب توفر بريد إلكتروني لدى المستخدم في تلك المواقع، أو رمز دخول وكلمة سر (يتم أخذها من الموقع ذاته) ليتم إعداد مجموعة حوار خاصة به وحسب رغبته، فيكون الشخص الذي يقوم

(١) النادي العربي للمعلومات. نظم المعلومات الحديثة في المكتبات والأرشيف. - دمشق: النادي، ٢٠٠٠. ص. ١٦.

بإعداد هذه المجموعة هو المسؤول عن دعوة الأفراد وأعطائهم سمة الدخول والتحكم بالمزايا الأخرى لتلك المجموعة.

وقد قام الباحث بتجربة إعداد إحدى تلك المجموعات والتي خصصت لأخصائيي المكتبات والمعلومات في العراق وتم دعوة عدد محدود من الأساتذة للمشاركة في هذه المجموعة وعلى محرك البحث الشهير (Google) والتي لاقت استحساناً لدى الأساتذة الذين تم إشراكهم فيها، وسيتم السعي لتوسيعها لتشمل ما تيسر من الأساتذة في هذا المجال سعياً لاستثمار مميزات هذه الخدمة والتعريف بها لأهميتها، ومن مميزات هذه المجموعة كونها تحتفظ بالرسائل المرسلة حتى في حالة عدم وجود الأشخاص الآخرين الذين تم دعوتهم في الوقت نفسه على موقع الحوار، فيكتفي الشخص الذي يدخل إلى مجموعة الحوار تلك بأن يترك رسالته أو سؤاله أو أية معلومة يريد الإعلان عنها في المكان المخصص للحوار، فيقوم الموقع آلياً بإرسال تلك المعلومة على شكل رسائل موجهة إلى كافة الأشخاص الذين تمت دعوتهم إلى تلك المجموعة وعلى البريد الإلكتروني الخاص بكل واحد منهم.

خدمة جوفر (GOFER):

وهي مختصر لعبارة من كلمتين هي (Goes For) أو (إذهب إلى) حيث يمكن من خلالها الإتصال بأماكن أخرى من خلال قوائم الاختيار في الموقع الذي يستخدمه المستفيد، وقد جرى تبني هذه الأداة من قبل مئات المواقع المرتبطة بشبكة الإنترنت من أجل إتاحة الإرتباط بالعديد من شبكات المعلومات الأخرى وما توفره من ملفات مختلفة^(١).

(١) محمد محمد أمان ؛ ياسر يوسف عبدالمعطي. النظم الآلية والتقنيات المتطورة للمكتبات ومراكز المعلومات. - الرياض : مكتبة الملك فهد الوطنية ، ١٩٩٨. ص.

خدمة فيرونيكا (NICA)

وهي إختصار لـ (puterized archives) لأرشفيات شبكات المعلومات للعناوين المتوفرة من أدوا خلال إجراء مسح (فيرونيكا) إسبوعياً، وهو باكتشاف مصادر المعلو للمستفيدين^(١).

بروتوكول نقل الملفات وهي الخدمة التي أو ملفات المعطيات للال الملفات من حاسوب إلى وتسمح هذه الخدمة بإرسالها على أقراص استخدام الحواسيب ويمكن من خلا البرامج والمعلومات حاسوبه أو أي حاس

(١) محمد محمد أمان

(٢) النادي العربي للم

خدمة فيرونيكا (VERONICA):

وهي إختصار لـ (Very easy rodent - oriented net - wide index to computerized archives) وهي تستخدم كشاف لأرشيفات شبكات المعلومات الآلية، وتقدم هذه الخدمة كشافاً حديثاً للعناوين المتوفرة من أدوات (الجوفر) في مواقعها المختلفة، وذلك من خلال إجراء مسوحات لها عبر العالم، ويجري تحديث بيانات (فيرونيكا) إسبوعياً، وهي توفر الحلول للمشكلات المعقدة المتعلقة باكتشاف مصادر المعلومات اللازمة من أجل تقديم الخدمات المطلوبة للمستفيدين^(١).

بروتوكول نقل الملفات (File Transfer Protocol): FTP:

وهي الخدمة التي توفر إمكانية الحصول على نسخ من البرامجيات أو ملفات المعطيات للإستخدام الشخصي، حيث يتحدد من خلالها تحويل الملفات من حاسوب إلى آخر عبر الخطوط الهاتفية (السلكية واللاسلكية)، وتسمح هذه الخدمة بالنفاذ إلى المعلومات بصورة أسرع مما لو جرى إرسالها على أقراص مرسلية بالبريد السريع^(٢).

إستخدام الحواسيب عن بعد (TELNET):

ويمكن من خلال هذه الخدمة النفاذ إلى الحواسيب عن بعد وإستخدام البرامج والمعلومات المتوفرة فيها، حيث يستطيع المستفيد إستخدام حاسوبه أو أي حاسوب آخر (حتى وإن كان يقع على النصف الآخر من

(١) محمد محمد أمان ؛ ياسر يوسف عبدالمعطي. . . المصدر السابق. ص. ١٨٧.

(٢) النادي العربي للمعلومات. نظم المعلومات الحديثة. . . مصدر سابق. ص. ص.

الكرة الأرضية) كما لو كان يجلس أمامه تماماً، ويشترط في هذه الخدمة أن يسمح له هذا الحاسوب بالنفاذ إلى ملفاته (١).

خدمة وايس (WAIS):

وهي إختصار لخدمات المعلومات واسعة النطاق (Wide Area Information Servers) ويمكن للمستخدم من خلالها البحث في قواعد البيانات المتاحة للعامة، ويعد البحث من خلال (وايس) أفضل من البحث من خلال (فيرونیکا) لأنها تبحث عن محتويات الملف وليس أسم الملف فقط كما في (فيرونیکا) (٢).

وفضلاً عن ما ورد ذكره من الخدمات فإن هناك المزيد منها إلا إنها أقل إنتشاراً وإستخداماً من الخدمات المذكورة ومنها الخدمات المباشرة مثل (COMPUSERVE) و (Microsoft network) و (PRODIGY) وغيرها، فضلاً عن مجموعة من الخدمات التجارية والإعلامية والسياحية والثقافية المتنوعة والتي تزداد يوماً بعد يوم بزيادة عدد المشتركين والمواقع الجديدة التي تدخل في كل يوم بل وفي كل ساعة أو أقل من ذلك بكثير إلى شبكة الإنترنت.

خامساً: برامج وخدمات الإنترنت للمكتبات ومؤسسات المعلومات:

على الرغم من الفائدة التي تعود على المكتبات ومؤسسات المعلومات من خلال إستخدام الخدمات والبرامج العامة التي يوفرها الإنترنت للمستخدمين، فإن هنالك خدمات خاصة توفرها لمؤسسات ومرافق المعلومات المختلفة، وأهمها:

(١) حسانة محيي الدين. قواعد البيانات على الإنترنت والإفادة منها. - العربية ٣٠٠٠،

ع (١٢٠٠٠). ص. ١١ - ١٢.

(٢) حسانة محيي الدين. المصدر السابق، ص. ١٢.

المواقع الخاصة بالمكتبات:

والتي توفر للمستفيد الكثير من المعلومات عن تلك المكتبات , فضلاً عن الكثير من المعلومات والخدمات الأخرى (والتي سوف يتم تناولها في الفقرات التالية) كما توفر هذه المواقع الكثير من المصادر الإلكترونية في نصوصها الكاملة من خلال توفيرها مكتبات رقمية واسعة ضمن الموقع ذاته يتضمن النصوص الكاملة أو المستخلصات والمعلومات الببليوغرافية الأخرى عن تلك المصادر مجاناً أو مقابل اشتراك محدد في الموقع, أو من خلال رسوم معينة تدفع من قبل المستفيد مباشرة (من خلال الرصيد المالي الرقمي الخاص به أو بمؤسسته, أو من خلال البطاقات المدفوعة الشئ, وغيرها من الطرق).

وفي الوقت الحاضر هناك عدد كبير جداً من مواقع المكتبات على الإنترنت ومنها (على سبيل المثال لا الحصر) مكتبة الملك فهد الوطنية (في المملكة العربية السعودية): (<http://www.kfml.org.sa>) ومكتبة الأسد (في سوريا): (www.alassad-library.gov.sy) ومكتبة الكونجرس الأمريكية (www.loc.gov) وغيرها من المكتبات العالمية. ولم تنحصر مهمة الانترنت بتوفير هذه الخدمة للمكتبات الوطنية والعامّة الكبيرة فحسب تعدّتها الى مكتبات الجامعات والكليات وحتى المكتبات المدرسية وغيرها من المؤسسات المتنوعة, ومن هذه المواقع على سبيل المثال موقع مكتبة جامعة كورنيل في الولايات المتحدة وهو: (<http://www.library.cornell.edu>), و مواقع لمكتبات عامة رقمية ومنها موقع (The Internet Public Library): (www.ipl.org) وموقع (The WWW Virtual Library): (www.vlib.org) والقسم الخاص بالمكتبات والمعلومات وهو (<http://vlib.org/InformationManagement>).

التزويد وتطوير المجموعات:

اذ وفرت شبكة الانترنت إمكانية متابعة مصادر المعلومات في شتى أنحاء العالم والإطلاع على قوائم الناشرين وإجراء عمليات التزويد الخاصة بها من طلب المواد وحتى تسديد أثمانها وما تتخلل هذه العملية من إتفاقيات مع الناشرين والموردين لغرض التزويد وغيرها من الإجراءات، مما يوفر الكثير من الوقت والجهد المبذولين في المراسلات والإجراءات المطلوبة لتأمين تلك المواد.

كما توفر الشبكة إمكانية تقويم المجاميع المتوفرة في المؤسسة من مصادر المعلومات وذلك من خلال مقارنتها مع المجاميع والمواد المتوفرة في مؤسسات أخرى مناظرة.

فضلاً عن ذلك فإن الشبكة نفسها تعد مصدراً غنياً بالوثائق والمعلومات الحديثة، فقد أصبحت مؤسسات المعلومات بمثابة بوابة (Gateway) أو وسيط بين المستفيدين والنتاج الفكري العالمي الموجود في مناطق جغرافية مختلفة بهدف تيسير الوصول إليه وإسترجاع المعلومات المطلوبة من خلال ما توفره الشبكة من إمكانات^(١).

البحث في فهارس المكتبات:

حيث توفر الشبكة إمكانية الدخول إلى الكثير من فهارس المكتبات العالمية، ومنها كبريات المكتبات العالمية مثل مكتبة الكونجرس الأمريكية والمكتبة البريطانية، ومكتبات الجامعات ومؤسسات المعلومات المختلفة، والإطلاع على ما يتوفر لديها من مصادر المعلومات من خلال مراجعة وتصفح فهارسها العامة (كما سنرى في فقرة لاحقة).

(١) هشام عبدالله عباس. المكتبات في عصر الإنترنت: تحديات ومواجهة. العربية ٣٠٠٠، ص ٢٤، ٢٥، ٢٦ (٢٠٠١). ص ١٠٣.

وقد وجد - على

يزيد عن (١٠٠٠) موا

المشهورة في العالم من

تزيد على هذا الرقم بـ

الخدمات المرجعية:

حيث توفر الشد

معلومات عن أي موا

البحث المختلفة مثل

إستخدام أدوات البد

و (Google) وال

المواقع العامة المت

المتوفر فيها (Arch

الشخص بالبحث

الخيارات التي ت

الإتصال بإحدى

خلال البحث في

تلك المواقع.

وعلى س

ionary

وهناك

ولاية أريزونا

London :

(٢) عماد عبد

المكتبة ، مع

وقد وجد - على سبيل المثال - في عام ١٩٩٤^(١) أن هنالك ما يزيد عن (١٠٠٠) موقع لفهارس المكتبات ومؤسسات المعلومات الأخرى المشهورة في العالم متوفرة على شبكة الإنترنت، وهي في الوقت الحاضر تزيد على هذا الرقم بكثير.

الخدمات المرجعية:

حيث توفر الشبكة من خلال مواقع عدة امكانية الحصول على معلومات عن أي موضوع تقريباً وذلك من خلال استخدام برامج وآليات البحث المختلفة مثل (Excite و Infoseek) وغيرها^(٢)، أو من خلال استخدام أدوات البحث والأدلة الخدمية المتوفرة في واجهات (YAHOO) و (Google) والبحث عن المعلومات التي يحتاجها من خلال تصفح المواقع العامة المتوفرة من خلال قوائمها أو استخدام إيعاز البحث المتوفر فيها (Search) بعد إدراج الموصفات المناسبة التي يرغب الشخص بالبحث عن معلومات معينة عنها، والتي توفر له مجموعة من الخيارات التي تضم معلومات تخص الموصفات التي دونها، أو يمكنه الإتصال بإحدى المؤسسات العلمية أو مؤسسات المعلومات المتخصصة من خلال البحث في مواقعها أو استخدام أدوات البحث والإستفسار التي توفرها تلك المواقع.

وعلى سبيل المثال فإن هنالك موقع خاص لقاموس وبستر وهو:

<http://www.m-w.com/cgi-bin/dictionary>

وهناك موقع خاص لخدمات المراجع في المكتبات الجامعية في

ولاية أريزونا الأمريكية (- Arizona State University Libraries

(١) D. P. Dern . The internet guide for new users. - London : McGraw - Hill , 1994 . P. 49.

(٢) عماد عبد النواهب الصباغ. الإنترنت وآفاق النشر في العالم العربي. -- رسالة المكتبة ، مج ٣٤ ، ع ١ و ٢ (١٩٩٩). ص. ص. ٤٨ - ٤٩

(Reference Services) وهو: (<http://www.asu.edu/lib/help/>) والتي توفر إمكانية السؤال المتخصص للمكتبيين ومن خلال عدة وسائل على مدار الساعة في اليوم وعلى طول السنة، والمواقع الخاصة بالاستفسار وسؤال مكتبي متخصص ومنها: (Informed Librarian Online): (www.informedlibrarian.com) و (Library of Congress: Ask a Librarian) في الموقع التالي: (www.loc.gov/rr/askalib) و (New York Public Library - Ask Librarians Online) في الموقع التالي على شبكة الإنترنت: (www.nypl.org/questions).

فضلاً عن مواقع مرجعية متنوعة أخرى مثل: (Digital Reference Services Bibliography) في الموقع (<http://www.lis.uiuc.edu/~b-sloan/digiref.html>) و (Land of Librarianship: Digital Reference Services for Libraries) في الموقع (<http://www.west.asu.edu/jbuenke/librarianship/digiref.html>) و (Electronic Reference Service: Some Suggested Guidelines Sites for Reference Resources) (<http://www.lis.uiuc.edu/~b-sloan/guide.html>) و (<http://www.librarysupportstaff.com/librefpg.html>).

تصفح الصحف والدوريات:

حيث إستثمرت الصحف والمجلات والدوريات المختلفة مميزات النشر الإلكتروني في إنتاج إصداراتها المختلفة من أجل الابتكار والإبداع والصف والتوضيب للصفحات الخاصة بها، وإخراجها بصورة نموذجية متكاملة، وقد شجعت هذه المميزات وغيرها المؤسسات الصحفية والإعلامية والمنظمات المختلفة التي تصدر الدوريات على إنشاء مواقع لها على الإنترنت، لإتاحة الفرصة لأكثر عدد من المستفيدين من الإطلاع على هذه الإصدارات وتصفحها، مع توفر أساليب متنوعة لإسترجاع

معلوماتها^(١)، حيث تلجأ ونويورك النهار والشرق الأوسط شبكة الإنترنت وهذا في الشبكة وهي تتجه جهازه الشخصي ك وقد سهلت

الإجراءات التي ك للمستفيدين لتصفح وهناك أيضاً

بالدوريات والصحف المعلومات العربي (com) والذي يوفر من خلال عناوين من الخيارات الصحف والدوريات ومن الم

الكثير من المعلوماتية (sama/a4

(١) هيفاء أبو

الإنترنت.

(٢) طارق

المعلومات.

معلوماتها^(١)، حيث سارعت العديد من الصحف الغربية مثل تايمز وديلي تلجراف ونيويورك تايمز وغيرها وكذلك بعض الصحف العربية مثل النهار والشرق الأوسط والحياة إلى إصدار طبقات إلكترونية خاصة على شبكة الإنترنت وهذه الصحف أصبحت الآن في متناول ملايين المشتركين في الشبكة وهي تتيح لكل مشترك أينما كان أن يقرأ الصحيفة على شاشة جهازه الشخصي كل يوم^(٢).

وقد سهلت هذه الخدمات على مؤسسات المعلومات الكثير من الإجراءات التي كانت تقوم بها من أجل الإشتراك بعدد منها وتوفيرها للمستفيدين لتصفحها والاستفادة منها.

وهناك أيضاً عدد من المواقع الخاصة ببنوك المعلومات المتخصصة بالدوريات والصحف المتنوعة ومنها على سبيل المثال موقع بنك المعلومات العربي وعلى موقعه على الإنترنت (<http://www.askzad.com>) والذي يوفر خيارات بحث متعددة للبحث عن المقالات والصحف من خلال عناوينها ومؤلفيها والبلدان التي تصدرها وتاريخها... وغيرها من الخيارات التي تتيح للمستفيد الوصول إلى الكثير من المقالات في الصحف والدوريات العربية المتنوعة.

ومن المجلات والدوريات المتخصصة بالمكتبات والمعلومات هناك الكثير من الدوريات المتنوعة التي تتوفر على الإنترنت ومنها (عالم المعلوماتية العربي) وعلى العنوان التالي: (<http://www.khayma.com/ussama/a4>) ومجلة الحاسبات في المكتبات ([Computers in](http://www.khayma.com/ussama/a4))

(١) هيفاء أيوب ججاوي. البحث والإسترجاع في المواقع الإعلامية على شبكة

الإنترنت. - العربية ٣٠٠٠، ٣، ع ١٠، (٢٠٠٢). ص. ٨٠.

(٢) طارق منصور الطرباقيّة؛ محمد جبريل العرفي. الإدارة الجديدة في عصر

المعلومات. - البحوث الصناعية، مج ٨، ع ٢ (الربيع ١٩٩٩). ص. ٨٧.

معلوماتها^(١)، حيث سارعت العديد من الصحف الغربية مثل تايمز وديلي تلجراف ونيويورك تايمز وغيرها وكذلك بعض الصحف العربية مثل النهار والشرق الأوسط والحياة إلى إصدار طبعات إلكترونية خاصة على شبكة الإنترنت وهذه الصحف أصبحت الآن في متناول ملايين المشتركين في الشبكة وهي تتيح لكل مشترك أينما كان أن يقرأ الصحيفة على شاشة جهازه الشخصي كل يوم^(٢).

وقد سهلت هذه الخدمات على مؤسسات المعلومات الكثير من الإجراءات التي كانت تقوم بها من أجل الاشتراك بعدد منها وتوفيرها للمستفيدين لتصفحها والاستفادة منها.

وهناك أيضاً عدد من المواقع الخاصة ببنوك المعلومات المتخصصة بالدوريات والصحف المتنوعة ومنها على سبيل المثال موقع بنك المعلومات العربي وعلى موقعه على الإنترنت ([http://www. askzad. com](http://www.askzad.com)) والذي يوفر خيارات بحث متعددة للبحث عن المقالات والصحف من خلال عناوينها ومؤلفيها والبلدان التي تصدرها وتاريخها... وغيرها من الخيارات التي تتيح للمستفيد الوصول الى الكثير من المقالات في الصحف والدوريات العربية المتنوعة.

ومن المجلات والدوريات المتخصصة بالمكتبات والمعلومات هناك الكثير من الدوريات المتنوعة التي تتوفر على الإنترنت ومنها (عالم المعلوماتية العربي) وعلى العنوان التالي: ([http://www. khayma. com/ussama/a4](http://www.khayma.com/ussama/a4)) ومجلة الحاسبات في المكتبات ([Computers in](http://www.khayma.com/ussama/a4))

(١) هيفاء أيوب ججاوي. البحث والإسترجاع في المواقع الإعلامية على شبكة الإنترنت. - العربية ٣٠٠٠، س ٣، ع ١، (٢٠٠٢). ص. ٨٠.

(٢) طارق منصور الطرباقيّة؛ محمد جبريل العرفي. الإدارة الجديدة في عصر المعلومات. - البحوث الصناعية، مج ٨، ع ٢ (الربيع ١٩٩٩). ص. ٨٧.

Libraries) وعلى موقعها التالي على الإنترنت: (<http://www.infotoday.com/cilmag/default.shtml>). وهناك موقع آخر متخصص بالدوريات الخاصة بالمكتبات والمعلومات وعلى الموقع التالي: (<http://libres.curtin.edu.au>).

وهناك أيضاً مواقع أخرى للبحث عن الدوريات المتنوعة ومنها الموقع التالي: (<http://www.doaj.org>) والذي يوفر العديد من عناوين المجالات المتنوعة وبخيارات بحث متعددة في البحث لكل منها، والموقع (<http://www.e-journals.org>) كذلك.

خدمات الفهرسة والتصنيف:

تبذل المكتبات الكثير من الجهد والوقت في سبيل فهرسة وتصنيف مصادر المعلومات وتسهيل إسترجاعها، والمجال متاح الآن لكي تتوفر الكثير من الوقت والجهد عبر إستخدام شبكة الإنترنت والإطلاع على فهارس المكتبات ومؤسسات المعلومات الأخرى المناظرة لمعرفة كيفية معالجة تلك المواد من قبلهم والعمل على معالجة تلك المواد (فهرستها وتصنيفها) بنفس الطريقة^(١).

حيث نتيج الكثير من المكتبات المجال للمستخدمين للإطلاع على فهارسها والبحث فيها من خلال عدة خيارات (كالمؤلف والعنوان والموضوع والكلمات المفتاحية والرقم الدولي المعياري وغيرها من الخيارات) ومن هذه المكتبات مكتبة الملك فهد الوطنية ومن خلال الموقع (<http://www.kfml.gov.sa:88/hipmain>) ومكتبة الأسد في الموقع (<http://www.alassad-library.gov.sy/aserv>) ومكتبة الكونجرس الأمريكية (<http://www.loc.htm>).

(١) أفضل جميل كليب. الإنترنت ودورها التنموي في المكتبات. - رسالة المكتبة، م ٣٣، ع ١٤ (آذار ١٩٩٨). ص ٣٧.

gov/rr/askalib/ask-cmd. html) والكثير من المكتبات الأخرى العامة والجامعية وغيرها.

خدمات الإستخلاص والتكشيف:

لغرض سد حاجة المستفيدين السريعة للمعلومات فقد توافرت على شبكة الإنترنت قواعد عديدة للكشافات والمستخلصات تلبيبة لإحتياجات المستفيدين، وقد إزدادت وتوسعت هذه القواعد بإنتقالها من خدمات البحث بالإتصال المباشر (On Line Search) إلى شبكة الإنترنت ومنها على سبيل المثال قاعدة (BIDS) التي أنشأتها جامعة (Bath) في المملكة المتحدة التي تغطي البحوث المنشورة في التخصصات العلمية والإنسانية والاجتماعية، وقاعدة (MEDLINE) الطبية وقاعدة (IDEAL) التي توفر مستخلصات (١٨٤) مجلة علمية وقوائم محتوياتها^(١).

ومن المواقع المتخصصة بتوفير الكشافات والمستخلصات (فضلاً عن قواعد البيانات والنصوص الكاملة) الموقع التالي في كامبرج - الولايات المتحدة:

Cambridge Scientific Abstracts (CSA): (ww. csa. com)

وهناك أيضاً العديد من المؤسسات المتخصصة في تقديم هذه الخدمة فقط، أو أن تكون ضمن مجموعة متنوعة من الخدمات المكتبية الأخرى على الأنترنت، ومنها مؤسسة (MSI: Multidata Services Inc.) من خلال موقعها التالي على الإنترنت: (www. multidataonline. com).

(١) أزكي حسين الوردي. خدمات المعلومات على الإنترنت ومردوداتها على المكتبات : عرض وتحليل. -- مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية ، مج ٨ ، ع ٢ (سبتمبر ٢٠٠٢ - فبراير ٢٠٠٣). ص. ٢٠٠.

خدمات الإحاطة الجارية:

وتوفر هذه الخدمة للمستخدمين فرصة الإطلاع على ما يبذله غيرهم من جهود وما توصلوا إليه من نتائج في موضوع تخصصاتهم وإهتماماتهم، وتقدم هذه الخدمة بمجرد تقديم السؤال لأول مرة، ومن ثم إجراء الإحاطة على فترات زمنية بمجرد إعادة طرح السؤال على القاعدة أو القواعد المراد بحثها بصورة تلقائية من قبل الحاسوب ويتم إخبارهم بالنتائج التي جرى التوصل إليها أولاً بأول^(١).

وتتيح العديد من المواقع هذه الخدمة من خلال أيعاز خاص للإشتراك بها متوفر على الموقع ينقل المستخدم الى واجهة خاصة يجري من خلالها تثبيت أسم وعنوان المستخدم البريدي (البريد الإلكتروني) ومن ثم يقوم المستخدم بأختيار ما يناسبه من الخيارات المرفقة لطلبه والتي تظهر في تلك الواجهة، ومن ثم فإن الموقع يرسل آلياً المواد المطلوبة بصورة مستمرة، ولحين قيام المستخدم بأشعار الموقع بإكتفائه من تلك المواد أو عدم رغبته في الحصول على المزيد من المعلومات حولها.

بيد ان المستخدم يجب عليه الحذر في التعامل مع هذه الخدمة وذلك لكون الكثير من المواقع على الإنترنت توفر مثل هذه الخدمات سعياً في الوصول الى البريد الإلكتروني لأكبر عدد ممكن من الأشخاص ومن ثم أختراق بريدهم الخاص سعياً للتجسس عليهم أو القيام بعمليات الأحتيال أو أذخال بعض الرسائل أو الفايروسات الى بريدهم لتدميرها الى أشخاص آخرين دون علم المستخدم بذلك، وغيرها من الغايات، لذا فمن الواجب على المستخدم التحقق من الموقع والتثبت من كون الموقع موثوق قبل تثبيت بريده في هذه الخدمة وذلك من خلال النشرات التي تصدرها عدد من المواقع المعروفة والرسمية التي تدل المستخدمين على أفضل المواقع

(١) زكي حسين الوردى. المصدر السابق. ص. ٢٠٠.

وأكثرها أمناً، وهناك تخصص أبواباً ثابتة للدراسة بعض المستخدمين خدمات الإعارة وتوفير شبكة الإنترنت المعلوماتية المختلفة، بعض المؤسسات سواء كانوا أفراداً أو وفق رسوم معينة، بالأشخاص والمؤسسات فضلاً عن إمكانية في حالة الحاجة الأمريكية (html).

كما يوفر إلى المستخدمين الوثائق (ter: BLDSC) وإرسالها إلى المختلفة وخال فضلاً الوثائق والم

(١) هشام عبد

وأكثرها اماناً ، وهناك أيضاً عدد من المجلات الإعتيادية (الورقية) التي تخصص أبواباً ثابتة للتعريف بالمواقع الموثوقة والجيدة (كأن تكون علمية أو ترفيهية وغيرها) وتحذر من بعض المواقع المشبوهة التي قد تستغل قلة دراية بعض المستخدمين للإيقاع بهم وتمرير تلك الأساليب عليهم.

خدمات الإعارة وتوفير الوثائق:

توفر شبكة الإنترنت إمكانية تبادل الإعارة بين المؤسسات المعلوماتية المختلفة من خلال توفير مجاميعها وفق إتفاقيات مسبقة، وتقدم بعض المؤسسات جزءاً من مجاميعها للإستخدام العام من قبل المستخدمين سواء كانوا أفراداً أم مؤسسات، وإما أن تكون هذه الخدمات مجانية أو وفق رسوم معينة، حيث يتم توفير كلمات مرور (Password) خاصة بالأشخاص والمؤسسات تمكنهم من الدخول الى المجموعات وتصفحها، فضلاً عن إمكانية طلب الأصول الورقية من تلك المجموعات لأستعارتها في حالة الحاجة إليها من قبلهم، ومن هذه المواقع موقع مكتبة الكونجرس الأمريكية (<http://www.loc.gov/rr/asklib/ask-cmd.html>).

كما يوفر الإنترنت إمكانية توفير الوثائق بمختلف أنواعها وإيصالها إلى المستخدمين في أي مكان في العالم، ويعد المكتب البريطاني لتزويد الوثائق (The British Library Document Supplies Center: BLDSC) من أكبر المؤسسات في العالم التي تقوم بتوفير الوثائق وإيصالها إلى المستخدمين من خلال الإنترنت وباستخدام وسائلها المختلفة وخاصة البريد الإلكتروني^(١).

فضلاً عن ذلك فقد أفتتحت المكتبة البريطانية خدمة جديدة لتوفير الوثائق والمصادر المتنوعة من خلال خدمة جديدة تسمى بـ (Desktop)

(١) هشام عبدالله عباس. المكتبات في عصر الإنترنت... مصدر سابق. ص. ١٠٤.

Delivery Services) من خلال موقعها (www. bl. uk)، ويتمكن المستخدم من خلال هذه الخدمة من الوصول إلى أي مصدر أو وثيقة من الوثائق الإلكترونية المتوفرة لديها بل وحتى الوثائق المخزنة في الأشكال المصغرة والورقية الإعتيادية من خلال تصويرها رقمياً فور طلب المستخدم ذلك، ويتم توفير هذه الخدمة بعد الاشتراك بها من قبل المستخدم والتي توفر أيقون (Icon) خاص على سطح مكتب جهاز الحاسوب الخاص به، والذي يوفر اتصالاً مباشراً مع المكتبة والأشخاص المسؤولين عن توفير هذه الخدمة ليتم توفير الوثائق مباشرة أو خلال مدة محددة (وذلك فيما يخص الوثائق الورقية الإعتيادية التي يتم تصويرها وتحويلها إلى الشكل الرقمي أولاً ومن ثم إرسالها للمستخدم من خلال هذه الخدمة)، وتتوفر هذه الخدمة في موقع المعهد الكندي للمعلومات العلمية والتقنية في موقعه التالي (<http://cisti.nrc.gc.ca>) وبالطريقة ذاتها^(١).

خدمة التدريب والتأهيل:

إذ تقوم كثير من المنظمات والهيئات المختلفة بتنظيم دورات تدريبية ودروس موجهة من خلال شبكة الانترنت تكون مخصصة إلى شريحة معينة، ويتم الاشتراك في هذه الدورات من خلال تسجيل المستخدم فيها وحصوله على رمز الدخول والمشاركة في هذه الدورات التدريبية دون الحاجة إلى ذهابه لمكان إقامتها، ومنها - على سبيل المثال - سلسلة الدروس الحادية والعشرين التي نظمتها جامعة كارولينا بعنوان^(٢) (تدريب المكتبيين على استخدام الإنترنت) والتي زاد فيها عدد المتدربين على ٥٠٠. متدرب في مختلف أنحاء العالم.

(١) Newline. - "Computers in libraries", Vol.24, No.2, February 2004. P. 45.

(٢) ماجد توهان الزبيدي. الإنترنت والتدريب في علوم المعلومات والمكتبات. -

رسالة المكتبة، مج ٣٥، ع ٢-١ (آذار - حزيران ٢٠٠٠). ص ٦٦.

وفضلاً عن ذلك فإن أخرى للتدريب من خلال والتوجيهات المعدة سلفاً من نصوص، أو نصوص و صوتية وصورية، ومن كورنيل في الولايات المتحدة preservation/ سادساً: الإستنتاجات وال

أ. الإستنتاجات:

١. إن الشبكة العالمية الممكن أن توفر للمكتبات وغير مكلفة لإنجاز الخدمات الحوار والد
٢. توفر الشبكة العديد ومؤسسات المعلومات المفتوحة وخدمات بالمجموعات المكتبات الخدمات المعلوماتية ومؤسسات المعلومات خلال إتفاقيات مع
٣. توفر الشبكة الممكن أن توفر المبالغ المخصصة والدوريات المت

وفضلاً عن ذلك فإن هنالك الكثير من المواقع التي توفر خدمات أخرى للتدريب من خلال توفير الدروس التعليمية والمحاضرات والتوجيهات المعدة سلفاً من قبل المتخصصين، والتي تكون على شكل نصوص، أو نصوص وصور ومخططات توضيحية، أو أفلام وتسجيلات صوتية وصورية، ومن هذه المواقع على سبيل المثال موقع مكتبة جامعة كورنيل في الولايات المتحدة والخاص بصيانة وحفظ المواد المكتبية وهو: <http://www.library.cornell.edu/preservation/> سادساً: الإستنتاجات والتوصيات:

أ. الإستنتاجات:

١. إن الشبكة العالمية للمعلومات تقدم العديد من الخدمات العامة والتي من الممكن أن توفر للمكتبات ومؤسسات المعلومات الأخرى طرق سريعة وغير مكلفة لإنجاز العديد من خدماتها وإجراءاتها كالبريد الإلكتروني وخدمات الحوار والدرشة وغيرها من الخدمات المتنوعة.
٢. توفر الشبكة العديد من الخدمات الأخرى التي تخدم المكتبات ومؤسسات المعلومات الأخرى بصورة مباشرة كمواقع المكتبات والفهارس المفتوحة وخدمات تصفح الصحف والدوريات وقواعد البيانات الخاصة بالمجموعات المكتبية والخدمات المرجعية وخدمات الإعارة وغيرها من الخدمات المعلوماتية المتنوعة التي تساهم بشكل كبير بتطوير المكتبات ومؤسسات المعلومات، فضلاً عن كون الكثير منها يقدم مجاناً (أو من خلال إتفاقيات معينة أو رسوم مادية مناسبة).
٣. توفر الشبكة الكثير من المصادر المتنوعة والإصدارات التي من الممكن أن توفر على المكتبة تكاليف إقتنائها أو الإشتراك بها (أو تقلل من المبالغ المخصصة لإقتناء نسخ متعددة منها) كالعديد من الصحف والدوريات المتنوعة فضلاً عن العديد من المصادر والمراجع والوثائق

والمصورات المواد السمعية والبصرية الأخرى التي قد لا يمكن توفرها بالشكل الورقي التقليدي.

ب. التوصيات:

١. السعي لإستثمار الخدمات والإمكانيات الكبيرة التي توفرها خدمات الشبكة العالمية للمعلومات (الإنترنت) في المكتبات ومؤسسات المعلومات الأخرى في تطوير خدماتها وإجراءاتها المختلفة، وبما يمكن أن يوفر عليها الكثير من الوقت والجهد والتكاليف المادية المبذولة في إجراء العديد من العمليات الفنية وتقديم الكثير من الخدمات وأقتناء العديد من المصادر المكتبية المتنوعة.

٢. السعي لبناء صفحات أو مواقع خاصة بالمكتبات ومؤسسات المعلومات في القطر على شبكة الإنترنت، وذلك لما توفره هذه المواقع من فوائد تعود على كل من المستفيد والمكتبات ومؤسسات المعلومات ذاتها، وتلقي الضوء على دور وخدمات تلك المؤسسات، فضلاً عن إمكانية تقديم خدماتها إلى المستفيدين الآخرين في خارج النطاق الجغرافي لتلك المكتبات، بصورة محدودة أو موسعة، مجاناً أو مقابل رسوم معينة تعود عليها بالفائدة وتطور إمكانياتها وخدماتها، والسعي لتوصيف وتحديد أهم الخدمات التي يمكن تقديمها من خلال تلك المواقع.

٣. ضرورة توعية المتخصصين بالمكتبات ومؤسسات المعلومات بتلك الخدمات وكيفية إستثمارها وذلك من خلال المحاضرات والندوات العلمية وغيرها من الأنشطة في هذا المجال التي تقيمها المؤسسات والجمعيات العلمية المتخصصة، فضلاً عن إمكانية التوسع في تدريسها من خلال المواد الدراسية في الأقسام العلمية المتخصصة في الجامعات العراقية لإتاحة الفرصة للطلبة بالتعرف على تلك الخدمات وكيفية الإستفادة منها.

٤. إتاحة أهم المواقع ومؤسسات المعلومات بخدماتهم، بما تحويها
٥. ضرورة وجود المكتبات ومؤسسات استراتيجيات الكتر العمليات مع السع
٦. إتاحة الظروف الخدمات الكترونية
المصادر

ocols and ١
review. Vol.
29 - 230.

2. ربحي مم

٣. العربية -

er. What ٣

4). p. p.

2 - 34.

٤. تشير غ

للحصول ع

مكتبة الملك

٥. النادي

والأرشيف

٦. محم

النظم الآ

مكتبة ال

٤. إتاحة أهم المواقع أو الصفحات التي تتفق مع سياسة المكتبات ومؤسسات المعلومات للمستخدمين منها، من خلال محطات طرفية خاصة بخدمتهم، بما تحويه من معلومات مناسبة لهم تتمتع بالدقة والمصداقية.
 ٥. ضرورة وجود جهة رسمية تدعم مشروع تصميم وإتاحة خدمات المكتبات ومؤسسات المعلومات في القطر على الشبكة، ووضع استراتيجيات الكترونية بما في ذلك توفير انطاقات البشرية لتنفيذ هذه العمليات مع السعي لبناء مكتبات رقمية في تلك المؤسسات.
 ٦. إتاحة الظروف التقنية اللازمة من برمجيات وأجهزة تسمح بتوصيل الخدمات الكترونياً إلى المستخدمين من المكتبات ومؤسسات المعلومات.
- المصادر

١. R. E. Leon. The Internet World: its protocols and mainstream services. - Online & CD ROM review. Vol. 18, No. 4, (1994). p. p. 229 - 230.
2. ربحي مصطفى عليان. نظم وشبكات المعلومات: الإنترنت نموذجاً. - العربية ٣...٣، ع ١، (شئاء ٢...٢) ص. ٣٦.
3. 's wrong. Jean Armour Polly and Steve Cistler. What with MOSAIC ?. - Library Journal, (July 1994). p. p. 32 - 34.
٤. تشير غولد. البحث الذكي في شبكة الإنترنت: أدوات وتقنيات للحصول على أفضل النتائج؛ ترجمة عبدالمجيد بو عزة. - الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، ٢٠٠١. ص. ١٦.
٥. النادي العربي للمعلومات. نظم المعلومات الحديثة في المكتبات والأرشيف. - دمشق: النادي، ٢...٢. ص. ١٦.
٦. محمد محمد أمان؛ ياسر يوسف عبدالمعطي. النظم الآلية والتقنيات النظم الآلية والتقنيات المتطورة للمكتبات ومراكز المعلومات. - الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية، ١٩٩٨. ص. ١٨٥.

١٩. هشام عبدالله عباس
ص. ١٠٤.
٢٠. Newsline. -
2004. P. 45. 2,
٢١. ماجد توهان
والمكتبات. - رسالة
ص. ٦٦.

٧. محمد محمد أمان ؛ ياسر يوسف عبدالمعطي.. المصدر السابق. ص.
١٨٧.
٨. النادي العربي للمعلومات. نظم المعلومات الحديثة. مصدر سابق.
ص. ص. ١٧ - ١٨.
٩. حسانة محيي الدين. قواعد البيانات على الإنترنت والإفادة منها. -
العربية ٣...٠٠٠، ع ١٤ (شتاء ٢٠٠٠). ص. ص. ١١ - ١٢.
١٠. حسانة محيي الدين. المصدر السابق، ص. ١٢.
١١. هشام عبدالله عباس. المكتبات في عصر الإنترنت: تحديات
ومواجهة. - العربية ٣...٠٠٠، س ٢، ع ٢، (٢٠٠١). ص. ١٠٣.
12. D. P. Dern. The internet guide for new users. -
London: McGraw - Hill , 1994. P. 49.
13. عماد عبد الوهاب الصباغ. الإنترنت وآفاق النشر في العالم العربي.
- رسالة المكتبة، مج ٣٤، ع ١ و ٢ (١٩٩٩). ص. ص. ٤٨ - ٤٩.
١٤. هيفاء أيوب ججاوي. البحث والإسترجاع في المواقع الإعلامية
على شبكة الإنترنت. - العربية ٣...٠٠٠، س ٣، ع ١، (٢٠٠٢). ص.
٨٠.
١٥. طارق منصور الطرباقيّة ؛ محمد جبريل العرفي. الإدارة الجديدة
في عصر المعلومات. - البحوث الصناعية، مج ٨، ع ٢ (الربيع
١٩٩٩). ص. ٨٧.
١٦. فضل جميل كليب. الإنترنت ودورها التثموي في المكتبات. -
رسالة المكتبة، م ٣٣، ع ١ (آذار ١٩٩٨). ص. ٣٧.
١٧. زكي حسين الوردي. خدمات المعلومات على الإنترنت ومردوداتها
على المكتبات: عرض وتحليل. - مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مج
٨، ع ٢ (سبتمبر ٢٠٠٢ - فبراير ٢٠٠٣). ص. ٢٠٠.
١٨. زكي حسين الوردي. المصدر السابق. ص. ٢٠٠.

Informatic

the services that
ries and other
ioneer role of
nation for the

sion that the
t of time and
t will save a
he scholars.
ialized web
utions.

١٩. هشام عبدالله عباس. المكتبات في عصر الإنترنت.. مصدر سابق.
ص. ١٠٤.
٢٠. No. , Vol. 24, "Computers in libraries" . Newslane. February 2004. P. 45. 2 ,
21. ماجد توهان الزبيدي. الإنترنت والتدريب في علوم المعلومات
والمكتبات. - رسالة المكتبة، مج ٣٥، ع ١-٢ (آذار - حزيران ٢٠٠٢)...
ص. ٦٦.

Abstract

Internet and Its Services for the Informatic Institutions

* AbdullaTiif H. Khairi

The present study aims at showing the services that are extended by the internet for the libraries and other informatic institutions. It also shows the pioneer role of the Internet in introducing significant information for the specialists in different fields of discipline.

The study comes up with the conclusion that the utilization of the internet services will save a lot of time and efforts if it is exploited usefuully. Similarly it will save a lot of the expenditure on the shoulders of the scholars. Finally The study calls for establishing a specialized web site for Iraqi libraries and the informatics institutions.

*Assist. Lec.- Dept. Of Librarianship - College fo Arts /
University of Mustansiriya.