

أولاً: التعريف بالمقرّر الدراسي ومعلومات عامة عنه

المتطلب السابق (إن وجد)	المتطلب السابق (إن وجد)	طبيعة الوحدات		الوحدات المعتمدة	اسم المقرّر	رقم المقرّر ورمزه	
		عملي	نظري				
-	-	2	2	3	الخدمات المرجعية الرقمية	نظم 363	باللغة العربية
-	-	2	2	3	Digital Reference Services	Info 363	باللغة الإنجليزية

ثانياً: وصف المقرّر

يتناول المقرر مفهوم الخدمة المرجعية الرقمية وأهميتها، وأشكال تقديمها بمرافق المعلومات، وتحديد المقومات الأساسية التي تعتمد عليها، والجوانب التي يجب مراعاتها عند تقديمها، مع عرض نماذج لمواقع توفر الخدمة للوقوف على أسلوب إدارتها واكتساب القدرة على تقييمها وقياس مدى فاعليتها.

ثالثاً: أهداف المقررات

بناء على إنهاء المقررات بنجاح يجب أن يكون الطالب قادراً على أن:

- 1- يشرح المقصود بالخدمة المرجعية الرقمية.
- 2- يعدد مقومات الخدمة المرجعية الرقمية.
- 3- يُعرّف أشكال تقديم الخدمة المرجعية الرقمية.
- 4- يشرح الخدمة المرجعية الرقمية التعاونية.
- 5- يقيم الخدمة المرجعية الرقمية المقدمة في مختلف مرافق المعلومات.
- 6- يستخدم الخدمة المرجعية الرقمية.

رابعاً: مفردات المقرّر الدراسي

● الجانب النظري: (الموضوعات التي يغطيها المقرر)

قائمة الموضوعات	الأسبوع المحدد له	تسلسل الموضوعات
مفهوم الخدمة المرجعية الرقمية.	1	1
فوائد الخدمة المرجعية الرقمية ومزاياها.	2	2
تابع فوائد الخدمة المرجعية الرقمية ومزاياها.	3	3
مقومات تقديم الخدمة المرجعية الرقمية: المقومات البشرية.	4	4
تابع مقومات تقديم الخدمة المرجعية الرقمية: المقومات المادية والتقنية.	5	5
تابع مقومات تقديم الخدمة المرجعية الرقمية: المقومات الإدارية والتنظيمية.	6	6
سياسة تقديم الخدمة المرجعية الرقمية.	7	7
أشكال تقديم الخدمة المرجعية الرقمية.	8	8

تسويق الخدمة المرجعية الرقمية.	9	9
الخدمة المرجعية الرقمية التعاونية: المفهوم والأهمية.	10	10
تابع الخدمة المرجعية الرقمية التعاونية: آلية العمل.	11	11
تابع الخدمة المرجعية الرقمية التعاونية: المقومات والمتطلبات.	12	12
تقييم الخدمة المرجعية الرقمية.	13	13
تابع تقييم الخدمة المرجعية الرقمية.	14	14
المراجعة النهائية	15	15

● الجانب العملي (إن وجد): (الموضوعات التي يغطيها المقرر)

الموضوعات	الأسبوع المحدد له	قائمة الموضوعات
1	1	انواع المراجع التقليدية.
2	2	المراجع في الشكل الرقمي.
3	3	المدة الزمنية المستغرقة في الإجابة.
4	4	تحليل مصادر الإجابة عن الأسئلة المرجعية.
5	5	تابع تحليل مصادر الإجابة عن الأسئلة المرجعية.
6	6	تحليل الروابط الواردة في إجابات الخدمة.
7	7	أشكال تقديم الخدمة المرجعية الرقمية.
8	8	تابع أشكال تقديم الخدمة المرجعية الرقمية.
9	9	تطبيقات عملية على استخدام نماذج متنوعة من الخدمات المرجعية الرقمية.
10	10	تابع تطبيقات عملية على استخدام نماذج متنوعة من الخدمات المرجعية الرقمية.
11	11	تابع تطبيقات عملية على استخدام نماذج متنوعة من الخدمات المرجعية الرقمية.
12	12	تابع تطبيقات عملية على استخدام نماذج متنوعة من الخدمات المرجعية الرقمية.
13	13	تقييم الخدمة المرجعية الرقمية.
14	14	تابع تقييم الخدمة المرجعية الرقمية.
15	15	المراجعة النهائية

خامساً: مصادر التعلم

1- الكتاب أو الكتب المقررة (لا تزيد عن اثنين).

1- الرابعي، ريم علي (2008). التخطيط لخدمة مرجعية رقمية تعاونية بين المكتبات الجامعية السعودية، الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.

2- المراجع الأساسية في تدريس المقرر.

1. البسيوني، بدوية محمد، سوسن ضليمي (2009). الخدمة المرجعية الرقمية بالمكتبات الوطنية: دراسة تحليلية لواقعها وأساليب الإفادة منها، مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية، مج15، ع 2 ص ص 106-155.
2. ماكلوير، شارلز وديفيد لانكس وميليسا جروس (2010). الإحصاءات والقياسات ومعايير الجودة لتقييم الخدمات المرجعية الرقمية بالمكتبات : إرشادات وإجراءات ترجمة أمجد عبدالهادي الجوهري، الرياض: مكتبة الملك فهد الوطنية.
3. شاهين، شريف كامل(2005). الخدمة المرجعية الإلكترونية المتاحة عبر مواقع المكتبات العربية على شبكة الإنترنت . تونس : المنظمة العربية للتربية والثقافة والعلوم، إدارة المعلومات والاتصال.
4. بامفلح، فاتن سعيد(2007). التخطيط للخدمة المرجعية الرقمية التعاونية بين المكتبات الجامعية السعودية . مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية . مج 13. ع 2 . 43-5.

3- الكتب والمراجع الموصى بها.

-1

-2

4- مواد التعلّم الإلكترونيّة ومواقع الشبكة العنكبوتية (الإنترنت)... إلخ.

-1

-2

-3

5- مواد تعلّم أخرى (مثل: البرامج التي تعتمد على الحاسب الآلي أو الأقراص المدمجة أو المعايير المهنية أو اللوائح التنظيمية الفنية).

-1

-2

بطاقة وصف مقرّر دراسي