

بطاقة وصف مقرّر دراسي

أولاً: التعريف بالمقرّر الدراسي ومعلومات عامة عنه

رقم المقرّر ورمزه	اسم المقرّر	طبيعة الوحدات		الوحدات المعتمدة	المتطلب السابق (إن وجد)	المتطلب المصاحب (إن وجد)	اللغة العربية
		عملي	نظري				
نظم 462	تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية	2	2	3	-	-	باللغة العربية
Info 462	Evaluation of Electronic Information Services	2	2	3	-	-	باللغة الإنجليزية

ثانياً: وصف المقرّر

يتناول المقرر تعريف خدمات المعلومات الإلكترونية وأهميتها، والمصطلحات الدالة عليها، وسلوك البحث عنها طبقاً لاحتياجات فئات المستفيدين الفعليين والمحتملين، كما يتناول العلاقة بين الإنترنت وخدمات المعلومات الإلكترونية بالإضافة إلى المقابلة المرجعية الإلكترونية وطرق تقديم خدمات المعلومات الإلكترونية، و تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية وفقاً لمعايير التقييم العالمية، وتأثيرات هذا التقييم على أخصائي المعلومات والمستفيدين.

ثالثاً: أهداف المقررات

بناء على إنهاء المقررات بنجاح يجب أن يكون الطالب قادراً على أن:

- 1- يُعرّف خدمات المعلومات الإلكترونية.
- 2- يعدد أنواع خدمات المعلومات الإلكترونية.
- 3- يشرح خصائص خدمات المعلومات الإلكترونية.
- 4- يشرح طرق تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية.
- 5- يعدد المعايير العالمية لتقييم خدمات المعلومات الإلكترونية.
- 6- يطبق معايير تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية.

رابعاً: مفردات المقرّر الدراسي

● الجانب النظري: (الموضوعات التي يغطيها المقرر)

قائمة الموضوعات	الأسبوع المحدّد له	تسلسل الموضوعات
خدمات المعلومات الإلكترونية : المفهوم، الأهمية، تنوع المصطلحات.	1	1
تابع خدمات المعلومات الإلكترونية : المفهوم، الأهمية، تنوع المصطلحات.	2	2
الإنترنت وخدمات المعلومات الإلكترونية ودورها في دعم التعليم عن بعد.	3	3
مبررات الإفادة من خدمات المعلومات الإلكترونية.	4	4

المقابلة المرجعية الإلكترونية على الخط المباشر وتطوير الأداء المرجعي لأخصائي المعلومات والمستفيدين.	5	5
تابع المقابلة المرجعية الإلكترونية على الخط المباشر وتطوير الأداء المرجعي لأخصائي المعلومات والمستفيدين.	6	6
سياسات وإجراءات تقديم الخدمات المعلوماتية الإلكترونية.	7	7
تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية.	8	8
تابع تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية.	9	9
تابع تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية.	10	10
طرق تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية.	11	11
تابع طرق تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية.	12	12
تابع طرق تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية.	13	13
تابع طرق تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية.	14	14
المراجعة النهائية	15	15

● الجانب العملي (إن وجد): (الموضوعات التي يغطيها المقرر)

خامساً: مصادر التعلم

الموضوعات	الأسبوع المحدد له	قائمة الموضوعات
1	1	مقياس مقدار الخدمة Extensiveness.
2	2	التدريب على التقييم باستخدام مقياس مقدار الخدمة Extensiveness.
3	3	التدريب على التقييم باستخدام مقياس الفعالية Efficiency.
4	4	التدريب على التقييم باستخدام مقياس جودة الخدمة Service Quality.
5	5	التدريب على التقييم باستخدام مقياس التأثير Impact.
6	6	التدريب على التقييم باستخدام مقياس الفائدة Usefulness.
7	7	التدريب على تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية باستخدام المسوحات والاستبيانات.
8	8	تابع التدريب على تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية باستخدام المسوحات والاستبيانات.
9	9	التدريب على تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية باستخدام الملاحظة.
10	10	التدريب على تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية باستخدام المقابلات المرجعية الفردية والجماعية البورية.
11	11	تابع التدريب على تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية باستخدام المقابلات المرجعية الفردية والجماعية البورية.
12	12	التدريب على تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية باستخدام دراسات الحالة.
13	13	التدريب على تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية باستخدام التحليل الإحصائي.
14	14	تابع التدريب على تقييم خدمات المعلومات الإلكترونية باستخدام التحليل الإحصائي.
15	15	المراجعة النهائية

1- الكتاب أو الكتب المقررة (لا تزيد عن اثنين).

1- النجار، رضا محمد محمود (2008). المراجع الإلكترونية المتاحة على الإنترنت : الخصائص والفئات، معايير التقييم، الإدارة والخدمة .- القاهرة : الدار المصرية اللبنانية .

2-Whitkth, Jo Bel.(2001). Evaluating Reference Services In The Electronic Age .- Library Trends, V.50, No.2

2- المراجع الأساسية في تدريس المقرّر.

1- Novotny, Eric (2001). Evaluating Electronic Reference Services : Issues Approaches and Criteria , the reference Librarian , No74.

2- Dougherty ,Richard M(2002). Reference Around the Clock: is it in your future .-American Libraries , No.409

3- المالكي، مجبل لازم مسلم (2000). المراجع : التطورات الحديثة في أساليب الخدمة المرجعية واتجاهاتها .- عمان : مؤسسة الوراق.

4- عباس، طارق محمود (2007). خدمات المكتبات الإلكترونية .- القاهرة : المركز الأصيل .

3- الكتب والمراجع الموصى بها.

-1

-2

-3

4- مواد التّعلم الإلكترونيّة ومواقع الشبكة العنكبوتية (الإنترنت)... إلخ.

-1

-2

-3

5- مواد تعلّم أخرى (مثل: البرامج التي تعتمد على الحاسب الآلي أو الأقراص المدمجة أو المعايير المهنية أو اللوائح التنظيمية الفنية).

-1

-2