

بطاقة وصف مقرّر دراسي

أولاً: التعريف بالمقرّر الدراسي ومعلومات عامة عنه

رقم المقرّر ورمزه	اسم المقرّر	الوحدات المعتمدة	طبيعة الوحدات		المتطلب السابق (إن وجد)	المتطلب بالمصاحب (إن وجد)
			نظري	عملي		
باللغة العربية	نظم 424	ادارة المعرفة	3	-	-	-
باللغة الإنجليزية	Info 424	Knowledge Management	3	-	-	-

ثانياً: وصف المقرّر

يتناول المقرر مفهوم مصطلح المعرفة في المؤسسات وأهميتها ك رأس مال لهذه المؤسسات، وماهية ادارة المعرفة مع التركيز على جوهرها وهو تبادل ونقل المعرفة بين الافراد والوحدات داخل المؤسسات أو بين المؤسسات، والدوافع وراء رغبة المؤسسات في نقل وتبادل المعرفة داخل بيئتها ومع المؤسسات الأخرى، واستراتيجيات نقل المعرفة ومشاركتها المختلفة. وفحص ونقد التجارب المطبقة والمقارنة بينها والاستفادة منها.

ثالثاً: أهداف المقررات

بناء على إنهاء المقررات بنجاح يجب أن يكون الطالب قادراً على أن:

- 1- يقارن بين المفاهيم المختلفة لمصطلح المعرفة .
- 2- يُعرّف ادارة المعرفة في المؤسسات.
- 3- يعدد دوافع تبادل ونقل المعرفة.
- 4- يشرح الاستراتيجيات المختلفة لتبادل ونقل المعرفة.
- 5- يعدد الصعوبات التي تعوق تبادل ونقل المعرفة بفعالية.
- 6- يستنبط حلول لصعوبات تبادل ونقل المعرفة.
- 7- يشرح النماذج المختلفة لادارة المعرفة في المؤسسات.

رابعاً: مفردات المقرّر الدراسي

● الجانب النظري: (الموضوعات التي يغطيها المقرر)

تسلسل الموضوعات	الأسبوع المحدّد له	قائمة الموضوعات
1	1	عصر المعرفة.
2	2	المعرفة : مفاهيم وتعريفات.
3	3	أهمية المعرفة للمؤسسات.

ادارة المعرفة: عناصر ادارة الرأسمال المعرفي.	4	4
نماذج ادارة الرأسمال المعرفي.	5	5
تبادل ونقل المعرفة داخل المؤسسات.	6	6
تبادل ونقل المعرفة بين المؤسسات.	7	7
استراتيجيات تبادل ونقل المعرفة.	8	8
عوائق تبادل ونقل المعرفة.	9	9
المجتمعات الممارسة والشبكات الاجتماعية.	10	10
التعلم المؤسسي.	11	11
الإبداع والاختراعات.	12	12
علاقتها بإدارة المعرفة.	13	13
تحليل ونقد النماذج والتجارب المطبقة.	14	14
المراجعة النهائية	15	15

خامساً: مصادر التعلم

1- الكتاب أو الكتب المقررة (لا تزيد عن اثنين).

- 1- الكبيسي، ع. (2005). إدارة المعرفة وتطوير المنظمات. الاسكندرية: المكتب الجامعي الحديث.
- 2- توفيق، ع. (2004). الإدارة بالمعرفة: تغيير ما لا يمكن تغييره. القاهرة: مركز الخبرات المهنية للإدارة.

2- المراجع الأساسية في تدريس المقرر.

- 1- Hislop, D. (2005). Knowledge Management in Organizations: a critical Introduction. Oxford: University Press.
- 2- AL- Hawamdaeh, S. (2003). Knowledge Management: Cultivating Knowledge Professionals. Oxford: Chandos Publishing.
- 3- Davenport, T. H., De Long, D. W., & Beers, M. C. (1998). Successful knowledge management projects. Sloan Management Review, 39(2), 43-57.
- 4- Davenport, T. H., & Prusak, L. (1998). Working knowledge: How organizations manage what they know. Boston, NY: Harvard Business School Press.

3- الكتب والمراجع الموصى بها.

- 1- Dalkir, K. (2005). Knowledge Management in Theory and Practice. Oxford: Elsevier Butterworth-Heinemann.
- 2- Geisler, E., Wickramasinghe, N. (2009). Knowledge Management: Theory, Practice, and Cases. New York: M. E. Sharpe, Inc.

4- مواد التّعلّم الإلكترونيّة ومواقع الشبكة العنكبوتيّة (الإنترنت)... إلخ.

-1

-2

5- مواد تعلّم أخرى (مثل: البرامج التي تعتمد على الحاسب الآلي أو الأقراص المدمجة أو المعايير المهنية أو اللوائح التنظيمية الفنيّة).

-1

-2