

العنوان:

أساسيات نظم استرجاع المعلومات الالكترونية

المصدر:

مجلة مكتبة الملك فهد الوطنية -السعودية

المؤلف الرئيسي:

بامفلج، فاتن بنت سعيد

مؤلفين آخرين:

العبدالمحسن، عبدالله بن محمد بن حسين(عارض)

المجلد/العدد:

مج 11, ع 2

محكمة:

نعم

التاريخ الميلادي:

2006

الشهر:

يناير

الصفحات:

363 - 366

رقم MD:

34192

نوع المحتوى:

عروض ابحاث

قواعد المعلومات:

HumanIndex

مواضيع:

المصادر الالكترونية ، مستخلصات الابحاث، نظم المعلومات ، نظم الحاسبات ،
اختزان واسترجاع المعلومات ، استرجاع المعلومات ، مصادر المعلومات ،
المكتبات ، المعلومات ، مراكز المعلومات ، الانتاج الفكري ، قواعد المعلومات،
خدمات المعلومات ، خدمات المكتبات، الحاسبات الالكترونية، التكشيف ،
محركات البحث ، الانترنت

رابط:

<http://search.mandumah.com/Record/34192>

البحوث الجارية

عبدالله محمد حسين العبد المحسن

أساسيات نظم استرجاع المعلومات الإلكترونية

الباحثة : فاتن سعيد بامفلح

الدرجة العلمية : دكتوراه

أمام المكتبات ومراكز المعلومات، من هنا تأتي أهمية البحوث المتقدمة والمواكبة في هذا المجال وتذكر الباحثة العوامل التي أدت إلى ضرورة إعداد وتجهيز نظم استرجاع المعلومات سواء تلك العوامل المعلوماتية المتعلقة بسمات الإنتاج الفكري أو العوامل المرتبطة باحتياجات الباحثين.

وتشمل نظم استرجاع المعلومات كلاً من المكتبات والمتاحف والأرشيف وقواعد المعلومات المختلفة الرقمية والنصية. وركزت الباحثة على محورين رئيسيين من هذا الموضوع المتشعب وهما :

- ١- إنتاج نظم استرجاع المعلومات.
 - ٢- البحث في نظم استرجاع المعلومات.
- ويدور المحور الأول حول قضايا أساسية مثل :
انتقاء الوثائق من الإنتاج الفكري الصادر في

يتناول هذا الكتاب نظم استرجاع المعلومات الإلكترونية فيعرف بها ويوضح المراحل المختلفة لإنشائها، وكذلك مراحل البحث فيها واسترجاع المعلومات منها، كما يعرف بلغات النظم ومميزات وعيوب كل منها ويشير إلى أساليب تقديم تلك النظم.

يقع الكتاب في سبعة فصول :

الفصل الأول : التعريف بنظم واسترجاع المعلومات وأهميتها وأنواعها ، وتطورها وكذلك التعريف بالنظم الفرعية ، التي تتكون منها نظم استرجاع المعلومات.

في ظل الفيض الهائل من المعلومات، وتيارها المتدفق من كل حذب وصوب من ناحية والحاجة الماسة والملحة إليها ؛ فإن مهمة تنظيمها وتخزينها وعملية استرجاعها من الضرورات والمهام الصعبة

أولاً: اختيار الوثائق وتتضمن سياسة الاختيار في إيريك ومعايير الاختيار.

ثانياً: تكشيف الوثائق ويتم من خلال التكشيف التعييني، والتكشيف الاشتقاقي، والتكشيف الآلي.

ثالثاً: اختزان التسجيلات الببليوجرافية في قاعدة البيانات مشتملة على أنواع الملفات وفقاً لطريقة تنظيمها، أنواع الملفات وفقاً لوظائفها، كيفية عمل الملفات.

والاختيار يخضع عادة إلى معايير فصلتها الباحثة مثل معايير الجودة، والرعاية والمعايير الخاصة.

بعد الاختيار تبدأ عملية التكشيف للوثائق وتعتمد على التحليل الموضوعي ثم ترجمة المفاهيم إلى لغة التكشيف. وهناك التكشيف التعييني وينقسم إلى قسمين تكشيف سابق الربط، وتكشيف لاحق الربط. أما التكشيف الاشتقاقي فيقوم على تكشيف النصوص، تكشيف العناوين.

التكشيف الآلي ويتكون من تكشيف الكلمات، وتكشيف المفاهيم، بعد هذه الإجراءات تبدأ مرحلة التخزين وهي:

اختزان التسجيلات الببليوجرافية في قاعدة البيانات. ويتم فيها اختزان المصادر الأولية أو الوثائق في مستودع الوثائق الأولي أو التقليدي. ويتم أيضاً

المجالات المعنية، ثم إجراء عمليات التنظيم من فهرسة وتصنيف، ثم اختزان المصادر الأولية في مستودعات المعلومات في ملفات آلياً أو يدوياً.

أما المحور الثاني والذي يتناول نظم استرجاع المعلومات فيعتمد على خطوات تتم وفقها: تحديد حاجة المستفيدين من المعلومات، وضع إستراتيجية البحث وتشمل تحليل الاستفسار لتحديد مفاهيمه. ترجمة تلك المفاهيم إلى لغة النظام. والخطوة الثانية إدخال صيغة البحث إلى قاعدة المعلومات.

وقد تتطور أساليب المعالجة على ضوء تطور قدرات الحاسب الآلي. وجاء استخدام البحث على الخط المباشر ليووفر الوقت والجهد محققاً التفاعل المباشر بين المستفيد والنظام.

وتعرضت الباحثة إلى أمثلة لأنظمة استرجاع المعلومات المتاحة مثل نظام إيريك (ERIC) التابع للمعهد الوطني للتربية بواشنطن.

وخلصت الباحثة إلى أن نظم استرجاع المعلومات هي تلك التي تحيل المستفيد إلى مصادر المعلومات الملائمة لتلبية احتياجاته من المعلومات، التي يرجع تاريخ ظهورها إلى الستينيات من القرن العشرين. ثم تطورت وتزايد عدد منتجي تلك النظم.

كرست الباحثة الفصل الثاني لإنشاء نظام الاسترجاع واستعرضت هذه القضية من ثلاث زوايا هي:

الفصل الرابع وهو : استرجاع المعلومات من النظام.

وقسمته الباحثة إلى ما يلي :

- احتياجات المستفيدين

* صياغة الاستفسار.

* إستراتيجية البحوث وهي :

- عوامل المنطق البولييني.

* أسلوب البتر.

* صياغة إستراتيجية البحث.

* تعديل إستراتيجية البحث.

- عملية المضاهاة.

- واجهات التفاعل بين المستفيد والنظام.

انطلاقاً من أهميته وضخامة ما تضمه

الشبكة العنكبوتية العالمية من قواعد البيانات

الببليوجرافية والنصية والرقمية التي يتطلب

الرجوع إليها الاستعانة بأدوات بحث مختلفة

كرست الباحثة الفصل الخامس من دراستها لنظم

استرجاع المعلومات على الإنترنت وهي كالتالي :

- أدوات البحث على شبكة الإنترنت.

* أنواع أدوات البحث على الشبكة وهي

الأدلة ومحركات البحث.

* وظائف أدوات البحث.

- إستراتيجيات البحث على الويب.

- نماذج لمحركات البحث والأدلة مثل :

التافستا، ياهو، جوجل، لايكوس.

إنشاء ملفات لحفظ التسجيلات الببليوجرافية.

وذلك في حقول هي : الحقول الثابتة، والحقول

المتغيرة. وذلك بصياغات محلية وصيغ الاتصال

العالمية مثل صيغة مارك المتضمنة المرشد،

الدليل، الحقول.

وتناولت الباحثة أنواع الملفات وفقاً لطريقة

تنظيمها :

١- التنظيم التسلسلي.

٢- التنظيم التسلسلي المفهرس.

٣- تنظيم القائمة المعكوسة.

٤- تنظيم الفصول المباشر.

وهناك أنواع للملفات بناء على وظائفها هي :

ملف التسجيلات أو الملف الرئيس، الملف

المقلوب، ملف الاستناد، ملف المكنز.

وشرحت بالتفصيل كيفية عمل الملفات في

نهاية هذا الفصل.

الفصل الثالث هو : لغة النظام

وناقشت الباحثة هذه القضية في محورين :

أولهما تناول اللغة غير المقيدة مشتملاً على

موضوع مميزات اللغة الطبيعية وعيوب اللغة

الطبيعية.

والآخر تناول اللغة المقيدة : واشتمل أيضاً

على مميزات اللغة المقيدة وعيوبها، قوائم رؤوس

الموضوعات، المكانز، خطط التصنيف.

وفي نهاية بحثها أوصت الباحثة، بالاهتمام
بإنشاء نظم استرجاع معلومات عربية في المجالات
الموضوعية المختلفة وإتاحتها على شبكة الإنترنت.
وأوصت بدعم نظم استرجاع المعلومات العربية

القائمة من قبل هيئات تجارية أو أكاديمية أو
طبية، كذلك الاستفادة من الحلول القائمة للتغلب
على مشكلات اللغة العربية واللغة الطبيعية في
الاسترجاع.