

20 • 21 • 22 **OCTUBRE** 2021

Liderazgo y Gestión Administrativa en los Servicios de Salud



I Congreso Internacional de Ciencias de la Salud
Avances y enfoques actuales en *Enfermería*
Santa Elena - Ecuador

binario | Ec
INSTITUTO DE INVESTIGACIONES

Aula **Bi**

Liderazgo y Gestión Administrativa en los Servicios de Salud

Autores

- **Nombres y Apellidos:** Maribel Pérez Marín
- **Grado Académico:** Doctorado
- **Institución:** Universidad de la Salud del Estado de Puebla
- **E-mail:** maribel.perez@usep.mx

Dra. Maribel Pérez Marín

Dr. José Luis Mendoza García

LEE. Jorge Armando Osorio Sandoval

Planteamiento del problema

- Es una disciplina científica que cuenta con una base sólida de conocimientos únicos y verificables que se encarga de brindar cuidado basado en la evidencia para las persona, familias y comunidades.

Enfermería

- Balderas (2015) lo define como una influencia, el arte o proceso de influir sobre las personas de modo que éstas se esfuercen voluntariamente hacia el logro de las metas del grupo. Incluye valores personales

Liderazgo de enfermería

- Son de manera global las actividades-acciones de salud que se otorgan a una sociedad.

Servicios de salud

Conjunto de acciones, actividades, tareas para dirigir una organización y utilizar de manera óptima los recursos que en ella existen (Humanos y materiales).

Gestión administrativa

Justificación

Importancia teórica

- Contar con mejor evidencia empírica sobre el tipo de liderazgo del personal de enfermería.

Importancia práctica

- Utilizar los tipos de liderazgo de enfermería para la gestión administrativa en los servicios de salud.

Importancia disciplinar

- Se identificó la necesidad de contar con más evidencia que contribuya a mejorar la gestión administrativa a partir de identificar el tipo de liderazgo de enfermería lo que se reflejará en un mejor manejo de los servicios de salud.

Estudios relacionados

Autor/autores (año)	Objetivo	Métodos de investigación	Resultados	Conclusión
Aguilar, Calvo y García, en 2005 en España.	Identificar el perfil de los valores laborales de los profesionales de enfermería y su relación con el estilo de liderazgo percibido	Estudio cuantitativo, correlacional, transversal, en una muestra de 160 enfermeras.	El orden de prioridad de valores fue: autoridad/poder, tradición, logro, autodirección. El liderazgo orientado hacía la tarea se relaciona de manera + con las tipologías de autoridad, seguridad y logro. De manera - con la benevolencia y universalismo.	Los resultados sugieren que el estilo de liderazgo adoptado por el superior puede influir en el perfil de valores de los subordinados.
García y Sánchez en el 2009 en España.	La comprobación empírica de la relación entre las fuentes de poder del líder y los estilos de dirección de las enfermeras.	Estudio cuantitativo, correlacional, transversal, en una muestra de 204 enfermeras.	Los tipos de poder coercitivo, conexión, referente, información y experto mostraron significancia estadística con los cuatro estilos de liderazgo $p < .05$	Los resultados han sido opuestos a los esperados: la utilización del poder propuesto por el modelo disminuye la probabilidad de desempeñar el estilo de liderazgo prescrito.
Gonzalez, et al., en 2013 en Chile	Determinar si la Satisfacción Laboral percibida por los profesionales de Enfermería de los Centros de Responsabilidad (CR) o Servicios de 5 Hospitales del sector "Gran Santiago" de la Región Metropolitana está relacionada a los Estilos de Liderazgo.	Estudio cuantitativo, correlacional, transversal, en una muestra de 214 enfermeras.	Los estilos "Delegador" y "Director" se correlacionan con poca y nula satisfacción laboral, respectivamente, mientras que los estilos "Participativo" y "Persuasivo" se relacionan preferentemente con el nivel "bastante satisfecho".	A pesar que no existe un estilo de liderazgo mejor que otro, sino uno más adecuado para la situación, hay una relación entre la satisfacción laboral con los estilos de liderazgo

Objetivos

General

- Identificar el tipo de liderazgo del personal de enfermería que labora en dos instituciones de salud del Estado de Puebla.

Específico

- Identificar las características socio-laborales del personal de enfermería que labora en dos instituciones de salud del Estado de Puebla.

Pregunta de investigación

¿Cuál es el tipo de liderazgo del personal de enfermería que labora en dos instituciones de salud del Estado de Puebla?

Metodología

Tipo	Diseño	Muestra
Investigación cuantitativa.	Estudio cuantitativo, descriptivo y transversal.	Personal de enfermería que labora en dos instituciones de salud del Estado de Puebla Población: Muestra: 180 participantes Muestreo: Por conveniencia

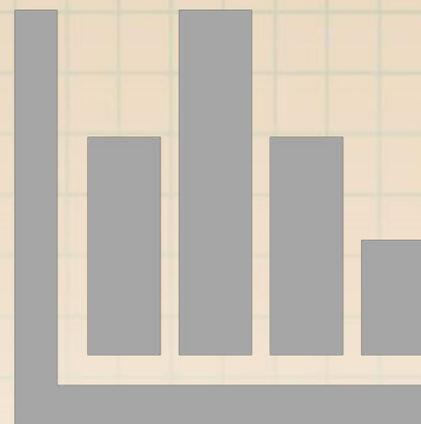
Procedimiento

Se contó con la aprobación de los comités de bioética y de investigación, así como la participación será de manera voluntaria, respetando la privacidad y bajo los principios éticos y legales (LGS, 2016).

Estrategia de Análisis

Paquete estadístico Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) 22.0 para Windows®, a través de estadística descriptiva (frecuencias, proporciones y medidas de tendencia central).

RESULTADOS



I Congreso Internacional de Ciencias de la Salud
Avances y enfoques actuales en *Enfermería*



		Frecuencia	Porcentaje
Sexo de los participantes	Femenino	172	95.6
	Masculino	7	3.9
	No menciona	1	.6
Estado civil de los participantes	Soltero	71	39.4
	Casado	80	44.4
	Viudo	3	1.7
	Divorciado	12	6.7
	Unión Libre	14	7.8
Institución en la que labora el encuestado	Público	167	92.8
	Privado	13	7.2
Nivel de atención donde labora	Primer Nivel	46	25.6
	Segundo Nivel	103	57.2
	Tercer Nivel	31	17.2

		Frecuencia	Porcentaje
Último Grado de Estudio	Técnico	13	7.2
	Postécnico	5	2.8
	Licenciatura	59	32.8
	Posgrado/especialidad	49	27.2
	Maestría	50	27.8
	Doctorado	4	2.2
Rol que desempeñas en el trabajo	Asistencial	145	80.6
	Administrativo	35	19.4
Tiempo Laborando en la Institución	Menos de 5 años	23	12.8
	Entre 5 y 10 años	20	11.1
	Entre 10 y 15 años	37	20.6
	Más de 15 años	100	55.6

N: 180

Turno en que labora el encuestado		Frecuencia	Porcentaje
Matutino		102	56.7
Vespertino		21	11.7
Nocturno		34	18.9
Jornada acumulada		23	12.8

N: 180

Edad de los participantes

Mean	44.96
Median	46.00
Mode	50
Std. Deviation	9.995
Minimum	22
Maximum	73
Sum	8093

N: 180

Scale: SBDQ

Supervisory Behavior Description Questionnaire

Cuestionario de Descripción del comportamiento del supervisor anticipado

Estadística descriptiva

	<i>N</i>	Mínimo	Máximo	Desviación estándar
Enfocado a tareas	180	39.00	83.00	8.25329
Enfocado a la relación	180	51.00	116.00	12.61963

Frecuencia

Porcentaje

TAREAS	Bajo	4	1.5
	Medio	63	23.4
	Alto	113	42.0
	Total	180	66.9
RELACIÓN	Bajo	3	1.1
	Medio	106	39.4
	Alto	71	26.4

Discusión

Premisa	Coincide	
	Si	No
Aguilar, Calvo y García, en 2005, el liderazgo orientado hacía la tarea se relaciona de manera POSITIVA con las tipologías de autoridad, seguridad y logro. De manera NEGATIVA con la benevolencia y universalismo, la tarea de un líder es orientada hacia la consecución de objetivos y las tareas propias del puesto desempeñado.		X
García y Sánchez en el 2009 reporta que los estilos de liderazgo: Alta Tarea y Baja Relación 45 (20%), E2: Alta Tarea y Alta Relación 69 (30.7%), E3: Baja Tarea y Alta Relación 45 (20%), E4: Baja Tarea y Baja Relación 66 (29,3%).		X
Gonzalez, et al., en 2013, reporta que los estilos de liderazgo “Entrenador” (37,9%), seguido por el estilo “Delegador” (23,4%), “Participativo” (20,6%) y en menor cuantía se percibe el estilo “Director”.		X

Conclusiones

El estilo de liderazgo se orienta hacia la consecución de los objetivos, o las tareas que se encomiendan.

El estilo de liderazgo que se identifica en el personal de enfermería se relaciona con las actividades que realiza en las instituciones de salud, donde es prioritario recuperar el estado de salud de la persona.

Es posible que el actuar del personal de enfermería tenga relación con el estilo de liderazgo de los superiores inmediatos.

Recomendaciones

Institución

Implementar curso sobre liderazgo de enfermería, donde participen las jefaturas y supervisiones, y el área asistencial.

Disciplina

Sugerir implementar en el currículo de enfermería un apartado sobre liderazgo de enfermería, así como implementar en los cursos de inducción al puesto de las instituciones de salud públicas y privadas.

Investigación

Continuar con el estudio del tipo de liderazgo, así como las variables abordadas; aumentar el tamaño de la muestra y reproducir el estudio en poblaciones similares para contrastar resultados.

Implementar un estudio de intervención para determinar el efecto del tipo de liderazgo en el personal de enfermería.

Estudiar las variable de valores laborales y verificar la relación con el estilo de liderazgo de las enfermeras.

Referencias

Aguilar-Luzón, Ma del Carmen, Calvo-Salguero, Antonia, & García-Hita, Miguel Ángel. (2007). Valores laborales y percepción del estilo de liderazgo en personal de enfermería. Salud Pública de México, 49(6), 401-407. Recuperado en 22 de octubre de 2021, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0036-36342007000600006&lng=es&tlng=es.

González Álvarez, Lissette, Guevara Sotomayor, Eduardo, Morales Figueroa, Guillermo, Segura Hernández, Paulina, & Luengo Martínez, Carolina. (2013). RELACIÓN DE LA SATISFACCIÓN LABORAL CON ESTILOS DE LIDERAZGO EN ENFERMEROS DE HOSPITALES PÚBLICOS, SANTIAGO, CHILE. Ciencia y enfermería, 19(1), 11-21. <https://dx.doi.org/10.4067/S0717-95532013000100002>

García-García, Inmaculada, Sánchez-Santa Bárbara, Emilio. (2009) Relación entre estilos de liderazgo y bases de poder en las enfermeras. Rev.Latino-Am. Enfermagem, 17 (3). <https://www.scielo.br/j/rlae/a/NghqLKhtLBP3VxZV6TGRHRr/?lang=es>