

Modelo de rango medio de abordaje para los factores psicosociales en el trabajo



Facultad de Ciencias de la Salud

- Nombres y Apellidos: Paula Ceballos - Vásquez
- Grado Académico: Doctor en Enfermería
- Institución: Universidad Católica de Maule - Chile
- E-mail: pceballos@ucm.cl



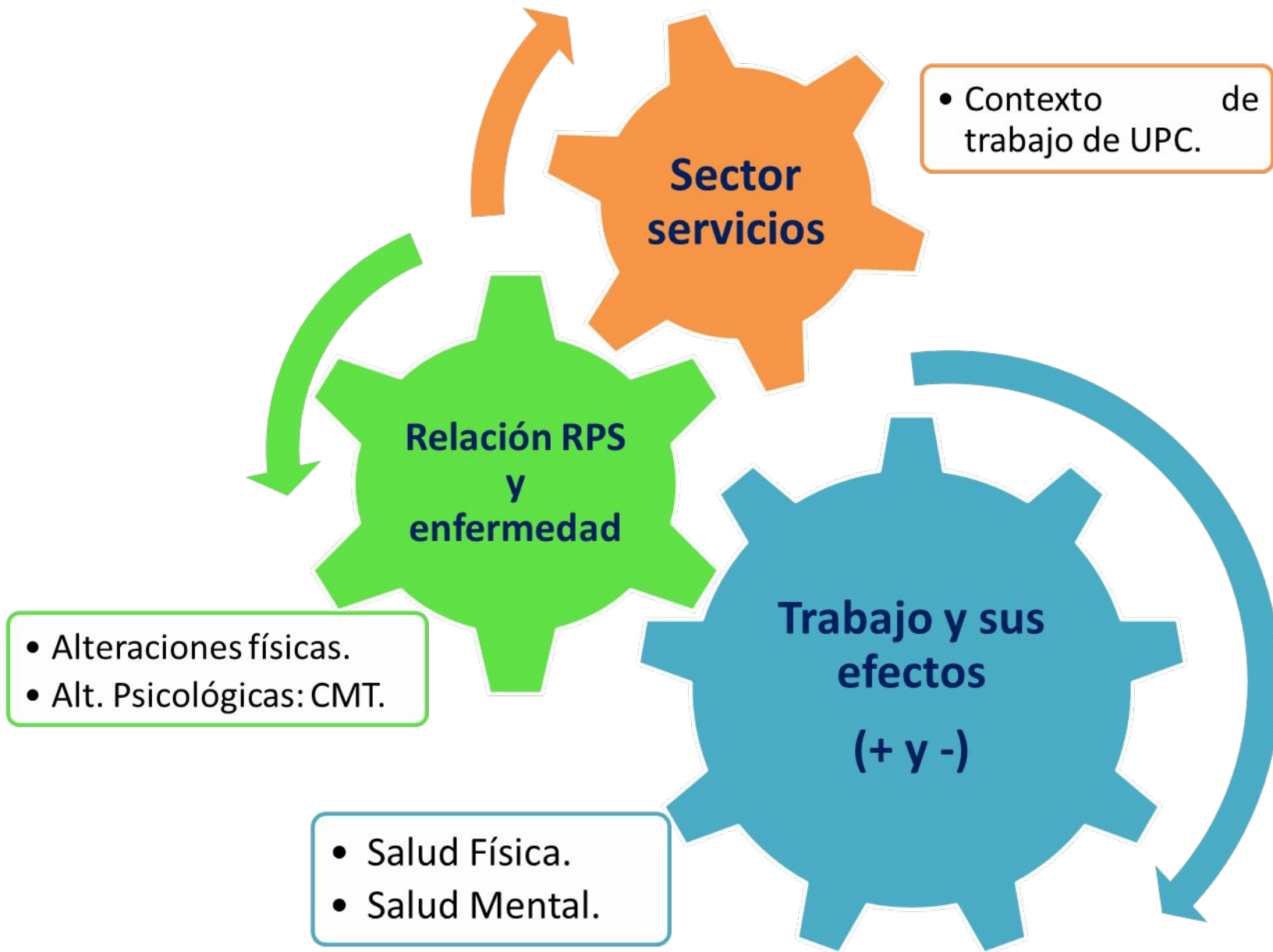
Modelo de rango medio de abordaje para los factores psicosociales en el trabajo



INTRODUCCIÓN

I Congreso Internacional de Ciencias de la Salud
Avances y enfoques actuales en *Enfermería*



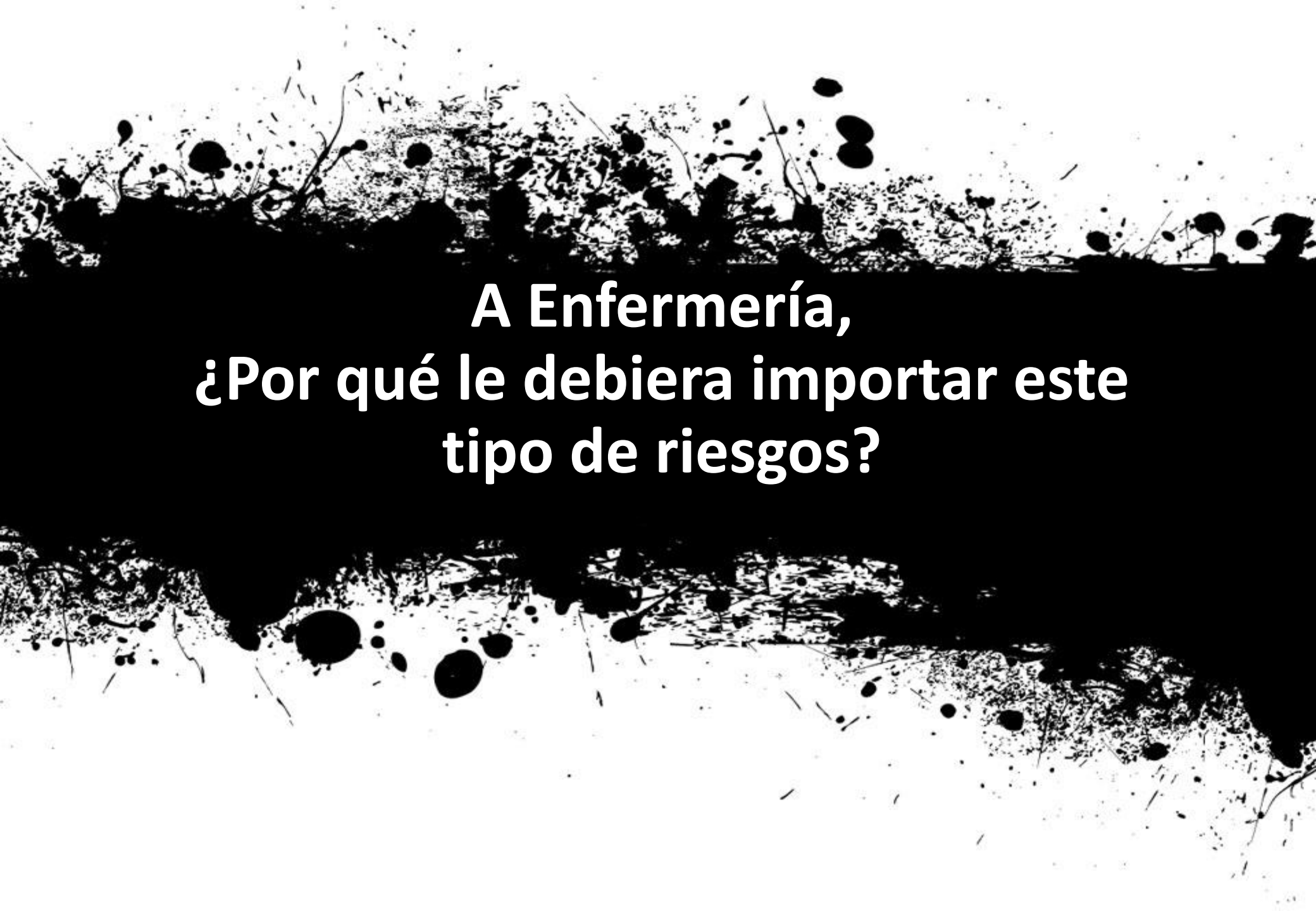




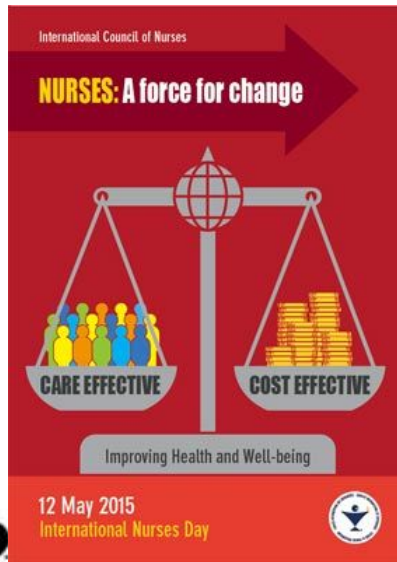
COVID-19

Mencione 3 emociones y/o sentimientos que le genere su trabajo hoy





**A Enfermería,
¿Por qué le debiera importar este
tipo de riesgos?**



...El entorno de trabajo tiene implicaciones directas en los cuidados que se entregan a los usuarios/as.

Consejo Internacional de Enfermeras, 2015



LA SALUD ES UN DERECHO HUMANO
ACCESO, INVERSIÓN Y
CRECIMIENTO ECONÓMICO

DÍA INTERNACIONAL DE LA ENFERMERA
RECURSOS Y EVIDENCIAS

CONSEJO INTERNACIONAL DE ENFERMERAS



...Sabemos que una mejor calidad y seguridad para los pacientes depende de los entornos de trabajo positivos para el personal, lo cual implica el derecho a un entorno de trabajo seguro, remuneración adecuada y acceso a recursos y educación....

¡Hemos de recordar que el derecho a la salud también se aplica a las enfermeras!



ENFERMERÍA: UNA VOZ PARA LIDERAR
UNA VISIÓN DE FUTURO PARA LA
ATENCIÓN DE SALUD

DÍA INTERNACIONAL DE LA ENFERMERA
RECURSOS Y EVIDENCIA

CONSEJO INTERNACIONAL DE ENFERMERAS



Consejo Internacional de Enfermeras, 2021

Entre los riesgos a los que se enfrentan los trabajadores sanitarios se encuentran:

Exposición a patógenos

(en particular, protección Inapropiada/
Insuficiente)



Horario laboral prolongado



Angustia psicológica

(en particular, estrés por contagiar a la
familia/comunidad)



Fatiga



Agotamiento profesional



Estigma



**Violencia física y
psicológica**



Evidencia Empírica de Riesgos Psicosociales en el ámbito sanitario

Rev. Latino-Am. Enfermagem
mar-abr. 2015;23(2):315-22
DOI 10.1590/0104-1169.0044.2557
www.eerp.usp.br/rlae

Artículo Original

Factores psicosociales y Carga mental de trabajo: una realidad percibida por enfermeras/os en Unidades Críticas¹

Paula Ceballos-Vásquez²
Gladys Rolo-González³
Estefanía Hernández-Fernaud⁴
Dolores Díaz-Cabrera⁵
Tatiana Paravic-Klijn⁶
Mónica Burgos-Moreno⁷

Objetivo: analizar la percepción de Factores psicosociales y Carga mental de trabajo de enfermeras/os que laboran en Unidades Críticas. Se hipotetiza que los/as enfermeros/as de estas unidades pudieran percibir riesgos psicosociales; Mostrarán una Carga mental de trabajo alta; y la dimensión psicosocial relacionada con exigencias cognitivas del puesto explicará en mayor medida la Carga Mental. **Método:** estudio cuantitativo, de diseño descriptivo, transversal y comparativo. Se censó el 91% de la población de Unidades Críticas de tres hospitales chilenos, correspondiente a 111 enfermeras/os. Los instrumentos utilizados fueron: (a) Cuestionario de antecedentes biosociodemográficos; (b) Cuestionario SUSESO-ISTAS 21; y (c) Escala Subjetiva de Carga Mental de Trabajo (ESCAM). **Resultados:** el 64% y el 57% de los/as participantes perciben un alto nivel de exposición a los riesgos psicosociales Demandas psicológicas y Doble presencia, respectivamente. Además, se obtiene un nivel de Carga mental global media-alta. Se obtuvo correlaciones positivas y significativas entre algunas dimensiones de SUSESO-ISTAS 21 y ESCAM, y mediante un análisis de regresión se obtuvo que tres dimensiones del cuestionario de riesgos psicosociales contribuyen a explicar un 38% de la Carga mental global. **Conclusión:** las/os enfermeras/os de unidades críticas, perciben factores psicosociales inadecuados y sobrecarga mental de trabajo, en varias de sus dimensiones.

Descriptores: Riesgos Laborales; Enfermería; Salud Laboral; Carga de Trabajo.



ORIGINAL ARTICLE

Psycho social risks noted by oncology workers related to their quality of life

Riesgos psicosociales percibidos por trabajadores oncológicos asociados a su calidad de vida
Riscos psicossociais identificados por profissionais de oncologia associados à sua qualidade de vida

Flérida Rivera Rojas¹

ORCID: 0000-0003-2542-8751

Paula Ceballos Vásquez¹

ORCID: 0000-0002-3804-5146

Viviana Vilchez Barboza¹

ORCID: 0000-0003-0778-5800

Ana Laura Solano López¹

ORCID: 0000-0003-3725-4226

María Olga Quintana Zavala¹

ORCID: 0000-0002-0151-3751

ABSTRACT

Objective: To analyze the relation between occupational psychosocial risks and quality of life related to health, felt by workers who work in oncology and palliative care units in a region of Chile. **Method:** Cross-sectional analytical study of quantitative approach, in which 110 health workers participated. Research met the ethical requirements of E. Emanuel. **Results:** Participants perceive greater exposure to psychosocial risks in the dimension of psychological demands and double presence. On the other hand, they see better results in the physical health component (\bar{x} : 76.72; SD 9.75) versus the mental health component (\bar{x} : 71.13; SD 6.38). In addition, there are relations with statistical significance, between psychosocial risks and quality of life related to Health ($p \leq 0.05$). **Conclusions:** This study shows that there the perception of psychosocial risks and quality of life are related, when considering the health of workers.

Descriptors: Occupational Hazards; Occupational Health; Nursing; Oncology Nursing; Quality of Life.

RESUMO

Evidencia Empírica de Riesgos Psicosociales en el ámbito sanitario

REVISIONES

VIOLENCIA LABORAL: UNA DEFINICIÓN DESDE LA DISCIPLINA DE ENFERMERÍA

¹ **Connie Salgado-Vergara**

² **Felipe Espinoza-Arrué**

³ **Derby Muñoz-Rojas**

⁴ **Paula Ceballos-Vásquez**

¹ Licenciada en Enfermería. Universidad Católica del Maule. Chile

² Enfermero. Licenciado en Enfermería de la Universidad Católica del Maule. Chile

³ PhD, MSc, Lic. Investigador-docente. Centro de Investigación en Cuidado Enfermero y Salud. Escuela de Enfermería. Universidad de Costa Rica. Costa Rica.

⁴ Dra. en Enfermería. Académica-investigadora. Departamento de Enfermería. Facultad de Ciencias de la Salud. Universidad Católica del Maule, Talca. Chile. Miembro del Centro de investigación del cuidado de la Universidad Católica del Maule (CIC-UCM).

E-mail: pceballos@ucm.cl

Modelo de rango medio de abordaje para los factores psicosociales en el trabajo

Contribución desde la disciplina de Enfermería

Enfermería puede contribuir al sistema de salud con alternativas para la resolución de necesidades impuestas por **los fenómenos contemporáneos**, propiciando innovación en la atención en **los diferentes escenarios laborales por medio de la construcción de conocimiento.**

Vilchez, 2013.

Modelo de rango medio de abordaje para los factores psicosociales en el trabajo

OBJETIVO GENERAL

Presentar propuesta de teoría de rango medio para el abordaje de factores psicosociales en el trabajo

Modelo de rango medio de abordaje para los factores psicosociales en el trabajo

DESARROLLO DE LA PROPUESTA



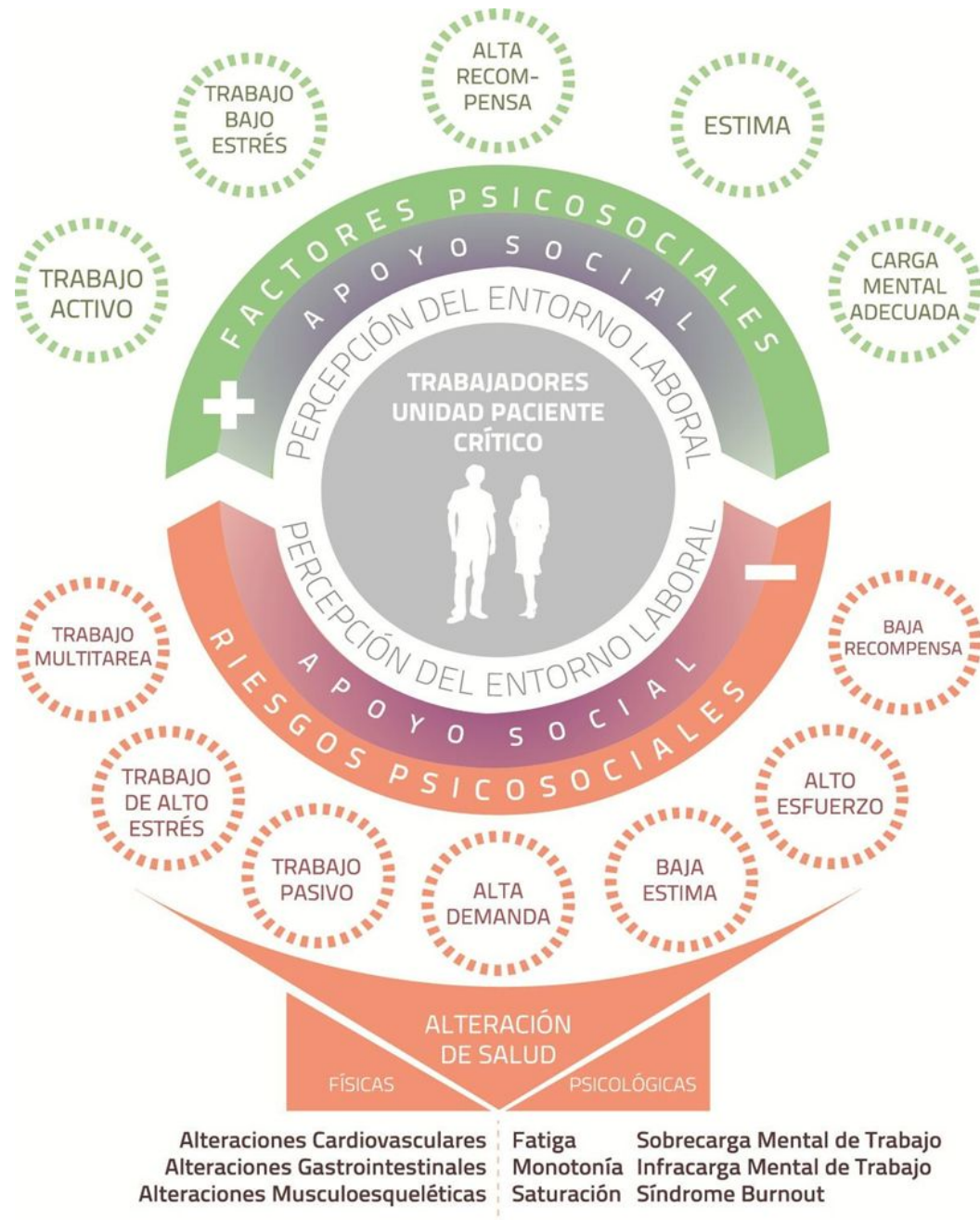
Modelos que sustentan la propuesta

Modelo de demanda – control y apoyo (Karasek y Theorell, 1990)

Modelo de Esfuerzo y Recompensa (Siegrist, 1996)

Teoría del Cuidado Humano (Watson, 2007)

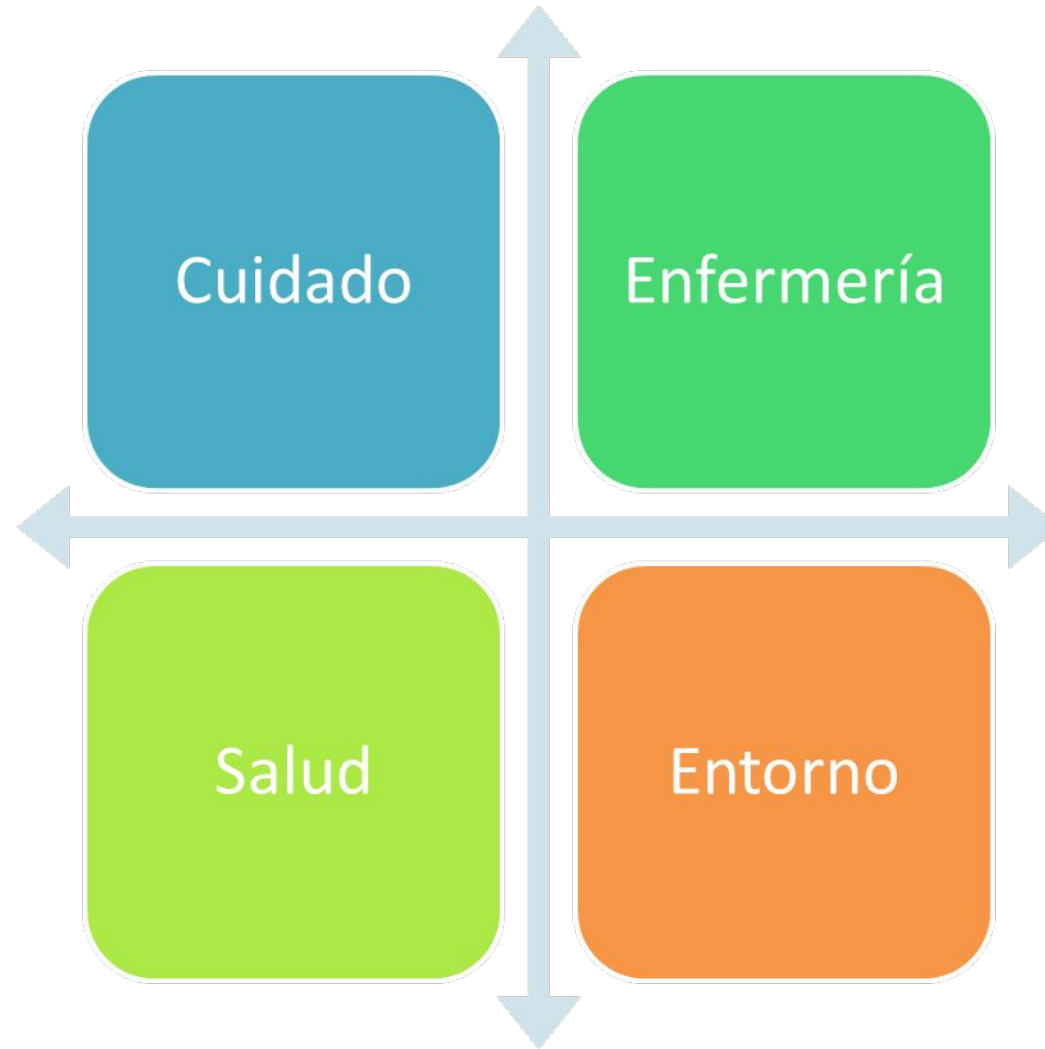
Propuesta desde enfermería para el abordaje de Riesgos psicosociales



Propuesta modelo teoría de Rango medio para abordaje de factores psicosociales laborales



Metaparadigmas de la teoría



Modelo de rango medio de abordaje para los factores psicosociales en el trabajo



APLICACIÓN Y UTILIDAD



Facultad de
Ciencias de
la Salud

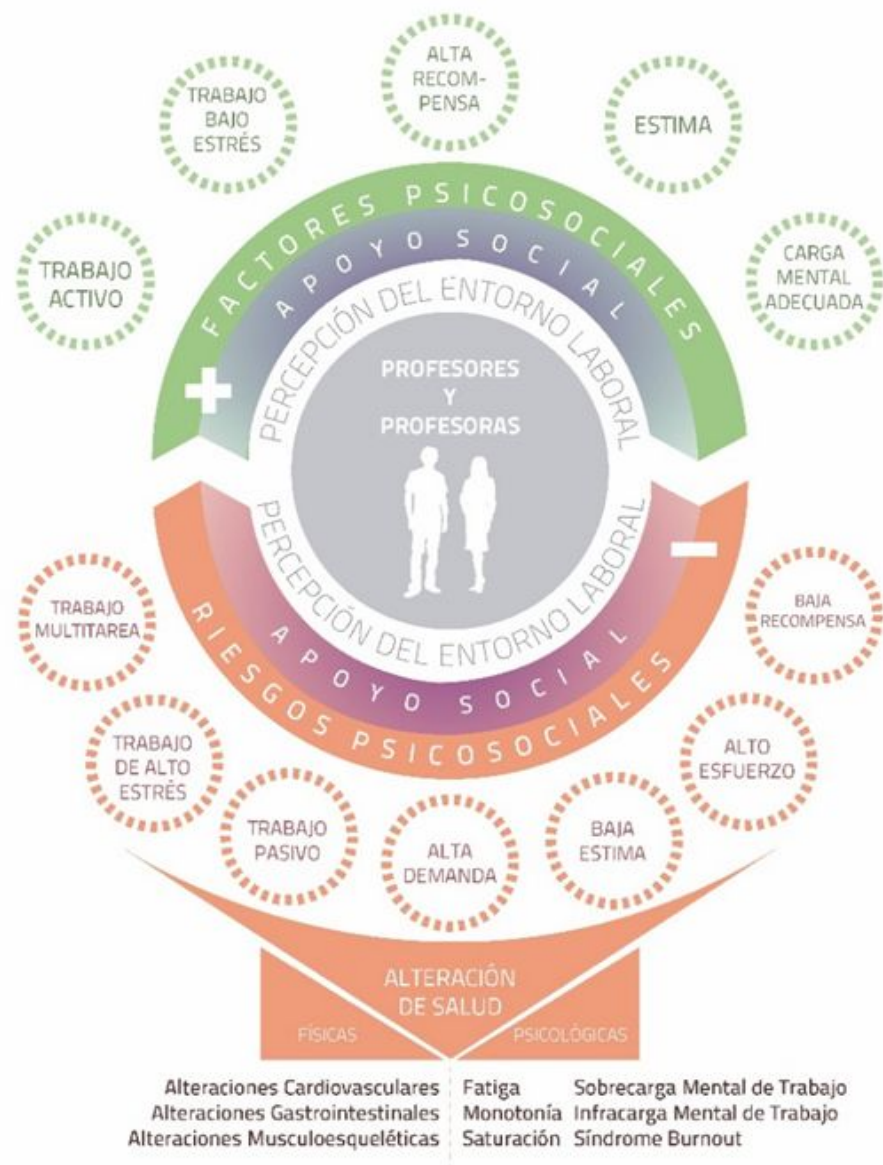
me
Magíster en
Enfermería

CARGA MENTAL DE TRABAJO PERCIBIDA POR PROFESORES DE ESTABLECIMIENTOS EDUCACIONALES DE LA REGIÓN DEL MAULE, CHILE

Yanni Lonnette

González-Palacios

Abril 2020





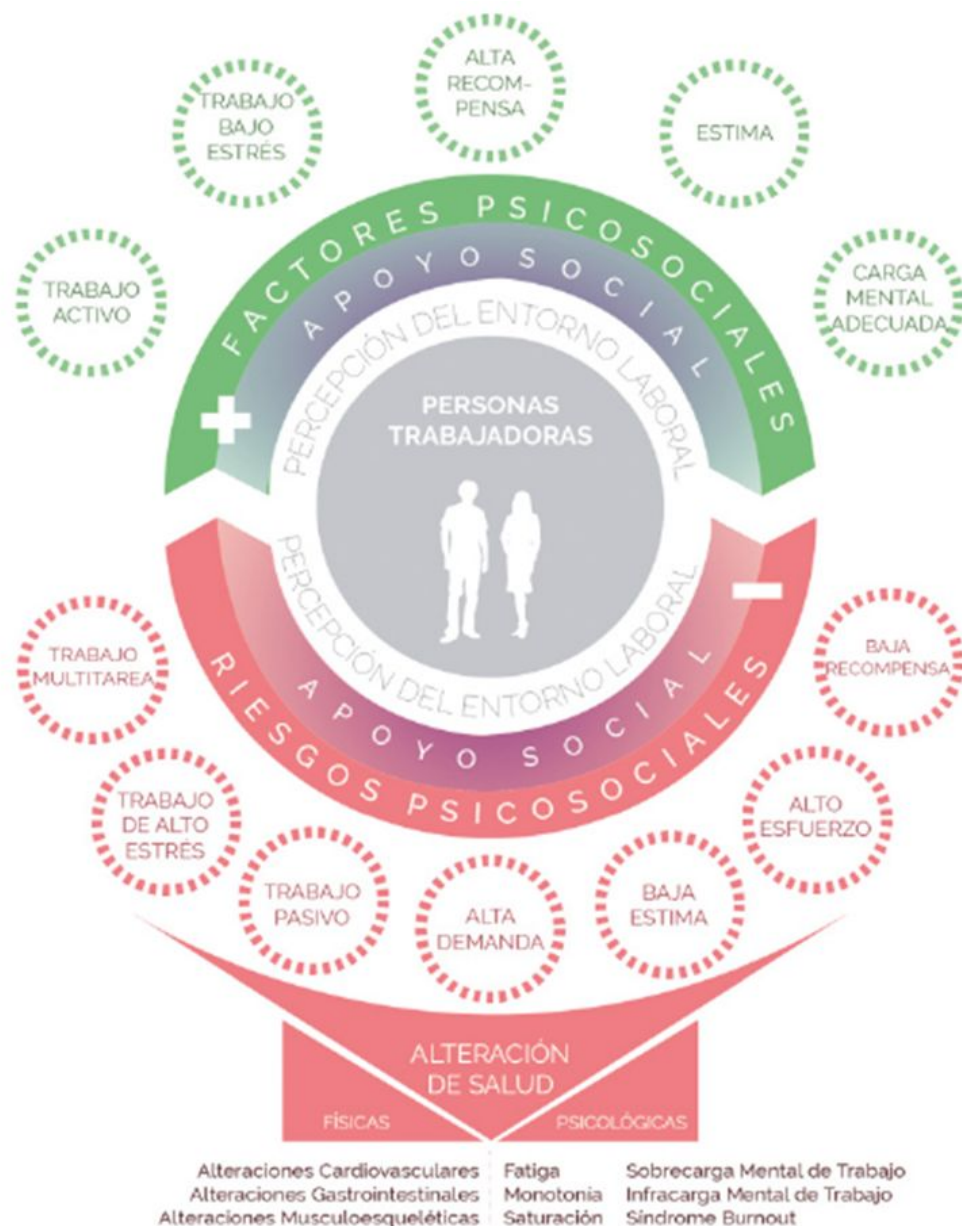
FACULTAD DE ENFERMERÍA
UNIVERSIDAD DE CONCEPCION

RIESGOS PSICOSOCIALES Y CALIDAD DE VIDA EN TRABAJADORES DE ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD DURANTE PANDEMIA POR COVID-19, ANTOFAGASTA, CHILE, 2021

Miguel

Valencia Contreras

Enero 2021

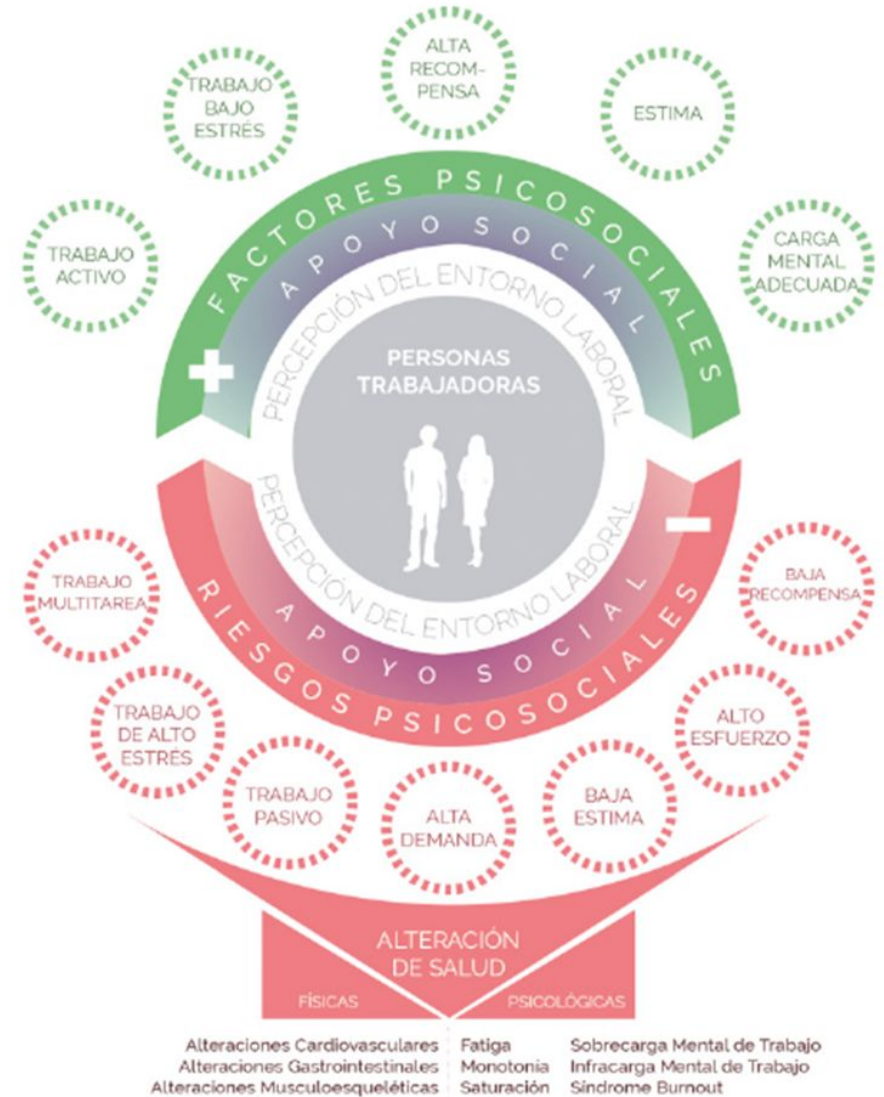


RIESGOS PSICOSOCIALES LABORALES, CALIDAD DEL SUEÑO E INDICADORES DE RESULTADOS EN TRABAJADORES DE CENTROS DE SALUD

CLAUDIO

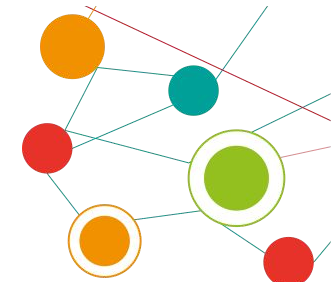
SALAS - VÁSQUEZ

OCTUBRE 2021





INVIERTE



6
sesiones

3 

3 



Resultados en Satisfacción laboral por sexo

Dimensiones	Antes	Después	Sig
SL relaciones con superiores	5,2	5,1	0,4274
SL con condiciones físicas	5,1	5,5	0,2014
SL toma de desiones	4,3	5,1	0,0278
SL con el trabajo	5,3	5,2	0,3203
SL con el reconocimiento	3,2	4,3	0,0199



Dimensiones	Antes	Después	Sig
SL relaciones con superiores	5,8	5,9	0,4819
SL con condiciones físicas	5,7	5,8	0,3753
SL toma de desiones	5,4	5,0	0,2575
SL con el trabajo	5,8	6,1	0,1622
SL con el reconocimiento	4,8	4,7	0,4247

invier
te
w
man



invier
te
w
man

ucm
UNIVERSIDAD CATOLICA DEL MAULE

GOBIERNO
REGIONAL
DEL MAULE

Es un programa INNOVADOR y
PREVENTIVO de intervención en
salud (Física y mental) apoyado con
una APLICACIÓN TECNOLÓGICA
(App) para celulares, que nace con el
propósito de mejorar la Calidad de
vida de las mujeres trabajadoras del
Maule



UCM
UNIVERSIDAD CATOLICA DEL MAULE

¿ Que es **INVIERTE – Woman?**

SOLUCIÓN MULTIDISCIPLINARIA

Para la mejora de la calidad de la vida de las trabajadoras de las cuatro provincias del Maule

INVIERTE Woman

2000

Perfiles de salud

400

Intervención + APP

400

Seguimiento



PRODUCTO MASIFICABLE
Empresas Públicas y Privadas

· ÚNICA · REPLICABLE ·
· ADAPTADA A LAS NECESIDADES
DE LAS MUEJRES DEL MAULE ·

OCTUBRE

14

18:00 HORAS
CHILE

Lanzamiento proyecto FIC-R
**Invierte Woman: una mirada a la
salud con lentes violetas**

Conoce cómo puedes mejorar tu calidad de vida y recibir acompañamiento gratuito

NOS ENCONTRAMOS EN TEAMS



Modelo de rango medio de abordaje para los factores psicosociales en el trabajo



CONCLUSIONES

Modelo de rango medio de abordaje para los factores psicosociales en el trabajo

- AGRADECIMIENTOS



Facultad de Ciencias de la Salud



CICUCM
Centro de Investigación del Cuidado
Universidad Católica del Maule



Congreso Internacional de Ciencias de la Salud
Avances y enfoques actuales en *Enfermería*

