



La Lettre d'AQUIRESS

N°16 - Télétravail
Juillet 2020



Télétravail et enseignement à distance pendant la crise sanitaire de 2020

Depuis le 16 mars, date de fermeture des instituts liée à la crise Covid-19, les documentalistes, pour la plupart en télétravail, étaient joignables afin de répondre aux demandes des utilisateurs et de continuer à proposer des services documentaires. L'accueil s'est donc fait à distance et les ressources numériques mises à disposition par les éditeurs ont facilité l'accès de tous. Pour les documentalistes, il était nécessaire d'avoir un équipement (prêté ou non par l'employeur), d'accéder à la boîte mail professionnelle, d'avoir une ligne téléphonique, d'accéder au logiciel documentaire en ligne. Aquiress a publié une lettre en mars présentant des outils pour la continuité pédagogique et les ressources universitaires ouvertes...Voici donc une vision des nouvelles pratiques apparues ces dernières semaines.

De plus, nous vous proposons de participer à une **enquête de satisfaction** concernant les publications et supports de communication d'Aquiress : **Celui-ci vise à recueillir vos besoins et remarques pour nous aider à répondre au mieux à vos attentes.**

Cela ne vous prendra que quelques minutes, c'est promis !

[Enquête de satisfaction, cliquez ici](#)

SOMMAIRE de ce numéro 16 :

Édito et
Enquête de
satisfaction.....1

Le télétravail-
législation-
organisation.....2 et 3

Nouveaux
outils.....3

Du côté des
instituts.....4

Lectures.....4

Agenda.....4

1. Le télétravail, organisation, législation



Législation et télétravail

La crise liée au Covid-19 a amené les établissements sanitaires et médico-sociaux à revoir leur organisation, en recourant, quand la situation le permettait, au télétravail. Quels enseignements en tirer ? Quelles mesures instaurer ?

Dépêche Hospimedia, 10 juin 2020, sur demande.

Dans le cadre du déconfinement, le télétravail demeure la règle pour tous les postes le permettant. Le Ministère du travail vient de publier une série de questions-réponses spécifiques au télétravail, dans le cadre du déconfinement.

FAQ rédigée par Légisocial, 11 mai 2020. Voir l'article

Suite : Le télétravail, organisation, législation

Télétravail et santé : Télétravail dans un contexte de pandémie

Une pandémie telle que nous la vivons actuellement avec le Covid-19 constitue une circonstance exceptionnelle qui permet à l'employeur d'imposer le télétravail au salarié sans son accord (article L. 1222-11 du code du travail). En effet c'est alors un aménagement du poste de travail qui est nécessaire pour permettre la continuité de l'activité de l'entreprise et garantir la protection des salariés.

Lien vers Atoutsanté, 13 mai 2020.



Télétravail dans le secteur privé : Organisation, droits et obligations...

[Voir la page](#)

Télétravail dans le secteur public, les 3 fonctions publiques.

[Voir la page](#)

Service-public.fr, vos droits, 2 avril et 14 mai 2020.

COVID-19 : PCA, téléconsultation, distanciel... sollicitez l'aide d'experts SI

Les établissements de santé et médico-sociaux peuvent rencontrer des difficultés pour gérer leur SI. Vous êtes un établissement ? Sollicitez l'aide d'experts pour vous aider. Un SI robuste est essentiel à la gestion de crise pour garantir les plans de continuité des activités, mettre en place la téléconsultation, se protéger des cyberattaques, etc.

[Voir l'article](#)

Anap, 26 mars 2020.

Le numérique en santé s'est fortement mobilisé pour aboutir à des résultats concrets

"Pour Laura Létourneau et Dominique Pon, ces derniers mois ont permis au numérique en santé d'asseoir si besoin était son utilité. Entre succès et frustrations, les solutions apportées ont contribué sensiblement à la lutte contre l'épidémie."

Hospimedia, 12 juin 2020

Référencement des outils numériques COVID-19 dédiés au grand public

Afin d'informer et orienter les citoyens dans leur choix d'outils numériques pertinents dans la lutte contre l'épidémie, le Ministère des Solidarités et de la Santé a établi dans l'urgence un référencement des solutions disponibles. Pour être publiés, les outils doivent respecter plusieurs prérequis (voir ci-après). Les citoyens sont invités à filtrer les outils publiés par critère afin d'être orientés vers les solutions susceptibles de leur convenir au mieux. L'intégralité des réponses des éditeurs, qui contient davantage de rubriques que celles affichées dans cet observatoire, est téléchargeable ici et spécifiquement ici pour les outils de téléconsultation.

<https://sante.fr/covid-numerique>

Sociologie des organisations : Appel à contribution par l'écriture d'articles sur le télétravail

Pour la Société française des Sciences de l'Information et de la communication. Sociologies pratiques – Les organisations à l'épreuve du télétravail. Les contributions sont attendues jusqu'au 28 août 2020.

[Voir l'article](#)

"Avec le télétravail, on perd tout ce qui fait l'essence humaine"

"Durant le confinement, travailleurs sociaux et autres salariés ont expérimenté le travail à distance. Si celui-ci comporte des avantages, il ne change pas la nature profonde du travail, ni le rapport de subordination, selon la sociologue Danièle Linhardt."

Interview de Danièle Linhardt,
Ash, 17 juin 2020

Article sur demande





Suite : Le télétravail, organisation, législation

Empreinte humaine : Intervention de Sophie Cotrascole & Nadezhda Burakova pour « le petit bleu » sur la pratique du télétravail post crise.

Avec un protocole sanitaire qui s'assouplit dans les entreprises, le retour « physique » au travail va redevenir la norme. Faut-il pour autant abandonner la pratique du télétravail ? Rien n'est moins sûr. Eclairage.

24 juin 2020, Le petit bleu d'Agen

[Voir l'article](#)

EN IFSI

Enseignement à distance en IFSI

Le Covid-19 a eu un impact sur les stages et les cours suivis par les étudiants en soins infirmiers. Un arrêté ministériel propose un certain nombre d'aménagements pour ne pas trop pénaliser le cursus des ESI.

[Voir l'article](#)

EspaceInfirmier.fr, 9 juin 2020

LES DOCUMENTALISTES

Les documentalistes franciliens en santé (Nanterre) recensent des outils pour faciliter la continuité pédagogique des enseignements à distance en soins infirmiers, pour les étudiants, les élèves aides-soignants et auxiliaires de puériculture.

<https://sites.google.com/ifsinanterre.fr/ressourcespedagogiques/accueil>

Bibliothèques : actions contre les fake news

Les bibliothèques sont le lieu de tous les médias, traditionnels (livres, revues, cinéma...) et numériques (internet, réseaux sociaux, jeux...). Cela les met en bonne place pour prendre des initiatives contre les fake news. Les fausses informations se glissent en effet partout, atteignant des publics vulnérables, consentants ou tout simplement inattentifs. Aux bibliothécaires et médiateurs numériques, encouragés par l'Unesco autant que par leurs associations, de sensibiliser leurs publics étudiants ou scolaires, jeunes ou adultes. Anita Beldiman-Moore et Dinah Galligo, de la bibliothèque de Sciences Po-Paris, donnent leur vision. Exemples d'actions avec la bibliothèque municipale de Lyon.

Archimag, n°336, juillet 2020

[Voir l'article](#)

Comment les documentalistes et les veilleurs ont-ils (télé)travaillé durant le confinement ?

La revue d'Archimag, magazine stratégique des ressources, de la mémoire et du savoir fait un point sur les avantages,

les inconvénients, les stratégies d'organisation, la charge de travail du documentaliste et la communication avec l'équipe.

Archimag, 19 mai

[Voir l'article](#)

2. Découverte de nouveaux outils

L'association **FORMATICSANTE** propose, après le succès des précédentes saisons des MOOC E-santé de 2015 à 2018, **un nouveau parcours de formation** actualisé qui s'inscrit dans le contexte de :

- la feuille de route du programme MaSanté2022 pour accélérer le virage numérique et
- la pandémie du Covid19 qui touche le monde entier et chacun d'entre nous.

Ce parcours de formation a pour objectifs de vous permettre :

- * Identifier les enjeux et domaines de la e-santé pour améliorer la qualité de services aux usagers du système de santé
- * Découvrir dans le contexte de la pandémie Covid19, différentes solutions e-santé

D'une durée totale estimée entre 6 et 8 h (selon vos acquis), ce MOOC se compose de 3 modules de formation que vous pourrez réaliser à votre rythme et selon vos objectifs personnels

- M1 – La e-santé au service des usagers
- M2 – Protection et sécurité des données de santé
- M3 – E-santé et pandémie Covid19

Vous pourrez bénéficier d'un accompagnement selon vos besoins et vous serez invité/e à utiliser les espaces de forum dédiés pour partager vos questions, liens et expériences.

A l'issue de chaque module un test de validation vous sera proposé et si vous obtenez les 3 badges de validation des modules, vous recevrez une attestation de participation et de réussite.

Ce dispositif de formation est en accès libre et gratuit sur simple inscription sur le site

<http://mooc-esante.org>

Les inscriptions sont ouvertes jusqu'au 31 juillet 2020.

3. Du côté des instituts

Quelles ont été les nouvelles pratiques de travail à distance mises en œuvre par les documentalistes d'Aquiress pendant le confinement et déconfinement ?

De manière globale, ce confinement a permis de voir que travailler à distance était possible et confortable pour celles qui l'ont expérimenté (flexibilité des horaires, ne pas être dérangé régulièrement et avancer plus vite, gain de temps sur les transports...)

Les faits marquants :

- maintien du lien avec le public (formateurs, étudiants, hiérarchie, professionnels de santé) par mail, téléphone, visioconférence. Création de Rv téléphoniques individuels mis en place par certaines pour le MFEI. Mise en place de tableaux de bord pour le suivi de l'activité avec la hiérarchie.
- utilisation de plateforme de dépôt de documents dans plusieurs IFSI pour les étudiants, utilisés aussi par les documentalistes.
- utilisation à distance de leur base de donnée en ligne (mise à jour et consultation)
- aménagement de prêts longue durée
- maintien de la veille d'information par des outils en ligne tels qu'Inoreader, Getrevue.
- visioconférence pour la réunion bi-annuelle des documentalistes, via Meet, de la suite Google.
- participation de documentalistes à des missions transversales (évaluations, support pour e-notitia, création de questionnaires en ligne...).
- accès à de nouvelles ressources via l'Université de Bordeaux.
- mise en quarantaine d'ouvrages rendus pendant le déconfinement.

A noter : Le documentaliste est habitué à travailler en réseau et donc à distance.

4. Lectures

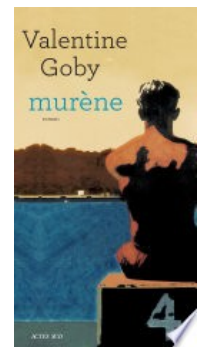
La sélection lecture du mois de juin 2020 d'Infirmiers.com, au 10 juin 2020

Après une interruption pour cause de crise sanitaire majeure, la sélection "lectures" du mois revient pour notre plus grand plaisir... Et pour le vôtre, nous l'espérons ! Nos lectures nous plongent cependant, une fois encore, au cœur du soin. Des repères pour que l'entretien soit un acte thérapeutique, que les chemins du deuil soient accompagnés afin d'être moins douloureux, que l'hôpital bénéficie enfin d'un projet concret pour le réinventer... Et bien d'autres choses encore avec un peu de coronavirus... Bonne lecture !

[Voir l'article](#)

Murène, de Valentine Goby
Goby, V. (2019) Murène. Arles : Actes Sud

Les années cinquante... François croque la vie mais un malheureux accident fait qu'il se retrouve sans membres supérieurs. L'hospitalisation est longue ; il perd le goût de vivre... Le jour où il doit quitter l'hôpital, il retourne chez ses parents. Entouré de sa famille, il réapprend à vivre... Une rencontre le mène à la découverte de la pratique sportive... aux débuts du handisport.



ISBN : 9782330125370

5. Agenda

Réunion Aqiress, Le 23 juin, de 14h à 16h00

Les documentalistes ont organisé une réunion en visioconférence en lieu et place de la rencontre organisée habituellement en juin. Les discussions portaient sur les pratiques dans le contexte de Covid-19 : comment les documentalistes se sont adaptés pendant le confinement ? que se passe-t-il depuis le déconfinement ? Quelles propositions faire à leurs utilisateurs pour ne pas perdre le lien lorsque les instituts restent fermés ?

et le travail en collaboration : préparation de ce numéro de la Lettre, et valorisation [du site Aqiress](#).

Au vu du succès de cette rencontre en visioconférence et de la demande de se voir plus fréquemment, il est décidé de conserver 2 réunions en présence (quand c'est possible) et de faire plus régulièrement des points par visioconférence.

Conception et création : Aqiress – Tous droits réservés – Juillet 2020

Directeur de publication : Laurence Tovo, IFSI-IFAS Pôle de santé du Villeneuvois (Villeneuve sur Lot)

Mise en page : Odile Laplagne, IFSI Ch. Perrens

Comité de rédaction : Odile Laplagne, IFSI Charles Perrens (Bordeaux) – Laurence Tovo, IFSI-IFAS Pôle de santé du Villeneuvois (Villeneuve sur Lot) – Medevielle Maryam, IFSI Croix-rouge, Bègles.