

Akkommodasiesektor: Die Suid-Afrikaanse Graderingstelsel (TGCSA)



Visie:

“Dra by tot volhoubare toerisme groei in SA deur ‘n internasionaal aanvaarde Toerisme Gradering Stersisteam wat TOERISME PRODUKTE assesseer en monitor.”

TGCSA= _____

SARTG= _____

Oorsig:



TGCSA kyk na _____ ,
_____ van die
gebou en die _____
ens.

Gradering geskied ___
keer elke _____



Aantal sterre kan _____
of _____ word.








Die stergraderingstelsel:

Verblyfinstellings word geëvalueer of gegeradeer van 1 tot 5 sterre.

Dit hang af hoeveel van die kriteria hulle behaal

Voltooi die volgende tabel:

- ★ Dui die minimum voorwaardes in die volgende tabel aan vir Stergradering:

| Stergradering | TGCSA-skedule vir minimum toestande en die beskrywing hiervan |
|-------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |
|  | |



TGCSA se verantwoordelike/rol

Rol is om _____ inligting oor die _____ van verblyf te verskaf, sodat gaste sal weet wat om daar te _____.



TGCSA moet die volgende doen om hul rol te vervul:

1: _____



2: _____



3: _____



4: _____



5: _____



| Voordele vir toeriste | Voordele vir instellings |
|-----------------------|--------------------------|
| | |

Prosedure van gradering tussen die eenaar en die assessor:

| Die eenaar van die instelling moet: | |
|-------------------------------------|--|
| Stap 1 | |
| Stap 2 | |
| Stap 3 | |
| Stap 4 | |
| Die assessor moet: | |
| Stap 5 | |
| Stap 6 | |
| Stap 7 | |

Na Gradering

- ★ Gradering word _____ of _____
- ★ Eenaars kan _____ (indien hy voel dit was onregverdig)
- ★ Gradering is geldig vir _____
- ★ Verky by TGCSA 'n _____ en vertoon by jou instelling



Die graderingsplak



Breinkos:

Nuutste verwikkelinge van TGCSA vanaf 1 April 2019:

- ★ 'n Nuwe stergradering naamlik "5 Star Premium" wat aan instellings toegeken word indien hul baie luukse produkte / dienste aanbied wat in uitsondering is.
- ★ MESE kategorie staan nou bekend as "Venues"
- ★ Nuwe graderingsplake wat meer modern is.



Breinkos: UA Grading

UA = Universal Access : Instellings met hierdie tipe gradering akkomodeer fisiese-, sig-, en gehoor gestremde persone. Daar is in 2019 al +- 800 van hierdie instellings in SA



Breinkos:

South Africa's premier
Travel and Tourism
Awards

Recognising and rewarding tourism players and businesses who work passionately and with pride to deliver a world-class product and service and whose delivery grows South Africa's global destination competitiveness.