

# Akkomodasiesektor: Die Suid-Afrikaanse Graderingstelsel (TGCSA)



## Visie:

“Dra by tot volhoubare toerisme groei in SA deur ‘n internasionaal aanvaarde Toerisme Gradering Stersisteam wat TOERISME PRODUKTE assesseer en monitor.”

TGCSA= \_\_\_\_\_

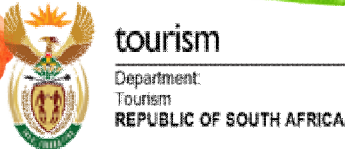
SARTG= \_\_\_\_\_

## Oorsig:



TGCSA kyk na \_\_\_\_\_ ,  
\_\_\_\_\_ van die  
gebou en die \_\_\_\_\_  
ens.

Gradering geskied \_\_\_  
keer elke \_\_\_\_\_



Aantal sterre kan \_\_\_\_\_  
of \_\_\_\_\_ word.








## Die stergraderingstelsel:

Verblyfinstellings word geëvalueer of gegradeer van 1 tot 5 sterre.

Dit hang af hoeveel van die kriteria hulle behaal

Voltooi die volgende tabel:

- ★ Dui die minimum voorwaardes in die volgende tabel aan vir Stergradering:

| Stergradering   | TGCSA-skedule vir minimum toestande en die beskrywing hiervan |
|---|---|
|    |   |
|   |   |
|  |   |
|  |   |
|  |   |



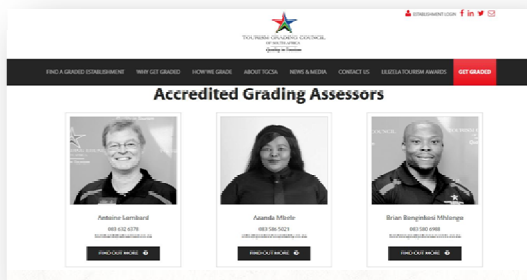
## TGCSA se verantwoordelike/rol

Rol is om \_\_\_\_\_ inligting oor die \_\_\_\_\_ van verblyf te verskaf, sodat gaste sal weet wat om daar te \_\_\_\_\_.



TGCSA moet die volgende doen om hul rol te vervul:

1: \_\_\_\_\_



2: \_\_\_\_\_



3: \_\_\_\_\_



4: \_\_\_\_\_



5: \_\_\_\_\_



| Voordele vir toeriste | Voordele vir instellings |
|-----------------------|--------------------------|
|                       |                          |

### Prosedure van gradering tussen die eenaar en die assessor:

| Die eenaar van die instelling moet: |  |
|-------------------------------------|--|
| Stap 1                              |  |
| Stap 2                              |  |
| Stap 3                              |  |
| Stap 4                              |  |
| Die assessor moet:                  |  |
| Stap 5                              |  |
| Stap 6                              |  |
| Stap 7                              |  |

### Na Gradering

- ★ Gradering word \_\_\_\_\_ of \_\_\_\_\_
- ★ Eenaars kan \_\_\_\_\_ (indien hy voel dit was onregverdig)
- ★ Gradering is geldig vir \_\_\_\_\_
- ★ Verky by TGCSA 'n \_\_\_\_\_ en vertoon by jou instelling.



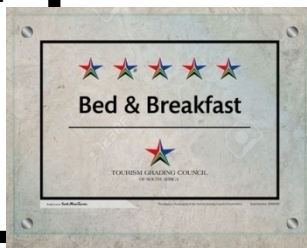
# Die graderingsplak



## Breinkos:

Nuutste verwikkelinge van TGCSA vanaf 1 April 2019:

- ★ 'n Nuwe stergradering naamlik "5 Star Premium" wat aan instellings toegeken word indien hul baie luukse produkte / dienste aanbied wat in uitsondering is.
- ★ MESE kategorie staan nou bekend as "Venues"
- ★ Nuwe graderingsplake wat meer modern is →



## Breinkos: UA Grading

UA = Universal Access : Instellings met hierdie tipe gradering akkomodeer fisiese-, sig-, en gehoor gestremde persone. Daar is in 2019 al +- 800 van hierdie instellings in SA



## Breinkos:

South Africa's premier  
Travel and Tourism  
Awards

Recognising and rewarding tourism players and businesses who work passionately and with pride to deliver a world-class product and service and whose delivery grows South Africa's global destination competitiveness.

# Voorbeeld van TGCSA sertiifikaat



