



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



International Credit Mobility:  
a new challenge for  
the Mediterranean Region



**RAPPORT**  
**NARRATIF FINAL**  
**DU PROJET ICMED**

**Université de Gafsa**

**Avril 2020**

## Introduction :

International Credit Mobility: a new challenge in the mediterranean region (ICMED) est un projet cofinancé par l'Union Européenne sous le programme Erasmus+. C'est une action capitale pour le renforcement des compétences au sein de l'enseignement supérieur.

Ce projet est coordonné par l'Université de Padoue, Italie. le nombre des partenaires est de 15 à savoir:

- Alma Mater Studiorum - Université de Bologne, Italie
- Universidad de Granada, Espagne
- Université de Poitiers, France
- Universitatea Alexandru Ioan Cuza Din Iasi, Roumanie
- Cardiff Metropolitan University, Royaume-Uni
- Université des Sciences et de la Technologie d'Oran, Algérie
- Université Mohamed Khider Biskra, Algérie
- Université Abdelmalek Esaadi Tetouan, Maroc
- Université Hassan 1er Settat, Maroc
- Université de Gafsa, Tunisie
- Université de Monastir, Tunisie
- Coimbra Group Asbl, Belgique
- Mediterranean Universities Union, Italy
- Agence Universitaire de la Francophonie, Belgique (Partenaire associé)
- Association of Arab Universities, Jordanie (Partenaire associé)

**Budget alloué:** 582.244,00 EUR

**Durée du Projet:** du 15/10/2017 au 14/04/2020

**Numéro de Projet:** 586295-EPP-1-2017-1-IT-EPPKA2-CBHE-JP

## Les objectifs du projet ICMED :

Le projet ICMED a pour objectif de renforcer les capacités du personnel de l'enseignement supérieur Algérien, Marocain et Tunisien, de s'occuper des programmes Erasmus + Mobilité internationale de Crédits (MIC) et de la mobilité internationale en général.

Plus spécifiquement, il vise à :

1. Cartographier l'état actuel de la mise en œuvre du MIC aux niveaux institutionnel et régional (Algérie, Maroc et Tunisie), en identifiant les principaux défis spécifiques pour chaque pays partenaire;
2. Renforcer la capacité du personnel de l'enseignement supérieur partenaire à traiter le ICM, par la mise en œuvre d'un programme de formation complet, répondant aux besoins des groupes cibles : 4 semaines de formation sur différents thèmes du MIC seront organisés, fournissant aux collègues de la région du Maghreb les compétences pour élaborer leurs propres politiques et activités;
3. Fournir des instruments concrets pour participer et gérer efficacement le MIC: une boîte à outils pour la mobilité internationale, comprenant des guides de l'étudiant et des directives/ modèles prêts à l'emploi pour la gestion de la MIC, et des diplômes doubles / conjoints seront élaborés;
4. Favoriser la création de nouvelles idées et stimuler un espace de discussion et d'amélioration au profit des autorités nationales et de l'UE, dans la perspective de la future génération d'Erasmus +;
5. Encourager et exploiter les capacités des établissements d'enseignement supérieur des pays partenaires afin de permettre une gestion durable et de qualité de l'action Erasmus + KA107 et de la mobilité internationale en général.

## La pertinence :

### 1. Pertinence des résultats du projet:

Durant ce projet notre université a réalisé 03 principaux résultats à savoir :

- Instaurer et adopter les bonnes pratiques de gestion des mobilités internationales (Promotion, processus d'évaluation et de sélection, soutien aux bénéficiaires, documents à fournir) au sein de notre université ainsi que nos EES.
- Renforcer les capacités du staff académique et administratif via la participation aux différents ateliers de formations sur la Gestion Internationale de Crédits (GIC) dans le WP2.
- Augmenter le nombre de projet de mobilité internationale des crédits MIC durant les années 2017-2018 et 2019.

Et pour démontrer l'importance de ces résultats obtenus ainsi que leurs pertinences par rapport aux priorités stratégiques de notre université au niveau régional et national, on met l'accent sur les facteurs ci-mentionnés :

- L'Université de Gafsa dispose d'une stratégie d'échange interuniversitaire qui vise à améliorer sa visibilité internationale et élargir le nombre de ses partenaires internationaux pour s'inspirer de leurs expériences dans le but d'améliorer ses méthodes du travail qui se justifie par l'augmentation du nombre de projets MIC de 01 en 2017 à 04 en 2019.
- Création d'une cellule de montage de projets (PMO) au sein de notre université en se basant sur le staff administratif et académique formés, qualifiés et expérimentés.
- Lancement d'un programme de formation certifiant au profit des étudiants (soft skills, techniques de communication, linguistique,) pour promouvoir leur mobilité internationale.

Mais, il est important de noter qu'on a signalé lors de l'exécution de ce projet un inconvénient majeur qui est la non maîtrise de la langue étrangère pour les mobilités entrantes et sortantes, et on a opté comme solution l'obligation d'enseigner en langue anglaise quelques parcours dans le plan d'études de chaque établissement universitaire.

Tandis que pour la mobilité sortante, le Centre de Carrière et de Certification de Compétences (4C) de notre université a commencé d'organiser des sessions de formations certifiantes en langues étrangères.

## 2. Coopération régionale:

La mobilité internationale est devenue un outil clé pour améliorer la qualité de l'enseignement supérieur en répondant au besoin régional en compétences solides pour soutenir le développement économique et social. Et aussi il est important de signaler que Parmi les objectifs spécifiques du projet ICMED, est de cartographier l'état actuel de la mise en œuvre du MIC aux niveaux institutionnel et régional et identifier les principaux défis spécifiques de chaque université maghrébine partenaire.

Pour l'Université de Gafsa, le projet ICMED a contribué à l'intégration et à la coopération régionale en s'exprimant via les axes suivants :

- Amélioration du triangle de connaissances et innovation telle que le renforcement des liens entre l'Enseignement, la Recherche et l'Entreprise.
- Intégration de nouvelles technologies dans l'enseignement supérieur (soutien à la modernisation du système d'enseignement supérieur par le développement de ressources pédagogiques ouvertes.
- Adaptation plus facile à d'autres cultures
- Autonomie et confiance en soi surtout pour les étudiants.
- Elargissement du réseau de contacts dans de futures perspectives (de stage ou d'emploi pour les étudiants)
- Faire apparaître les ressemblances, les complémentarités entre langues et cultures plus que des oppositions
- Passage des bénéficiaires de mobilités vers des futurs porteurs de projets.
- Consolidation et développement des équipes de recherche d'envergure internationale
- Partenariat de l'Université de Gafsa dans plusieurs projets internationaux :
  - \* projets dans le cadre du programme PHC UTIQUE géré par CMCU avec des partenaires français.
  - \* projets dans le cadre de coopérations bilatérales : Maroc-Tunisie (CMPTM), Germany-Tunisie (STC-TUNGER), Algérie-Tunisie (CTM Algéro-Tunisien).
  - \* projets dans le cadre du programme d'encouragement des jeunes chercheurs (PEJC).
  - \* projets dans le cadre du programme PHC UTIQUE H2020.
  - \* projets Erasmus+ CBHE (TUNED , SAGESSE, NEPREV)
  - \* projets Erasmus+ MIC (Accords inter-institutionnels avec des universités espagnoles, françaises et turques).

## Impact et pérennisation du projet ICMED :

### 1-Impact du projet ICMED :

L'impact du projet ICMED sur l'Université de Gafsa est multiple à savoir :

#### a- Une amélioration au niveau de la gestion des dossiers de candidature MIC:

L'Université de Gafsa est appelée avant toute mobilité à signer un contrat pédagogique. Ce contrat doit faire figurer tous les apprentissages que l'étudiant est supposé acquérir durant l'échange (les cours à suivre à l'étranger et les cours à valider au sein de l'université d'origine, les activités à réaliser et comment le stage sera reconnu au sein de l'université d'origine). D'autres documents sont demandés par l'université de Gafsa.

L'organisation des réunions d'informations avec les directeurs, les chefs des départements, les coordinateurs des mastères, les présidents des unités de recherche, les enseignants, le staff administratif, les étudiants, etc... pour présenter les opportunités offertes par le programme de Mobilité.

Une large publication de l'appel à candidature (site web de l'Université, page Facebook, les radios internes des établissements, des affiches, des campagnes des publicités sur les médias régionaux, Contact direct avec les lauréats, diffusion de l'appel par email, ...)

La création des points de contact ERASMUS+ au niveau des établissements universitaires a permis d'une bonne diffusion des informations et d'assurer une veille informationnelle.

Une évaluation plus crédible et transparente des dossiers de candidature (définition des critères d'évaluation : le mérite académique, la motivation du candidat, l'intérêt stratégique de l'université...).

L'élaboration d'une grille d'évaluation avant la sélection des dossiers de candidature, ainsi la composition d'un comité d'évaluation (les membres du comité de sélection ne doivent pas être parmi les candidats).

Une lettre explicative des raisons de refus est adressée pour les candidats non retenus.

#### b- Un soutien rapproché et spécifique aux candidats :

La mise à la disposition des différents candidats des modèles de documents nécessaires pour le dépôt de dossier (CV Europass, projet d'accord d'apprentissage...), informer les candidats de la liste des documents obligatoires



pour que la demande soit éligible, informer les candidats s'il y a une pièce manquante.

Coordination avec les responsables pédagogiques pour remplir et signer le projet d'accord d'apprentissage et avec les universités étrangères pour avoir les assurances de voyage ainsi avec les ambassades des pays d'accueil pour réserver les rendez-vous de dépôt des dossiers de visa. De même une coordination avec l'université d'accueil pour assurer un hébergement si possible.

Le soutien est aussi assuré pendant la période de mobilité (Suivi moral et pédagogique, intervenir auprès de l'université d'accueil en cas de problème, encouragement des candidats).

Après la mobilité un suivi des dossiers est effectué (reconnaissance des crédits, rapport de mobilité, témoignage des expériences vécues...).

### **c -Impact organisationnel:**


Un impact organisationnel du projet ICMED sur notre université est bien ressenti à travers:

- Le renforcement des points positifs de gestion des dossiers de mobilité MIC à l'Université de Gafsa.
- L'amélioration de l'attractivité internationale de l'UGAF (amélioration du nombre des projets de partenariat ERASMUS+ proposé).
- Le partage des bonnes pratiques avec les universités partenaires au projet ICMED.
- La création d'une cellule de suivi des projets Erasmus+ et des Mobilités internationales au sein de notre université.
- Acquisition et installation d'une plateforme web pour la gestion des mobilités internationales au profit de l'Université de Gafsa.

### **2-La pérennisation du projet ICMED:**

Comme tout projet international, l'Université de Gafsa est appelé à fournir des efforts pour assurer la pérennisation du projet ICMED. la direction de notre université est engagée à:

- Appliquer et développer les bonnes pratiques acquis dans le cadre du projet ICMED.
- Renforcer les capacités des membres de la cellule Erasmus+ de l'UGAF (RH, Formation, équipements, ...).
- Créer un guide de mobilité internationale MIC.

- 
- Maintenir notre collaboration avec les membres du consortium ICMED (création d'un réseau des personnes ressources de mobilité MIC, création d'un réseau des personnes ressources au niveau des universités partenaires à ce projet.
  - La bonne utilisation du matériel acquis et de la solution web pour la gestion des mobilités internationales dans le cadre de l'exécution du projet ICMED.

### **3- Durabilité et exploitation des résultats :**

La présidence de l'Université de Gafsa est engagée pleinement à garantir une durabilité maximale des résultats escomptés de projet ICMED par l'appui du personnel (formation), par la maintenance du matériel acquis et par la mise à jour du site web (la solution web). Les frais de la gestion de ces activités seront à la charge de notre université (un budget sera alloué pour financer l'ensemble de ces activités).

### **4. Résultats inattendus / effets dérivés**

Parmi les résultats inattendus est d'avoir un taux faible de réponse positive aux candidatures des projets Erasmus + lancées par les universités étrangères ce qui limite le nombre des postes de mobilité accordés à notre université.



## Qualité de mise en œuvre du projet ICMED :

### 1. Description des activités mises en œuvre:

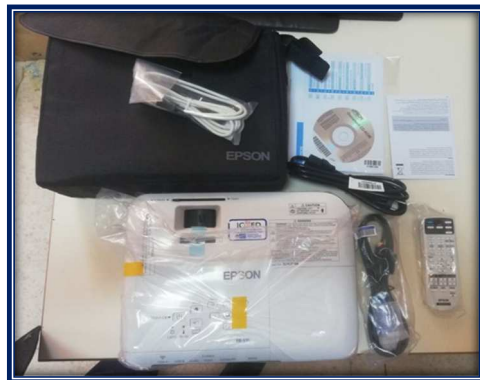
- Acquisition des équipements informatiques : L'Université de Gafsa a bénéficié d'une allocation budgétaire pour la mise en œuvre du projet (Montant global de consultation : 12 981 DT)

- 01 Photocopieur
- 01 Ordinateur portable
- 01 Vidéo Projecteur
- 01 Tableau Interactif

Numéro de Consultation : N° 01/2018/ICMED-UGAF

Date de livraison des équipements : 19/12/2018

Lieu : Salle 4C à la Faculté des Sciences de Gafsa



- Acquisition et mise en place d'une solution web pour la gestion des mobilités Internationales (Montant global de consultation : 9 970 DT).

Numéro de Consultation : N° 01/2020/ICMED-UGAF

Date de réception et de validation : 01/04/2020

- Participation aux réunions et aux ateliers de formation

Réunion / atelier de formation	Date / période	Effectif
Première réunion – Université de Padoue Italie	16/17 Novembre 2017	1
Les deux premières semaines de formation du programme ICMED - Université de Monastir Tunisie	8/12 octobre 2018	2
Troisième réunion – Université de Hassan 1er de Settat - Maroc	29/30 novembre 2018	1
Programme de formation ICMED- Marrakech - Maroc	5 décembre 2018	3
4ème réunion - Université de Poitiers – France	3/5 Avril 2019	3
Réunion du Comité de pilotage du projet ICMED University of Padova, Italy	12 juillet 2019	1
Formation des formateurs / Conférence finale du projet ICMED : quelque résultat - l'Université des Sciences et Technologies d'Oran – Mohamed Boudiaf Algérie	25-26-27 février 2020	6

- ✓ Du 8 au 12 octobre 2018 – Tunisie: deux ateliers de formation parallèles sont organisés à l'Université de Monastir pour définir les opportunités de mobilité et analyser les stratégies d'internationalisation et les actions de coopération entre l'UE et les pays partenaires.



- ✓ Du 26 au 28 novembre 2018 – Maroc: Université de Hassan 1er de Settat a accueilli une réunion de partage d'expériences afin de fixer les différentes possibilités de mobilité internationale des étudiants et du personnel, la reconnaissance des activités à l'étranger entre le système ECTS par rapport aux systèmes sans crédit et définir l'ensemble des documents justificatifs à demander pour candidater aux programmes de mobilités internationales.



- ✓ Du 03 au 05 Avril 2019 - France: un atelier de formation est organisé à l'Université de Poitiers pour voir et discuter de la législation nationale encadrant la création de diplômes, faire une comparaison entre les différents cadres juridiques pour saisir les opportunités, élaborer un model de convention de masters conjoint de mobilité et enfin de retracer une démarche assurance-qualité à suivre pour garantir la réussite des MIC.



✓ Du 25 au 26 Février 2020 - Algérie: Une réunion de formation des formateurs est organisée à l'Université d'Oran pour un large partage des bonnes pratiques inter universités, fixer la liste finale des documents requis pour la mobilité MIC, La reconnaissance des crédits et des activités réalisées par les étudiants et le personnel à l'étranger et retracer l'impact du projet ICMED sur les universités partenaires.



Toutes ces réunions et ateliers de formation ont permis à notre université de mieux gérer les dossiers de mobilités internationales MIC de point de vue stratégique (meilleure visibilité internationale, augmentation du nombre de mobilités et gestion plus fluide des sortants et entrants) et de point de vue procédural (transparence et efficacité).

**16** participants (4 étudiants, 2 staffs académiques et 10 staffs administratifs) ont bénéficié des mobilités internationales.

## **2. Mesures de qualité (UNIPD + UAIC)**

La démarche assurance qualité est déjà lancée dans le cadre de l'exécution du projet PAQ MAGIE UGAF financé par la Banque Mondiale. Des rapports d'évaluation doivent être fournis au conseil de l'université dont les activités de coopération internationale.

Parmi les objectifs de notre université est le renforcement de notre position à l'internationale via une large participation aux projets ERASMUS +. Notre stratégie est basée sur le développement du nombre de mobilités MIC à l'internationale et une ouverture pour accueillir plus des étudiants étrangers dans nos structures d'enseignements et de recherche.

## **3. Équipements et logiciels**

- Les équipements acquis dans le cadre de ce projet ICMED sont installés dans la salle de formation 4C à la Faculté des Sciences de Gafsa. Cette salle est utilisée pour assurer des ateliers de formation certifiante en Soft skills (ECO-c), entrepreneuriat et langues étrangères (DELTA, DALF, TOEIC, TOFEL...), TRE, TIC... dans un but

d'amélioration du niveau linguistique et de communication des étudiants et du personnel.

- L'acquisition d'une solution web pour la gestion des mobilités internationales est déjà installée (Montant global de consultation : 9970 DT). Cette application va permettre au service de coopération internationale à l'Université de Gafsa de mieux gérer les dossiers de candidatures et de favoriser la transparence et l'efficacité.

#### **4. Activités d'enseignement et de formation**

##### **Communication et sensibilisation des opportunités de mobilités internationales offertes par Erasmus +:**

- ✓ Contacter et informer directement nos lauréats éligibles.
- ✓ Envoyer des lettres officielles aux Directeurs des établissements universitaires.
- ✓ Publier les annonces sur le site web et la page Facebook officielle de l'Université.
- ✓ Publier les annonces sur les panneaux d'affichages (affiches, flyer).
- ✓ Diffuser les appels à candidature par email aux publics cibles.
- ✓ Informer nos points de contact ERASMUS+ au niveau des établissements universitaires.
- ✓ Organiser des réunions d'information et de sensibilisation au profit des étudiants, staff administratif, staff Académique.

##### **Egalité des chances pour tous les candidats potentiels:**

- ✓ L'information disponible pour tous les candidats.
- ✓ Existence d'une cellule d'accompagnement des candidats.
- ✓ Taux de réponse rapide aux questions des candidats.
- ✓ Dépôt des dossiers de candidatures au bureau d'ordre de l'UGAF.
- ✓ Grille d'évaluation élaborée avant la sélection des candidatures.
- ✓ Les membres du comité de sélection ne doivent pas être parmi les candidats.
- ✓ Affichage des résultats.
- ✓ Explication des motifs de refus aux candidats non retenus (verbal ou par courrier).

##### **Processus d'évaluation et de sélection:**

- ✓ Nomination des membres du comité de sélection (VP, Coordinateur du projet de mobilité, Staff administratif, Staff académique).
- ✓ Elaboration d'une grille d'évaluation.

- ✓ Etudes et vérifications des dossiers des candidatures.
- ✓ Calcul du score pour chaque candidat.
- ✓ Présélection.
- ✓ Mise à jour de plateforme de mobilité et validation des résultats.
- ✓ Information des bénéficiaires.

### **Évaluation des candidatures:**

L'évaluation des candidatures est effectuée selon des critères/grilles d'évaluation préétablis :


- ✓ Excellence académique (moyenne, crédits, recherche, stage...).
- ✓ Compétences linguistiques (Certification DELF, TOEIC...).
- ✓ Curriculum vitae.
- ✓ Lettre de motivation (Intérêt, l'impact...).
- ✓ Programme de la mobilité.
- ✓ Entretien (psychotechnique pour les étudiants).

Les ateliers de formation organisés par le comité de pilotage du projet ICMED et les réunions de partage d'expériences et de finalisation et d'harmonisation des procédures ont contribué à améliorer les compétences du personnel de notre université dans son domaine d'expertise tel qu'une meilleure gestion des dossiers de candidature (publication sur site web, plateforme à distance, gestion efficace du temps...) et une transparence ressentie par les candidats. Un effet multiplicateur de la formation a été aussi assuré au profit des autres membres du personnel des EES relevant de l'Université de Gafsa et même pour d'autres Universités Tunisiennes dans le cadre de participation à la réunion de formation de formateurs qui a eu lieu à Oran –Algérie du 25 au 26 Février 2020.

## **5. Réforme de la gouvernance**

Dans un objectif de renforcer la position internationale de notre université et de mieux répondre aux appels à proposition ERASMUS + qu'une cellule de montage de projets (PMO) a été créée. Cette cellule est rattachée directement au Vice Président chargé de la coopération internationale. La composition est basée sur un staff administratif et académique qualifié formés et expérimenté.

La cellule de montage de projets pour rôle d'accompagner les enseignants-chercheurs, les établissements universitaires, les structures de recherche de l'Université qui le souhaitent dans la préparation de leurs dossiers de candidatures ERASMUS + et tout autre projet.



Le projet ICMED va être soutenu par le programme d'appui à la qualité et plus précisément le par le projet PAQ DGSU MAGIE UGAF ainsi par les projets PAQ DGSE des établissements universitaires.

## Conclusion



Le projet ICMED a permis à l'Université de Gafsa de se doter des équipements informatiques et d'une plateforme web de gestion des candidatures à distance. De plus ce projet a bien contribué à l'amélioration du positionnement internationale de notre université par une accrue coopération avec les universités européennes et magrébines.

Une nette amélioration de gestion des dossiers de candidatures (clarté et transparence), une forte implication du personnel académique dans la proposition des dossiers de partenariats sont des résultats atteints.

Il est à noter que la durée d'exécution de ce projet est assez limitée. Il est essentiel demander une prolongation de la période pour garantir une meilleure gestion surtout après la propagation de la maladie COVID 19.