



Материалы мероприятия

Круглый стол

«Эффективный педагог-психолог – какой он»



Методическое объединение
педагогов-психологов
организаций общего образования
г. Тирасполь

Тирасполь, 2022 г

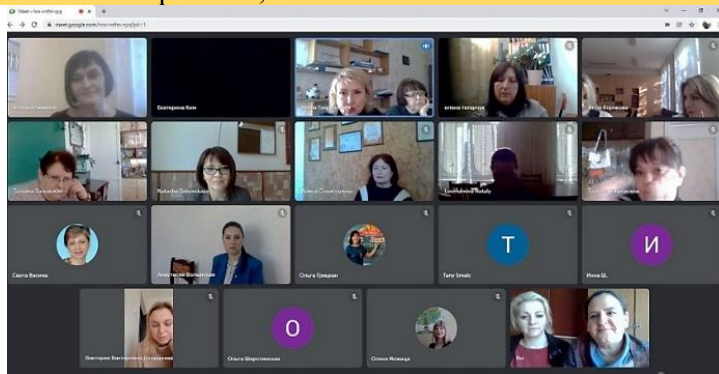
Место проведения: онлайн

Дата и время проведения: пятница, 21 января 2022г, 9:00–11:00AM

Контактная информация для встречи в Google Meet: <https://meet.google.com/gmg-ffsa-vrf>

Пятница, 21 января **9:00–11:00AM**

Целевая аудитория: педагоги-психологи ООО г. Тирасполь и г. Днестровск



Организаторы и ведущие круглого стола:

Грицкан О.И. педагог-психолог высш. категории МОУ «ТСШ №2 им. А.С. Пушкина»

Попова О.В. педагог-психолог I категории МОУ «ТСШК №12».

Корикова А.П. педагог-психолог I категории МОУ «ТСШГК №18»

Форма проведения: тематические выступления (до 10 мин.), дискуссия

Цель круглого стола — обобщение и трансляция опыта, обмен научной и практической информацией об организации эффективной деятельности педагога-психолога в организациях общего образования.

Порядок работы круглого стола:

8.55- 9.00 Регистрация участников

9.00 – 9.10 Приветственное слово: Грицкан О.И. педагог-психолог высш. категории МОУ «ТСШ №2 им. А.С. Пушкина», руководитель городского методического объединения педагогов-психологов

10.10 – Тематические выступления участников круглого стола:

1. «Образ современного педагога -психолога: ожидание и реальность». Моспан Е.П., педагог-психолог МОУ «ТСШК №12», I кв. категория.
2. «Основные ошибки в профессиональной деятельности педагога-психолога». Попова О.В., педагог-психолог МОУ «ТСШК №12», I кв. категория.
3. Система «3S»: self-helper; self-therapy; self-help. Гавриловчук Е.А., педагог-психолог; учитель I кв. категории, МОУ «ТСШ № 5».
4. «Актуальные запросы в работе педагога-психолога как стимул расширения компетенций». Забавская Н. А., педагог-психолог МОУ «ТСШ №14», II кв. категория.
5. «Консультирование родителей: разбор эффективных методов и приемов». Корикова А.П., педагог-психолог МОУ «ТСШГК №18», I кв. категория.
6. «Методы самомотивации и саморазгрузки в тайм-менеджменте эффективного психолога». Ольшевская Н.К., педагог-психолог МОУ «ТСШГК №18».
7. «Эффективные психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности психолога в сфере образования». Грицкан О.И., педагог-психолог МОУ «ТСШ №2 им. А.С. Пушкина», высш. кв. категория.
8. «Актуальные проблемы и тенденции развития психологической службы системы образования ПМР». Клименко И.В., канд.психол.наук, доцент, начальник Управления молодежной политики и социально-психологической поддержки ПГУ им. Т.Г. Шевченко, руководитель РМНС по психологии.

10.30 – 10.50 – Общая дискуссия. Вопросы для обсуждения:

1. Тождественны ли понятия «хороший» и «эффективный» психолог.
2. Основные «мифы» о психологах и причина их возникновения.
3. Актуальные проблемы педагога-психолога в образовательной организации.
4. Показатели и критерии эффективности психологической службы в школе.

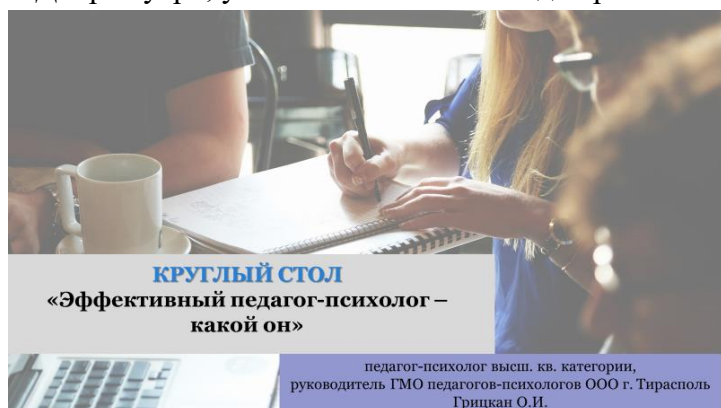
10.50 – 11.00 – Подведение итогов круглого стола, принятие резолюции



*Грицкан Ольга Ивановна, руководитель
городского методического объединения
педагогов-психологов ООО г. Тирасполь.,
высш. кв. категория, педагог-психолог
МОУ «ТСШ №2 им. А.С. Пушкина»*

Приветственное слово

Доброе утро, уважаемые коллеги. Рада приветствовать вас на нашем мероприятии -



КРУТЫЙ СТОЛ

**«Эффективный педагог-психолог –
какой он»**

педагог-психолог высш. кв. категории,
руководитель ГМО педагогов-психологов ООО г. Тирасполь
Грицкан О.И.

Порядок работы круглого стола:

- 01 Тематические выступления**
9.10-10.30
- 02 Общая дискуссия**
10.30 – 10.50
- 03 Подведение итогов круглого
стола, принятие резолюции**
10.50 – 11.00



02 Тематические выступления участников круглого стола:

- 1. «Образ современного педагога -психолога: ожидание и реальность». Моспан Е.П., педагог-психолог МОУ «ТСШК №12», I кв. категория.
- 2. «Основные ошибки в профессиональной деятельности педагога-психолога». Попова О.В., педагог-психолог МОУ «ТСШК №12», I кв. категория.
- 3. Система «3S»: self-helper; self-therapy; self-help. Гавриловчук Е.А., педагог-психолог; учитель I кв. категории, МОУ «ТСШ № 5».
- 4. «Актуальные запросы в работе педагога-психолога как стимул расширения компетенций». Забавская Н. А., педагог-психолог МОУ «ТСШ №14», II кв. категория.



02 Тематические выступления участников круглого стола:

- 5. «Консультирование родителей: разбор эффективных методов и приемов». Корикова А.П., педагог-психолог МОУ «ТСШГК №18», I кв. категория.
- 6. «Методы самомотивации и саморазгрузки в тайм-менеджменте эффективного психолога». Ольшневская Н.К., педагог-психолог МОУ «ТСШГК №18».
- 7. «Эффективные психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности психолога в сфере образования». Грицкан О.И., педагог-психолог МОУ «ТСШ №2 им. А.С. Пушкина», высш. кв. категория.
- 8. «Актуальные проблемы и тенденции развития психологической службы системы образования ПМР». Клименко И.В., канд.психол.наук, доцент, начальник Управления молодежной политики и социально-психологической поддержки ПГУ им. Т.Г. Шевченко, руководитель РНМС по психологии.



Вопрос "Каким должен быть педагог-психолог в современной школе?", - вопрос "О критериях эффективности и профессионализма школьного психолога", возникает систематически с момента создания психологической службы в школе. И, на сегодняшний день по-прежнему не существует единого мнения относительно этого.

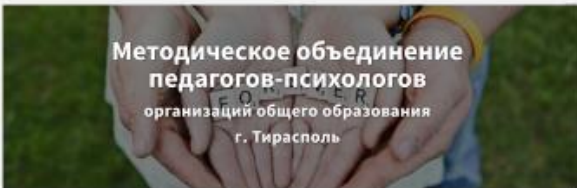
Каждый раз, когда я хочу ответить на этот вопрос, не могу абстрагироваться от конкретных, объективных условий, в которых находится конкретный школьный психолог. Современное образование является вариативным. Вариативность простирается от обычного, массового образования, до "элитарного" или наоборот «коррекционного». В каждой из этих образовательных сред свои особенности и, соответственно, свои требования к педагогу-психологу. С каждым годом требования к качеству работы педагога-психолога только повышаются.

«Социокультурная ситуация развития современных детей и подростков, расширение практики инклюзивного образования, а также цифровизация ставят новые задачи перед психологической службой. Очевидна необходимость построения системы доступной и профессиональной психологической помощи всем участникам образовательного процесса. Безусловно, в фокусе внимания находятся дети из так

называемой «группы риска», дети, которые проявили высокий уровень способностей, а также родители, педагоги. Доступность профессиональной психологической помощи наравне с ее привлекательностью выступают важными критериями результативности работы службы.

Весьма сложно оценить эффективность работы педагога-психолога, поскольку большая часть его работы скрыта от глаз стороннего наблюдателя, проходить на более глубинных уровнях и занимает значительное количество времени. Помимо этого, определение эффективности работы носит достаточно субъективный характер (например, опрос мнений обучающихся или родителей). Но существуют и более конкретные критерии.

Готовясь к проведению круглого стола, мы провели опрос коллег. Проанализировав их мнение, мы составили интегрированный портрет эффективного педагога-психолога школы:



Методическое объединение педагогов-психологов организаций общего образования г. Тирасполь

«Педагог», который понимает, что жить и работать, он должен с учетом VUCA-мира. Соответственно, меняться сам, развиваться, самосовершенствоваться и т.п. Это обязательная штатная должность в любом образовательном учреждении.

Присущи качества: профессиональная компетентность (3), гуманность (2) чел), эмпатия (2), целеустремленность (2), опыт (2), результативность (2), мастерство, воспитанность, самообладание, гибкость поведения, гуманность, идейная убежденность, деликатность, открытость, творчество, доброжелательность, внимательный, активность.

Он приносит пользу, умеет взаимодействовать с учащимися, педагогами, родителями и администрацией, удовлетворять их запросы, помогает людям услышать себя, структурировать причины – следствия происходящих процессов в жизни, проводник инструментов для работы над собой, и раскрытия собственного потенциала. Оперативно, своевременно и уверенно подбирает и использует приемы, с учетом ситуации, различных научных подходов, верит в успех, умеет правильно распределить время в течение рабочего дня, проводит компьютерную обработку данных диагностики, имеет положительную динамику результатов работы. Умеет разрабатывать и применять психолого- педагогические инновационные технологии по всем направлениям в своей работе.

Интегрированный портрет эффективного педагога-психолога:

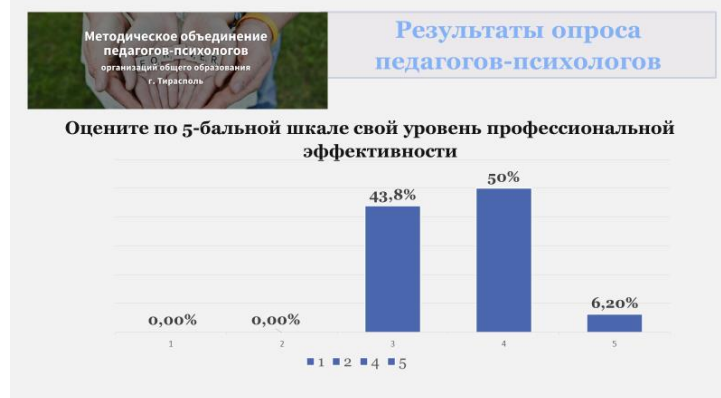
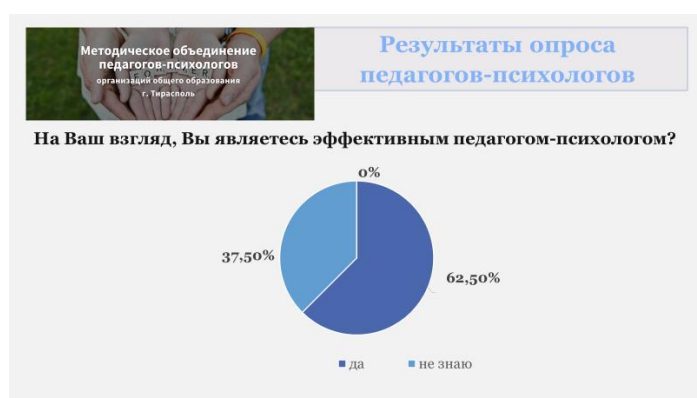
VUCA.Мир
«вука».Мир в котором мы живём.

Volatility-нестабильность

Uncertainty-неопределенность

Complexity-сложность

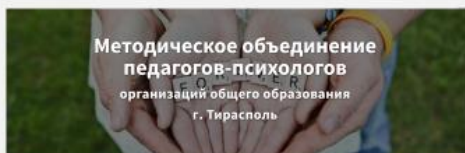
Ambiguity-неоднозначность



62,5% психологов считают себя эффективными, затруднились с ответом - 37,5%, нет - 0%

По пятибальной шкале свой уровень профессиональной эффективности на «3» оценило 43,8% (7чел.), на «4» - 50% (8 чел.), на «5» - 6,3% (1 чел.).

Чтобы быть высоко эффективными нашим психологам не хватает:



Результаты опроса педагогов-психологов

Чего не хватает Вам, чтобы быть высоко эффективным специалистом?

Практических навыков (6), в частности в овладении узкоспециализированных областях, психотерапии; времени (4), знаний (3) и опыта (3), реального общения с коллегами, встреч с практиками (тренинги, семинары), помощи, категории. Всего хватает, материального достатка нет.

Чтобы повысить уровень своей профессиональной эффективности нашим психологам необходима следующая помощь:

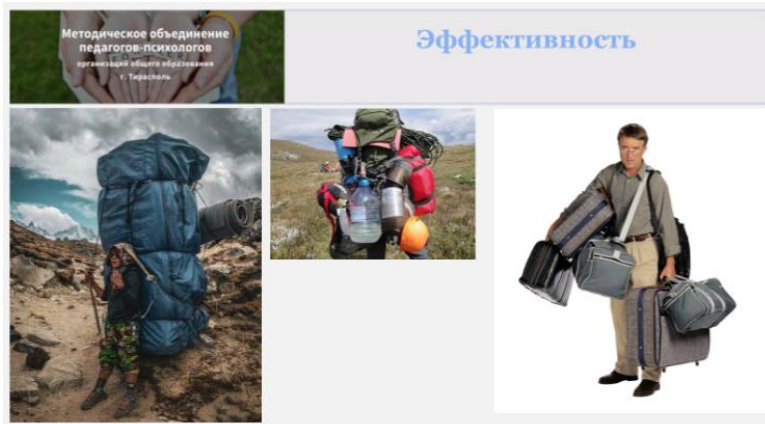


Результаты опроса педагогов-психологов

Какая помощь необходима Вам, чтобы повысить уровень профессиональной эффективности?

Супервизия (2); обучение, в том числе базовое (2).
Тренинги, семинары, мастер-классы, вебинары, посещение педагогов-психологов с большим опытом работы, практические навыки коллег из ближнего и дальнего зарубежья. Лучше бесплатные, если платно, то по приемлемым ценам для ПМР.
Курсы профессиональной переподготовки.
Помощь наставника, методическая помощь.
Материальная помощь, присвоение категории.
Доступ к ресурсным грамотным в своей области специалистам

Часто психолог, который только начинает свою путь в профессии выглядит так, или даже так:



Нагрузили себя и тащим, выбираем такой способ движения по своей профессиональной жизни. Нередко мы думаем, что чем больше себя нагрузим, чем больше сделаем, чем больше физических усилий приложим, чем больше будем стараться, чем меньше поспим, тем большего результата добьемся и тем эффективнее будем. При этом страдают другие сферы нашей жизни. Но эффективность заключается не в этом. А в том, чтобы добиться максимум результата при наименьших затратах ресурсов. Согласитесь – легче и эффективнее можно добраться до нужного места, цели используя правильные средства, например, так.

Методическое объединение педагогов-психологов организаций общего образования г. Тирасполь

Эффективность




достижение поставленных целей с наименьшими затратами времени и ресурсов

Из каких же показателей складывается эффективность психологической службы образования:

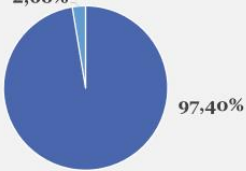
Методическое объединение педагогов-психологов организаций общего образования г. Тирасполь

Критерии эффективности психологической службы образования:

01 Кадровый состав педагогов-психологов:

- уровень образования;
- квалификационная категория;
- процент текучести кадров.

по уровню образования:



Уровень образования	Процент
высшее	97,40%
неполное высшее	2,60%

В первую очередь, это кадровый состав педагогов-психологов: уровень образования; стаж по специальности; квалификационная категория; текучесть кадров.

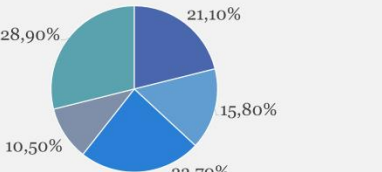
по уровню образования: всего психологов – 38 человек (уже 36, в прошлом году уволилось 5 психологов), из них: высшее – 37 человек (97,4%); неполное высшее – 1 человек (2,6%)

Методическое объединение педагогов-психологов организаций общего образования г. Тирасполь

Критерии эффективности психологической службы :

Кадровый состав педагогов-психологов

01 стаж по специальности



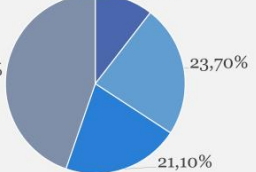
Стаж по специальности	Процент
до 3 лет	10,50%
3-5 лет	23,70%
5-10 лет	15,80%
10-15 лет	21,10%
15 и выше	28,90%

Методическое объединение педагогов-психологов организаций общего образования г. Тирасполь

Критерии эффективности психологической службы :

Кадровый состав педагогов-психологов

01 по уровню квалификации



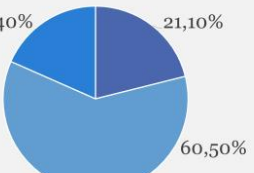
Категория квалификации	Процент
высшая	10,50%
первая	23,70%
вторая	21,10%
без категории	44,70%

Методическое объединение педагогов-психологов организаций общего образования г. Тирасполь

Критерии эффективности психологической службы :

Кадровый состав педагогов-психологов

01 возрастной ценз



Возрастной ценз	Процент
до 30 лет	18,40%
30-50 лет	60,50%
от 50 и выше	21,10%

Анализ складывающейся ситуации свидетельствует о том, что основной состав членов ГМО педагогов-психологов имеет высшее образование. Возрастной ценз от 30 до 50 лет.

97,2% специалистов психологической службы в системе организаций общего образования г. Тирасполь и Днестровск – женщины; 60,5% специалистов имеют стаж работы до 10 лет;

44,7% специалистов без квалификационной категории.

Что вызывает тревогу? Почти у половины школьных педагогов-психологов (36,8%) стаж работы не достигает пяти лет, за год по определенным причинам уволилось 5 специалистов, что может говорить о постоянной ротации кадров.

Следующий критерий:



02

Материально-техническое и методическое обеспечение деятельности педагогов-психологов

(наличие оборудования в соответствии с требованиями к кабинету психологической службы, методического инструментария, научно-методических журналов, обязательной документации)

Критерии эффективности психологической службы :



Материально-техническое и методическое обеспечение деятельности педагогов-психологов (наличие оборудования в соответствии с требованиями к кабинету психологической службы, методического инструментария, научно-методических журналов, обязательной документации).



03

Повышение квалификации педагогов-психологов

курсы, семинары, конференции, методические объединения, научно-методические публикации, научно-исследовательская работа, пропаганда психологических знаний

Критерии эффективности психологической службы :



Повышение квалификации педагогов-психологов (курсы, семинары, конференции, методические объединения, научно-методические публикации, научно-исследовательская работа, пропаганда психологических знаний).



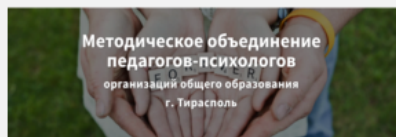
04

Подготовка и принятие управленческих решений по психологической службе на уровне отдельного учреждения образования города, республики (планирование, анализ деятельности педагогов-психологов, разработка перспективной программы развития психологической службы с учетом современных требований).

05

Наличие (и знание) документации, нормативных документов по психологической службе, правильность и регулярность ее оформления.

Критерии эффективности психологической службы :



Критерии эффективности психологической службы :

06

Работа руководителей учреждений образования по созданию условий для эффективной и творческой деятельности педагогов-психологов.

07

Участие педагогов-психологов в управленческой деятельности, педагогических советах.

08

Работа педагогов-психологов в системе семейно-общественного воспитания (взаимодействие с родителями, опекунами, специалистами, организациями, определяющими воспитательное воздействие на личность обучающегося).

Эффективность работы психолога - это степень соответствия целей организации взаимодействия психолога с клиентом и заказчиком полученному результату.



Основные факторы эффективности работы педагога-психолога

Личность:

- профессионализм,
- психологическая компетентность,
- искреннее желание помогать людям,
- ответственность за принимаемые решения и действия,
- креативность,
- Коммуникабельность,
- эмпатия



общение с профессиональным сообществом, единомышленниками

владение широким арсеналом техник, методик и технологий работы

владение теоретической базой, знание различных психологических течений и парадигм, т.е. быть хорошо обученным и обучаемым

интегрирование теоретических знаний и практических навыков, быть профессионально гибким, творчество, нестандартный подход к ситуациям

В теме круглого стола «Эффективный педагог- психолог - какой он» мы осознанно уходим от понятия «хороший психолог». Нам кажется, что быть хорошим психологом вообще невозможно. Есть две причины. Во-первых, невозможно быть хорошим для всех: ни в жизни, ни в практической психологии. Во-вторых, критерий, по которому мы можем оценивать хороший это психолог или плохой, крайне размыт и не определен строго. А вот эффективность психолога вполне можно оценить. И, следовательно, вполне реально стать эффективным психологом.

Последний пункт – общение с профессиональным сообществом, единомышленниками, благодаря чему мы взаимообогащаемся.



Моспан Елена Петровна,
педагог-психолог МОУ «ТСШК №12»,
I кв. категория

Образ современного педагога -психолога: ожидание и реальность

«Образ современного педагога-психолога: ожидание и реальность».



«Человек может жить своей профессией только тогда,
Когда он стремится познать ее через самого себя,
И именно таким путем он может принести наибольшую пользу
обществу»

Ш. А. Амонашвили

Быстрый шуточный тест, чтобы понять нужно ли Вам к психологу

Многие люди сталкиваются с психологическими проблемами, но не все их могут верно определить и трактовать. А особенно почти никто не знает куда идти с этими проблемами. Поэтому наше ментальное здоровье и психологическое состояние часто пускается на самотек, авось само пройдет. Не так ли, друзья?

На сегодня я сделала для Вас шуточный тест, который выглядит как бинго! Ниже Вы увидите картинку с шестнадцатью утверждениями. Суть простая: выберите те утверждения, с которыми Вы согласны. *Приступим! Выберите утверждения, с которыми Вы согласны*

 **БИНГО**
пора к психологу

не знаю, чего хочу	я не могу сделать выбор	я хочу разобраться в себе	я живу не свою жизнь
живу в стрессе	мне ничего не интересно	мне одиноко	я не люблю свою работу
со мной что-то не так	меня никто не понимает	меня всё бесит	меня преследуют конфликтные ситуации
мне всё время грустно	в моей семье много ссор	я хочу наладить личную жизнь	я плохо сплю

Пример:

Для удобства я сохранила фото к себе на телефон и поставила галочки на утверждения, с которыми согласна (можете сделать также). Если сохранить изображение не Ваш вариант, то просто посчитайте количество утверждений, которые Вам подходят.

не знаю, чего ☒ хочу	я не могу сделать выбор	я хочу разобраться в себе	я живу не свою жизнь
живу в стрессе	мне ничего ☒ не интересно	мне одиноко	я не люблю свою работу
со мной что-то не так	меня никто не понимает	меня ☒ всё бесит	меня преследуют конфликтные ситуации
мне всё время грустно	в моей семье много ссор	я хочу наладить личную жизнь	я плохо ☒ сплю

Ответы, выбранные на изображении, не являются ответами автора. Это просто пример.

Результаты шуточного теста:

Если Вы собрали бинго или Вы согласны с четырьмя и более утверждениями, то Вам пора к психологу!

Друзья, отнеситесь к этому бинго с иронией, каждый человек порой чувствует себя плохо и не в своей тарелке, и это не значит, что Вы страдаете каким-либо расстройством.

Психологи помогают в трудной жизненной ситуации и находят в Вас те силы, которые Вы думали, что потеряли. Психологи помогают вновь понять, что жизнь хороша и прекрасна! Психолог на сегодняшний день считается одной из самых популярных. Работа психолога заключается во взаимоотношении с людьми, умении понять, выслушать и оказать помощь в различных жизненных ситуациях.

В современном обществе в кризисных ситуациях все чаще люди предпочитают воспользоваться помощью квалифицированного специалиста. Поэтому данная профессия становится востребованной.



Кто такие психологи, насколько востребована эта профессия?

Образ психолога в умах многих людей сложился благодаря западным фильмам — внушающий безграничное доверие, благожелательный специалист, который участливо расспрашивает, лежащего на кушетке, клиента. Многие люди верят во всесильность психолога, думают, что он поможет решить все их проблемы. По этой же причине, случается, выбирают себе будущую профессию, надеясь наладить, прежде всего, собственную жизнь, забывая, что психология — не мистическая наука.

Итак, кто такой психолог, и чем он отличается от коуча, психиатра, психотерапевта? Доктор ли это?

Психолог — это специалист, обладающий специальными знаниями в той или иной области психологии. У психолога есть инструменты работы (тесты, анкеты, методики), которые отвечают общим задачам, поставленным перед психологом. Например, исследовать уровень подготовки ребёнка к школе. Психолог, в отличие, например, от клинического психолога, работает только с условно здоровыми людьми.

Коуч — это психолог или, как часто их называют, «тренер», который работает над «прокачиванием» той или иной сферы жизни клиента. Перед коучем принято ставить задачу, а не просить его решить проблему. Обычно, коуч помогает в вопросах тайм-менеджмента, личностного роста. Т.е., это специалист, который разрабатывает путь решения узкой проблемы и следит за выполнением плана.

Психиатр — это врач. Он отвечает за лечение психических болезней, назначает лекарственную терапию.

Психотерапевт — это психиатр, который после медицинского, получил образование клинического психолога. В нашей стране (Россия, прим.ред.) этот вопрос законодательно не дифференцирован. Редкие психиатры идут доучиваться. Чаще всего, психологи (в идеале клинические) получают дополнительное образование, а затем получают сертификат психотерапевта (например, гештальт-терапевт, психодрама-терапевт, психоаналитик и т.д.).

Психологов принято делить на:

- возрастной психолог;
- клинический психолог;
- психолог образования;
- спортивный психолог;
- юридический психолог;

Вообще, делений очень много, они разные, я затронула основные ветки.

Интересная и творческая профессия психолога требует постоянного развития и самосовершенствования. Работа психолога требует огромных душевных затрат и вложений. Психолог

помогает справиться людям в семейных конфликтах и кризисных ситуациях. **Психолог — это призвание помогать людям.**

Психолог- знаток души человека. Поэтому не все желающие могут стать хорошими специалистами в данной области.

Еще одним важным качеством является толерантность. Особенно если вы выбрали профессию семейный психолог. Это умение принимать разные человеческие проявления без раздражения и агрессии. Такое качество в себе можно развить, если оно уже есть будет намного проще работать.

Профессионал должен легко приспосабливаться к новым условиям, признавать свои ошибки и быстро изменять свое поведение.

Умение чувствовать настроение другого человека, ощущать боль и радость, догадываться о потребностях- качества, которые также играют важную роль в данной профессии.

Что нужно для профессии психолог. Нужно понимать, что высококвалифицированный психолог не является учителем или советчиком. Он просто помогает разрешить возникшие трудности. Задача специалиста – научить человека справляться с жизненными трудностями, быть устойчивым к стрессам. Но самая главная обязанность психолога заключается в том, что он должен научить человека поверить в себя, воспринимать жизнь только с положительной стороны и добиваться успеха во всех начинаниях.

В наши дни образовательные учреждения, здравоохранительные организации, также частные компании имеют в штате психолога.

Какими качествами нужно обладать?

Аналитический склад ума и умение сохранять спокойствие даже в самых богатых на эмоции ситуациях – ключевые качества, которыми должен обладать психолог. Представьте: к практикующему консультанту ежемесячно обращаются сотни клиентов. У каждого из них своя беда, каждый из них глупит по-своему, 99% ждут от специалиста инструкций к действию, которых нет и быть не может.

Умения не терять самообладание, трезво смотреть на вещи и анализировать ситуации с холодной головой выходят на первый план.

Психолог не должен сопереживать клиенту – он постоянно сталкивается с чужими травматическими и стрессовыми ситуациями, брать все это «на себя» попросту недопустимо. В противном случае теряется объективность, а сам специалист довольно скоро может оказаться на приеме у психиатра.

Еще одно важное качество – независимость от оценок и мнений. 9 из 10 ваших клиентов, скорее всего, будут недовольны консультацией, ведь они надеялись получить инструкцию или узнать секрет. А задача психолога заключается только в том, чтобы направить мысли человека в нужное русло – он должен сам осознать проблему и пути ее решения.



Плюсы и минусы профессии

Когда ученики старших классов пишут сочинение на тему «Моя будущая профессия психолог», они редко осознают суть этой специальности. Многим кажется, что они будут просто разговаривать с людьми и высказывать правильную (на самом деле субъективную) точку зрения. Но представления о правильности собственных суждений ломаются уже на первых занятиях в университете. Часто студенты «проглатывают» информацию из учебников, но отказываются принимать ее за истину. Слишком уж она не похожа на их представления. Потому

заранее взвесьте все плюсы и минусы, чтобы не тратить время и не испытывать горькое чувство разочарования.

Ключевые плюсы профессии:

- Интересная с научной и практической точки зрения работа.
- Возможность помогать людям и делать их счастливыми.
- Шанс стать успешным, узнаваемым и популярным.
- Высокая оплата труда известных консультантов.
- Возможность разобраться в себе в ходе учебы.

1) Самый главный плюс — это востребованность профессии и перспективы. После получения определенного опыта и наращивания клиентской базы, специалисты могут заниматься частной практикой и рассчитывать на высокую оплату труда.

2) Вторым плюсом стоит отметить, что профессия предусматривает общение с разными людьми. В процессе чего можно завязать полезные знакомства.

3) Если человеку нравится общаться с людьми, то работа будет приносить только удовольствие. Наблюдая за пациентами, которые преобразуются день за днем, психолог будет испытывать чувство гордости и удовлетворенности.

Но если по каким-то причинам, после получения образования по данной специальности, человек не захочет работать по профессии, то полученные знания помогут в повседневной жизни больше понимать окружающих, видеть искренность и ложь.

Минусы профессии психолога:

- Существенные преференции выпускникам престижных ВУЗов.
- Низкая респектабельность профессии в России и странах СНГ.
- Низкие зарплаты рядовых специалистов.
- Эмоциональная сложность работы, повышенная ответственность.

1) Самый главный минус — это риск эмоционального выгорания. Психолог пропускает через себя все проблемы клиентов. Поэтому нужно научиться не воспринимать все близко к сердцу.

2) Вторым минусом можно отметить, что, находясь в окружении друзей и близких, человек начинает чувствовать себя обязанным помочь при возникновении любой сложной ситуации.

3) Еще одним минусом можно считать ситуацию, когда специалист, постоянно думая о проблемах клиентов на работе и дома, перестает жить своей полноценной жизнью.

В нашем обществе много предрассудков и домыслов о работе психологов, поэтому многим страшно идти к психологу, поставят клеймо, обсмеют, не поймут. Проще посидеть с другом или подружкой за бутылочкой на кухне, и станет легче, но такое облегчение сиюминутное и проблему не решает, а получает своего видения оттенки мнения друга или подруги.

Важно понимать, что психолог — не маг и не волшебник, а такой же специалист, как и другие работники любой сферы.

Действия психолога подкреплены научными знаниями, исследованиями и не имеют ничего общего с магией. Потому, когда говорят: «Не верю в психолога», мне это слышится крайне неуместным.

Психолог — не древнегреческий бог, чтобы в него можно было верить или не верить.

С недавнего времени институт психологической помощи больше не является исключительной принадлежностью западных стран, теперь это реальность и российской действительности. Обращение к тому или иному психологу стало одной из сервисных услуг, это не считается больше зазорным, а в какой-то степени даже престижным (особенно модным считается прибегать к помощи организационных психологов-консультантов). Но в отличие от Запада, где XX век явился расцветом психологической практики и помощи вполне здоровым людям, где существует большое количество служб психологической помощи, и следовательно, профессия психолога уважаема и занимает определенную нишу в социальной иерархии, в нашей стране она до сих пор окутана ореолом тайны, мифов и слухов. В них психолог может представлять в абсолютно противоположных ипостасях: с одной стороны, это некая

сверхъестественная личность, обладающая непостижимыми способностями, с другой – достойный лишь пренебрежительного, вплоть до презрительного унижения, отношения - этаким чудак с кипой тестов, которыми он доказывает вполне очевидное.

Что скрывается за этими мифами?

Каким образом они возникли и почему настолько устойчивы?

Первое, что следует сказать в связи с этим – это про низкий уровень психологической культуры в России. Это связано, в первую очередь, с нашим историческим прошлым, когда на протяжении 70 лет в стране процветавшего коммунизма все должны были быть счастливы, а каких-либо психологических проблем ни у кого быть не могло. Если же у отдельных несознательных граждан вдруг обнаруживали неверие в коммунизм, а уж, тем паче, антипатию к нему, это считали болезнью и активно лечили под присмотром смиренной рубашки и лечащих врачей, подробности обо всем этом уже успели раскрыться во времена гласности. В целом в стране отсутствовала психологическая культура, и поэтому в сознании наших граждан по-прежнему смутно различаются понятия «психолог», «психиатр», «психотерапевт», «психоаналитик». И это является основой для самого распространенного мифа:

Миф 1. Психолог и психиатр – одно и то же.

Психолог отличается от психиатра, как сумасшедший день от сумасшедшего дома.

- Чем отличается психиатр от психолога?

- Пациенту, жалующемуся на бессонницу, психиатр выпишет снотворное, а психолог посоветует считать овец.

КАКОГО СПЕЦИАЛИСТА
ВЫБРАТЬ?



Миф 1. Психолог и психиатр – одно и то же.

«А, психолог, это тот, что психов лечит?» - подобная реакция на упоминание профессии психолога или психотерапевта весьма распространена до сих пор даже в среде образованных людей. И в памяти многих возникает «демонический образ с рентгеновским аппаратом вместо глаз, которыми он видит вас насквозь, с зычным гипнотическим голосом и двумя ангелами-смирителями по бокам». Несмотря на то, что формирование этого

нелепого представления произошло по большей части в советский период, корни данного мифа прослеживаются еще глубже, во времена рождения психологии и психиатрии.

Психолог - специалист, получивший психологическое образование, не врач, поэтому не имеющий право диагностировать и лечить. Области применения его знаний - психологическое консультирование здоровых людей в области семейных отношений, отношений типа начальник-подчиненный, родители-дети, супруги, взаимоотношений в бизнесе, проблемы общения, психология спорта, психология конфликтов, психология коллектива и т. д. Психотерапевт - это врач, он, в принципе, должен иметь знания в области психиатрии, использующий в основном психотерапевтические методы лечения (гипнотерапия, рациональная психотерапия, поведенческая психотерапия, когнитивная психотерапия, семейная психотерапия, аутогенный тренинг и прочие виды психотерапевтических воздействий). Таким образом, в зависимости от специфики проблемы, человек обращается к тому или иному специалисту, ведь необходимая помощь будет каждый раз отличаться методами и «областью применения».

Миф 2. Психолог обладает сверхспособностями.

- Что такое парапсихология?
- Это когда заходишь в кабинет, а там сидят два психолога.

**Миф 2. Психолог обладает сверхспособностями.**

Другой распространенный миф о психологах – это его так называемые экстрасенсорные способности. И здесь есть несколько причин. Психология – наука и сфера деятельности, связанная с «душой» («псюхе» с гр. - душа). Между тем, сформировалась данная область относительно недавно по сравнению с тем тысячелетним периодом, уходящим корнями в доисторическое прошлое, на протяжении которого главными «душеведами» и «душецелителями» были знахари, колдуны, гадалки, шаманы, роль которых была сакральна и составляла часть архетипа

коллективного бессознательного. Древние ритуалы являлись психотерапевтическими по сути, «да и собственно психотерапия имеет общие корни с “magic thinking”». Психология как наука зарождалась в недрах астрологии, философии, схоластики и поэтому всегда носила «окультурный», «околонаучный» отпечаток вплоть до 18-го века, когда стали осуществляться попытки ввести эксперимент и поставить ее на научные рельсы. Но и в дальнейшем ее ореол таинственности и «мистичности» оставался.

Психотерапевт Николай Нарицын уверен, что здравый смысл в конце концов восторжествует: «Сейчас маги и целители в России занимают то место, которое на Западе занимают психоаналитики.

Я думаю, что, рано или поздно, люди избавятся от суеверий, и психотерапия займет в России достойное место. В.Ю.Меновщиков (к.пс.н., директор Пермского областного центра социально – психологической помощи населению) сравнивает наше время с ситуацией перехода с конной тяги на автомобиль, когда можно «ездить и по старинке на извозчике, и многие наши клиенты это предпочитают; однако не мешает для начала дать им знание о существовании «автомобиля», иначе подготовленные специалисты еще долго будут невостребованными, а «извозчики» - собирать огромные аудитории, приносящие им деньги, и отдающие, не задумываясь, душу и разум во власть сомнительному мифу».

Миф 3. Психолог может решить все проблемы.

Папа в магазине не может купить сыну слишком дорогую игрушку. Тот - орать, падает на пол, начинает биться в истерике. Собирается народ. Отец в ужасе - что делать?! Вдруг видит табличку "Психолог". Сына за шкирку, и - туда. Психолог вежливо просит папу на минуту выйти. Ровно через минуту сын возвращается, вытирая слёзы, и просит у отца прощения. По дороге домой папу разбирает любопытство - как же психолог смог успокоить ребёнка так быстро? Наконец он не выдерживает, и спрашивает об этом у сына. "Да, так... - говорит тот, - обещал уши надрать, если не перестану..."

Телефонный звонок: - Здравствуйте! Это ваш доктор. Ну, как дела?
- Спасибо, хорошо!
- Ой, простите, я, кажется, не туда попал...

Миф 3. Психолог может решить все проблемы.

Миф о всеисильности психолога и мнение, что психолог знает и понимает про людей и отношения больше, чем человек любой другой профессии основывается на убеждении, что психолог обладает каким-то тайным знанием, недоступным простым смертным, идет ли это знание от «потусторонних» сил или от всемогущей науки. Это позволяет, конечно, психологу пользоваться определенным уважением. Но с

другой – взваливает на его плечи непосильную задачу. Ведь на самом деле - никто, кроме самого человека, не решит его проблем, даже самый хороший психолог, который может лишь помочь в их

решении. Психолог готов вместе с человеком найти его внутренние ресурсы, к которым последний может обращаться, но психолог не в силах дать универсальный совет, своего рода панацею от всех бед, которая действенна в любой ситуации. Кроме того, хороший психолог, в отличие от колдунов и всяких шарлатанов, никогда не будет уверять клиента в мгновенном и стопроцентном эффекте своей работы. Так что психологическая помощь – это прежде всего огромная работа самого человека, его желание изменить себя и свою жизнь.

Миф 4. Психолог – душка.

Приходит клиент к психологу. Психолог ласково говорит: - Прошу Вас присаживайтесь, и расскажите о всех ваших заботах. - Ой, Вы моя последняя надежда. Займите мне 100 рублей до полочки.



Миф 4. Психолог – душка.

Наряду с мифом о всесильности психолога, устойчив миф о том, что психолог, психотерапевт — это специалист, который не может по определению причинить боль, то есть данный специалист имеет право только на "поглаживания", и если клиент испытывает душевный дискомфорт в процессе работы, то это "неправильный" специалист. Причем стереотип психолога как персонажа, исключительно развлекающего и радующегося жизни, присущ не только дилетантам, но и начинающим психологам.

Последние боятся причинить клиенту неприятные переживания, и стремятся вызвать его доверие и улучшение состояния путем соглашения со всем сказанным.

Между тем, для того, чтобы произошло настоящее "продвижение", клиенту зачастую нужно испытать всю гамму чувств, обозначающих сопротивление изменениям: страх, растерянность, фрустрацию, агрессию и др. Профессия психолога предполагает не только "поглаживания", но и изрядную долю провокации, поскольку работа с сопротивлением, как правило, более плодотворна. Задача психолога – помочь клиенту принять эти негативные эмоции, уловить, о чем они «говорят» и справиться с ними.

Миф 5. У психолога нет проблем.

Встречаются два психолога: - О, Вася, как я рад тебя видеть! Какой на тебе роскошный плащ! А ты стал гораздо лучше выглядеть, Вася, подтянулся, помолодел. Сразу видно, Вася, у тебя хорошая жена. И по твоим голубым ясным глазам вижу, что дети у тебя хорошо учатся. А я вот вчера с твоим, Вася, начальником встречался, он тебя очень хвалил. О-о-о, Вася, а какой на тебе галстук! Ты большой оригинал, Вася. С тобой, Вася, так приятно общаться, сразу видно, что ты человек большого ума, неординарный. К тебе прямо, Вася, притягивает... Ну... А теперь ты мне расскажи, как у меня все хорошо!!!



Миф 5. У психолога нет проблем.

Два следующих мифа полярны по содержанию, но схожи в одном: они опять же исключают психолога из круга «простых» людей, подчеркивают его неординарность. В первом случае это уверенность, что если психолог обладает таким количеством знаний и умений, что может помогать другим принимать решения и выходить из самых тяжелых жизненных ситуаций, то у него самого уж точно никаких трудностей не возникает. И если он призван разрешать внутри и межличностные конфликты, то сам он

в них никогда не попадает. «Ну ты же психолог...» - с упреком говорят ему, когда его поведение не соответствует сложившемуся стереотипу беспроблемного человека. Между тем знание и опыт

разрешения проблем совсем не исключают наличия у психолога сомнений, затруднений и проблем, присущих каждому нормальному человеку, хотя и вооружают его более широким набором способов для их выявления и разрешения, для лучшего понимания себя и окружающего мира.

Миф 6. У самого психолога серьезные психологические проблемы.

- Я смертельно боюсь грома. - Ну, это же смешно. Гром - это такое же явление природы, как и многие другие. Поэтому нечего его бояться. Как только вы услышите гром, делайте то, что делаю я – прячьте голову под подушку, и все будет в порядке.



Миф 6. У самого психолога серьезные психологические проблемы.

Обратная сторона предыдущего мифа – это представление о том, что у самих психологов есть серьезные психологические проблемы, потому как нормальный человек не будет заниматься психологией. Действительно, на психологические факультеты поступает немало людей, которые хотят таким образом разобраться со своими психологическими проблемами. Но не сумев в той или иной степени разрешить их, профессиональными психологами такие люди часто не

становятся. Психолог обязан овладеть навыками саморегуляции и обладать высоким уровнем рефлексии, чтобы отслеживать собственное поведение, осознавать свои границы, находить источники имеющихся комплексов, страхов и барьеров и работать над собой. Прежде чем приступить к практической работе, психолог сам проходит психотерапию, затем он работает под руководством супервизора – более опытного психолога, и только после нескольких месяцев обучения он сам может оказывать психологическую помощь. Бывает, что с точки зрения обывателя психологи позволяют себе некоторые странности, бывают эксцентричными, излишне самоуверенными, но на профессиональных качествах хорошего психолога это не отражается (или не должно отражаться). Тем не менее, этот миф устойчив и находит отражение в многочисленных анекдотах, книгах и фильмах.

Мифы служат общественному сознанию универсальным средством освоения мира, способом сделать его доступней, понятней, упрощенней, попыткой подвести все ситуации и объекты под типизированный образ. «Человеку нужна система координат, некая карта... без которой он может заблудиться и утратить способность действовать целенаправленно и последовательно...»

Можно сказать, что возникновение мифов трехслойно: один из слоев – современность, когда мифы творятся у нас на глазах, второй – историческое прошлое и третий – «до-историческое прошлое», мифологическое сознание, находящееся во власти архетипов. Одна из разновидностей воплощения мифа – анекдот, значимость которого особо велика в тоталитарном обществе, где он является одним из средств проявления индивидуальности, способом противостоять государственно-идеологическому гнету.

Я осветила лишь некоторые стороны возникновения мифов и иллюзий вокруг феномена психологической помощи, который проходит несколько стадий одновременно: возрождения, становления, развития и борьбы с «околопсихологической» деятельностью, использующей авторитет психологии - с одной стороны, и спекулирующей на суевериях и предрассудках обыденного сознания - с другой. Невозможно бороться с ними насильственным путем запрещения.

Нельзя и прости игнорировать их. Возможное решение – просвещение, повышение уровня психологической грамотности людей, их мотивирование путем создания положительного имиджа психолога, доказательства его компетентности «в действии».

Миф – это реальность, которую не всегда можно «искоренить». Но можно хотя бы предложить альтернативу, показать другой путь.



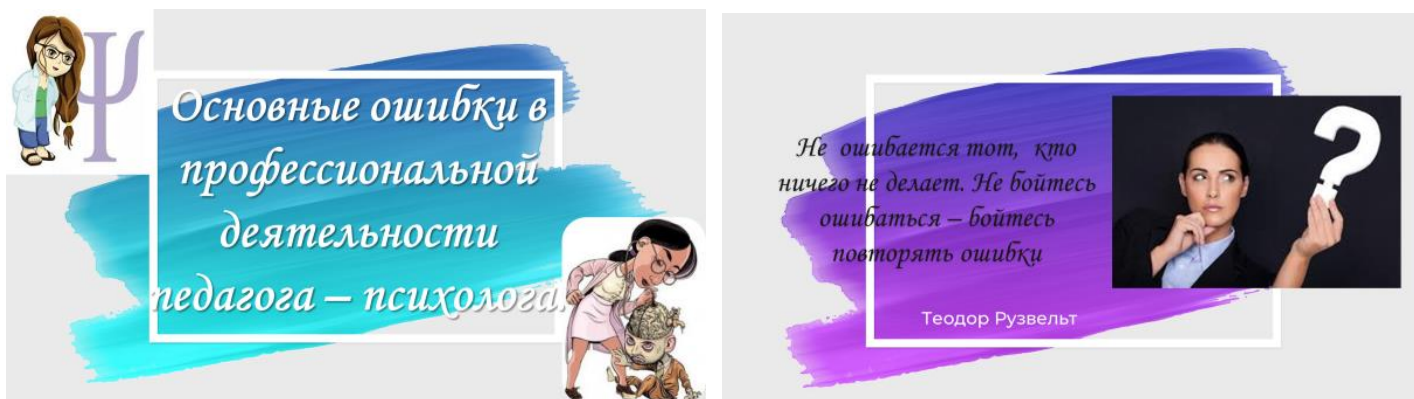
Образ или Имидж практического психолога, работающего в системе образования, оказывает мощное психологическое воздействие на его целевую аудиторию и на него самого. Имидж имеет прямое отношение к профессиональной компетентности личности, психологической культуре и является важным показателем профессионального мастерства.

В заключение хотелось бы подчеркнуть, что удачно созданный образ или имидж косвенно гарантирует высокое качество услуги, служит свидетельством того, что профессионал работает образцово, поддерживая порядок во всем. Тем самым имидж формирует уважение к профессионалу, доверие к его предложениям и рекомендациям.



Попова Ольга Владимировна,
педагог-психолог МОУ «ТСШК №12»,
I кв. категория

Основные ошибки в профессиональной деятельности педагога-психолога



Психологическая служба в структуре учебно-воспитательного процесса школы занимает особое место. Сложность и многоаспектность объектов деятельности педагога-психолога делают его работу значимой и напряженной, а к личности самого специалиста предъявляются высокие и разнообразные требования.

На педагога-психолога в образовательном учреждении накладываются большие социальные ожидания, о которых он ни на минуту не должен забывать. К сожалению, ожидания педагогов, родителей и детей не всегда адекватны статусу психолога. Школа с нарушенной системой взаимоотношений видит в психологе помощника в борьбе со сложными педагогами и трудными учащимися, ожидает от него карательных санкций. Школа с низким уровнем обучения и воспитания попытается переложить на педагога-психолога ответственность за свою педагогическую несостоятельность. Однако ни одному психологу не удастся решить проблему педагога, который плохо учит, классного руководителя, который не работает с классом, администратора, не умеющего управлять коллективом.

По данным нашего методического объединения у нас 8 молодых педагогов-психологов, работающих менее трех лет. Но не только начинающий психолог преодолевает путь проб и ошибок в построении содержания своей работы. Кроме того, у 17 специалистов нет категории в следствие перехода

с одной работы на другую, временной длительной нетрудоспособности, либо низкой активности деятельности в качестве педагога-психолога. Таким образом, можно отметить, что более половины педагогов-психологов, входящих в методическое объединение, находятся в зоне риска снижения эффективности профессиональной деятельности.

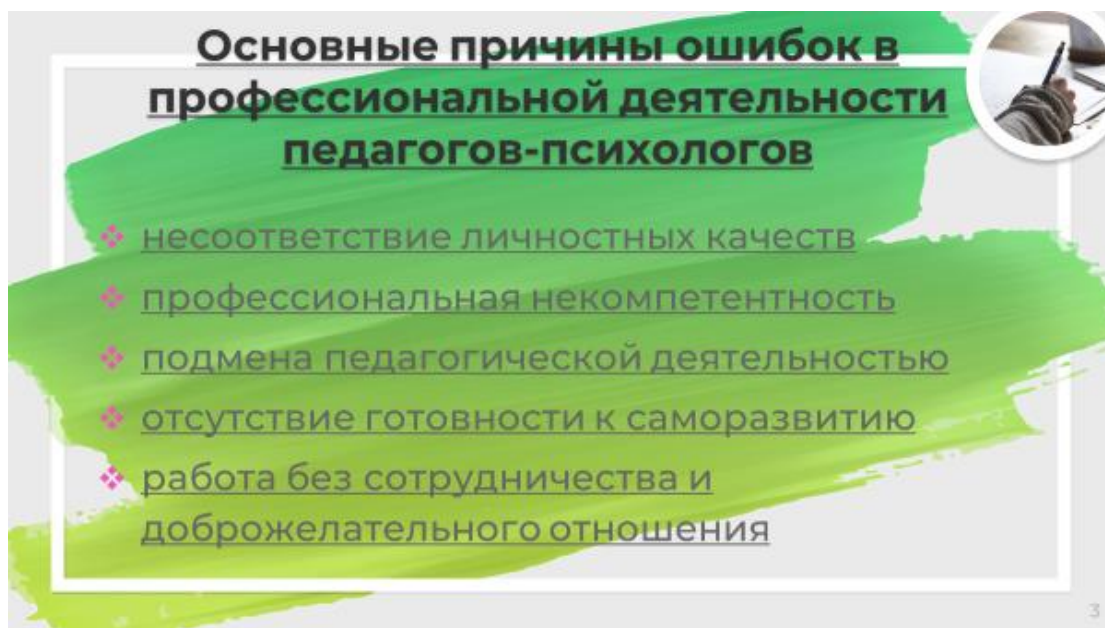
Сегодня мы попробуем систематизировать и проанализировать наиболее часто встречаемые ошибки в деятельности педагога-психолога, а также отметить причины их возникновения.

Основные причины ошибок в профессиональной деятельности педагогов-психологов

Причины всевозможных ошибок в деятельности практического психолога разнообразны. Возникновение трудностей в работе может быть обусловлено различными факторами.

Одними из основных причин ошибок в деятельности педагога-психолога является несоответствие личностных качеств специалиста требованиям, предъявляемым к данной профессии, низкий уровень образования, профессиональная некомпетентность.

Причиной непрофессионализма, может являться работа части педагогов-психологов до переквалификации, а иногда и после нее, педагогами, а также совмещение с педагогической деятельностью. Педагог и психолог различаются по ряду позиций, и попытка совместить их в одном лице приводит к определенным трудностям и проблемам, так как носители этих профессий имеют различные профессиональные установки и ценности.



Основной причиной ошибок в деятельности педагога-психолога в данном случае могут стать авторитарные педагогические (а возможно, личностные) установки.

Ошибки в деятельности педагога-психолога могут возникать из-за отсутствия готовности к саморазвитию.

Работая в школе, педагог-психолог без сотрудничества и доброжелательного отношения с педагогами и родителями не сможет принести никакой пользы от своей деятельности.

Наиболее распространенные ошибки в профессиональной деятельности педагога- психолога

Основные виды профессиональной деятельности педагога-психолога это психопрофилактика, диагностическая, развивающая и коррекционная работа, консультативная, организационно-методическая, социально-диспетчерская и экспертная деятельность.

В зависимости от вида деятельности, которым приходится заниматься педагогу-психологу в школе, можно выделить разнообразные типы ошибок.

Ошибки в диагностической деятельности педагога-психолога

- чрезмерное преобладание диагностического направления,
- построение заключения лишь на основании результатов диагностики,
- постановка диагноза в случаях, выходящих за пределы профессиональной компетентности педагога-психолога,
- применение неадаптированных методик.



Ошибки в диагностической деятельности педагога-психолога

При чрезмерном преобладании диагностического направления ошибка заключается в том, что остальные виды деятельности педагога-психолога практически не осуществляются, а психодиагностика становится самоцелью. Даже прекрасное знание тестовых методик не дает право на категорическое экспертное решение – нужен еще глубокий

психологический анализ и грамотная интерпретация комплекса разных показателей в их динамике.

Трудности в постановке диагноза связаны с недостаточно четким представлением педагога-психолога о границах своей профессиональной компетентности.

К ошибкам педагога-психолога можно отнести применение новых, неадаптированных к уникальным требованиям местных социальных и культурных условий, диагностических процедур. Также ошибкой начинающих психологов является применение сложных методик без достаточного уровня знаний по их использованию

Ошибки психолога, допускаемые во время психологического консультирования.

- самоутверждение психолога на консультации
- излишняя естественность или искусственность в поведении
- стремление дать полезный совет
- проекция собственных трудностей на проблемы клиента
- оценивание клиента,
- консультирование лишь отдельных учащихся.



Ошибки психолога, допускаемые во время психологического консультирования.

Педагоги-психологи, занимающиеся консультированием, допускают несколько типичных ошибок, заключающихся в

1. самоутверждении психолога на консультации. Клиент, который обращается к психологу со своей проблемой, испытывает определенные трудности, нуждается в помощи и поддержке. Психолог в такой ситуации находится в более

выгодной позиции и испытывает большое искушение в самоутверждении: почувствовать и показать себя в качестве успешного и сильного человека.

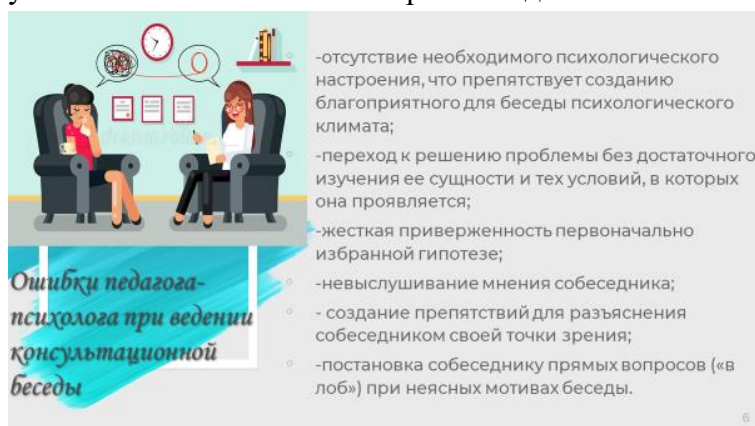
2. излишней естественности или искусственности в поведении педагога-психолога. Если психолог по-человечески не принимает клиента, в его поведении появляется либо излишняя естественность (говорит и делает то, что ему хочется), либо искусственность (играет роль, психологически защищается при помощи выстроенного искусственного «фасада»)

3. стремлении дать полезный совет, часто психолог пытается решить все проблемы клиента, не давая последнему самому найти выход из сложившейся тупиковой ситуации. Психолог пытается засыпать советами – в результате оба оказываются неудовлетворенные консультацией.

4. проекции собственных трудностей на проблемы клиента, что выражается в том, что психолог обращает внимание только на те сложности у клиента, которые имеет сам, приписывает клиенту свои проблемы.

5. оценивании клиента, это может быть выражено во фразах, внешне, может быть не проговариваемых, но произносимых во внутренней речи. В результате клиент видится педагогу-психологу не в истинном свете, а как бы через призму взглядов и оценок психолога: портрет клиента получается субъективным, искаженным.

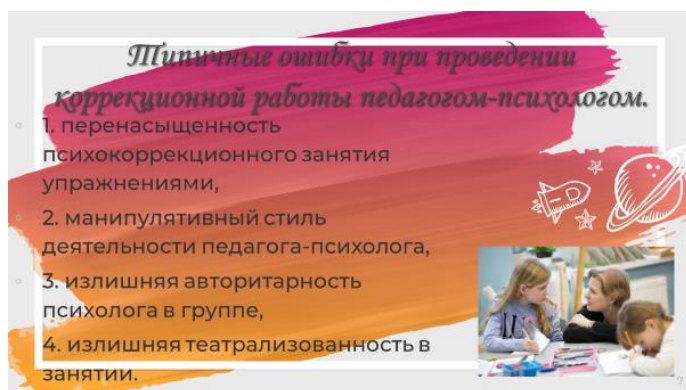
6. консультировании лишь отдельных учащихся. Осуществление работы только по запросам учителей и родителей, обращающихся к психологу преимущественно по поводу тех учащихся, у которых ярко выражены отклонения в поведении и развитии, приводит к тому, что остальная же масса учеников остается вне поля зрения педагога-психолога.



А.А. Деркач выделяет такие ошибки педагога-психолога при ведении консультационной беседы, как:

-отсутствие необходимого психологического настроения, что препятствует созданию благоприятного для беседы психологического климата;
-переход к решению проблемы без достаточного изучения ее сущности и тех условий, в которых она проявляется;

- жесткая приверженность первоначально избранной гипотезе;
- невыслушивание мнения собеседника;
- создание препятствий для разъяснения собеседником своей точки зрения;
- постановка собеседнику прямых вопросов («в лоб») при неясных мотивах беседы.



быстро устают и теряют представление об основной цели занятия.

В обратном случае, недостаток упражнений приводит к затянутым паузам, в результате чего психолог может потерять динамику игры.

Манипулятивный стиль педагога-психолога связан с возникновением страха и неуверенности перед группой у педагога психолога. Часто при возникновении содержательных пауз у педагога-психолога появляется страх и неуверенность перед группой, и он активно предлагает одно упражнение за другим. Вместо глубокого обсуждения создавшихся проблемных ситуаций, участники тренинга все время играют. В результате у группы складывается представление о практической психологии как о каком-то интересном развлечении, но не как об области практического знания, помогающего в проблемной ситуации.

Авторитарный педагог-психолог имеет полный контроль над содержанием, целями и процессом занятия. Общение сводится к вопросам и ответам; взаимодействие между членами группы не предусмотрено, при этом лектор оценивает степень усвоения материала студентами.

При **излишней театрализованности** занятия, пластичен и артистичен ведущий, активна группа, царит общая атмосфера веселья и удовольствия. Но по окончании занятия участники не могут воспроизвести его основные содержательные моменты: главную тему, анализируемые проблемы, полученные новые знания и технологии общения и поведения.

Типичные ошибки при проведении

коррекционной работы педагогом-психологом.

Н.В.Самоукина отмечает некоторые наиболее часто встречаемые ошибки в проведении коррекционной работы на примере тренинговых занятий.

Перенасыщенность психокоррекционного тренинга упражнениями связана с тем, что педагог-психолог планирует слишком громоздкое занятие с множеством упражнений, которые один за другим будут вводиться в группу. Участники тренинга

Типичные ошибки педагога-психолога при проведении просветительской работы.

1. Частое употребление сложной психологической терминологии
2. Демонстрация манеры ученого-психолога.
3. Демонстрация психологического высокомерия.
4. Демонстрация менторской позиции.
5. Чтение лекции в описательной манере.
6. Неэффективная организация лекционного материала.



Типичные ошибки педагога-психолога при проведении просветительской работы.

Одно из направлений деятельности педагога-психолога – просветительская работа. Это направление в пределах нашего методического объединения слабо развито, редко выступления психологов в средствах массовой информации, на городских мероприятиях.

Н.В. Самоукина выделяет следующие ошибки в этой деятельности: частое употребление

сложной психологической терминологии; демонстрация на лекции по практической психологии манеры ученого-психолога; демонстрация психологического высокомерия, менторской позиции, чтение лекции в описательной манере; неэффективная организация лекционного материала.

Ошибки, возникающие из-за несоответствия личностных качеств педагога-психолога требованиям профессии:



- привязанность к одному подходу, оценочное отношение к любым возможным точкам зрения;
- отсутствие понимания межличностного влияния, склонность видеть во всем лишь отражение своих прямых действий;
- неумение практически включаться и влиять на окружающих средствами психологического воздействия;
- частые конфликты в отношении с окружающими.
- слабое владение и пренебрежение методом наблюдения.

Можно выделить ошибки, возникающие из-за несоответствия личностных качеств педагога-психолога требованиям профессии:

привязанность к одному подходу, оценочное отношение к любым возможным точкам зрения; отсутствие понимания межличностного влияния, склонность видеть во всем лишь отражение своих прямых действий; неумение практически включаться и влиять

на окружающих средствами психологического воздействия; частые конфликты в отношении с окружающими. слабое владение и пренебрежение методом наблюдения.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Для успешной работы педагогу-психологу необходимо обладать определенным набором личностных и профессиональных качеств, ревностно относиться не только к совершенствованию стиля своей деятельности, но и создавать необходимые для этого условия, уделять должное внимание организации своего рабочего места. Необходимо владеть определенным набором знаний, умений и навыков,

постоянно пополнять арсенал средств и методов работы, поддерживать хорошее взаимопонимание и сотрудничество с администрацией школы, педагогическим коллективом, учащимися и их родителями.

Таким образом, самоанализ деятельности педагога-психолога позволяет предупредить различные трудности в его профессиональной деятельности.

Самосовершенствование уже потому свойственно человеку, что он никогда, если он правдив, не может быть доволен собой.

Л.Н.Толстой.



Гавриловчук Елена Алексеевна,
педагог-психолог; учитель I кв.
категории, МОУ «ТСШ № 5»

Система «3S»: self-helper; self-therapy; self-help

Круглый стол: «Современный психолог, какой он?»

Система «3S»:

- self-helper;
- self-therapy;
- self-help;

(авторская разработка Е.А. Гавриловчук,
педагог-психолог; учитель I кв.кат,
МОУ ТСШ № 5)

г.Тирасполь, 2022г.



Система «3S»:

- Самотерапия - self-therapy
- Сам себе помощник - self-helper
- Самосовершенствование – self-help



Ментальная (психологическая) гигиена

Психическая гигиена,
предотвращает негативное поведение
в социальном контексте.

Позволяет обеспечить
эмоциональную стабильность и
повысить качество жизни людей.



Кто как не психологи, должны в первую очередь её соблюдать?

Как говорится – сапожник без сапог. Уверена, что такие встречи, позволят нам коллеги делиться опытом и знаниями.

Психическая гигиена это концепция, которая используется для определения того набора действий, которые позволяют человеку быть в равновесии с его социокультурной средой.

Психическая гигиена, предотвращает негативное поведение в социальном контексте. Позволяет обеспечить эмоциональную стабильность и повысить качество жизни людей. Согласно этой концепции психологии, каждый человек имеет индивидуальный контроль над своим функционированием, что позволяет ему регулировать свое состояние интеграции и благополучия..

Реализация таких действий окажет непосредственное благотворное влияние на человека и на социокультурные отношения, которые его окружают. Давайте разберем.

Удовлетворение основных потребностей

Адекватная диета, сон, спорт, прогулки, общение, правильный отдых (ограничение общения в соц.сетях), удовлетворение биологических потребностей.



Достижение состояния полной гармонии - это достижение адекватного внутреннего баланса.

адекватного внутреннего баланса.

- Забота о самооценке

Забота о самооценке

Если вы не любите себя, вам будет трудно любить других.

Если человек плохо себя чувствует, ему будет очень трудно быть в равновесии с их социокультурным окружением.

Недостаток самооценки проявляется излишним сравнением с другими.

Забота о чувстве собственного достоинства заключается в любви к себе.



Недостаток самооценки проявляется излишним сравнением с другими.

Забота о чувстве собственного достоинства заключается в любви к себе. **Пример любви к себе...разное у каждого**

Положительная оценка других



Подумайте:

Почему, вы поддерживаете отношения с каждым из людей, которые составляют ваш круг общения?

- Положительная оценка других
После того, как была сделана положительная оценка себя и повысилась самооценка, необходимо также положительно оценить других. Подумайте: Почему, вы поддерживаете отношения с каждым из людей, которые составляют ваш круг общения?

вы поймете, что каждый из людей в вашей социальной среде присутствует, потому что они вносят что-то позитивное в вашу

жизнь. И, конечно, вы вносите что-то положительное в свой.

Когда отрицательные оценки сделаны, отношения отстранены, их качество ухудшается, и это может стать вредным. Д.Б. -- Забота о социальных отношениях +/-

Отрегулировать свою нервную систему (до нормальной) **Восприятие должно быть адекватным и реакция на всё –** **спокойной**

Восприятие – познавательный процесс, формирующий субъективную картину мира (формируются образы окружающего мира, отражение реальности в психике; глагол, т. е. действие).

Ошибки в восприятии (иллюзии)

В мире нет ничего совершенного, и восприятие не исключение.

По разным причинам этот процесс может «сбоить» и давать индивиду ошибочные образы, не соответствующие реальности.

Восприятие человека человеком поддается социальным стереотипам, меркам и эталонам.

Большое влияние на ваше впечатление могут оказать чужие мнения, высказанные людьми, имеющими для вас авторитет



Упражнение «Тренировка восприятия» **(5 «Чувств»)**



Восприятие — что это?

Ошибки в восприятии (иллюзии)

В мире нет ничего совершенного, и восприятие не исключение. По разным причинам этот процесс может «сбоить» и давать индивиду ошибочные образы, не соответствующие реальности.

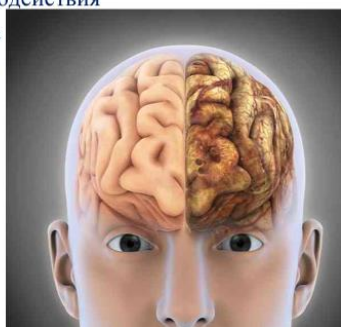
Восприятие других обусловлено еще многими факторами, на которые мы осознанно или нет обращаем внимание: осанка, жесты, культура

речи, манеры, поведение, его профессия, статус и другие.

Сознание

Сознание формируется в процессе взаимодействия человека с окружающей средой, а также в процессе обучения и общения с людьми.

*Задайте Себе вопрос:????
разобрать ситуацию/понять человека*



Сознание формируется в процессе взаимодействия человека с окружающей средой, а также в процессе обучения и общения с людьми.

Задайте себе вопрос:.....????

Чтобы понять ситуацию/человека

Процессами организма человека, благодаря которым формируется сознание, можно назвать следующие процессы:

- ощущение;
- восприятие;
- мышление;
- воображение;
- запоминание.

Исходя из этого делайте вывод.

Если какой-либо из вышеперечисленных процессов нарушается, то это может приводить к различным сбоям в работе сознания и его расстройствам. Человек, в отличие от животного, может осознавать самого себя, а также заниматься самопознанием.

Задать вопрос: есть ли смысл реагировать на человека? Что это Вам, даст? Какие будут последствия, если на всё реагировать?

ПРАВИЛЬНОЕ ВОСПРИЯТИЕ ОКРУЖАЮЩЕГО МИРА, КАК РЕБЕНОК. – Иначе, Вы начнете болеть (язва желудка, онкология и т.п.).

Здравый смысл — величайшая мыслительная ценность. Нормальное мышление, здравомыслие, здравый смысл — это всё чрезвычайно важные понятия, обозначающие мыслительную норму. Вообще здоровье характеризует нормальное состояние человеческого организма, а здравомыслие — нормальное состояние человеческого мышления.

Опирайтесь на здравый смысл — значит держать в узде свое мышление, эмоции, воображение, волю, т. е., с одной стороны, направлять мышление в нужное русло, а, с другой, не позволять ему “растекаться по древу”.

Контроль Своих Эмоций

Ставить СВОИ эмоции на 4 место.

Когда вы позволяете себе увлекаться своими эмоциями и не способны управлять ими, обычно вы не принимаете лучшее решение в ваших интересах.



Ставить эмоции на 4 место.

Не спешить говорить, наблюдать, быть спокойной (голос, движения, НЕ ДАВАТЬ СРАЗУ ОТВЕТА подождать, (индукция психическая)

Управление эмоциями включает в себя развитие самоконтроля таким образом, что мы приобретаем способность модулировать ощущения, которые мы испытываем.

Когда вы позволяете себе увлекаться своими эмоциями и не способны управлять ими, обычно вы не принимаете лучшее решение в ваших интересах

Это не означает, что нужно подавлять негативные чувства и не давать им выхода. Но в жизни порой возникают ситуации, когда нужно действовать, несмотря на негативные эмоции

Справляться с ситуациями



Сложные ситуации часто невозможно контролировать.

КАЧЕСТВО поступков (решений):

- или ЭМОЦИОНАЛЬНО (Ребенок)
- или РАЗУМНО (Взрослый)
- Иначе Психолог может выгорать (заболеть).

Задайте вопрос:есть ли смысл реагировать....?
Задайте вопрос: Какие плюсы я получу от неудачи в этом случае?



Сложные ситуации часто невозможно контролировать.

В каждой ситуации требуется разное копирование, даже несколько стилей копирования могут быть уместны в одной и той же ситуации.

КАЧЕСТВО поступков (решений)

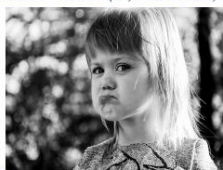
или ЭМОЦИОНАЛЬНО (Ребенок)

или РАЗУМНО (Взрослый)!

Иначе – ВСЁ будет ВАС раздражать. Заболеете, или начнете выгорать.

Находиться в мышечном расслаблении (постоянно)

Особенно важно – ЛИЦО, ПЛЕЧИ, ШЕЯ.



обижаться 5 сек



Пример: попробуйте напрячь мышцы лица, и говорить что-то приятное---НЕ получится.

Пример: обижаться 5 сек., а потом переключаться



- Жить по пословицам

!!! если бы, мы жили/помнили...жизнь была бы легче.

Игнор — защитная реакция психики на негативные действия окружающих.

Умение игнорировать

Дает возможность успокоиться, иначе – невроз, переутомление, раздражительность, нетерпимость.

«Игнор» – защитная реакция организма (психики) на негативные действия окружающих.

В некоторых ситуациях «игнор» может быть, разумным поведением.

Дает вам, и другим людям время, чтобы остыть и обдумать свои действия.



(Отказаться от использования детских защитных механизмов. Нет смысла обижаться, мстить, выставять других виноватыми. В определенных ситуациях игнор людей может быть, разумным поведением. Потому, что он дает вам, и другим людям время, чтобы остыть и обдумать свои действия).



НЕ ОБОСТРЯТЬ!

Уменьшение значимости какого-либо факта

Дезактуализация

Степень устойчивости психики напрямую зависит от степени дезактуализации.



- Дезактуализация (НЕ ОБОСТРЯТЬ!)

Уменьшение значимости какого-либо факта

Временное или стойкое уменьшение значимости «бреда» человека.

Степень устойчивости психики напрямую зависит от степени дезактуализации.

СУБЛИМАЦИЯ - ЗАМЕЩЕНИЕ

Процесс сублимации помогает личности не игнорировать личные проблемы и внутренние конфликты, а перенаправить энергию человека на поиск путей их разрешения.

НЕГАТИВ-ПОЗИТИВ

ПОЗИТИВ:

- умение восхищаться
- получать удовольствие (Зеланд - 5....)
- благодарность (можно Дневник. Сегодня ведут многие) – закрепление условного рефлекса
- Я имею право на ошибку
- другой имеет право быть ДРУГИМ (СЛАЙД – 7 установок)
- обычно неприятности случаются перед тем, когда в нашу жизнь готовится войти нечто прекрасное;

Задавайте себе вопрос:

- Какие плюсы я получу от неудачи в этом случае?

Со временем вы научитесь находить плюсы в совершенно негативных, на первый взгляд, ситуациях, что поможет избегать негативного мышления.



Позитивное мышление

Чтобы быть эмоционально здоровыми, людям нужны позитивные мысли.

Они должны составлять большую часть своего познания

Всегда находите позитивный аспект

Упражнения



- Закрыть глаза – расслабиться
- Подумать об УЧЕНИКЕ
- Представить-вспомнить 5 сильных его сторон-черт

Чтобы быть эмоционально здоровыми, людям нужны позитивные мысли. Они должны составлять большую часть своего познания

Всегда находите позитивный аспект

Например,

№ 1 упражнение «зато.....»

№ 2 упражнение «позитивное восприятие ученика» (для педагогов):



Заниматься любимыми делами («Приятные занятия»)

Осознайте, какие занятия приносят вам чувство глубокого удовлетворения и почаще практикуйте их.



Простые радости нельзя недооценивать.



кино, а кому-то – гулять в одиночестве. Кто-то получает огромный эмоциональный подъем от похода на концерты, а кто-то любит сидеть на скамейке и слушать музыку в наушниках.

- Рассказать о НЕМ ПОЗИТИВНО

- Заниматься любимыми делами («Приятные занятия») Осознайте, какие занятия приносят вам чувство глубокого удовлетворения и почаще практикуйте их.

Для кого-то это утренняя пробежка, для другого – новая книга или правильно заваренный зеленый чай. Кому-то нравится ходить с друзьями в

Простые радости нельзя недооценивать. Если вы часто делаете то, что по-настоящему любите, это будет способствовать тому, что конфликтные ситуации никак не будут влиять на ваше настроение.

Тренируйтесь (физическая активность)

Исследования показывают, что разумная физическая нагрузка улучшает психологическое состояние, снижает уровень воздействия стресса, повышает самооценку.



А все эти факторы – основные для достижения ментальной гигиены. Получается, что любая физическая активность является одним из самых полезных инструментов для достижения личного баланса и благополучия.

Благодарим за внимание

**УСПЕХОВ,
КОЛЛЕГИ!!!!!!**

С ув Е.А. Гавриловчук



ИСТОЧНИКИ:

1. Barchas, JD, JM Stolk, RD Ciaranello, DA Hamberg. 1971.
 2. Нейрорегуляторные агенты и психологическая оценка. В Достижениях в Психологической Оценке, направленной Р McReynolds. Пало-Альто, Калифорния.
- Книги о науке и поведении.
1. Бюлер, гл. (1967). Психическая гигиена ребенка. Буэнос-Айрес: Пидос.
 2. Давила, Х. (1994).
 3. Психическое здоровье. Распространение в исследованиях. Министерство человеческого развития Национальный секретарь здравоохранения. С. 7, 11-15.
 4. Голландия, Л. 1973.
 5. Выбор профессии: теория карьеры. Энглвудские Утесы, Нью-Джерси: Прентис Хол. Карасек Р. Теоретик. 1990. Здоровый труд. Лондон: основные произведения.
- Ссылки
1. Сублимация <https://znaniyaetosila.ru/sublimatsiya-v-psihologii-chto-eto-takoe-i-primery>
 2. Позитив: https://www.b17.ru/article/develop_positive_thinking/
 3. МЕНТАЛЬНАЯ ГИГИЕНА - <https://fvsport.com/newsnews/mentalnaya-gigiena/#:~:text=Ментальная%20психическая%20гигиена%20-%20это,эмоциональную%20стабильность.%20Концепция%20психической%20гигиены>



Источники:

1. Barchas, JD, JM Stolk, RD Ciaranello, DA Hamberg. 1971.
2. Нейрорегуляторные агенты и психологическая оценка. В Достижениях в Психологической Оценке, направленной Р McReynolds. Пало-Альто, Калифорния:

Книги о науке и поведении.

1. Бюлер, гл. (1967). Психическая гигиена ребенка. Буэнос-Айрес: Пидос.
2. Давила, Х. (1994).
3. Психическое здоровье. Распространение в исследованиях. Министерство человеческого развития Национальный секретарь здравоохранения. С. 7, 11-15.
4. Голландия, Л. 1973.
5. Выбор профессии: теория карьеры. Энглвудские Утесы, Нью-Джерси: Прентис Хол. Карасек Р. Теоретик. 1990. Здоровый труд. Лондон: основные произведения.

Ссылки

1. Сублимация <https://znaniyaetosila.ru/sublimatsiya-v-psihologii-chto-eto-takoe-i-primery>
2. Позитив: https://www.b17.ru/article/develop_positive_thinking/
3. МЕНТАЛЬНАЯ ГИГИЕНА - <https://fvsport.com/newsnews/mentalnaya-gigiena/#:~:text=Ментальная%20психическая%20гигиена%20-%20это,эмоциональную%20стабильность.%20Концепция%20психической%20гигиены>



Забавская Наталья Анатольевна,
педагог-психолог МОУ «ТСШ №14»,
II кв. категория

Актуальные запросы в работе педагога-психолога как стимул расширения компетенций



Психологическая работа — часть общего педагогического, образовательного процесса в школе. Приступая к решению задач, любой психолог начинает с психологического запроса. Психологический запрос – это просьба предоставить психологическую помощь, это постановка проблемы и некие ожидания от работы с психологом,

Для психолога очень важен навык **непрерывно учиться**: эта область интенсивно развивается, с каждым годом интерес к ней растет. Перечень запросов стал шире и сложнее. А это в свою очередь, требует более профессионального подхода к решению поставленных задач перед школьным психологом.

Тематика				
2017-18 г	2018-19 г	2019-20 г	2020-21 г	2021-22 г
Трудности в учебной деятельности – 48 запросов				
15%	31 %	21 %	13 %	21%
Поведение – 52				
31 %	35 %	8 %	10 %	17 %
Личностные проблемы – 40				
20 %	28 %	8 %	10 %	35 %
Трудности межличностного общения – 9				
33 %	44 %	-	-	22

Перед тем как проанализировать динамику запросов по указанным темам хочу отметить, что низкие показатели за период с 2019 по 2021 год связаны с дистанционным обучением, отпуском в учебный период.

Тематика запросов побуждает меня заниматься поиском нужной информации, будь то книги, журналы (чаще на электронных носителях), вебинары, профессиональные сообщества в соцсетях. Весь этот багаж распределяю по направлениям деятельности в рамках должностных обязанностей. Изучение материалов психодиагностического содержания позволяет мне расширить диагностический инструментарий.

Так в последние 3 года пришлось самостоятельно изучать нейропсихологическое направление в работе с детьми начального звена. А почему? Да потому что увеличилось число запросов по трудностям освоения учебной деятельности.

Наиболее встречаемые причины трудностей следующие:

Трудности в обучении - по школьным предметам:

Трудности овладения:

- чтением (**дислексия**)
- письмом (**дисграфия**)
- счетом (**дискалькулия**)





- расстройство развития школьных навыков (чтение, письмо, счет)
- дефицитное развитие психических процессов (недостаточный уровень развития памяти, внимания, мышления)
- органические нарушения.

Прежний мой опыт стал менее интересен. Удачным открытием оказался нейропсихологический подход. В российском научно-образовательном пространстве этот

подход в коррекции трудностей обучения является актуальным и эффективным.

Трудности в обучении – нейропсихологический подход

Изучает структурно-функциональные организации психических функций.

Суть трудностей в обучении – парциальная недостаточность отдельных компонентов психической деятельности.





Нейропсихологический подход разрабатывался на основе учения А. Лурия о трех блоках мозга. Я применяю в диагностической и коррекционно-развивающей работе только элементы метода. Данный подход помогает осуществлять сопровождение учащихся, оставшихся на повторное обучение и, тех учащихся, у кого были выявлены трудности обучения.

Использование данного теоретического материала позволяет

аргументировано проводить индивидуальные и групповые консультации с родителями и учителями начальных классов.

За первое полугодие 2021-22 уч. года в 3,5 раза увеличилось количество запросов по личным проблемам.

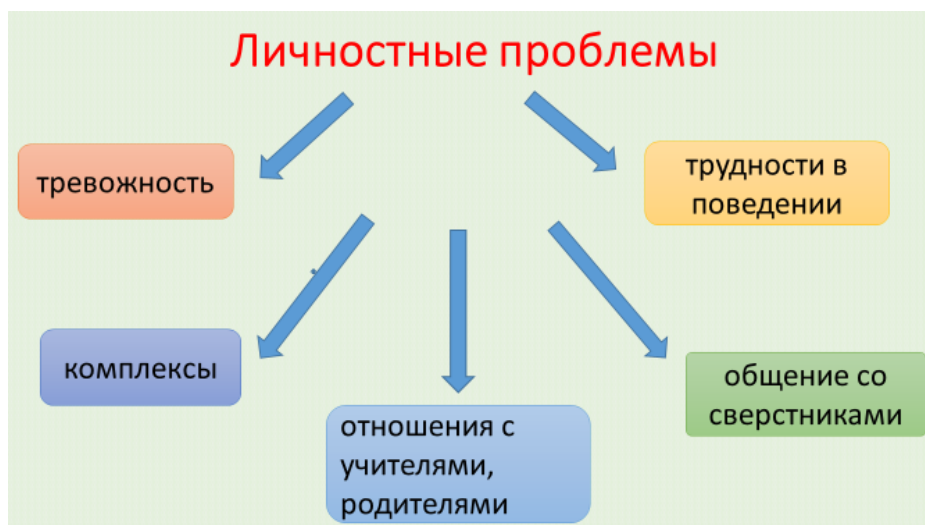
Среди учащихся 1-5 классов частыми причинами являются:

- завышенные требования родителей к успеваемости детей;
- особенности семейного воспитания;
- разлука с родителями;
- потеря близких.

У подростков, большинство обратились сами, схожие причины обращений, только еще добавляются переживания, связанные с пубертатным периодом, первая влюбленность, конфликты с родителями, профессиональное самоопределение.

Нарушения поведения на фоне:

- органического поражения головного мозга
- сложной социальной адаптации в коллективе
- неблагоприятные условия воспитания
- физиологической перестройки ц.н.с. «в переходном периоде»
- проявлений задержек в развитии и эмоциональных расстройств.



Мою компетентность в консультировании учащихся, родителей, учителей повысили знания и

Проективные техники в консультировании



умения, полученные в процессе обучения по психотерапевтическому методу «Кататимное переживание образов», который базируется на принципах глубинной психологии.

В процессе консультирования я применяю проективные техники для облегчения детям и подросткам установить первоначальный контакт, способности выразить свои чувства и переживания (кататимные предметы (это символы, обозначающие

наше душевное состояние, самооценку, самовосприятие), ассоциативные метафорические карты, рисунки), понимания, что с ними происходит и как разрешить возникшие проблемы.

«Нужно прокачиваться как специалист, как личность...»

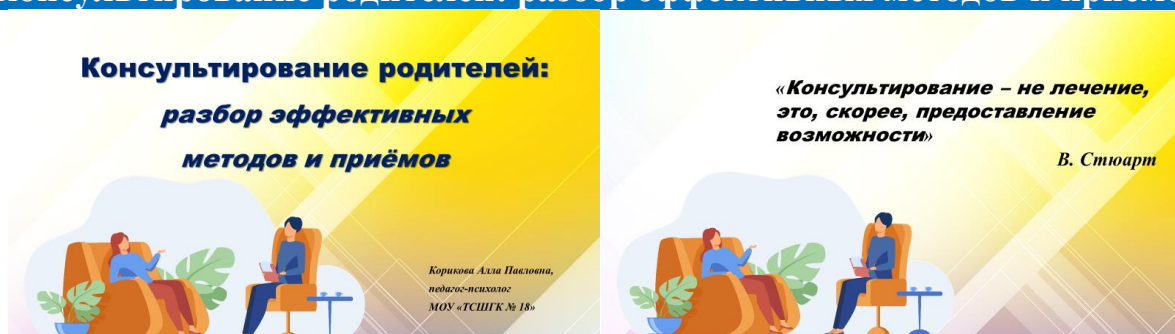


Постоянное обучение оказывает положительное влияние на развитие моей личностной компетенции. Оно помогает мне поддерживать устойчивость самооценки, когда сталкиваюсь с трудностями, когда планирую и осуществляю что-то новое, когда сталкиваюсь с трудностями. Также оно повышает значимость моего труда, придает мне уверенности, самоуважения. Чем шире мои компетенции, тем больше ответственности я несу за то, что делаю.



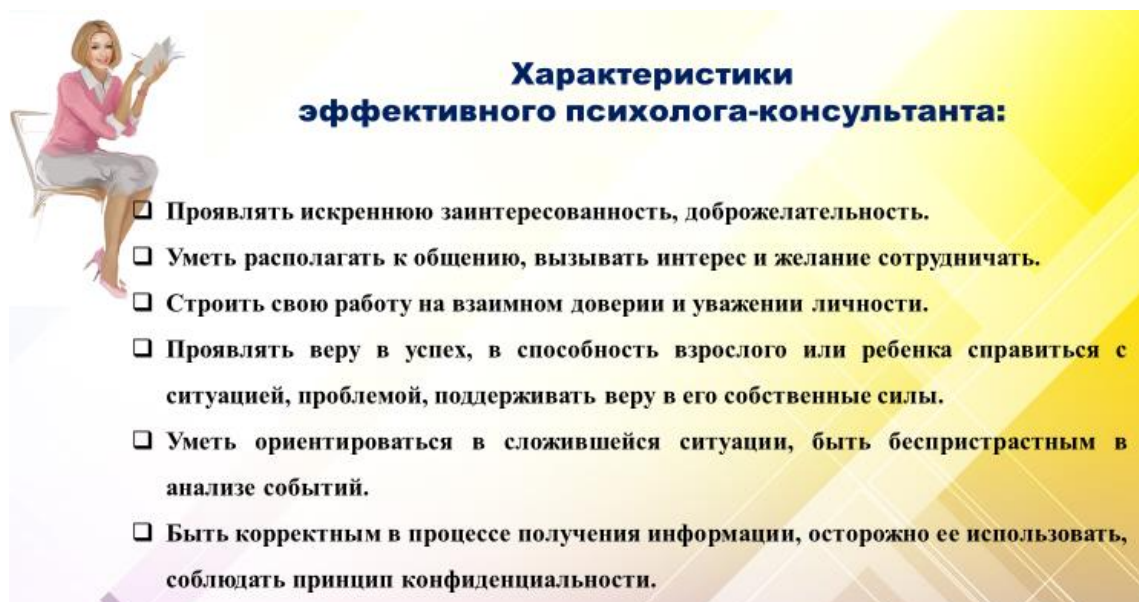
Корикова Алла Павловна,
педагог-психолог МОУ «ТСШГК №18»,
I кв. категория

Консультирование родителей: разбор эффективных методов и приемов



Консультирование родителей является наиболее ответственным и трудоемким этапом работы психолога. Именно на этом этапе проверяется «на прочность» квалификация психолога.

Встреча с каждым новым родителем непредсказуема и требует от психолога не только умения «с лету» анализировать и обобщать только что полученную от родителей информацию, но и максимальной гибкости в беседе с родителем.



Консультирующий психолог должен производить впечатление максимально компетентного, культурного человека, владеющего достаточно богатым литературным языком. Также он должен быть уравновешенным, доброжелательным и относительно открытым в общении.

Чрезмерная фамильярность или, наоборот, сдержанность могут произвести неблагоприятное впечатление.



Ошибки при ведении консультационной беседы:

- Отсутствие необходимого психологического настроения, что препятствует созданию благоприятного для беседы психологического климата.
- Переход к решению проблемы без достаточного изучения ее сущности и тех условий, в которых она проявляется.
- Жесткая приверженность первоначально избранной гипотезе.
- «Невыслушивание» мнения собеседника.
- Создание препятствий для разъяснения собеседником своей точки зрения.
- Постановка собеседнику прямых вопросов («в лоб») при неясных мотивах беседы.

И, наконец, психолог должен просто любить детей.

Взаимодействие психолога с родителями в процессе психологического консультирования имеет свои особенности.

Во-первых, необходимо выслушать их жалобы. Некоторые психологи «слишком быстро понимают проблему» и

сразу стараются перейти к работе по ее преодолению.

Но необходимо собрать тщательный «анамнез»: только внимательно выслушав опасения клиента, объяснения причин конфликтных ситуаций, предположения о возможных последствиях, можно получить достаточно полную картину имеющихся у родителя психологических защит, установок, «комплексов», которые не позволяют ему прийти к верному решению и самостоятельно разрешить конфликт или проблему.

Во-вторых, надо четко выделить проблему, которая заявлена родителем или выявлена в ходе совместного обсуждения. Психолог не может решать все имеющиеся у человека проблемы, но он обязан ограничить задачу по объему, по времени.

При таком подходе к консультированию возможно получение достаточно быстрого и эффективного результата, который устраивает и клиента, и психолога.

В-третьих, психологическая помощь не должна быть постоянной. Это не значит, что родитель не имеет возможности обратиться к психологу в следующий раз, когда процесс консультирования по данной проблеме будет завершен. Клиент всегда вправе прийти к специалисту. Но со стороны психолога непрофессионально все время помогать семье в трудных ситуациях.

Особенности родителя как клиента

- **Феномен «нарциссического расширения».**

Успешность ребенка – это показатель успешности и компетентности родителей.

Признание каких-либо трудностей и расстройств различной степени тяжести у ребенка является для родителя крайне травматичным опытом, что объясняет наличие разного рода защит, препятствующих осознанию реальных проблем.

- **Эмоциональная нагруженность восприятия ребенка родителем делает его малочувствительным к логическим доводам и аргументам.**

Психолог говорит: «Ваш ребенок быстро устает. Ему тяжело учиться в школе», а родитель слышит: «Ваш ребенок не такой способный, как другие дети»

- **Для родителя неочевидно наличие собственных факторов влияния на поведение и личностные особенности ребенка.**

Не видит необходимости в собственных изменениях.

Многие родители вообще не рассматривают семейные сложности и своё поведение как факторы, влияющие на возникновение нарушенных реакций ребенка.

Принципы консультирования родителей

■ Безопасность.

Психолог не дает оценки поведению родителя и/или ребенка, не осуждает родителя и не нагружает его чувством вины):

- отказываемся от позиции «сверху» (не поучаем);
- демонстрируем безоценочное отношение (избегаем понятий «правильно» – «неправильно»);
- отказываемся от морализирования (слова «нужно», «должен», «обязан», «следует» заменяем более мягкими вариантами «важно», «хорошо, если», «по возможности», «имеет смысл»).

■ Нейтральная позиция.

Важно, чтобы психолог не вставал ни на чью сторону и ни с кем не был заодно. Был готов к рассмотрению различных точек зрения.

■ Принцип распределения ответственности.

Психолог не должен брать на себя всю ответственность за психологическое благополучие ребенка: *«Я могу многое, но не все. Я не могу сделать так, чтобы поведение ребенка волшебным образом изменилось, но я могу помочь понять, почему он так себя ведет, и вместе с вами поискать пути изменения нежелательного поведения».*

В процессе консультирования

1. Психолог не дает оценки поведению родителя и/или ребенка, не осуждает родителя и не нагружает его чувством вины, не поучает; избегает понятий «правильно» – «неправильно»; слова «нужно», «должен», «обязан», «следует» заменяем более мягкими вариантами «важно», «хорошо, если», «по возможности», «имеет смысл».
2. Важно, чтобы психолог не вставал ни на чью сторону и ни с кем не был заодно. Был готов к рассмотрению различных точек зрения.
3. Психолог не должен брать на себя **ВСЮ** ответственность за психологическое благополучие ребенка: *«Я могу многое, но не все. Я не могу сделать так, чтобы поведение ребенка волшебным образом изменилось, но я могу помочь понять, почему он так себя ведет, и вместе с вами поискать пути изменения нежелательного поведения».*

Принципы консультирования родителей

Как помочь родителю увидеть наличие проблемы?

- ☐ Откажитесь от прямой конфронтации
(«Неужели Вы сами не видите, что он...»)
- ☐ Установите с родителем контакт и доверительные консультативные отношения.
- ☐ Не обсуждайте проблемы ребенка в присутствии наблюдателей.
- ☐ Найдите положительные черты ребенка, которые можно отметить в беседе с родителем.
- ☐ Помните, что родители могут воспринимать ситуацию консультации как оценочную (формируем у родителей доверие к психологу).
- ☐ Предупредите родителей о возможных трудностях, осложнениях и препятствиях в процессе поиска форм психологической помощи, а затем и в ходе её реализации. Не давайте установку на ожидание немедленных результатов.

Основные потребности родителя как клиента

- Получить поддержку
- Чтобы слышали и поняли
- Хочет понять, что происходит с его ребенком и что с этим делать
- Хочет убедиться, что то, что происходит с его ребенком, нормально
- Для родителя важно, чтобы психолог был союзником

В процессе консультирования психолог контактирует с родителями несколько раз: в ходе краткой первичной беседы при записи, при обстоятельной беседе по поводу истории развития ребенка, при обследовании ребенка и, наконец, в процессе заключительной беседы по результатам обследования. Каждая из этих встреч имеет как общие, так и специфические задачи, и особенности проведения.

Организация работы с родителем на диагностическом этапе консультирования

Цель

Уточнение и прояснение проблемы.

Методы

Выслушивание, уточняющие вопросы, психологическая диагностика.

Результат

У психолога должно сложиться определенное представление о сути проблемы клиента, предположение о причинах возникновения и способах ее разрешения.

На диагностическом этапе консультирования происходит уточнение и прояснение проблемы. Как итог у психолога должно сложиться определенное представление о сути проблемы клиента, предположение о причинах возникновения и способах ее разрешения.

Организация работы с родителем на диагностическом этапе консультирования

Каким должен быть хороший вопрос?

- Открытым.
- Сформулированным ясно, без использования сложной или неоднозначной профессиональной терминологии.
- Конкретным.

О чем спрашивать?

- О том, что родители делают: «О чем вы чаще всего разговариваете со своим ребенком?», «Как проводите выходные?», «В какие игры обычно играете с малышом?» и т.п.
- Можно попросить родителя подробно описать какой-то режимный момент (что делает ребенок – что делает родитель, фиксируя ответы на бумаге);
- Выделить в обсуждаемой ситуации наиболее яркий момент: «Если бы я там присутствовала, что бы я увидела?»;
- Универсальные вопросы: «В чем это проявляется?» и «Как вы на это реагируете?»

Основной инструмент психолога – вопрос, его цель – помочь собрать информацию, задача – побудить клиента рассказать, как можно больше. Важные вопросы:

1. Что привело родителей на консультацию?
2. Что явилось причиной прихода именно сейчас?
3. Делали ли что-либо с этой проблемой ранее?

4. В чем данная проблема проявляется? (поведение, реакции, отношения)
5. Усиливается ли проявление проблемы при определенных условиях?
6. Все ли члены семьи считают это проблемой?

Организация работы с родителем на диагностическом этапе консультирования

Как задать опасный вопрос?

- Можно в самой формулировке вопроса легализовать возможный «нежелательный» ответ: *«Сейчас многие родители вынуждены много трудиться и, поздно возвращаясь с работы, не успевают проверить, выполнил ли ребенок уроки. А как обстоят дела с этим у Вас?»*
- Можно в самом вопросе обозначить возможность различных подходов: *«Кто-то считает, что детей наказывать нельзя, а кто-то уверен, что без физического наказания не обойтись. А Вы как считаете?»*

7. Чего бы хотели родители (в плане целевого изменения)?
8. Как они увидят изменения в ребенке?
9. Каковы ваши (родителей) отношения с ребенком?
10. Какова специфика распределения вопросов власти в семье?
11. Какова специфика распределения контроля и самоконтроля? Сбор данной информации может существенно помочь в определении проблемных зон семьи.

Организация работы с родителем на диагностическом этапе консультирования

Чтобы помочь родителю изменить формы взаимодействия с ребенком, психологу необходимо ответить на следующие вопросы:

- Насколько эмоциональное состояние родителя позволяет ему изменять сложившиеся модели поведения? (словесные, эмоциональные реакции, тест Люшера и др.)
- Насколько адекватны воспитательные установки родителя? (беседа, АСВ, Пари и др.)
- Каков образ ребенка у родителя? («Родительское сочинение» О.А. Карабановой)
- Понимает ли родитель, каким образом его поведение взаимосвязано с трудностями ребенка? (беседа)
- Готов ли родитель брать на себя ответственность за решение проблем ребенка? (готовность выполнять рекомендации)

Чтобы помочь родителю изменить формы взаимодействия с ребенком, психологу необходимо оценить:

1. Насколько эмоциональное состояние родителя позволяет ему изменять сложившиеся модели поведения?
2. Насколько адекватны воспитательные установки родителя?
3. Каков образ ребенка у родителя?
4. Понимает ли родитель, каким образом его поведение взаимосвязано с трудностями ребенка?

Организация работы с родителем на диагностическом этапе консультирования

Техники оптимизации взаимодействия с родителями:

1. Подчеркивать, что имеющиеся у ребенка трудности свойственны многим детям этого возраста, понятны и разрешимы.
2. Подчеркивать позитивную мотивацию родителя, отмечать усилия, которые он прилагает для оказания помощи ребенку.
3. Отмечать воспитательные задачи, которые уже успешно решены.
4. Реагировать на эмоциональные переживания родителей, обозначая их чувства.

Готов ли родитель брать на себя ответственность за решение проблем ребенка?

Ни в коем случае нельзя обвинять родителей в некомпетентности или неправильном воспитании. Консультант должен выразить позитивное отношение и уважение к родителям, одобрить их действия.

Организация работы с родителями на этапе оказания помощи

Что важно дать родителю на этапе оказания помощи?

- Понимание - Что вообще происходит с ребенком?
- Стратегию – Что делать дальше?
- Поддержку

Основной инструмент – Рекомендация.

Чем рекомендация отличается от совета?

СОВЕТ	РЕКОМЕНДАЦИЯ
Наставление, мнение как нужно поступить	Указание об определенном образе действий для достижения определенных целей
Применяет, опираясь на чужой опыт	Родитель учится новой деятельности
Новая модель поведения не закрепляется	Осваивает новые модели поведения
«РЫБА»	«УДОЧКА»

Организация работы с родителями на этапе оказания помощи.

На последующих встречах консультант должен, исходя из родительской заявки, оказать помощь в решении проблемы. Родитель, как правило, ждет от психолога ответа на вопросы, в чем причина трудностей ребенка, кто виноват в этом, что делать, как изменить ситуацию. Когда

выявлено поле поведенческих нарушений ребёнка и их причина, необходимо дать им общее «имя», то есть психологическое название варианта нарушения психологического здоровья. Знать «имя» — означает понимать, что происходит, и иметь контроль над происходящим. Например, сказать, что проявления ребенка свидетельствуют о снижении у него самооценки, неумении принять себя или же о защитной агрессивности: ребенок дерется, потому что чувствует небезопасность этого мира.

Если родитель согласился с тем, что действительно его ребенок имеет то или иное нарушение, то он сам, вероятнее всего, задаст вопрос: «Почему?» Здесь очень важно избежать появления у него чувства вины, поскольку за этим последует сопротивление дальнейшей работе. После этого можно пошагово, очень осторожно, подводить родителя к реальной причине ситуации, после каждого шага проверяя принятие его родителями. Следующий вопрос, который также обычно задает родитель: «Что делать?» Это означает, что родитель согласен — нарушение действительно имеется, причины его понятны, но как изменить ситуацию?

Психолог вправе и должен предложить родителям некоторые варианты изменения ситуации, только делать это надо очень аккуратно, как бы прислушиваясь к тому, как тот или иной совет ложится

на ожидания родителей, не вызывает ли он сильного сопротивления. И еще важно не давать очень хороших, но невозможных для реализации в конкретной ситуации советов

То есть основным инструментом на данном этапе является рекомендация

Организация работы с родителями на этапе оказания помощи

Какой должна быть рекомендация?

- Целесообразность рекомендации должна быть очевидна для родителя.
- Рекомендация должна быть понятна и предлагать пошаговое руководство к действию.
- Родитель должен принимать идеи, смыслы и ценности психолога.

Критерии эффективной рекомендации:

- Формулируется в утвердительной форме.
- Формулируется в терминах поведения.
- Достаточно конкретна.
- Реалистична.



Алгоритм использования рекомендации как консультативной техники:

1. Предоставление родителю информации о сущности проблемы и постановка задач.
Типичные ошибки:
 - психолог пропускает этап объяснения, сразу переходя к рекомендациям.
 - психолог дает оценку, а не описание проблемы («Вы с ним слишком суровы»).
2. Формулирование рекомендаций – конкретных способов решения поставленных задач.
3. Получение обратной связи от родителей:
 - «С чего вы можете начать и каким образом?»
 - «Как вы думаете, что из предложенного вы могли бы использовать?»
4. Договариваемся о сроке применения рекомендаций и повторной встрече (не ранее, чем через 2-3 недели).
5. Применение рекомендаций (возможны экспресс-консультации).
6. Обсуждение итогов применения рекомендаций (важно получить обратную связь о том, насколько правильно были поняты рекомендации, правильно ли применялись):
 - «Удалось ли вам применить рекомендации?» Если нет, то что помешало?»
 - «Если удалось, то как вы это делали и к какому результату это привело?»

Для более четкого представления специфики консультационного взаимодействия родителей с консультантом рекомендуется следующий алгоритм.

Алгоритм психологического консультирования родителей

1. Анализ информации, полученной в первичной беседе с родителями, специалистами, педагогами, установление контакта с ребенком.
2. Беседа с родителями, направленная на получение информации о предшествующих этапах развития ребенка, его внутрисемейных отношениях и обстоятельствах социального плана.
3. Сбор информации из других учреждений о состоянии здоровья (при необходимости).
4. Наблюдение за ребенком в естественных условиях.
5. Экспериментально-психологическое и диагностическое обследование ребенка.
6. Обработка данных, анализ результатов.
7. Психологический диагноз ребенка.
8. Психолого-педагогическое назначение.
9. Контроль, повторное консультирование.

Таким образом, мы видим, что консультирование родителей по проблемам ребенка требует от психолога крайне бережного и внимательного отношения к их внутреннему миру, стремления понять движущие ими мотивы.

Позиция, с которой психолог должен идти к родителю: «БЫТЬ РОДИТЕЛЕМ ТРУДНО»



*Ольшневская Наталья Константиновна,
педагог-психолог МОУ «ТСШГК №18»*

Методы самомотивации и саморазгрузки в тайм-менеджменте эффективного психолога



Когда все цели поставлены, дела запланированы и даже расписаны, знаний, как их выполнить, – море, но ... как говорил известный киногоерой фильма «Влюблён по собственному желанию»: «Не греет!»

К сожалению, множество проектов, задумок так и не реализуется, спотыкаясь на пресловутой «лени», в основе которой – масса причин (от неправильно поставленной цели до банального «устал»).

Попробуем рассмотреть методы, которые, надеюсь, помогут вам создать собственную копилку способов самомотивации.

СИСТЕМА БОНУСОВ

Нам необходимо учиться поддерживать себя на пути к заветной цели. Одним из способов такой поддержки является собственная система бонусов.

Перечислите все способы награждения себя за выполненную работу. Запишите их в столбик. Проанализируйте: сколько получилось? Довольны ли вы полученным результатом?



Метод системы бонусов предполагает наличие множества вариантов самопоощрения за хорошо выполненную работу (потраченное с пользой время).

Система бонусов. Одной из базовых потребностей человека является потребность в признании. Нам важно, чтобы нас похвалили, заметили успехи. Как показывает практика, скорее заметят и укажут нам на промахи, чем подчеркнут достоинства. Также и мы чаще видим свои недостатки, нежели концентрируемся на достоинствах. Пару-тройку раз поругаем себя за то, что что-то не выполнил или выполнил, но

не качественно, не успел вовремя и т.д.

В таких ситуациях необходимо учиться поддерживать себя на пути к заветной цели. Одним из способов такой поддержки является собственная система бонусов.

Задание. Перечислите все способы награждения себя за выполненную работу. Запишите их в столбик. Проанализируйте: сколько получилось? Довольны ли вы полученным результатом?

Метод системы бонусов предполагает наличие множества вариантов самопоощрения за хорошо выполненную работу (потраченное с пользой время).

СВИДАНИЕ С САМИМ СОБОЙ

Этот метод заключается в том, чтобы включать в свой рабочий график дела, которые либо долго откладываются, либо носят сугубо личный характер, и мы их каждый раз «не успеваем сделать».

В своем рабочем графике вы «находите» 1,5–2 часа для этой работы; главное, что вы именно так и записываете «Свидание с самим собой», т.е. вы честно выполняете взятые на себя обязательства.

Запишите в столбик все дела, выполнение которых вы давно откладывали. Вычеркните из списка те, которые можно и не делать. Оставшиеся распределите на ближайший месяц, назначив «свидание». Зафиксируйте через месяц получившийся результат.



Свидание с самим собой. Этот метод заключается в том, чтобы включать в свой рабочий график дела, которые либо долго откладываются, либо носят сугубо личный характер, и мы их каждый раз «не успеваем сделать». Например, вам необходимо доделать проект, который практически закончен (допустим, осталось оформить его для публикации). Так как основной отчет по этому

проекту сдан, и вы уже решаете другие задачи, очень сложно найти время (не будем лукавить – сложно убедить заставить себя найти время) на окончательное завершение проекта. Где-то на подсознании долгое время Вы будете ощущать дискомфорт от незавершенного дела. Чтобы этого не произошло можно использовать метод свидания с самим собой: в своем рабочем графике вы «находите» 1,5–2 часа для этой работы; главное, что вы именно так и записываете «Свидание с самим собой», т.е. вы честно выполняете взятые на себя обязательства.

Этот метод также может быть использован для решения задач личного характера. Например, вам необходимо подвести итоги прошедшего периода, получить удовольствие от проделанной работы и вознаградить себя за эффективно потраченное время. Вы назначаете себе «свидание»: это могут быть 30 минут в рабочем графике, которые позволят вам расслабиться, например, сделать звонок другу, с которым из-за загруженности давно не общались. Это могут быть 2 часа в вечернее время, которые вы уделяете только себе, в это время никто и ничто не должно вас тревожить – это время должно принадлежать только вам. Потраченное на себя любимого время позволяет не только успокоиться, но и привести свои мысли и чувства в порядок, построить перспективные планы на будущее.

Задание. Запишите в столбик все дела, выполнение которых вы давно откладывали. Вычеркните из списка те, которые можно и не делать. Оставшиеся распределите на ближайший месяц, назначив «свидание». Зафиксируйте через месяц получившийся результат.

«ВНЕШНЕЕ ПИНАНИЕ»

Действительно «любимый» многими метод. Заключается в том, чтобы дождаться внешнего «ускорителя» или «толкателя», когда собственного желания недостаточно для конкретных действий.

Источником «внешнего пинания» может стать кто-то из родственников, друзей или начальства. Этот метод работает автономно («пинок» прилетает независимо от вашего желания), либо же человек сам организует себе такое удовольствие.



Например, пообещав значимому для себя другому, что уж точно отчет будет готов к положенному сроку. И дальше включаются уже две мотивационные составляющие: слабенькое собственное «хочу» или «надо» и мощное «Я же обещал»

«Внешнее пинание».

Действительно «любимый» многими метод. Заключается в том, чтобы дождаться внешнего «ускорителя» или «толкателя», когда собственного желания недостаточно для конкретных действий.

Источником «внешнего пинания» может стать кто-то из родственников, друзей или начальства. Этот

метод работает автономно («пинок» прилетает независимо от вашего желания), либо же человек сам организует себе такое удовольствие. Например, пообещав значимому для себя другому, что уж точно отчет будет готов к положенному сроку. И дальше включаются уже две мотивационные составляющие: слабенькое собственное «хочу» или «надо» и мощное «Я же обещал». Важно помнить: «пинать» надо в мягкой форме, чтобы это «освежало» память, а не озлобляло.

ОГРАНИЧЕНИЕ СРОКОВ (DEAD-LINE)

Для некоторых людей ограничение по времени является мобилизующим фактором. Такой метод мы можем использовать в целях самомотивации: устанавливать для себя сроки более ранние, чем того требует объективная реальность, что будет способствовать внутренней активизации.



Определяем для себя конечный день подготовки тех или иных материалов раньше, чем их нужно куда-либо сдать. Тогда у нас остается время на проверку и шлифовку неточностей, к тому же появляется ощущение законченности работы и удовлетворенности от результата.

Метод ограничения сроков работает только в том случае, если вы честны с собой.

Ограничение сроков (dead-line). Для некоторых людей (вспомните тех, чьё восприятие времени ускорено) ограничение по времени является мобилизующим фактором. Например, студенты в последний день перед экзаменом запоминают объемы материала, сопоставимые с изученным за целый семестр. Не будем, справедливости ради, говорить о том, что подобная мобилизация в стрессе характеризуется низким качеством. Однако для нас важен сам факт такой возможности.

Человек может использовать его в качестве метода самомотивации: устанавливать для себя сроки более ранние, чем того требует объективная реальность, что будет способствовать внутренней активизации. Например, я в большинстве случаев определяю для себя конечный день подготовки тех или иных материалов раньше, чем их нужно куда-либо сдать. Тогда у меня остается время на проверку и шлифовку неточностей, к тому же появляется ощущение законченности работы и удовлетворенности от результата.

Метод ограничения сроков работает только в том случае, если вы честны с собой. Знаю примеры, когда человек вроде бы ставит собственный dead-line, внутренне подразумевая, что в принципе у него есть ещё в запасе пара-тройка дней. Однако он не только не укладывается в свои сроки, но и нарушает установленные извне. Почему так происходит? Ответ очень прост: занимаясь самообманом, человек не повышает собственную мотивацию, а, наоборот, расхолаживается.

Суть метода в том, чтобы представлять себе не сам процесс выполнения задачи и даже не полученный результат, а увидеть то, что произойдет позднее.

Например, вам предстоит аттестация, важное выступление или другое значимое событие, и волнение иногда настолько «зашкаливает», что для многих это становится непреодолимым барьером. В данной ситуации очень важно поразмышлять, чем я буду заниматься вечером того же дня, после значимого для меня события.



Такие образы переключают внимание человека с фрустрирующей его ситуации на последующие за ней события, тем самым снижая внутреннее напряжение и делая поставленную цель достижимой.

Визуализация. Конечно, можно представить себя стоящим в красивом костюме на трибуне и произносящим пламенную речь. И быть уверенным, что в реальности так и будет.

Мне же ближе ещё одно применение этого метода, которое, может быть, меньше относится к методам самомотивации, а больше направлено на снижение тревожности (снятие барьеров) перед выполнением какой-либо трудной задачи.

Суть в том, чтобы представлять себе не сам процесс выполнения задачи и даже не полученный результат (особенно в ситуации, когда этот результат слишком значим), а увидеть то, что произойдет позднее. Например, вам предстоит аттестация, важное выступление или другое значимое событие, и волнение иногда настолько «зашкаливает», что для многих это становится непреодолимым барьером. В данной ситуации очень важно поразмышлять, чем я буду заниматься вечером того же дня, после значимого для меня события. Если правильно пользоваться этим методом, то должны «рисоваться» достаточно приятные картинки: например, «пойду в кафе с другом (или подругой)», «буду смотреть свой любимый фильм» или «наконец-то позволю себе просто ничего не делать». Эти милые образы переключают внимание человека с фрустрирующей его ситуации на последующие за ней события, тем самым снижая внутренне напряжение и делая поставленную цель достижимой

Мишка коала.

Коала поедает листья деревьев в интересной последовательности: сначала съедает самые сочные и вкусные, а потом доедает то, что осталось.

Так и человек вправе решать, в какой последовательности выполнять те или иные задачи.

Этот способ хорошо применять при учёте собственных биоритмов. На пике активности выполнять самые сложные (не всегда «вкусные и сочные») дела, а потом, когда энергия идет на спад, позволить себе побыть коалой, поедающим с удовольствием самые сочные листочки.



Есть такая информация, что коала поедает листья деревьев в интересной последовательности: сначала съедает самые сочные и вкусные, а потом доедает то, что осталось.

Так и человек вправе решать, в какой последовательности выполнять те или иные задачи. Яркий

пример применения данного способа встречается у школьников при выполнении домашних уроков. Есть ребята, которые сначала для раскачивания выполняют самые лёгкие (или интересные) задания, а потом уже по инерции справляются с заданиями посложнее. Есть те, которые, наоборот, со свежими силами берутся за самое сложное, а «на закуску» оставляют то, что не требует от них большого напряжения.

На мой взгляд, этот способ хорошо применять при учёте собственных биоритмов. На пике активности выполнять самые сложные (не всегда «вкусные и сочные») дела, а потом, когда энергия идет на спад, позволить себе побыть коалой, поедающим с удовольствием самые сочные листочки.

Надеюсь, что представленные вашему вниманию методы принесут пользу в плане повышения личной эффективности, позволят проанализировать систему управления собственным временем, откроют новые подходы к распределению рабочей нагрузки.

В заключение хочу ещё раз обратиться к словам Юрия Погорелова, использованным мною в качестве эпиграфа: «Человек начинает с попыток нахождения резервов времени, а заканчивает осознанием своих ценностей и приоритетов». Желаю всем наполненной событиями жизни, удовольствия от процесса работы и удовлетворения от получаемых результатов!



Грицкан Ольга Ивановна, руководитель городского методического объединения педагогов-психологов ООО г. Тирасполь., высшая кв. категория, педагог-психолог МОУ «ТСШ №2 им. А.С. Пушкина»

Эффективные психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности психолога в сфере образования

КРУГЛЫЙ СТОЛ
«Эффективный педагог-психолог – какой он»

«Эффективные психолого-педагогические технологии в профессиональной деятельности психолога в сфере образования»

педагог-психолог высш. кв. категории, руководитель ГМО педагогов-психологов ООО г. Тирасполь
Грицкан О.И.



Общеизвестно, что нельзя двигаться вперед с головой, повернутой назад, а потому недопустимо в школе XXI века использовать неэффективные, устаревшие технологии воспитания, Изматывающие и ученика, и учителя, требующие больших временных затрат и не гарантирующие качество воспитания.
М. Поташник

«Любая деятельность может быть технологией, либо искусством. Искусство основано на интуиции, технология на науке. С искусства все начинается, технологией заканчивается, чтобы затем все началось сначала».

В.П. Беспалько

В настоящее время существует множество психолого-педагогических технологий, различающихся по целям, задачам, структуре. Специфика работы психолога в том, что он должен владеть различными современными технологиями, методами и приемами, уметь их комбинировать и модифицировать, от этого зависит качество и эффективность его работы. Любая деятельность может быть либо технологией, либо творчеством. Всё начинается с творческой идеи, а технологией заканчивается. Основой любой технологии служит четкое определение конечной цели.

Технологии предполагают

- эффективность работы при наименьших затратах времени и сил,
- воспроизводимы в различных условиях,
- имеют четко выраженные этапы, связанные между собой, и
- подвергаются корректировке на основе обратной связи.

В технологии цель рассматривается как центральный компонент.



Признаками психолого-педагогической технологии являются:

- наличие цели;
- наличие комплекса диагностических средств, позволяющих своевременно проводить оценку психического развития ребенка, отслеживать результативность деятельности и эффективность психолого-педагогического воздействия и др.;
- закономерности структурирования взаимодействия педагога-психолога с субъектами образовательного пространства (детьми; подростками; педагогами; родителями; администрацией и т.д.), позволяющие проектировать процесс изменения (развития; психопрофилактики; социально-психологической адаптации; психокоррекции; психологического сопровождения; поддержки и т.д.);
- система методов, средств и условий, гарантирующих достижение поставленных целей;
- анализ процесса и результатов деятельности, свидетельствующие об эффективности работы.

Характер технологии, используемой психологом, задается проблемой ребенка, особенностями его личности, воспитательного микросоциума, уровнем социальной адаптации, предметом психологического воздействия, возможностями самого специалиста и многими другими параметрами.

Мы не стоим на месте, идем в ногу со временем и активно овладеваем современными технологиями. Какие же психолого-педагогические технологии наиболее актуальны в работе школьного психолога?

Какие же психолого-педагогические технологии наиболее актуальны в работе школьного психолога?



здоровьесберегающие технологии: арт-технологии, элементы телесной терапии и психогимнастики, кинезиология



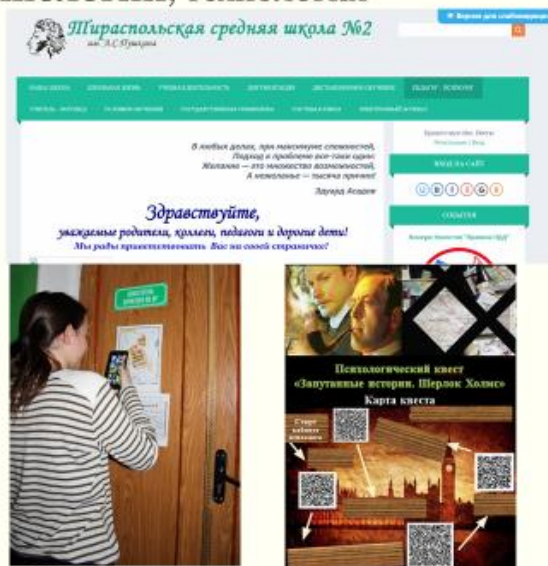
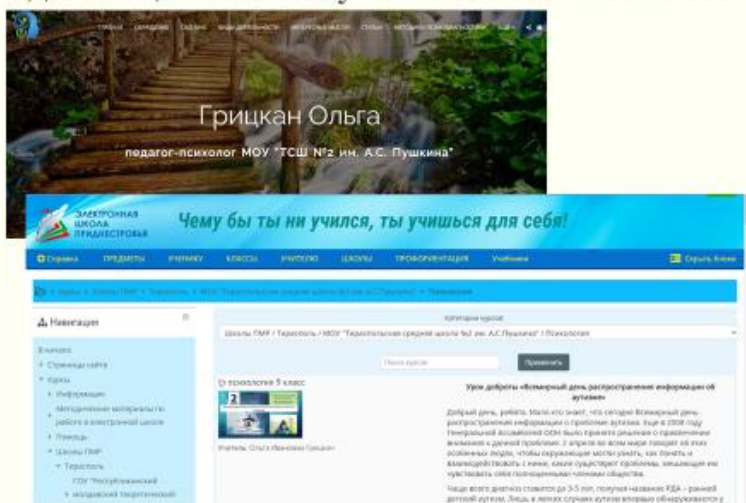
Приоритетным направлением в деятельности школьного психолога является охрана здоровья детей и подростков, в том числе и обеспечение их социально-психологического благополучия. В психолого-педагогическом сопровождении выполняется задача по сохранению и укреплению не только физического, но и эмоционального, нравственного, интеллектуального и личностного здоровья учащихся. Приобщая школьников к здоровому образу жизни, педагог-психолог, к примеру, проводит серию психологических занятий, игр и тренинговых упражнений по формированию у них осознанного отношения к своему здоровью. В моей практической деятельности из **здоровьесберегающих технологий** я использую арт-технологии, элементы телесной терапии и психогимнастики, кинезиологию, способствующую повышению возможностей детей, независимо от возраста, путём использования ресурсов тела.

Использование **информационно-коммуникационных технологий**, в том числе технологий **дистанционного обучения** стало неотъемлемой частью психологического сопровождения образовательного процесса, что позволяет выполнять работу более продуктивно и эффективно, расширяя возможности организации взаимодействия психолога с другими участниками образовательного процесса. Кроме этого, помимо решения психологических задач, способствует повышению информационной культуры учащихся, родителей и педагогов. Так, например, при проведении Недели психологии большой популярностью пользовался квест, с использованием гаджетов и кюар кодов, в которых заключались подсказки к заданиям. Диагностическая, просветительская, коррекционно-развивающая работа может осуществляться как дистанционно, так и через сеть Интернета. Взаимодействие с коллегами-психологами, школьниками, учителями и родителями устанавливается через чаты и веб-сайты и мессенджеры, так, например, через личный сайт педагога-психолога, на страницах психолога школьного сайта, ведут свой курс в Электронной школе Приднестровья и т.д.

Какие же психолого-педагогические технологии наиболее актуальны в работе школьного психолога?



информационно-коммуникационные технологии, технология дистанционного обучения тесно связана с ИКТ



В свете выполнения новых государственных стандартов работа педагога-психолога приобрела особую значимость, в связи с чем объем работы увеличился, а время осталось неизменным, к сожалению, в сутках всего 24 часа. Разрешить данное противоречие помогает использование универсальных технологий, способных решать одновременно комплекс задач. К таким технологиям, несомненно, можно отнести **проектную деятельность, таймменеджмент**, о котором говорилось выше, а также **коучинг**.

Какие же психолого-педагогические технологии наиболее актуальны в работе школьного психолога?



проектная деятельность, таймменеджмент, коучинг





Коуч – партнер, сопровождающий

- Не дает указаний;
- Не советует;
- Не консультирует;
- Не решает чужие проблемы

Актуализирует посредством открытых вопросов, обращенных к внутренним ресурсам личности, субъективную активность в достижении успеха и сопровождает человека в долговременном индивидуально-личностном развитии.



«Коучинг – это искусство способствовать повышению результативности, обучению и развитию другого человека. Коучинг опирается не на знание, опыт, мудрость, а на способность человека учиться самому и действовать творчески». Майлз Дауни

Коуч работает с настоящим и будущим, но не с прошлым. Коуч основывается на позитиве, на том, что составляет сильные стороны человека. Коуч фокусируется не на проблемах, а на продвижении к целям.

Остановимся немного подробнее на нем, поскольку, на мой взгляд, именно коучинговый подход, суть которого состоит в актуализации внутренних ресурсов и субъектной позиции личности, отвечает принципам личностно-ориентированного обучения и воспитания, и в полной мере соответствует требованиям образовательных стандартов нового поколения. Коучинг — это технология, ориентированная на решения, раскрытие потенциала человека с целью максимального повышения его эффективности, он не учит, а помогает учиться.

В основе коучинга лежит идея о том, что человек является не пустым сосудом, который надо наполнить – он больше похож на жёлудь, который содержит в себе весь потенциал, чтобы стать могучим дубом. Необходимо питание, свет, поощрение, чтобы достичь этого, но способность вырасти уже заложена в нас.

«Коучинг – это искусство способствовать повышению результативности, обучению и развитию другого человека. Коучинг опирается не на знание, опыт, мудрость, а на способность человека учиться самому и действовать творчески» (Майлз Дауни). В отличие от большинства психологических школ, коучи не работают с прошлым, только с настоящим и будущим.

Еще одна принципиально важная характеристика: коуч основывается на позитиве, на том, что составляет сильные стороны человека, фокусируется не на проблемах, а на продвижении к целям. Взаимодействуя с коучем, человек перестает слишком сильно «упираться» в проблему, как в стену, и все больше начинает опираться на собственные ресурсы. Поэтому в сравнении с многими другими практиками, коучинг приносит человеку больше радости и меньше стресса». Таким образом, коучинг направлен на стимулирование самообучения, чтобы в процессе деятельности человек смог сам находить и получать необходимые знания.

В процессе коучинга (как индивидуального, так и группового) школьники не только преодолевают неуверенность в себе, чувство неопределенности, но и развивают в себе такое качество, как ответственность, так как они осознанно и самостоятельно разрабатывают свои профессиональные цели и пути их достижения, а, следовательно, принимают на себя ответственность за будущие и настоящие действия.

При взаимодействии с ребёнком мы используем 5 принципов Милтона Эриксона:



Принципы коучинга:



Для школьного психолога коучинг интересен тем, что этот подход может помочь создать в школе безопасную, позитивную и поддерживающую развитие детей образовательную среду. Ведь, по сути, процессы взросления и развития идут путем осознания собственных интересов и потребностей, постановки жизненных целей и нахождения путей их реализации, то есть идут через все те вещи, с которыми работает коуч. Коуч не ведет человека за руку к желанному результату, он побуждает человека к действию особым образом, чаще всего посредством вопросов. Для создания поддерживающей развитие среды в коучинге наработано множество инструментов, которые можно применять для разных задач на разных этапах образовательного процесса.

В своей работе я активно использую такие техники как: техника задавания вопросов. Можно выделить несколько типов вопросов, которые используются в коучинге. Первая группа вопросов ориентирована на прояснение целей. Чего ты хотел бы достичь в жизни? Что изменить? Как твои желания связаны с той ситуацией, которая у тебя сложилась к настоящему моменту в школе? Например, «Как ты думаешь, каким надо быть в отношениях со своими товарищами, чтобы тебя приняли в коллективе, и чтобы вместе с другими людьми успешно делать общее дело?»

Вопросы второго типа в самом общем виде можно обозначить словом «как?». Скажем (применительно к учебным задачам), как ребенку удобнее учиться? Педагоги пока еще редко задумываются над тем, какая стратегия обучения более подходит конкретным Пете и Маше. Через какие каналы восприятия Петя привык воспринимать информацию? Ему нужно ее прожить? Ощутить в движении? Увидеть, как картинку? Установить причинно-следственные связи? Пете легче идти от большого к маленькому или от маленького к большому? С чего ему лучше начинать выполнение домашнего задания?..»

Третий тип вопросов: «Зачем тебе это нужно? «Почему эта цель важна для тебя?» Они помогают прояснить глубинную мотивацию, высвободить и направить внутреннюю энергию на достижение конкретной цели.

И наконец, четвертая категория ключевых вопросов: «Как ты поймешь, что ты достиг цели? По каким критериям ты это определишь?» Эти вопросы помогают получить ясное представление о завершающей стадии работы, а также интегрировать, связать все предыдущие шаги в целостный план.

Все четыре типа вопросов психологу полезно в какой-то момент задать самому себе. Начиная с вопроса, что именно я хочу делать в школе? При этом особое внимание стоит уделить вопросу: на что я

готов пойти, а на что — не готов? У каждого работающего с людьми профессионала есть грань, за которой начинается внутреннее выгорание, и эту границу надо отслеживать в себе.

Как часто мы, стремясь успеть все, делаем лишь малую часть от запланированного. А после сетуем на собственную неэффективность, не задумываясь, как можно повысить личную эффективность, развить нужные навыки и умения. Это нормально – желать, чтобы рабочий день был не только заполненным, но еще и продуктивным. А секрет личной эффективности кроется в нас самих. Решение задачи, как повысить личную эффективность основано на трех китах:

1. Постановка целей.
2. Правильное распределение ресурсов (таких как время, например).
3. Необходимое окружение и умение общаться с людьми.

Первый кит личной эффективности — постановка целей. *Вот с чего начать, как говорил Томас Карлейль:* «Человек с ясной целью будет продвигаться даже по самой тяжелой дороге. Человек без всякой цели не продвинется и по самой гладкой дороге». Обратите на это внимание: успеха не достигнуть, не зная, куда идти. Брайан Трейси писал, что на сегодняшний день лишь три процента людей знают, чего они хотят достичь.

Ставьте ясные цели, думайте, как их добиться. Разбивайте их на более маленькие, продумывайте каждый пункт, чтобы они не висели в воздухе. Занимайтесь этим каждый день, расставляйте дела по приоритетам, и вы повысите личную эффективность минимум на 30%.

2 кит личной эффективности — правильное распределение ресурсов. Занимайтесь планированием. Выделяйте в дне самое важное событие и выстраивайте прочие дела вокруг него. Смело переносите их на другой день, если они из разряда «важных-несрочных» и «неважных-несрочных».

Следите, чтобы дело, которым вы занимаетесь, приносило пользу именно для вас. Однако не забывайте: «Одна законченная результативная задача стоит полусотни полужавершенных задач» Малкольм Форбс.

3 кит — необходимое окружение и умение общаться с людьми, расширяйте свой круг общения. Помните: вы можете успешнее завершить задачу благодаря другим людям, которые с вашей помощью быстрее достигают своих целей. Это симбиоз: помогая друг другу, каждый оттачивает навыки личной эффективности. Поэтому общайтесь, формируйте себе хорошее окружение.



личной эффективности



«Много делать, еще не значит – много сделать»
Эдуард Севрус



Черепаха личной эффективности для китов

- Несложные правила, но просто – не значит легко. Над всеми пунктами надо работать, вырабатывать хорошие привычки, ведь плохие появляются гораздо быстрее.
- Но «Недостаточно знания, необходимо также применение; недостаточно хотеть, надо и делать». Гете
- Помните: ваша личная эффективность всегда зависела и будет зависеть только от вас.



Еще один действенный метод в работе со старшими подростками на стадии поиска способов достижения цели - упражнение «Стол менторов». Суть его состоит в том, что ребенку предлагается пригласить для разрешения какой-то трудной ситуации значимых для него людей или сказочных героев и попытаться представить, что бы они ему посоветовали. Начинается все с визуализации. Вначале ребенок выбирает место для разговора, представляет окружающую обстановку, атмосферу. Например, одна девочка решила пригласить своих советчиков (двух героев мультфильмов) в парк, и герои стали давать советы: «Выспись. Выучи сегодня, чтобы не откладывать на завтра». По сути, советы — это те же слова, которые когда-то говорили детям значимые взрослые. Но, когда ребенок сам эту информацию обобщает и принимает на вооружение, у него появляется к ней личное отношение и эффект влияния этих советов оказывается совсем другим. Это становится личным опытом ребенка, который остается только воплотить в жизнь.

Колесо баланса



«Колесо Жизненного Баланса» – это инструмент стратегического планирования жизни/проекта, позволяющий наглядно отобразить, из каких ключевых сфер состоит жизнь или проект, наметить приоритеты развития, видеть текущее положение дел и динамику развития сразу по всем сферам.

Стратегии Уолта Диснея



Шкалирование



метод измерения любых процессов, состояний и др., позволяет непрерывно измерять приближение к цели

10 ↑
9
8
7
6
5
4
3
2
1

- Шкала развития профессиональных компетенций
- Шкала успешности обучающегося
- Шкала успеваемости
- Шкала мотивации
- Шкала ответственности
- Шкала эффективности
- Шкала осознанности, понимания, усвоения
- Шкала владения знаниями на текущий момент, где хотим оказаться через...
- Шкала освоения навыков, умений учащимся
- Шкала удовлетворенности
- Шкала важности
- Шкала готовности к изменениям
- Шкала готовности действовать
- Шкала эффективности урока
- Шкала достижения
- Шкала шума/дисциплины в классе
- И др.

График внимания
График тишины
График письма
График текста
График одной руки
График класс. системы
График...

сентябрь
График внимания

Это лишь перечень основных техник, которые можно комбинировать между собой и с другими, часть из них отлично подойдет для самокоучинга или чтобы разобраться с текущей ситуацией, часть требует непосредственного участия коуча. Не смотря на простоту одних и сложность других, эффективность никак не зависит от длительности и потраченных ресурсов, более важна точность применения, иногда один простой вопрос способен дать человеку огромное вдохновение и понимание изменения ситуации.

Ориентировка в многообразии существующих психолого-педагогических технологий связана с выбором основания, которое соответствует поставленной цели. Инструментальность применения той или иной технологии проявляется в воспроизводимости и гарантированности получаемого результата. Получению конечного результата способствует наличие на каждом этапе реализации диагностических целей, последовательное достижение которых фиксируется и проверяется заранее установленными процедурами оценки и контроля.

Характерные признаки психолого-педагогической технологии:

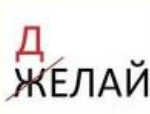


Еще более интересной интеграцией технологией является МАК-коучинг – он эффективнее обычного, потому что работая с метафорическими картами, мы работаем не с 10% осознаваемой информацией, как обычные психологи или коучи, но и с 90% бессознательного клиента.

Макромодель SCORE

S - симптомы
 С – причины симптомов
 О – желаемый результат
 R – способы достижения желаемого
 Е – а что потом?



Симптомы - их причины – результат - действия




Коучинговая техника для сбора информации о проблеме и задаче клиента. С нее можно начать любую консультацию, работать с любым запросом - техника SCORE. S – симптомы, С – причины симптомов, О – желаемый результат, R – способы достижения желаемого, Е – а что потом? Симптомы-их причины- результат-действия.

Симптомы

В чем проблема? Что происходит сейчас? Что хочется изменить в жизни?

Symptom Сложность трудность Как сейчас?	Cause Причина текущего состояния ситуации	Outcome Желаемое состояние, результат
Resource Ресурсы внешние и внутренние		Effect Эффект, что будет через 1,2,3 года




Предлагаю опробовать эту технику на себе с использованием метафорических карт.

1. Симптомы. В чем проблема? Что происходит сейчас? Что хочется изменить в жизни?
Выберите карту. Рассмотрите ее. О чем она для вас?

Симптомы

В чем проблема? Что происходит сейчас? Что хочется изменить в жизни?



1



2



3



4



5



6

Симптомы



Методическое объединение
педагогов-психологов
организаций общего образования
г. Тирасполь



2. Причины. В чем причины проблемы? Что мешает изменить ситуацию?

Причины

В чем причины проблемы? Что мешает изменить ситуацию?



1



2



3



4



5



6

Причины



Методическое объединение
педагогов-психологов
организаций общего образования
г. Тирасполь



3. Результат. Желаемое состояние. Что хотите? К чему стремитесь? Как хотели бы себя чувствовать?

Результат

Желаемое состояние. Что хотите? К чему стремитесь? Как хотели бы себя чувствовать?

**Результат**

Методическое объединение педагогов-психологов организаций общего образования г. Тирасполь



4. Ресурсы. Что нужно для достижения цели? Какие ресурсы помогут? Где взять ресурсы?

Ресурсы

Что нужно для достижения цели? Какие ресурсы помогут? Где взять ресурсы?

**Ресурсы**

Методическое объединение педагогов-психологов организаций общего образования г. Тирасполь



5. Эффекты. Что произойдет после достижения цели? Как будете себя чувствовать? Как изменится ваша жизнь?

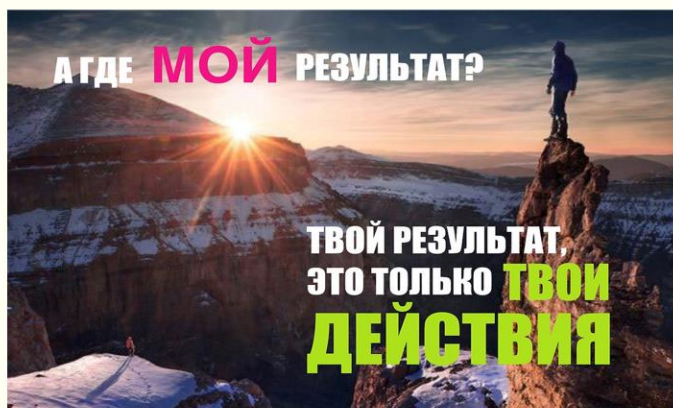
Эффекты

Что произойдет после достижения цели? Как будете себя чувствовать? Как изменится ваша жизнь?

**Эффекты**

Методическое объединение педагогов-психологов организаций общего образования г. Тирасполь





Подведем итоги! Какой общий вывод можно сделать по результатам проделанной работы? Что нового, важного узнали о себе и своей ситуации и задаче? Какие 3 простые шага вы можете сделать уже завтра для реализации своих целей? Сможете ли вы провести это упражнение для своих клиентов?

Таким образом, использование психолого-педагогической технологии в профессиональной деятельности педагога подчиняется четкой логике: от постановки цели

к выбору технологии, подбору соответствующего инструментария, определению этапов реализации, контрольно-оценочных процедур, фиксации промежуточных и конечного результата. Обязательным условием использования любой технологии в профессиональной деятельности является наличие соответствующих компетенций. Владение технологиями позволяет педагогу-психологу оптимизировать свою профессиональную деятельность, подняться на уровень профессионального мастерства. В этом случае к огромному арсеналу методов, приемов, способов и содержания деятельности он подходит с позиций необходимости и достаточности, проявляет чувство меры, порядка и связи.



*Клименко Илона Васильевна,
канд. психол. наук, доцент, начальник
Управления молодежной политики и социально-
психологической поддержки ПГУ им. Т.Г.
Шевченко, руководитель РМНС по психологии*

Актуальные проблемы и тенденции развития психологической службы системы образования ПМР

ПРИДНЕСТРОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМ. Т.Г. ШЕВЧЕНКО

УПРАВЛЕНИЕ МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ И СОЦИАЛЬНО-
ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ ПОДДЕРЖКИ

АКТУАЛЬНЫЕ ПРОБЛЕМЫ И ТЕНДЕНЦИИ РАЗВИТИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ СИСТЕМЫ ОБРАЗОВАНИЯ ПМР



И.В. Клименко

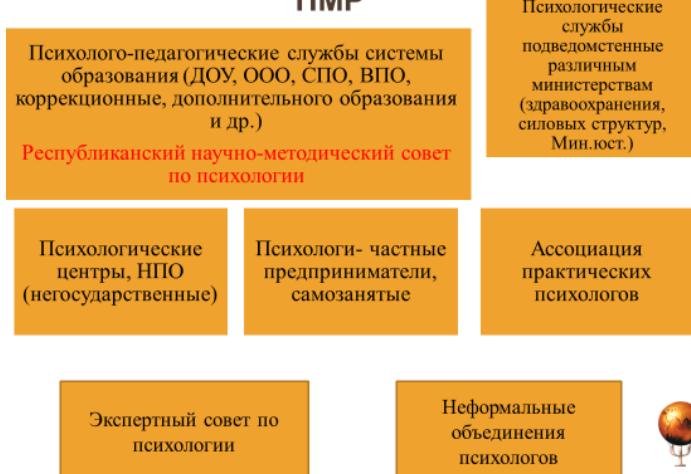
К.п.н., начальник Управления молодежной политики и социально-психологической поддержки ПГУ, председатель РМНС (секция «психология»), руководитель Ассоциации практических психологов ПМР

Юрий Михайлович ЗАБРОДИН,
доктор психологических наук, профессор,
академик РАО, проректор по научной работе МГППУ



На наших глазах происходит изменение отношения и к психологической науке, и к психологической практике. За 20 лет развития практической психологии в России реализованы многие ожидания. В стране работает порядка двухсот тысяч практических психологов. У психолога существует самостоятельная задача, которую он должен хорошо понимать и отражать в научных понятиях, — построение многогранной психологической модели человека.



Организационная модель психологического сопровождения Российской Федерации:**Модель психологической помощи в ПМР****Деятельность МО психологической службы ООО, ДОУ направлена на реализацию следующих задач:**

- определение факторов, препятствующих развитию личности учащихся и принятия мер по оказанию различного вида психологической помощи;
- способствовать гармоничному развитию личности;
- оказание помощи педагогам в решении профессиональных и личностных проблем;
- оказание помощи родителям в решении проблем обучения и воспитания детей;
- привнесение в образовательную среду ДОУ, ООО, СПО/ВПО развивающих технологий и их элементов.

РЕСПУБЛИКАНСКИЙ НАУЧНО МЕТОДИЧЕСКИЙ СОВЕТ (СЕКЦИЯ «ПСИХОЛОГИЯ»)

Концепция развития психолого-педагогической службы системы образования ПМР

- Положение о психолого-педагогической службе системы образования ПМР
- Этический кодекс педагога – психолога службы практической психологии образования ПМР
- Типовое положение о кабинете педагога-психолога в организациях образования системы просвещения ПМР

- инструктивно-методическое письмо «О ведении документации педагога-психолога организации образования в системе просвещения ПМР»
- методическое пособие для педагогов-психологов «психологическое сопровождение учащихся в условиях введения государственного образовательного стандарта начального общего образования ПМР»
- Блок нормативных и методических рекомендаций по организации профориентационной работы в организациях общего образования ПМР.

- Нормативно-правовая основа деятельности психолого-педагогической службы в организациях образования ПМР:
- Психолого-педагогическое сопровождение обучающихся (воспитанников) с ограниченными возможностями здоровья в организациях образования приднестровский молдавской республики
- Психолого-педагогическое сопровождение субъектов образовательного процесса в период дистанционного режима обучения.
- Метод наблюдения в практической деятельности педагога-психолога организации образования
- Типовая программа по сохранению психологического здоровья педагогов
- Исследовательская работа педагога-психолога совместно с обучающимися

- Психологическая помощь субъектам образовательного процесса в кризисных и экстремальных ситуациях в организациях образования приднестровской молдавской республики
- Профилактика безопасного поведения учащихся в сети интернет
- Обеспечение психологической безопасности в образовательной среде
- Профилактика экстремизма в организациях профессионального образования
- Оказание психологической поддержки студентам спо и впо в кризисной ситуации
- Разработка психолого-педагогической программы по ПСИХОЛОГИИ СЕМЕЙНОЙ ЖИЗНИ

Приложение к Информационному письму Министерства просвещения Приднестровской Молдавской Республики от 15.03.2021 № 02-15/103

Критерии оценки эффективности деятельности психолого-педагогической службы организации образования

Оценка эффективности деятельности психолого-педагогической службы организации образования осуществляется с учетом качества исполнения требований нормативных правовых документов в области деятельности педагога-психолога и производится по каждому показателю в соответствии со следующей шкалой баллов: 1-56.

КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАНИЯ

Направления деятельности психолого-педагогической службы
1. Психолого-педагогическое просвещение
2. Психолого-педагогическая профилактика
3. Психолого-педагогическая диагностика
4. Психолого-педагогическая коррекция и развитие
5. Психолого-педагогическое консультирование
6. Социально-диспетчерская деятельность
7. Организационно-методическая деятельность

- $K_{эф} = \text{фактическое количество баллов} / \text{максимальное количество баллов} * 100\%$

○

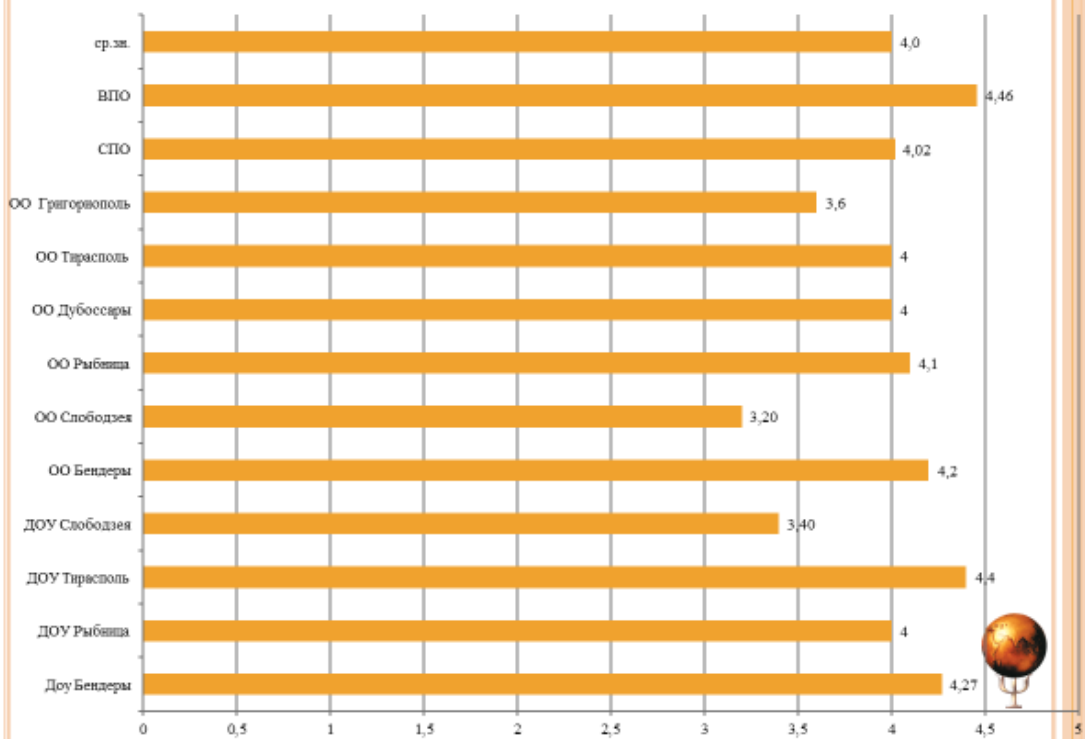
- Выводы:

- **оптимальный уровень** – Кэф от 75% до 100%: эффективность деятельности психолого-педагогической службы высокая;
- **допустимый уровень** – Кэф от 50% до 74%: эффективность деятельности психолого-педагогической службы средняя;
- **критический уровень** – Кэф от 25% до 49%: эффективность деятельности психолого-педагогической службы низкая;
- **недопустимый уровень** – Кэф от 0% до 24%: деятельность психолого-педагогической службы не эффективна.



МО ОО	П-п просве щение	П-п профил актика	П-п диагно стика	П-п коррек ция и развит ие	П-п консул ьтиров ание	С-д деятель ность	О-м деятель ность	ср/зн	оптим	доп	критич	недоп	кол.чел
Доу Бендеры	4,04	4,27	4,24	3,9	4,3	4,1	4,1	4,27	44	56	0	0	16
ДОУ Рыбница	4,1	4,1	4,4	4,1	4,1	3,3	4	4	44	56	0	0	18
ДОУ Тирасполь	4,4	4,3	4,4	4,4	4,4	4,5	4,3	4,4	87	13	0	0	38
ДОУ Слободзея	3,80	3,90	2,60	4,00	3,30	3,20	3,00	3,40	18,00	82,00	0,00	0,00	11
ОО Бендеры	4,2	4,3	4,7	3,8	4,3	4,1	4,4	4,2	90	10	0	0	10
ОО Слободзея	3,80	3,60	2,60	3,50	4,00	2,30	2,30	3,20	28,00	62,00	10,00	0,00	21
ОО Рыбница	4,4	4	4,2	3,7	4,3	4,4	4,4	4,1	72,7	27,3	0	0	12
ОО Дубоссары	4	4,1	4,0	3,7	4,3	4,1	3,9	4	14,3	57,1	14,3	14,3	7
ОО Тирасполь	3,9	3,8	4,1	3,6	4,1	4,2	3,9	4	38,2	61,8	0	0	34
ОО Григориополь	3,9	3,7	3,6	3,5	3,8	3,1	3,3	3,6	40,1	54,5	3,4	0	22
СПО	4	4,04	4,02	4,25	4,32	3,3	4,31	4,02	40	60	0	0	10
ВПО	4,75	4,65	4,44	4,3	4,56	4,4	4,12	4,46	60	40	0	0	5
203 чел	4,1	4,1	3,9	3,9	4,1	3,8	3,8	4,0	48,0	48,3	2,3	1,2	204

Показатели оценки эффективности деятельности ППС 2021г.
(средние значения, максимум 56.)



Для оптимизации психологической помощи в ПМР необходимо:

- усовершенствование, разработка и утверждение нормативно-законодательной базы, регулирующей психологическую помощь в ПМР
- Создание ППМС центра, который способствовал бы формированию особой культуры психолого-педагогического и медико-социального сопровождения ребенка в его становлении как

самостоятельной, ответственной, социально мобильной личности, способной к успешной социализации в обществе и активной адаптации на рынке труда.

- совершенствование системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации психологов в Приднестровской Молдавской республике
- Активизация деятельности Ассоциации практических психологов ПМР, которая могла бы стать основой объединения психологов Приднестровья.

Ирина Владимировна ДУБРОВИНА,
ДОКТОР ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ НАУК, ПРОФЕССОР,
АКАДЕМИК РАО, ЗАВЕДУЮЩАЯ ЛАБОРАТОРИЕЙ
НАУЧНЫХ ОСНОВ ДЕТСКОЙ И ПРАКТИЧЕСКОЙ
ПСИХОЛОГИИ ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО ИНСТИТУТА
РАО



Я думаю, что мы должны взять курс на непрерывность и преемственность развития психологической службы. Мы должны стремиться к тому, чтобы наша деятельность имела общественный резонанс, была бы значима не только для того учреждения, в котором мы работаем, для того места, в котором мы живем, но и для всей страны в целом!



Резолюция

Круглого стола

«Эффективный педагог-психолог – какой он»

1. Педагогам-психологам продолжить повышение своей профессиональной компетентности;
2. Активно распространять свой позитивный опыт на различных уровнях - институциональном, муниципальном, республиканском, международном;
3. Провести в апреле-мае самодиагностику эффективности своей профессиональной деятельности, результаты предоставить руководителю методического объединения.
4. Предоставить свои предложения по темам городских методических объединений.