

- **Los valores:** ser una persona íntegra y honesta que se comporte de forma consecuente es, sin duda, uno de los valores principales que alguien puede aportar desde un punto de vista personal a su vida laboral. Son aspectos que están unidos y que deben reflejarse en la manera de actuar en el puesto de trabajo.
- **La humildad:** la humildad es una virtud que se aprende y se ejercita a lo largo de la vida. Consiste en reconocer las propias limitaciones y reconocer la valía de los demás.
- **El optimismo:** ver las cosas desde un punto de vista positivo se trasladará al ámbito laboral. Nada hay más descorazonador que trabajar junto a alguien que siempre piensa que todo va ir mal. En cambio, que la persona optimista contagia su actitud.

El **perfil** laboral o **profesional** es la descripción clara del conjunto de capacidades y competencias que identifican la formación de una persona para encarar responsablemente las funciones y tareas de una determinada profesión o trabajo.

Al abordar las particularidades de la profesión, se hace necesario precisar la naturaleza, origen y circunstancias en que se producen, lo que lleva a la búsqueda, en primer lugar, de mayor información sobre la profesión. En

segundo lugar, con el propósito de realizar el análisis de las circunstancias, se precisan las condiciones y relaciones que se dan, como particularidades

del proceso profesional y como vínculos entre los sujetos implicados.

Como parte de la caracterización de la profesión se desarrollan los siguientes procedimientos:

Determinación de los problemas profesionales y los métodos generalizados de solución

Este primer procedimiento de la metodología comprende a su vez tres momentos diferentes: el primero es la determinación de los problemas profesionales, tal y como se manifiestan en los sectores productivos y

de servicios el segundo, la elaboración de los problemas más comunes y frecuentes, como la generalización y abstracción de los problemas profesionales y, a partir de estos el problema de la carrera como máxima abstracción, a ello se agrega la determinación de los métodos generalizados de solución de esos problemas.

1. El profesional es una persona que tiene una ocupación con la cual esta comprometida y es su principal fuente de ingresos.
2. Tiene una inclinación y una motivación especial por su carrera, y la mantiene durante su vida.
3. Se apeg a una ética profesional basada en la autonomía profesional: esto implica que si el cliente no queda convencido o satisfecho de los servicios que se le prestaron, el profesional solo debe permitir ser juzgado por sus colegas a través de las asociaciones.
4. Son expertos en el área específica y concreta en que fueron preparados, y no por ello se les considera expertos en otras áreas.
5. Poseen y dominan, por medio de un proceso largo de educación, ciertos conocimientos y habilidades.