

ЗАГАЛЬНІ УМОВИ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАННЯ!

Відповідно до вимог чинного законодавства, споживач може купувати електричну енергію через постачальника на роздрібному ринку електричної енергії або, стати самостійним учасником ринку та купувати її на сегментах оптового ринку: ринок двосторонніх договорів, ринок на добу наперед, внутрішньодобовому ринку та балансуєчому ринку.

Важливо! ТОВ «Елот Енерджі» є постачальником електричної енергії за вільними цінами на роздрібному ринку електричної енергії.

На роздрібному ринку електричної енергії споживання та використання електричної енергії для потреб електроустановки споживача здійснюється за умови забезпечення розподілу/передачі та продажу (постачання) електричної енергії на підставі договорів про розподіл/передачу, постачання електричної енергії, надання послуг комерційного обліку.

Оператор системи розподілу (далі – ОСР) в межах території здійснення ліцензованої діяльності забезпечує розподіл електричної енергії власними мережами та технологічними електричними мережами інших власників, які не виконують функції ОСР, згідно з умовами ліцензії або відповідно до законодавства.

У разі використання ОСР технологічних електричних мереж власника мереж, який не виконує функцій ОСР згідно з умовами ліцензії або законодавством, для забезпечення транспортування електричної енергії електричними мережами, що не належать оператору системи розподілу відносини між власником цих мереж та ОСР, у тому числі їх взаємна відповідальність, регулюються договором про спільне використання технологічних електричних мереж, що укладається між ними на основі типового договору.

Важливо! Тобто, якщо Споживач має субспоживачів, що підключені до його мереж, він зобов'язаний укласти з ОСР договір про спільне використання технологічних електричних мереж.

Споживач, який відповідно до методики обчислення плати за перетікання реактивної електроенергії, зобов'язаний здійснювати розрахунки за перетікання реактивної електричної енергії та не має права відмовити оператору системи, на території здійснення ліцензованої діяльності якого приєднані електроустановки споживача, в укладенні (переукладенні) договору про надання послуг із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії.

Важливо! Тобто, якщо Споживач експлуатує електромагнітно незбалансовані електроустановки, він зобов'язаний укласти з ОСР договір надання послуг із забезпечення перетікань реактивної електричної енергії.

Оператор системи зобов'язаний укласти договори про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з усіма споживачами, електроустановки яких приєднані до електричних мереж на території діяльності відповідного оператора системи. Не допускається розподіл (передача) електричної енергії до точки розподілу електроустановки споживача за відсутності діючого договору про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з таким споживачем, крім випадку здійснення розподілу (передачі) електричної енергії оператором системи до власних електроустановок.

Договір споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії є публічним договором приєднання та укладається з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України на основі типового договору.

Важливо! Усі Споживачі мають укласти договір про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії з ОСР (одним чи декількома) на території діяльності якого розміщені об'єкти Споживача.

Договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії в частині розрахунків за послуги оператора системи діє, якщо згідно з обраною споживачем

комерційною пропозицією відповідного електропостачальника оплати послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує споживач.

Договір споживача про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії в частині розрахунків за послуги оператора системи призупиняється (тимчасово не діє) у разі постачання електричної енергії споживачу постачальником універсальних послуг чи постачальником "останньої надії", або якщо згідно з обраною споживачем комерційною пропозицією відповідного електропостачальника оплати послуг з розподілу (передачі) електричної енергії забезпечує електропостачальник.

Важливо! ТОВ «Елот Енерджі» за договором про постачання електричної енергії споживачу, у межах відповідних комерційних пропозицій, надає можливість врегулювати питання розрахунків послуг з розподілу (передачі) електричної енергії через постачальника.

На роздрібному ринку виробництво, передача, розподіл, постачання та споживання електричної енергії без розрахункових засобів комерційного обліку не допускається, крім випадків, передбачених цими Правилами та Кодексом комерційного обліку.

Для вимірювання з метою комерційних розрахунків за електричну енергію мають використовуватися розрахункові засоби вимірювальної техніки, які відповідають вимогам Кодексу комерційного обліку, Закону України "Про метрологію та метрологічну діяльність" та іншим нормативно-правовим актам, що містять вимоги до таких засобів вимірювальної техніки.

Комерційний облік на роздрібному ринку електричної енергії організовується адміністратором комерційного обліку та здійснюється постачальниками послуг комерційного обліку.

Детальніше про зняття даних комерційного обліку у межах комерційних розрахунків за договором з ТОВ «Елот Енерджі», дивись на сайті у розділі «Споживачам/Постачання електричної енергії/Роз'яснення/Загальний порядок зняття показів засобів вимірювання та оплати спожитої електричної енергії».

Для забезпечення постачання електричної енергії споживачам електропостачальник здійснює купівлю електричної енергії на ринку електричної енергії за вільними цінами. Побутові та малі непобутові споживачі мають право на отримання універсальних послуг на недискримінаційних засадах.

Важливо! ТОВ «Елот Енерджі» є постачальником електричної енергії за вільними цінами і не має ліцензії постачальника універсальних послуг, відповідно укласти договір з побутовими та малими непобутовими споживачами може виключно на підставі публічних комерційних пропозицій.

Постачання електричної енергії споживачу здійснюється, якщо:

- 1) об'єкт споживача підключений до мереж оператора системи у встановленому законодавством порядку;
- 2) електропостачальник за договором з оператором системи отримав доступ до мереж та можливість продажу електричної енергії на території діяльності оператора системи;
- 3) споживач є стороною діючих договорів:
 - а) про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії, крім випадку здійснення розподілу (передачі) електричної енергії оператором системи до власних електроустановок;
 - б) про постачання електричної енергії споживачу або про постачання електричної енергії постачальником універсальних послуг, або про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії";
 - в) про надання послуг комерційного обліку електричної енергії, крім випадків, коли роль постачальника послуг комерційного обліку виконує оператор системи, до мереж якого приєднаний цей споживач;

4) за усіма точками комерційного обліку на об'єкті (об'єктах) споживача, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір з постачальником послуг комерційного обліку про надання послуг комерційного обліку електричної енергії;

5) відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики;

б) відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії або про надання послуг системи розподілу/передачі.

За наявності неврегульованого боргу електропостачальник має право розірвати договір про постачання електричної енергії споживачу згідно з його умовами (комерційною пропозицією).

Договір між електропостачальником та споживачем укладесться, як правило, шляхом приєднання споживача до розробленого електропостачальником договору на умовах комерційної пропозиції, опублікованої електропостачальником.

Детальніше про укладення договорів з ТОВ «Елот Енерджі», дивись на сайті у розділі «Споживачам/Постачання електричної енергії/Договори та комерційні пропозиції».

Споживач має право вільно обирати/змінювати електропостачальників.

Споживачі, які отримують електричну енергію від двох або більше електропостачальників, укладають окремі договори про постачання електричної енергії споживачу з кожним із них.

Для забезпечення права споживача на отримання електричної енергії більше ніж від одного електропостачальника взаємовідносини щодо укладення окремих договорів про постачання мають здійснюватися з урахуванням забезпечення об'єкта споживача багатофункціональним засобом комерційного обліку. У свою чергу обсяг спожитої споживачем електричної енергії розкладається між електропостачальниками виходячи з умов обраних комерційних пропозицій за певними проміжками часу

Детальніше про зміну електропостачальника, дивись на сайті у розділі «Споживачам/Постачання електричної енергії/ Роз'яснення/ Порядок зміни електропостачальника».

Зміна або розірвання договору про постачання електричної енергії споживачу у зв'язку з істотною зміною обставин, якими сторони керувалися при його укладенні, здійснюється у порядку, визначеному законодавством України.

У випадку необрання споживачем електропостачальника, зокрема після розірвання (припинення) договору з попереднім електропостачальником, послуги з постачання електричної енергії споживачам протягом 90 діб надає постачальник "останньої надії" за ціною, що формується ним відповідно до затвердженої Регулятором методики (порядку), та включає, зокрема, ціну купівлі електричної енергії на ринку електричної енергії, ціну (тариф) на послуги постачальника "останньої надії", ціни (тарифи) на послуги оператора системи передачі та оператора системи розподілу відповідно до укладених договорів про надання відповідних послуг та на підставі відповідного типового договору, що вважається укладеним з початку фактичного постачання електричної енергії такому споживачу.

Якщо споживач постачальника "останньої надії" не уклав договір із новим електропостачальником по закінченню терміну договору про постачання електричної енергії постачальником "останньої надії", розподіл та постачання електричної енергії такому споживачу припиняється шляхом здійснення відключення електроустановки такого споживача.