

# OFFRE D'EMPLOI

## Hôtesse d'Accueil H/F

### Présentation de l'entreprise :

La Fondation Alexis Tshov "A" en sigle, ouvre ses portes au mois d'Avril. C'est une Fondation Privée, reconnue d'utilité Publique, créée par un groupe de personnes et qui a AllCongoWeb la marque de ses Entreprises. Maintenant elle est associée à quelques entreprises et à des privés forts passionnés de changement social du pays.

La Fondation finance généralement plusieurs domaines de programme clés, notamment l'éducation, la recherche, le développement économique et social de la République Démocratique du Congo.

### Lancement du Premier Programme de la Fondation :

#### **"Le Programme de services bénévoles en informatique, multimédia et internet"**

Avec plusieurs appuis, ce prestigieux programme offre gratuitement la quasi-totalité des services de lectures, recherche scientifique, informatique, multimédia, et Internet à tous les Congolais à partir de 2 ans d'âge, avec pour objectif : l'ambition d'en faire de tous, les acteurs du changement social et économique du pays.

### Offre

Nous recrutons tout au long de l'année des hôtes et hôtesse pour l'accueil en entreprise, à Kolwezi, Lubumbashi, Kinshasa, progressivement dans les autres provinces. Dans la Fondation ou en entreprise, **l'hôte ou l'hôtesse d'accueil** assure l'accueil physique et téléphonique des membres ou des clients de l'entreprise. L'hôtesse s'intègre dans la politique de communication de la Fondation et constitue la "vitrine" de la Fondation vis-à-vis de ses visiteurs sa présentation doit être irréprochable.

### Votre niveau d'études et qualifications :

- Deuxième Graduat en hôtellerie (G2) Minimum,
- 2 ans d'expérience Minimum dans une fonction d'accueil,
- Français Bilingue,
- Excellente présentation.

### Compétences et expériences du candidat :

- Vous avez un bon esprit d'équipe et un bon relationnel.
- Vous savez faire preuve d'autonomie et de rigueur
- Vous êtes dynamique, autonome et organisé(e),
- Vous êtes force de proposition et vous avez envie de faire la différence,
- Vous faites preuve d'une grande aisance relationnelle,
- Vous maîtrisez les principaux outils informatiques / bureautique,
- Vous avez une parfaite tonalité de Français courant,
- Le sourire est votre fort.

## **Vos missions :**

Vous serez amené à effectuer plusieurs tâches, entre autres :

- **Lors des remplacements :**
  - Assurer l'accueil téléphonique des membres de la "A"
  - Gestion des appels en attente
  - Réception, présentation et transmission des appels téléphoniques
  - Prise de message et envoi par mail
  - Réception de la clientèle AllCongoWeb Computech
  - Gestion du planning des salles
  - Préparation des salles
  - Commandes de fournitures
  - Petit administratif
- **Missions annexes :**
  - Création des cahiers de consignes.
  - Inspections
  - Formation de nouvelles hôtesse avec la vision de la "A"

Une (e) hôtesse d'accueil au sein de la Fondation :

- renseigne, guide, et fait patienter les visiteurs
- oriente le visiteur vers le bon interlocuteur dans l'entreprise
- répond au téléphone et établit parfois les courriers
- communique des informations qui la conduisent à consulter des catalogues, annuaires, bases de données ...
- peut être amenée à vérifier l'identité des visiteurs et remettre des badges de la Fondation, orienter les personnes...
- peut effectuer des annonces par micro ou par voie d'affichage

## **POSTE A POURVOIR EN AVRIL (voir les "dates importantes")**

**Contrat :** CDI

**Lieu de travail :** Gombe, Lingwala, Lemba, Kasa-Vubu, Masina

**Rémunération:**

- Salaire de base/heure + primes
- Frais de transport (50%)
- Repas

**Pour postuler, merci de déposer votre CV sur le site :**

[www.allcongoweb-computech.cf](http://www.allcongoweb-computech.cf) ou à l'adresse e-mail : [nissakarumb@gmail.com](mailto:nissakarumb@gmail.com)

Tél : 0995339506

**L'objet du message : Demande d'emploi au poste HA**

**\*Un CV pratique, professionnel et moderne, d'une seule page (adapté à l'offre d'emploi)**

**\*Pas un CV montrant vos origines (qui sera sans doute déclassé)**