



บันทึกข้อความ

ธนาคารออมสิน ฝ่ายธุรกิจบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ ส่วนบริหารธุรกิจร้านค้ารับบัตร โทร. 149714

ที่.....จอ. 55 /2566.....วันที่ 21 กุมภาพันธ์ 2566

เรื่อง.....แจ้งปรับปรุงเอกสารประกอบการปฏิบัติงานระบบ Virtual Electronic Data Capture (VEDC)

เรียน ผอ.ก.1-18 ผอ.ส.พหลโยธิน ผอ.ส.ราชดำเนิน ผอ.ช. ผจส.ทุกสำนักงาน และหัวหน้าหน่วยงานที่เรียกชื่อเป็นอย่างอื่น
ซึ่งให้บริการรับฝากเงิน

ตามที่ ธนาคารออมสินได้เปิดให้บริการรับชำระค่าสินค้าและบริการด้วยบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ผ่านระบบงาน Virtual Electronic Data Capture (VEDC) (ใหม่) ที่ธนาคารออมสินสาขา โดยมีหลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติในการให้บริการ เป็นไปตามหนังสือที่ จอ.383/2565 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2565 ชักซ้อมวิธีปฏิบัติการให้บริการรับชำระด้วยบัตรเครดิตอิเล็กทรอนิกส์ ผ่านระบบงาน VEDC ที่ธนาคารออมสินสาขา (ฉบับปรับปรุง) นั้น

ปัจจุบัน พบประเด็นการบันทึกข้อมูล Ref1 และ Ref2 ไม่ครบถ้วน ทำให้ไม่สามารถประมวลผลไฟล์ข้อมูลที่เกี่ยวข้องตามระยะเวลาที่กำหนดได้ เพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพการบันทึกข้อมูล Ref1 และ Ref2 ผ่านระบบงาน VEDC มีความครบถ้วนพร้อมต่อการนำไปประมวลผลในขั้นตอนถัดไป ธนาคารได้ดำเนินการปรับปรุงระบบงาน VEDC เพื่อให้การบันทึกข้อมูล Ref1 และ Ref2 เป็นข้อมูลแบบบังคับ (Mandatory) หากไม่กรอกข้อมูล Ref1 และ Ref2 จะไม่สามารถบันทึกการรับชำระได้ โดยกำหนดเริ่มให้มีผลตั้งแต่วันที่ 24 กุมภาพันธ์ 2566 เป็นต้นไป พร้อมทั้งจัดทำเอกสารประกอบการปฏิบัติงานฉบับใหม่ และ Quick Guide เพื่อให้ธนาคารออมสินสาขาใช้แทนเอกสารฉบับเดิม ตามเอกสารแนบ ดังนี้

1. เอกสารประกอบการปฏิบัติงานระบบ Virtual Electronic Data Capture (VEDC) (เอกสารแนบ 2)
2. Quick Guide การรับชำระเงินฝากสงเคราะห์ชีวิตและครอบครัว ผ่านระบบงาน VEDC
3. Quick Guide การรับชำระค่าเบี้ยประกันชีวิตของ บมจ. ทิพยประกันชีวิต สำหรับผลิตภัณฑ์ประกันชีวิตประเภทสามัญ ผ่านระบบงาน VEDC
4. Quick Guide การรับชำระค่าเบี้ยประกันภัยของ บมจ. ทิพยประกันภัย ผ่านระบบงาน VEDC

ทั้งนี้ หลักเกณฑ์ เงื่อนไข และวิธีปฏิบัติอื่นที่เกี่ยวข้อง ให้เป็นไปตามหนังสือที่ จอ.383/2565 ลงวันที่ 9 ธันวาคม 2565 ดังกล่าวข้างต้น

จึงเรียนมาเพื่อทราบ และดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

(นายทรงวุฒิ ไชยอุดม)

ผอ.