



SÜPER SELVA KİMYA LABORATUVARI  
ANALİZ TALEP FORMU VE SÖZLEŞMESİ

|                     |                            |                   |                 |                                              |
|---------------------|----------------------------|-------------------|-----------------|----------------------------------------------|
| Doküman No<br>LF-20 | Yayın Tarihi<br>01.03.2018 | Revizyon No<br>00 | Revizyon Tarihi | Sayfa<br>1/4                                 |
| Adı Soyadı:         | Müşteri Adı/Ünvanı:        | Telefon:          | E-mail:         | Faks:                                        |
| Adres:              | Fatura Adresi:             | İmza:             | Tarih:          | (Altta beyan edilen şartları kabul ediyorum) |
|                     | Vergi Dairesi / No:        |                   |                 |                                              |

TEST/ANALİZ BİLGİLERİ

| Test/Analiz Adı- Standardı                                      | Numune Bilgileri                                |                                                                               |                                                                               |                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|
| Doğal Taşlarda Atmosfer basıncında su emme tayini - TS EN 13755 | NUMUNE 1                                        | NUMUNE 2                                                                      | NUMUNE 3                                                                      |                                                                               |
| (Müşteri tarafından doldurulacaktır)                            | Analizi Yapılacak Numune/Ürün Cinsi             |                                                                               |                                                                               |                                                                               |
|                                                                 | Taşın Petrografik adı                           |                                                                               |                                                                               |                                                                               |
|                                                                 | Taşın Ticari Adı                                |                                                                               |                                                                               |                                                                               |
|                                                                 | Taşın Çıkarıldığı Ülke/Bölge                    |                                                                               |                                                                               |                                                                               |
|                                                                 | Numunenin Hazırlama Bilgileri (varsa)           |                                                                               |                                                                               |                                                                               |
|                                                                 | Numune Hakkında Açıklama (varsa)                |                                                                               |                                                                               |                                                                               |
|                                                                 | Rapora ilave talepler                           | Ölçüm belirsizliği <input type="checkbox"/><br>Yorum <input type="checkbox"/> | Ölçüm belirsizliği <input type="checkbox"/><br>Yorum <input type="checkbox"/> | Ölçüm belirsizliği <input type="checkbox"/><br>Yorum <input type="checkbox"/> |
|                                                                 | Deney sonuçları değerlendirme yöntemi / kriteri |                                                                               |                                                                               |                                                                               |
|                                                                 | Numune Teslim Şekli                             | Kargo <input type="checkbox"/><br>Elden <input type="checkbox"/>              | Kargo <input type="checkbox"/><br>Elden <input type="checkbox"/>              | Kargo <input type="checkbox"/><br>Elden <input type="checkbox"/>              |
| (Lab. Yetkilisi tarafından doldurulacaktır)                     | Ücret                                           |                                                                               |                                                                               |                                                                               |
|                                                                 | Süre (Saat/ Gün)                                |                                                                               |                                                                               |                                                                               |

|                                                                                                                                  |                                                         |                                                                               |                                                                               |                                                                               |              |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| Doküman No<br>LF-20                                                                                                              |                                                         | Yayın Tarihi<br>01.03.2018                                                    | Revizyon No<br>00                                                             | Revizyon Tarihi                                                               | Sayfa<br>2/4 |
| Plastikler- Diferansiyel taramalı kalorimetri DSC - Bölüm 2: Camı geçiş sıcaklığı tayini - TS EN ISO 11357-2 / TS EN ISO 11357-1 |                                                         | NUMUNE 1                                                                      | NUMUNE 2                                                                      | NUMUNE 3                                                                      |              |
| (Müşteri tarafından doldurulacaktır)                                                                                             | Analizi Yapılacak Numune/Ürün Cinsi                     |                                                                               |                                                                               |                                                                               |              |
|                                                                                                                                  | Fiziksel Yapısı                                         |                                                                               |                                                                               |                                                                               |              |
|                                                                                                                                  | Isıtma Hızı (°C/ min)                                   |                                                                               |                                                                               |                                                                               |              |
|                                                                                                                                  | Sıcaklık aralığı (°C)                                   |                                                                               |                                                                               |                                                                               |              |
|                                                                                                                                  | Gaz akış hızı (azot)                                    | 50 ml/ dk <input type="checkbox"/><br>Diğer .....ml/dk                        | 50 ml/ dk <input type="checkbox"/><br>Diğer .....ml/dk                        | 50 ml/ dk <input type="checkbox"/><br>Diğer .....ml/dk                        |              |
|                                                                                                                                  | Numunenin Hazırlama Bilgileri (varsa)                   |                                                                               |                                                                               |                                                                               |              |
|                                                                                                                                  | Numunenin (varsa) özel saklama koşulları                |                                                                               |                                                                               |                                                                               |              |
|                                                                                                                                  | Numune Hakkında Açıklama (varsa)                        |                                                                               |                                                                               |                                                                               |              |
|                                                                                                                                  | Rapora ilave talepler                                   | Ölçüm belirsizliği <input type="checkbox"/><br>Yorum <input type="checkbox"/> | Ölçüm belirsizliği <input type="checkbox"/><br>Yorum <input type="checkbox"/> | Ölçüm belirsizliği <input type="checkbox"/><br>Yorum <input type="checkbox"/> |              |
|                                                                                                                                  | Deney sonuçları değerlendirme yöntemi / kriteri         |                                                                               |                                                                               |                                                                               |              |
|                                                                                                                                  | Numune Teslim Şekli                                     | Kargo <input type="checkbox"/><br>Elden <input type="checkbox"/>              | Kargo <input type="checkbox"/><br>Elden <input type="checkbox"/>              | Kargo <input type="checkbox"/><br>Elden <input type="checkbox"/>              |              |
| (Lab. Yetkilisi tarafından doldurulacaktır)                                                                                      | Ücret                                                   |                                                                               |                                                                               |                                                                               |              |
|                                                                                                                                  | Süre (Saat/ Gün)                                        |                                                                               |                                                                               |                                                                               |              |
| Plastikler ve ebonit- Batma sertliğinin durometre ile tayini (shore sertliği) TS EN ISO 868                                      |                                                         | NUMUNE 1                                                                      | NUMUNE 2                                                                      | NUMUNE 3                                                                      |              |
| (Müşteri tarafından doldurulacaktır)                                                                                             | Analizi Yapılacak Numune/Ürün Cinsi                     |                                                                               |                                                                               |                                                                               |              |
|                                                                                                                                  | Kalınlığı                                               |                                                                               |                                                                               |                                                                               |              |
|                                                                                                                                  | Çapı/ Genişliği                                         |                                                                               |                                                                               |                                                                               |              |
|                                                                                                                                  | Numunenin Hazırlama Bilgileri (varsa)                   |                                                                               |                                                                               |                                                                               |              |
|                                                                                                                                  | Numune Hakkında Açıklama (varsa)                        |                                                                               |                                                                               |                                                                               |              |
|                                                                                                                                  | Rapora ilave talepler                                   | Ölçüm belirsizliği <input type="checkbox"/><br>Yorum <input type="checkbox"/> | Ölçüm belirsizliği <input type="checkbox"/><br>Yorum <input type="checkbox"/> | Ölçüm belirsizliği <input type="checkbox"/><br>Yorum <input type="checkbox"/> |              |
|                                                                                                                                  | Deney sonuçları değerlendirme yöntemi / kriteri (varsa) |                                                                               |                                                                               |                                                                               |              |
|                                                                                                                                  | Numune Teslim Şekli                                     | Kargo <input type="checkbox"/><br>Elden <input type="checkbox"/>              | Kargo <input type="checkbox"/><br>Elden <input type="checkbox"/>              | Kargo <input type="checkbox"/><br>Elden <input type="checkbox"/>              |              |
| (Lab. Yetkilisi tarafından doldurulacaktır)                                                                                      | Ücret                                                   |                                                                               |                                                                               |                                                                               |              |
|                                                                                                                                  | Süre (Saat/ Gün)                                        |                                                                               |                                                                               |                                                                               |              |



SÜPER SELVA KİMYA LABORATUVARI  
ANALİZ TALEP FORMU VE SÖZLEŞMESİ

|                                                                                                                                                                                       |                                                    |                                                                  |                                                                  |                                                                  |                                                                  |              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|--------------|
| Doküman No<br>LF-20                                                                                                                                                                   |                                                    | Yayın Tarihi<br>01.03.2018                                       |                                                                  | Revizyon No<br>00                                                | Revizyon<br>Tarihi                                               | Sayfa<br>3/4 |
| Plastikler - Sıvı, Emülsiyon veya Dispersiyon Haldeki<br>Polimerler Reçineler - Belirli Bir Kayma Hızında Döner<br>Viskozimetre Kullanılarak Viskozite Tayini- TS 5833 EN<br>ISO 3219 |                                                    | NUMUNE 1                                                         |                                                                  | NUMUNE 2                                                         |                                                                  | NUMUNE 3     |
| (Müşteri tarafından doldurulacaktır)                                                                                                                                                  | Analizi Yapılacak Numune/Ürün Cinsi                |                                                                  |                                                                  |                                                                  |                                                                  |              |
|                                                                                                                                                                                       | Numunenin Hazırlama Bilgileri (varsa)              |                                                                  |                                                                  |                                                                  |                                                                  |              |
|                                                                                                                                                                                       | Numunenin (varsa) özel saklama koşulları           |                                                                  |                                                                  |                                                                  |                                                                  |              |
|                                                                                                                                                                                       | Numune Hakkında Açıklama (varsa)                   |                                                                  |                                                                  |                                                                  |                                                                  |              |
|                                                                                                                                                                                       | Rapora ilave talepler                              | Ölçüm belirsizliği<br>Yorum <input type="checkbox"/>             | Ölçüm belirsizliği<br>Yorum <input type="checkbox"/>             | Ölçüm belirsizliği<br>Yorum <input type="checkbox"/>             | Ölçüm belirsizliği<br>Yorum <input type="checkbox"/>             |              |
|                                                                                                                                                                                       | Deney sonuçları değerlendirme yöntemi /<br>kriteri |                                                                  |                                                                  |                                                                  |                                                                  |              |
|                                                                                                                                                                                       | Numune Teslim Şekli                                | Kargo <input type="checkbox"/><br>Elden <input type="checkbox"/> | Kargo <input type="checkbox"/><br>Elden <input type="checkbox"/> | Kargo <input type="checkbox"/><br>Elden <input type="checkbox"/> | Kargo <input type="checkbox"/><br>Elden <input type="checkbox"/> |              |
| (Lab. Yetkilisi<br>tarafından<br>doldurulacaktır)                                                                                                                                     | Ücret                                              |                                                                  |                                                                  |                                                                  |                                                                  |              |
|                                                                                                                                                                                       | Süre (Saat/ Gün)                                   |                                                                  |                                                                  |                                                                  |                                                                  |              |
| Açıklama (varsa):                                                                                                                                                                     |                                                    |                                                                  |                                                                  |                                                                  |                                                                  |              |
| İstek numarası / Numune Takip Numarası                                                                                                                                                |                                                    | Talep Kabul Tarihi                                               | Test/Analiz Başlama Tarihi                                       | Tahmini Bitiş Tarihi                                             | Test/Analiz Talebini Kabul Eden<br>(Lab. Kalite Sorumlusu)       |              |
|                                                                                                                                                                                       |                                                    |                                                                  |                                                                  |                                                                  | (Ad-Soyad)<br>(imza)                                             |              |
| Numuneyi Teslim Alan<br>Ad Soyad:                                                                                                                                                     |                                                    |                                                                  |                                                                  | Analiz / Test Ücreti (TL)                                        |                                                                  |              |
| Tarih:                                                                                                                                                                                |                                                    |                                                                  |                                                                  | KDV (%18)                                                        |                                                                  |              |
| İmza:                                                                                                                                                                                 |                                                    |                                                                  |                                                                  | TOPLAM (TL)                                                      |                                                                  |              |
|                                                                                                                                                                                       |                                                    |                                                                  |                                                                  | GENEL TOPLAM (TL)                                                |                                                                  |              |



**SÜPER SELVA KİMYA LABORATUVARI**  
**ANALİZ TALEP FORMU VE SÖZLEŞMESİ**

|                            |                                   |                          |                        |                     |
|----------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------------|---------------------|
| <b>Doküman No</b><br>LF-20 | <b>Yayın Tarihi</b><br>01.03.2018 | <b>Revizyon No</b><br>00 | <b>Revizyon Tarihi</b> | <b>Sayfa</b><br>4/4 |
|----------------------------|-----------------------------------|--------------------------|------------------------|---------------------|

**DENEY HİZMET SÖZLEŞMESİ**

1. Laboratuvar numune alma işi yapmayacaktır. Numune miktarı yukarıda belirtildiği gibidir.
2. Numunenin laboratuvara kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması, muhafazası işlemlerinin sorumluluğu müşteriye aittir. Numunelerin sağlam Bir Kasa/ Kutu içerisinde olması, kırılmaya/dökülmeye uğramamış olması ve ambalajın etiketli ve tanımlamalarının yapılmış olması gerekmektedir.
3. Laboratuvar deney faaliyetlerinin gerçekleştirilmesinde müşteriye ait oluşturulan bütün bilgilerin yönetiminden yasal yükümlülükler doğrultusunda sorumludur. Laboratuvar müşteri bilgilerinin paylaşılmasında kanunen zorunlu olduğu durumlarda, müşteri bilgilendirmesi yapılır, bilgiler paylaşılır.
4. Laboratuvar deney faaliyetlerinde müşteriye ait bilgilerin paylaşımı kanunen yasaklandığı durumlarda müşteri bilgilendirmesi yapılmaz.
5. Yasal otorite ve kanuni zorunluluklar sebebi ile farklı kaynaklardan müşteri ile ilgili edilen bilgiler, bilgi edinilen kaynaklar tarafından onaylanmadıkça müşteri bilgilendirmesi yapılmaz.
6. Laboratuvar, müşteriden edinilen ve oluşturulan bilgilerin kamu ile paylaşımını gerekli gördüğü durumlarda müşteriye önceden haber vererek yapar.
7. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Deney/Test İstek Formu' nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili laboratuvar sorumlusu tarafından imzalanması gerekmektedir.
8. Talep kabul, numune ile gerekli evrak ve dokümanlar (analiz talep formu, dekontun fotokopisi) eksiksiz laboratuvara teslim edildiği tarihten itibaren başlar.
9. Ürüne ilişkin teknik dokümanlar (standartlar hariç) müşteri tarafından numune ile birlikte gönderilecektir.
10. Analiz raporunda ilave olarak ölçüm belirsizliği istenildiğinde yeterli miktarda numune gönderilmelidir.
11. Beyan edilen deney süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı olabilecek gecikmelerden Süper Selva Kimya Laboratuvarı sorumlu tutulamaz. Taahhüt edilen şartlardan sapma olduğunda müşteri yazılı, sözlü veya email ile bilgilendirilir.
12. Her deney sonucunda bir adet deney raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücretle tabiidir.
13. Müşterinin sonuçlara itiraz etme süresi sonuç bildirim tarihinden itibaren 1 (bir) aydır. İtiraz ve şikayet bildirimini laboratuvar@superselva.com.tr mail adresine ve 0537 990 3492 numaralı telefondan sağlanmaktadır.
14. Numunelerin uygun koşullarda muhafazası laboratuvarın sorumluluğundadır. Numunelerin laboratuvarında muhafaza süresi 3 (üç) ay' dir.
15. Deney hizmeti başladıktan sonra taahhüt edilen şartlarda herhangi bir değişiklik söz konusu olur ise sözleşme gözden geçirilerek müşteri ile mutabakat sağlanır.
16. Deney personeli ile müşteri arasında akrabalık, arkadaşlık daha önce yaşanmış bir ticari konu, müşterinin daha önce personeli olarak çalışmış olmaması hakkında taahhüt alınır.  
a) Deney hizmeti verecek laboratuvar kadrosuyla yukarıda tanımlı kişiler içerisinde bulunulmamıştır.  
b) Deney hizmeti verecek laboratuvar kadrosuyla müşterinin yukarıda tanımlı kişilerde bulunduğu beyanı durumunda söz konusu personel deney faaliyetinde yer alamaz.
17. Müşteri tarafından belirlenen şartnameye veya standarda göre sunulan uygunluk beyanında aşağıdaki karar kuralları uygulanır.  
a) Ölçüm belirsizliği  
b) Laboratuvarlar arası karşılaştırma  
c) Yeterlilik testleri
18. Uygunluk değerlendirmesi için , müşteri tarafından bir gereklilik sunulduğunda, bir teknik şartname bildirildiğinde veya müşteriye ait kriterlerin bildirilmesi durumunda "Deney sonuçları değerlendirme yöntemi" kısmı doldurulması zorunludur. Müşteri tarafından bu alanın boş bırakılması durumunda sonuçların değerlendirilmesi yapılamaz; yalnızca deney sonucu bildirimi ile yapılır.
19. ANALİZLER İÇİN NUMUNE ve ANALİZ ÖZELLİKLERİ  
**Test/Analiz Adı- Standartı Doğal Taşlarda Atmosfer basıncında su emme tayini - TS EN 13755**  
Numune tanımı: Doğal taş numunesi  
Boyut(mm): (70 ± 5) mm ya da (50 ± 5) mm silindirik, küp veya prizma  
Bir analiz için gereken minimum numune miktarı: 6 adet  
**Test/Analiz Adı- Standartı Plâstikler- Diferensiyel taramalı kalorimetri DSC - Bölüm 2: Camsi geçiş sıcaklığı tayini - TS EN ISO 11357-2 / TS EN ISO 11357-1**  
Numune tanımı: Plastikler (Termoplastik ve Termoset polimerler) / Sıvı ya da Katı  
Bir analiz için gereken minimum numune miktarı: En az 20 mg  
Camsı geçiş sıcaklığı analizi 50 ml/ dk gaz akışı ile, yüksek saflıkta azot gazı altında yapılmaktadır.  
**Test/ Analiz Adı - Standartı: Plastikler ve ebonit- Batma sertliğinin durometre ile tayini - TS EN ISO 868**  
Numune Tanımı: Plastikler/Termosetler, termoplastikler / En az 4 mm kalınlığında yüzeyi düz plaka  
Bir analiz için gereken minimum numune miktarı: En az 1 adet  
**Test/ Analiz Adı: Plastikler - Sıvı, Emülsiyon veya Dispersiyon Haldeki Polimerler Reçineler - Belirli Bir Kayma Hızında Döner Viskozimetre Kullanılarak Viskozite Tayini - TS 5833 EN ISO 3219**  
Numune Tanımı: Plastikler - Sıvı, Emülsiyon veya Dispersiyon Haldeki Polimerler Reçineler / Sıvı ya da Katı Malzemeler  
Bir analiz için gereken minimum numune miktarı: En az 50 ml  
Deney sıcaklığı 25°C' dir.

**DİĞER HUSUSİ ŞARTLAR**

**SÖZLEŞME REVİZYON BİLGİSİ**

**BU FORMDA BELİRTMİŞ OLDUĞUM BİLGİLERİN DOĞRULUĞUNU VE SÜPER SELVA KİMYA LABORATUVARI DENEY HİZMETİ SÖZLEŞMESİ'NDEKİ HÜKÜMLERİ AYNEN KABUL ETTİĞİMİ BEYAN EDERİM.**

**MÜŞTERİ AD SOYAD**  
**İMZA**