



**Profil de poste**  
**Chargé(e) de mission (H/F) qualité/gestion des risques**  
**de formation infirmier(e) diplômé(e) d'état**  
**au sein de la Structure Régionale d'Appui (SRA)**  
**Grand Est**

**Présentation de la structure :**

La structure régionale d'appui (SRA) Grand Est est une association loi 1901. Elle a été désignée Structure régionale d'Appui à la qualité des soins et à la sécurité des patients par l'Agence Régionale de Santé (ARS) Grand Est par arrêté en date du 15 mai 2019.

La SRA Grand Est a pour mission :

- D'apporter une expertise technique, scientifique et médicale aux établissements de santé, aux établissements ou services médico-sociaux et à tout professionnel de santé quel que soit son lieu et mode d'exercice, en vue d'améliorer la qualité des soins et la sécurité des patients et de prévenir la survenue des événements indésirables associés aux soins, tout au long de la prise en charge.
- D'accompagner à la définition et à la mise en œuvre, dans les structures de soins ambulatoires, les établissements de santé, les établissements ou services médico-sociaux, d'un programme de gestion des risques associés aux soins.
- De développer la culture du signalement, la culture positive de l'erreur, l'analyse des causes profondes et le retour d'expérience partagé des événements indésirables associés aux soins par les structures.
- De promouvoir et d'accompagner les analyses approfondies des événements indésirables associés aux soins pour développer les programmes d'action d'amélioration continue de la qualité et de la sécurité des soins.
- De contribuer à la définition d'une politique régionale de la qualité et de la sécurité des soins et de collaborer avec les instances locales et régionales dans ses champs d'intervention.
- De participer à des projets de recherche dans le domaine de l'organisation des soins en vue d'optimiser la qualité des soins et la sécurité des patients.

Ses actions prennent la forme d'accompagnements méthodologiques, formations, informations, animation de groupes de travail, expertises et participation à des travaux de recherche dans le domaine de l'organisation des soins.

Son programme d'action est défini par ses membres et s'inscrit dans le cadre du projet régional de santé.

**Dénomination de l'emploi :** chargé(e) de mission qualité / gestion des risques H/F

**Composition de l'équipe actuelle :**

- 1 directeur
- 1 médecin coordonnateur
- 1 chargée de mission qualité et gestion des risques
- 1 assistant de gestion administrative



**Profil de poste**  
**Chargé(e) de mission (H/F) qualité/gestion des risques**  
**de formation infirmier(e) diplômé(e) d'état**  
**au sein de la Structure Régionale d'Appui (SRA)**  
**Grand Est**

**Rattachement hiérarchique :**

Le chargé de mission qualité / gestion des risques assure ses fonctions au sein de la SRA sous la responsabilité du directeur de la SRA.

**Relations fonctionnelles principales :**

**Internes**

- Le médecin coordonnateur
- La chargée de mission qualité et gestion des risques – site de Nancy
- L'assistant administratif
- le conseil d'administration de l'association ;
- les « personnes ressources » auprès de la SRA ;

**Externes**

- les équipes qualité et gestion des risques des adhérents et adhérents potentiels de la région ;
- les autres structures régionales d'appui membres du RREVA et du RRSS (CPIAS, OMEDIT, CRH, etc.) ;
- l'ARS ;
- le réseau de la FORAP.

**Missions principales :**

- appuyer le directeur et médecin coordonnateur dans la mise en œuvre du programme de travail de la SRA ;
- accompagner les professionnels et représentants des usagers qui sollicitent l'appui de l'association dans la mise en œuvre de la démarche d'amélioration de la qualité des soins et la sécurité des patients/résidents.

**Activités principales :**

Participer en collaboration avec les autres membres de l'équipe à :

- L'organisation des interventions pour la formation, la mise en œuvre de méthodes et d'outils qualité gestion des risques (évaluation des pratiques professionnelles, gestion des risques à priori et à posteriori, analyse des causes, ...) : rédaction de propositions d'accompagnement ou de formation, organisation de modules de formation, etc. ;
- La mise en place et l'animation des projets régionaux, des groupes de travail thématiques ;



**Profil de poste**  
**Chargé(e) de mission (H/F) qualité/gestion des risques**  
**de formation infirmier(e) diplômé(e) d'état**  
**au sein de la Structure Régionale d'Appui (SRA)**  
**Grand Est**

- La veille réglementaire dans le domaine de la qualité et sécurité des soins ;
- L'appui aux établissements dans leur démarche de certification ;
- L'organisation et à l'animation des journées régionales, séminaires, ....
- L'accompagnement les professionnels dans la gestion des EIG déclarés dans le cadre du décret du 25 novembre 2016 (analyse approfondie, aide à l'élaboration d'un plan d'actions correctives, etc).

**Profil recherché :**

Chargé de mission qualité / gestion des risques, de formation infirmier(e) diplômé(e) d'état et ayant des compétences et une expérience dans l'évaluation des pratiques professionnelles, la formation et de la gestion des risques dans le secteur sanitaire et/ou le secteur médico-social.

- si expert qualité/ gestion des risques :

Diplôme :

Licence ou master en recherche / évaluation / gestion des risques ou équivalent avec une expérience professionnelle en tant que responsable qualité ou / et de la gestion des risques en structure sanitaire et/ou médico-sociale.

**Expérience(s) et connaissance(s) souhaitée(s) :**

- Bonne connaissance du fonctionnement des établissements sanitaires, de la réglementation et des exigences réglementaires relatives aux démarches qualité gestion des risques ;
- Bonne connaissance de la procédure de certification des établissements de santé ;
- Expérience en tant que formateur ;
- Expérience d'animation de groupes de travail.

Et/ou expérience / connaissance dans le secteur médico-social et l'évaluation interne/externe.

**Qualités requises :**

Savoir-faire :

- aptitude à mener un projet, formaliser une méthode, décliner une organisation, animer le projet et rendre compte à échéances régulières ;
- aptitude d'animation de groupes de travail et formation
- aptitudes rédactionnelles (qualité de synthèse et d'argumentation) ;
- capacité à gérer simultanément plusieurs projets ;
- respect du secret professionnel.



**Profil de poste**  
**Chargé(e) de mission (H/F) qualité/gestion des risques**  
**de formation infirmier(e) diplômé(e) d'état**  
**au sein de la Structure Régionale d'Appui (SRA)**  
**Grand Est**

**Savoir-être :**

- capacité relationnelles : sens de la communication, de l'écoute, de la pondération
- sens du travail en équipe ;
- sens de l'organisation et du travail en autonomie ;
- rigueur de travail;
- adaptabilité.

**Conditions d'exercice :**

- poste à temps plein;
- recrutement en CDI par la structure juridique de la SRA Grand Est ou dans le cadre d'une mise à disposition

**Lieu d'exercice : Strasbourg**

Mobilité régionale (permis B indispensable) : les missions de la SRA impliquent des déplacements fréquents dans les établissements de santé de la région.

Poste à pourvoir dès que possible.

**Rémunération brute :** selon compétences et expérience

Adresser votre lettre de motivation et votre CV : [directeur@sragrandest.org](mailto:directeur@sragrandest.org)