

Pour le propriétaire



- Hausse des recettes par l'intermédiaire d'une augmentation de la fidélisation clients et de la fréquence des commandes ;
- Protection de la marque grâce à la minimisation des commandes en retard et des prestations de service de faible qualité ;
- Réduction des coûts via l'augmentation de l'efficacité opérationnelle pendant toute la durée du processus.

Pour le gérant du restaurant



- Connaissance des opérations en cours en temps réel et maintien d'un service à la clientèle de grande qualité ;
- Minimisation des réclamations, de leur gestion et des coûts qui en découlent ;
- Facilité d'identification des goulets d'étranglement, des membres d'équipe les moins performants et de la marge d'amélioration.

Pour le responsable des livraisons



- Réduction significative du temps et des efforts consacrés à la définition de l'itinéraire et à la répartition des commandes ;
- Diminution du temps s'écoulant entre deux courses et du temps d'inactivité des livreurs en attente des commandes en cours de préparation ;
- Augmentation du nombre de commandes livrées par livreur et réduction du délai de livraison.

Pour le cuisinier



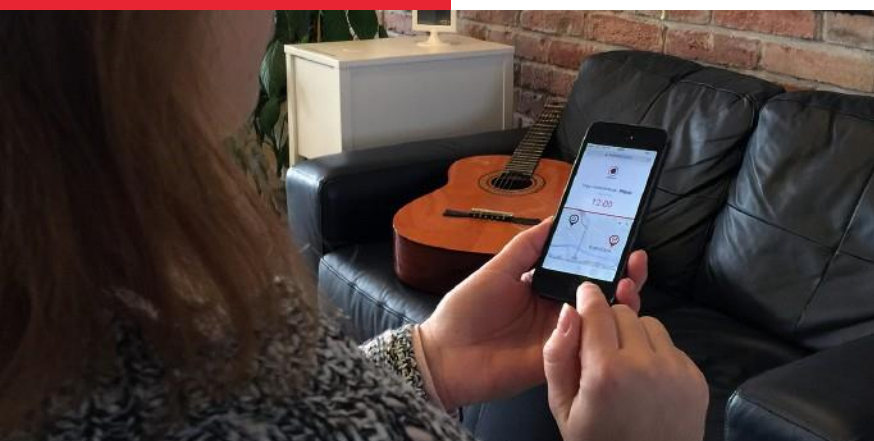
- Connaissance des commandes à préparer en priorité et des horaires de collecte en temps réel ;
- Visualisation de toutes les commandes dans le contexte de la livraison et meilleure estimation des délais de préparation ;
- Facilité de communication avec le responsable des livraisons et les livreurs lorsque les commandes sont prêtes à être livrées.

Pour le livreur



- Possibilité de se focaliser sur sa course sans être déconcentré ni devoir prendre de décisions quant aux opérations à venir ;
- Gain de temps sans avoir à rechercher d'adresses, numéros de téléphone et modalités de paiement ;
- Garantie que tous les produits ont été collectés tel que prévu et que rien n'a été oublié.

Pour le client



- Suivi de la commande en temps réel avec, pour ajouter au côté pratique, un horaire de livraison précis ;
- Possibilité d'anticiper l'heure de livraison de la commande à son domicile ;
- Facilité de partage d'avis ainsi que d'évaluation de la qualité du service et de la prestation de livraison.