**Estudio de caso: “Mi hija se convirtió en una persona extraña, no la conozco”.**

Sara es una chica de 13 años que presenta una serie de conductas disruptivas tanto en casa como en la escuela y bajo rendimiento escolar. Estos comportamientos se han agudizado a lo largo de los últimos meses y no se tiene un antecedente de problemas en el área escolar ni familiar.

**Identificación de personajes:**

Sara es una chica de 13 años y 9 meses. Asiste a una escuela Telesecundaria en el lugar donde reside actualmente, ya que desde los 3 años se mudaron ahí. Cursa el 2º grado. Vive con su madre (42 años) que se encuentra sin trabajo actualmente y con el marido de ésta (39 años) quien dirige un restaurante. Sus padres se separaron cuando ella tenía 6 años y visita a su padre semanalmente. El nivel sociocultural familiar es medio-alto.

**Descripción de hechos:**

La madre informa que desde hace unos meses Sara está teniendo un comportamiento muy diferente tanto en casa como en la escuela. Siempre está a la defensiva, discuten a menudo, reprocha cualquier comportamiento de su madre y la desafía en multitud de ocasiones.

Según la madre, Sara ha sido una chica sensible, obediente y con un rendimiento escolar bueno, siempre han mantenido una buena relación entre ambas, así como una excelente confianza. Afirma que nunca ha exteriorizado los sentimientos y que no mostró cambios ni actitudes negativas durante la separación de los padres. La relación con el padre es difícil, ya que la madre relata que Sara no está de acuerdo en tener que irse con él fines de semana alternos, puesto que según le cuenta tienen dificulta­des a la hora de comunicarse y que le da miedo hablarle sobre algunas cosas y pedirle ayuda con las tareas escolares y el estu­dio, porque este se altera y le grita, incluso en alguna ocasión ha tenido que ir a recogerla antes del día previsto tras recibir una llamada de la niña pidiéndole irse de allí. La relación entre ambos padres no es buena, mantienen continuas discusiones sobre la manutención y la situación de su hija. Durante el curso anterior Sara empezó a salir con un grupo nuevo de amigas de clase y fue cuando empezaron los problemas, discusiones continúas con su madre, quejas y desobediencia.

Posteriormente, tuvo problemas con este grupo de ami­gas, que se metían con ella y le acosaban en la escuela, hasta que la madre le prohibió verlas de nuevo. Sara continuó quedando con el grupo de amigas a espaldas de la madre con continuas mentiras.

Actualmente, ha cambiado de grupo de amigas, pero las conductas problema y las discusiones en casa continúan. Según la madre, tiene una actitud pasiva en casa y es maledu­cada: no saluda ni se despide de los miembros de la familia, no recoge la habitación ni hace las tares correspondientes y que la comunicación con ella es prácticamente inexistente. En la escuela Sara continúa viendo a las antiguas amigas, sigue con conductas problemáticas, estudia poco y falta a la entrega de trabajos y deberes.

La madre informa que el comportamiento de Sara, tanto en la escuela como en casa, ha empeorado considerablemente. Tal es el cambio que desde la escuela han animado a la madre a buscar una solución. En casa las peleas son continuas: discu­siones y desobediencia por parte de su hija, así como una mala relación con el marido de la madre.

Desde la escuela el Docente titular informa que Sara siempre ha sido una buena estudiante, solía aplicar de manera eficaz los contenidos de matemáticas, relacionarlos con hechos cotidianos y de esta manera llegar a una resolución completa que le permitiera comprender.

Igualmente, señala que Sara solía expresar claramente lo que pensaba y podía asociarlo con los temas vistos en la clase de español, para ella parecía sencillo procesar largos textos, simplificarlos en organizadores gráficos y compartir sus métodos de ejecución. Sara tenía claro la manera en como aprendía y los elementos que debería considerar para hacer de un conocimiento algo sólido, además de las dificultades que debía enfrentar en el proceso y la manera en que podría convertirlas en áreas de oportunidad.

Pero sin previo aviso, Sara no entrega tareas, ni trabajos, muestra pereza, desconcentración y una variación de dudas respecto de cómo realizar el trabajo en el aula, aun cuando el docente explica ella simplemente escucha lo que dice, pero no realiza ninguna entrega, lo que causa extrañeza es que ella nunca ha tenido llamadas de atención hasta este año, en el cual se han venido repitiendo continuos castigos y una disminu­ción considerable del rendimiento escolar. Por lo que el Docente requiere que desde casa se apoye a Sara, al mismo tiempo que él hace lo procedente en el aula.

El Director se puso en contacto con la madre por quejas de varios profesores, el Titular, la Maestra de Inglés y el Maestro de Computación, ya que Sara presenta un mal comportamiento, interrumpe las clases con dudas que son aclaradas pero que ella no lleva a la práctica, ya que no entrega trabajos, se pelea con sus compañeros, la han expulsado de clase y por ello ha tenido múltiples suspensos. Los profesores afirman que Sara es una niña muy buena y muy capaz de sacar el curso con buenas notas, por lo que final­mente, animan a la madre a pedir ayuda ante esta situación.

**Cuestionamientos del caso**

**1.- ¿De qué manera el Docente puede trabajar las conductas disruptivas de Sara en el aula, de tal manera que no llegue a sentirse evidenciada?**

**2.- ¿Cómo desarrollarían los docentes el aprender a aprender, utilizando además la metacognición de los estudiantes?**

**3.- ¿Qué estrategias de enseñanza emplearías en el aula de Sara, para desarrollar en los alumnos un pensamiento crítico?**

**4.- Retomando la propuesta de Rosa María Torres, ¿Qué metodología de trabajo utilizarías para estimular el pensamiento y la actitud creativa de los alumnos en el aula?**

**5.- ¿De qué forma el Docente Titular del grupo de Sara pudo haber detectado el problema que presenta actualmente?**

**6.- Describe la forma o el método que utilizarías para enseñar a los alumnos a estudiar.**

**7.- ¿De qué manera las habilidades del pensamiento podrían ayudar a Sara a mejorar su comportamiento tanto en su casa como en la escuela, mejorando además su desempeño escolar?**

**8.- Para desarrollar los procesos cognitivos de los alumnos, ¿cómo pondrías en práctica la recuperación del conocimiento, para aplicar lo aprendido?**

**9.- ¿Cómo potenciarías el conocimiento científico en los alumnos?**

**10.- ¿Cuál sería la estrategia de enseñanza a la que recurrirías para regular los valores y actitudes de Sara en el aula?**

**Finalmente, de manera individual deberán señalar detenidamente una propuesta sustentada en los puntos medulares que propone Rosa María Torres, para lograr que Sara solucione el problema escolar que presenta.** (Aprender a pensar: una necesidad básica del aprendizaje, la “Solución de problemas”, la creatividad, la metacognición, aprender a aprender, aprender a estudiar, aprender a enseñar, aprender a recuperar el conocimiento, aprender a aplicar lo aprendido, el conocimiento científico, ¿abandonar las disciplinas?, los valores y actitudes, y finalmente las perspectivas y requerimientos del futuro).