|  |  |
| --- | --- |
| Solución de problemas | * Son los procesos de conducta y pensamientos dirigidos hacia la ejecución de determinadas tareas intelectualmente exigentes.
 |
| Identificación de las estrategias solucionadoras de problemas | De acuerdo con la actuación de los expertos se tiene que identificar:* La actuación colectiva
* Pericia

Tener los conocimientos amplios sobre un determinado tema.Que es el área en particular y la capacidad de dirigir y emplear diversos recursos sobre un determinado tema.* Revisión ejecutiva por donde el maestro tiene que investigar claramente el trema antes de transmitirlo.
 |
| Algunos heurísticos solucionadores de problemas. | **Heurísticos para representar o comprender el problema.** | * Significan servir para descubrir.
* Polya (1957) se basó en 4 fases:
1. Comprender el problema
2. Idear un plan. (formulación de una estrategia general, proceso inductivo)
3. Ejecutar el plan.
4. Cerciorarse de que los resultados son verídicos.|
 |
| **Heurísticos para idear un plan**  | * Organización respecto a la solución del problema.
* Definición que se acerque a la del estado final.
* Descomposición de los problemas por mínimos que sean.
* Permitir el trabajar al revés de atrás para adelante.
* Demostrar que el resultado es aplicable en muchos casos.
 |
| **Heurísticos para ejecutar un plan.** | * Refiere al método deductivo (verificar cada uno de los pasos)
 |
| **Heurísticos para verificar los resultados**  | * Dar la resolución de los problemas de manera diferente.
* Verificar implicaciones de la solución.
 |
| **Heurísticos para representar un problema**  | * Dar interpretación de los estados inicial y final.
* Añadir representaciones.
 |
|
| Observaciones generales sobre los heurísticos | * Para que el entrenamiento respecto a esos heurísticos sea eficaz, no solo hay que centrarse en los heurísticos mismos si no en su puesta en práctica dentro de toda una serie de contextos.
 |
| Enseñar a pensar | * La utilización de heurísticos denominados habilidades de pensamiento por medio de:
1. Estudiar las soluciones de problemas expertos
2. Programar ordenadores para que resuelvan problemas
* Representación eficaz del problema y como darle solución.
* Aplicabilidad idónea de los heurísticos
* Utilización de técnicas de enseñanza para la utilidad de heurísticas
 |