|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Solución de problemas | * Son los procesos de conducta y pensamientos dirigidos hacia la ejecución de determinadas tareas intelectualmente exigentes. | |
| Identificación de las estrategias solucionadoras de problemas | De acuerdo con la actuación de los expertos se tiene que identificar:   * La actuación colectiva * Pericia   Tener los conocimientos amplios sobre un determinado tema.  Que es el área en particular y la capacidad de dirigir y emplear diversos recursos sobre un determinado tema.   * Revisión ejecutiva por donde el maestro tiene que investigar claramente el trema antes de transmitirlo. | |
| Algunos heurísticos solucionadores de problemas. | **Heurísticos para representar o comprender el problema.** | * Significan servir para descubrir. * Polya (1957) se basó en 4 fases:  1. Comprender el problema 2. Idear un plan. (formulación de una estrategia general, proceso inductivo) 3. Ejecutar el plan. 4. Cerciorarse de que los resultados son verídicos.| |
| **Heurísticos para idear un plan** | * Organización respecto a la solución del problema. * Definición que se acerque a la del estado final. * Descomposición de los problemas por mínimos que sean. * Permitir el trabajar al revés de atrás para adelante. * Demostrar que el resultado es aplicable en muchos casos. |
| **Heurísticos para ejecutar un plan.** | * Refiere al método deductivo (verificar cada uno de los pasos) |
| **Heurísticos para verificar los resultados** | * Dar la resolución de los problemas de manera diferente. * Verificar implicaciones de la solución. |
| **Heurísticos para representar un problema** | * Dar interpretación de los estados inicial y final. * Añadir representaciones. |
|
| Observaciones generales sobre los heurísticos | * Para que el entrenamiento respecto a esos heurísticos sea eficaz, no solo hay que centrarse en los heurísticos mismos si no en su puesta en práctica dentro de toda una serie de contextos. | |
| Enseñar a pensar | * La utilización de heurísticos denominados habilidades de pensamiento por medio de:  1. Estudiar las soluciones de problemas expertos 2. Programar ordenadores para que resuelvan problemas  * Representación eficaz del problema y como darle solución. * Aplicabilidad idónea de los heurísticos * Utilización de técnicas de enseñanza para la utilidad de heurísticas | |