

الرقم: ٤٦٥٨٥٦٩  
التاريخ: ١٤٣٤ / ٤ / ٢٧  
المرفقات: حمل إرشادي

(هام وعاجل)

(تعميم لجميع مكاتب التربية والتعليم والمدارس الحكومية والأهلية والاجنبية  
ورياض الأطفال والمعاهد والمراكمز والوحدات الصحية بجدة)

ال الكريم/ة مدير/ة ..... المحترم/ة

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته .. وبعد

إشارة إلى خطاب سعادة وكيل إمارة منطقة مكة المكرمة رقم ٥٦٨٨٧/ش ع بتاريخ ١٤٣٤ / ٤ / ٢٧ هـ المبني على خطاب مدير إدارة الدفاع المدني رقم ١٥٤٢/٣/٤/٣١ في ١٤٣٤ هـ بشأن تحديد مهام ومسؤوليات المختص بأعمال السلامة . نرفق لكم الدليل الإرشادي لمختص السلامة والأمن الصناعي بالمنشآت الحكومية والأهلية .  
عليه نأمل منكم سرعة تفعيل دور المختص بأعمال السلامة وفق ماورد باللائحة المرفقة .

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته،،

المدير العام للتربية والتعليم بمحافظة جدة

عبد الله بن أحمد الثقيفي

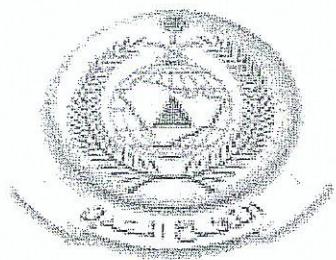
ص/ملكتينا  
ص/للمساعدين  
ص/لملف العام

المملكة العربية السعودية

وزارة الداخلية

المديرية العامة للدفاع المدني

مديرية منطقة مكة المكرمة



## الدليل الإرشادي لختص السلامة والأمن الصناعي بالمنشآت الحكومية والأهلية

إعداد

إدارة السلامة / شئون العمليات

مديرية الدفاع المدني بمنطقة مكة المكرمة

النظام :

نظام الدفاع المدني الصادر بالمرسوم الملكي رقم م ١٠ بتاريخ ١٤٠٦/٥/١٠ هـ .

القرار :

قرار سمو وزير الداخلية ورئيس مجلس الدفاع المدني رقم ١٠/ك/و/٢/٢٤ دف بتاريخ ١٤١٠/٤/٢٤ هـ .

اللائحة :

لائحة مسئوليات المختص بأعمال السلامة والأمن الصناعي في الوزارات والمصالح الحكومية والجهات ذات الشخصية المعنوية العامة والمؤسسات ..

التعريف :

**مسئولي السلامة والأمن الصناعي :** هو الشخص من منسوبي الجهة أو الغير، المعين أو المكلف لتولي الأعمال ومسئولييات السلامة والأمن الصناعي بالمفهوم الوارد بهذه اللائحة .

حالات النظام :

أ ) تعاقب الجهة الخاضعة للنظام مع مقاول لتولي أعمال السلامة ، والأمن الصناعي ، والإطفاء ، والإنقاذ ، والإسعاف ، أن تتأكد من التالي :-

١- أن يكون المقاول متخصصاً، ومعتمداً، ومرخصاً له بممارسة النشاط من قبل المديرية العامة للدفاع المدني .

٢- أن يكون جميع العاملين لديها من منسوبي المقاول قد تلقوا التدريب الكامل، والمناسب على الأعمال التعاقد عليها في إحدى المدارس، أو معاهد التدريب السعودية المتخصصة، والمعتمدة من المديرية العامة للدفاع المدني، أو معاهد الدفاع المدني، ويجب في جميع الأحوال أن تكون شهادة أو وثيقة التدريب معتمدة من المديرية العامة للدفاع المدني .

٣- إلزام المقاول بتنفيذ جميع تعليمات، وشروط السلامة والحماية المدنية والأمن الصناعي الواردة بنظام الدفاع المدني، وجميع اللوائح الفنية والتنظيمية، والقرارات المتعلقة بأعمال الدفاع المدني .

٤- إلزام المقاول بالتنسيق المباشر والتعاون مع إدارات ومراكز الدفاع المدني المختصة بالأعمال المتعاقد عليها، وإيجاد وسيلة اتصال دائمة وسريعة بفرض التنسيق، والاستفادة المتبادلة .

**ب) تعين أو تكليف أشخاص من منسوبي الجهة الخاضعة للنظام لتولي أعمال السلامة والأمن الصناعي والإطفاء والإنقاذ والإسعاف مراعاة ما يلي :**

١- أن يكون الشخص المراد تعينه أو تكليفه متخصصاً وذي خبرة جيدة في ممارسة أعمال السلامة والإطفاء، والإنقاذ، والإسعاف وأن يكون قد تلقى التدريب اللازم على ممارسة هذه الأعمال في إحدى المدارس أو المعاهد السعودية المتخصصة والمعتمدة من المديرية العامة للدفاع المدني، أو أن يكون قد سبق له ممارسة العمل الميداني بالدفاع المدني السعودي، ويجب في جميع الأحوال إثبات الخبرة والتدريب .

٢- رفع البيانات، والوثائق، والشهادات الخاصة بالشخص المراد تعينه، أو تكليفه للإدارة المختصة بالمديرية العامة للدفاع المدني، للنظر فيها والتتأكد من صحتها والتوجيه باليتمام التعين أو التكليف من عدمه .

٣- أن تقوم الجهة بتوفير جميع الملابس والأجهزة الوقائية اللازمة لمارسة العمل، وأن تتولى إلزام المعين أو المكلف بارتدائها خلال أوقات العمل .

٤- فيما عدا الحالات التي تنص عليها اللوائح الفنية للسلامة، والوقاية لا يجوز تكليف المعين أو المكلف بأعمال السلامة والإطفاء بأعمال أخرى. أما إذا كان التكليف بأعمال السلامة والإطفاء لساعات محددة من ساعات الدوام الرسمي، فيجوز في هذه الحالة فقط تكليف الشخص بأي أعمال أخرى ، لتفطيم باقي ساعات الدوام الرسمي المحددة في نظام الموظفين، أو نظام العمل والعمال .

## **المبادئ والالتزامات :**

١. تلتزم الجهات الخاضعة لهذه اللائحة باتباع تعليمات المديرية العامة للدفاع المدني بشأن تحديد عدد مسئولي السلامة، والأمن الصناعي بكل جهة وفقاً لطبيعة نشاط الجهة، وعدد العاملين بها، والمرددين عليها، وعلى تلك الجهات استطلاع رأي المديرية العامة للدفاع المدني في هذا الخصوص .
٢. يلتزم مسئول السلامة والأمن الصناعي في الجهات الخاضعة لهذه اللائحة بتخصيص سجل يسمى (سجل السلامة، ومعدات الإنذار والإطفاء وإنقاذ والإسعاف) تختتم جميع صفحاته بختم إدارة أو مركز الدفاع المدني المختص، وتدون فيه جميع الفحوصات الشهرية، والاختبارات الدورية لوسائل السلامة، والإندار، والإطفاء، والإسعاف الموجودة في الجهة، من حيث تاريخ الفحص، أو الاختبار، والجهة القائمة به، والأساليب المستخدمة فيه، والنتائج وعمليات الإصلاح والصيانة، وغيرها من البيانات. كما يجرى تخصيص جزء من السجل لعمليات الفحص الميداني، للأجهزة والإنشاءات الكهربائية، والميكانيكية الموجودة بالجهة، ويجب الاحتفاظ بالسجل بصفة دائمة في الموقع، ليكون تحت تصرف مندوب الدفاع المدني للاطلاع، وتدوين الملاحظات والمخالفات والغرامات وغيرها .
٣. يجوز للمسئول عن السلامة والأمن الصناعي في الجهات الخاضعة لهذه اللائحة، إبلاغ مركز الدفاع المدني المختص بموعد إجراء الاختبارات الدوريّة، والجهة القائمة به، وذلك لاتفاق على حضور مندوب الدفاع المدني خلال إجراء الاختبارات، وإثبات ذلك في سجل السلامة بتوقيع مندوب الدفاع المدني .
٤. لا تخلي مسؤولية المسئول عن السلامة والأمن الصناعي سواء كان مقاولاً أو كان من منسوبي الجهة، إلا إذا ثبت بالدليل القاطع أنه قد قام باطلاع الجهات العليا المختصة بالجهة عن جميع المخالفات، والتجاوزات المتعلقة بأعمال السلامة، والإندار والإطفاء، وإنقاذ، والإسعاف، وكان تلقي هذه المخالفات أو التجاوزات خارجاً عن حدود التزاماته التحاقديّة، أو اختصاصاته الوظيفية .
٥. يكون المسئول عن السلامة والأمن الصناعي مسؤولاً أمام الجهات المختصة عن أعمال الخاضعين لإشرافه، وكيفية ممارستهم للعمل، ويجب عليه في جميع الأحوال التحقيق في أي إهمال، أو تقصير في هذا الخصوص وتوقيع الجزاءات المناسبة إذا كان ذلك ضمن حدود اختصاصه الوظيفي، أو رفع الأمر لصاحب الاختصاص، وإثبات ذلك في سجل السلامة .
٦. يلتزم المسئول عن السلامة والأمن الصناعي بالتنسيق المباشر مع الدفاع المدني، بوضع خطة تفصيلية للتدخل ومكافحة الحرائق في أوقات الطوارئ والإجراءات التي يجب على المعينين أو المكلفين بأعمال السلامة اتخاذها لحين وصول فرق الدفاع المدني .
٧. يجب إخضاع جميع العاملين في مجال السلامة، والإطفاء، وإنقاذ، والإسعاف سنوياً لدورات تدريبية تنشيطية لمدة لا تزيد على أسبوعين لدى إحدى المدارس، أو معاهد التدريب المتخصصة المعتمدة من الدفاع المدني .

## **الواجبات والمسئوليات :**

### **تشكيل فريق السلامة**

يتولى مسئول أو مدير السلامة تشكيل فريق السلامة بالتنسيق مع قيادات الموقع وفق ما تقتضيه طبيعة الموقع، ومساحته منشأته، وحجم الانشطة التي تزاول بها، ومدى خطورتها، وكثافة العاملين، والمرددين عليه، ومدى أهميته القومية والإدارية، وفي إطار هذه المعلومات قد يكتفى بتعيين شخص واحد يكون مسؤولاً عن كافة أعمال السلامة، ويتولى تدريب العاملين للتعاونة في حالات الطوارئ، وذلك إلى جانب عملهم الأصلي، وقد يستلزم الأمر تعيين فريق متفرغ من رجال السلامة، مؤهل ومترب يتولى مراقبة حالة السلامة بالمبني، وكذا أعمال الوقاية من أخطار الحريق، ومكافحته بوسائل الإطفاء المتاحة، والقيام بأعمال الإنقاذ، والإسعافات الأولية تحت إشراف مسئول السلامة بالموقع، وبما فيها عرض الواجبات، ومهام مسئول السلامة، ثم رجل السلامة (عضو فريق السلامة) .

## واجبات ومهام مسئول أو مدير السلامة أولاً - الواجبات العامة:

على مسئول السلامة إعداد خطة للسلامة بالموقع، بحيث تشمل تحديداً دقيقاً للواجبات، والمهام، لتكون بمثابة إطار عام لخدمة السلامة، والوقاية، والإنقاذ، ومكافحة الحريق، والإسعاف، ودليل مرشداً في سبيل حماية الأرواح والممتلكات بما يكفل تحقيق الأهداف الآتية:-

- ١- وضع وتنفيذ اشتراطات الوقاية من الحريق.
- ٢- تنظيم وتوزيع الأجهزة، ومعدات مكافحة الحريق.
- ٣- تنظيم أعمال الإطفاء، والإنقاذ، والإسعاف، والظروف، وتحديد المعدات والوسائل اللازمة لذلك.

٤- اتخاذ الإجراءات الكفيلة بحماية الموقع، ومحتوياته، والعاملين فيه، والمتربدين عليه من كافة الأخطار.

٥- تحديد أماكن الخطورة بالموقع، كالأفران، المواقد - غابر التشغيل - المخازن والمستودعات - المحولات ، والتمديادات، والمولدات الكهربائية، أماكن التخزين، واستخدام السوائل القابلة للاشتعال، والمواد الكيميائية .. إلخ. وتنفيذ الاشتراطات الوقائية بها بكل دقة، وعناية، مع اتخاذ الاحتياطات الكافية لواجهة ما قد ينجم عنها من أخطار.

- ٦- تقديم وتوزيع معدات ووسائل الإنذار والإطفاء والإنقاذ والإسعاف بالموقع على النحو الآتي :-
  - أ- وسائل الإنذار ومعدات كشف الحريق :

تجهيزات الإنذار الآلي (كاشفات الحرارة والدخان) على أن تتصل بغرفة للتحكم والمراقبة، وتزود بلوحات توضيحية تجهز بعلامات، وبالإشارات الضوئية والسماعية، وتخضع هذه الغرف واللوحات، للرقابة الدائمة خلال أربع وعشرين ساعة يومياً، وكذا صناديق الإنذار اليدوية التي تعمل بكسر الزجاج، ومن ثم إطلاق جرس الإنذار بالبني.

ب- معدات مكافحة الحريق وتشمل :-

١- تجهيزات الإطفاء التقليدي التي قد يتطلبها الموقع .

٢- حنفيات الحريق (محابس الإطفاء) - مصادر مياه الإطفاء سواء كانت من شبكة الحريق العمومية أو من خزانات أخرى بالبني - مجموعات ضخ المياه - خراطيم الإطفاء التي تحمل على حنفيات الحريق - قوادف المياه - بكرات الخراطيم المتحركة - طفایات حريق يدوية متنوعة حسب نوع الخطير (بودرة كيميائية جافة - ثاني أكسيد الكربون - رغوة - هالون) بطانيات مقاومة للحريق - ملابس واقية - أقنعة وأجهزة تنفس - أدوات ومهارات متنوعة .

ج- معدات الإنقاذ : كمعدات الاقتحام - حبال وبطانيات، فؤوس وعتلات - أدوات لسد الأنابيب المكسورة - معدات فصل التيار الكهربائي - قفازات عازلة ومقصات .. إلخ .

د- معدات الإسعاف : صناديق إسعافات أولية شاملة للحوبيات لعلاج الجروح والحرق - جبائر - بطانيات طبية - نقالات وأجهزة إنعاش - أقنعة واقية للخروج من مناطق الدخان، والغازات، وغير ذلك مما تتطلبه طبيعة العمل بالموقع .

٧- تنفيذ تعليمات السلامة الصناعية والأمن الصناعي بالمنشآت الصناعية خاصة فيما يتعلق بصلاحية الآلات ومتانتها للمواصفات القياسية المعتمدة - وأن يكون العمال العينون عليها مؤهلين ومتخصصين، وعلى دراية كافية بطرق تشغيل الآلات، وايقافها، وما قد ينجم عنها من أخطار، وكيفية مواجهتها .

٨- تنفيذ لوائح وتعليمات الدفاع المدني الخاصة بحماية وتأمين المنشآت .

٩- وضع نظام الاختبار، وفحص طفایات الحريق، وبكرات الخراطيم، والصمامات، وخزانات الضغط، والقوادف وغيرها من مستلزمات التدخل ومكافحة الحريق، وأن تكلف جهة متخصصة لإنجاز أعمال الصيانة والاختبار .

١٠- خطة الأخلاء وتمارين الإطفاء والإنقاذ :-

أ- على مدير السلامة وضع خطة متكاملة لعملية الأخلاء؛ ويؤخذ في الاعتبار عدد العاملين الموجودين في مختلف ساعات الدوام، ومتوسط عدد المراجعين والزوار، الأماكن ذات المخاطر الخاصة التي يتحمل أن تكون عرضة للحريق أكثر من غيرها، ومنافذ الهروب، والخارج وأماكن التجمع بعيداً عن الخطير، مع تحديد وسائل التدخل، والمكافحة، وتوزيع الأدوار على رجال السلامة والعاملين، بحيث يعرف كل فرد الدور المنوط به، والأعمال المكلفت بها، والجهات التي يجب إبلاغها .

- بـ- ومن الضروري تنفيذ الخطط في برنامج تدريبي منظم، واختضاعها للمراجعة وفقاً لمقتضيات الظروف ومتغيراتها، والاستعانة بجهات الاختصاص بالدفاع المدني - الشرطة والهلال الأحمر. كما يجب إجراء تجارب، وتدريبات عملية، لمكافحة الحرائق، تستخدم فيها بعض طفاییات الحریق، ومعدات الإطفاء الأخرى، كما يتم تجربة أنظمة الإنذار والإطفاء بالموقع.
- ١١- تنظيم خدمة الحراسة: يجب وضع خطة أمنية تكفل السيطرة على المبنى والتحكم في مداخله ومخارجه بمعرفة أفراد الحراسة، ويوضح بها الإجراءات الأمنية الواجب على الحراس اتباعها حيال العاملين، والزائرين، والمراجعين، وما يحملون معهم من أشياء، وذلك طبقاً لما تقتضيه طبيعة كل موقع. ويجب التدقيق في اختيار الحراس، وتوعيتهم بواجباتهم، مع إعداد وتنفيذ برنامج تدريبي لهم، للإتمام بأسس ومبادئ الأمن والسلامة وأداء عملهم بشكل مرض.
- ١٢- نشر الوعي الوقائي، ومبادئ السلامة بين العاملين بالموقع، وعمل لوحات إرشادية، ونشرات وقائية مبسطة، لتحقيق هذا الهدف، والتحضير لعقد ندوات في هذا المجال يُدعى إليها بعض رجال الدفاع المدني، أو مستشاري السلامة، والأمن الصناعي لإلقاء المحاضرات.
- ١٣- على مسئول السلامة المزور المستمر على منشآت الموقع، للتأكد من تنفيذ الاشتراطات الوقائية، ومن صلاحية وسائل مكافحة الحرائق، ومعدات الإنذار، والإنقاذ، والإسعاف، واتخاذ الإجراء الفوري حيال أي قصور.
- ١٤- على مسئول السلامة تحقيق التعاون والتنسيق مع الجهات المعنية بأعمال السلامة كالدفاع المدني والشرطة والهلال الأحمر ... إلخ.

**واجبات مسئولي السلامة والأمن الصناعي عند تلقي الإنذار بوقوع حادث :**

- ١- يتوجه فوراً لمكان الحادث بعد التأكد من إخطار مركز الدفاع المدني المختص.
- ٢- عليه التتحقق من فصل التيار الكهربائي، وإغلاق محابس الغاز بمكان الحادث وتنفيذ خطة الإخلاء وقت الطوارئ.
- ٣- محاصرة النيران، وتطويقها في حالة حدوث حريق، وإطفاؤها بوسائل الإطفاء المتوفرة بالتعاون مع رجل السلامة بالموقع، وذلك لحين وصول فرق الإطفاء.
- ٤- ملاحظة خلو المطرق والممرات من العوائق، لتسهيل أعمال فرق الإطفاء والإنقاذ.
- ٥- يعاون ويقدم الإرشادات الازمة لإنقاذ الصابين، وإخلاء الأشخاص.
- ٦- يساعد في مختلف الأعمال حسبما تتطلب طبيعة الحادث.
- ٧- يتبع الموقف حتى انتهاء الحادث تماماً.
- ٨- بعد إخماد الحريق يضع خدمة المراقبة والملاحظة للتأكد من عدم تجدد الاحتراق.
- ٩- يقدم لرئيسه تقريراً تفصيلياً عن كيفية وقوع الحادث، وأسبابه، وما نتج عنه من خسائر في الأرواح، أو إصابات، أو خسائر مادية، والجهود التي بذلها، ومعاونوه ويوضح بتقريره ما قد يوجد من قصور في الإمكانيات، أو في تنفيذ الاشتراطات، ومرئياته حول الإجراءات المطلوبة لمنع تكرار مثل هذا الحادث مستقبلاً.
- ١٠- يراقب عمليات إعادة التشغيل بمكان الحادث خاصة بالنسبة لتوصيلات الغاز والتركمبات الكهربائية، بعد إقرار الفنيين بعدم وجود خطورة من إعادة التشغيل.

#### **واجبات ومهام رجل السلامة (عضو فريق السلامة)**

##### **أولاً - الواجبات العامة:**

- ١- الإلتمام بالبنى المعين به وما به من مداخل - وخارج وأبواب طوارئ وكذا كافة محتوياته من معدات وتجهيزات والغرض من وجودها، وطرق تشغيلها وإيقافها عند الضرورة.
- ٢- الإلتمام الكامل بإجراءات الوقاية المطبقة بالبني، وبوسائل ومعدات وتجهيزات الإنذار والإطفاء والإسعاف الموجودة به وأنواعها ومواعدها.
- ٣- التتحقق من صلاحية وسائل ومعدات الإطفاء والإنقاذ بالموقع ومن إجراء الصيانة الدورية لها في المواجهة.
- ٤- ملاحظة عمال المؤسسات والشركات العاملة بالبني، وإيقاف الأعمال التي تضر بقواعد السلامة وإشعار مسئول السلامة بذلك.

- التتحقق من صلاحية وخلو وسائل الهروب ( مخارج - سالم - ممرات - طرقات ) من المحوّقات، ومن سلامتها، ووضوح لوحات الخروج، واللافتات الإرشادية، مع مراقبة مخارج الطوارئ والتأكّد من صلاحيتها ، واستخدامها في الأغراض المخصصة من أجلها .
  - إزالت المخالفات التي تمس السلامة، والتأكّد من عدم وجود أي مخالفات قابلة للاشتعال، أو تشكّل خطورة على المبني، وإشعار مسؤول السلامة بأي ملاحظات .
  - التأكّد من إغلاق جميع الأبواب بعد انصراف العاملين، ومن فصل التيار الكهربائي وغلق مصادر الخاز عن مختلف التجهيزات والألات .
  - المرور الدائم بالمبني أثناء الدوام، وبعد خروج العاملين، والتركيز على أماكن الخطورة ( كالمطبخ، والمواقف، والأفران، المخازن والمستودعات، غرف الميكانيكا، والكهرباء، والتكييف ومحابس الفاز، والمياه ) واتخاذ الإجراء الفوري حيال ما قد يوجد من ملاحظات .
  - التفتيش على المبني من الخارج، والتأكّد من سلامته، وعدم وجود أي مواد خطيرة، أو مخالفات بجواره .
  - يقوم بتحريير تقرير يومي عند نهاية نوبته، يتضمنه كافة ملاحظاته، وما اتخذه من إجراءات، ويعرض في حينه على مسؤول السلامة .

وأحياناً رجل إسلامي عند تلقي الإنذار يقع في حادث:

- تشغيل جهاز الإنذار اليدوي، وإخطار غرفة العمليات أو عامل الهاتف لإشعار المختص.
  - الانتقال فوراً لمكان الحادث ومواجهته بمعدات التدخل المتاحة بالموقع، كطفيات الجريق اليدوية، أو بكرات الخراطيم المتحركة بالنسبة للحرائق.
  - التتحقق من غلق جميع محابس الغاز، وفصل التيار الكهربائي، وإيقاف القوى المحركة بمكان الحادث.
  - إرشاد العاملين والموجودين بأقرب إلى أقرب الخارج، حتى يتم خروجهم وتحميمهم في المكان المخصص لذلك، مع مراعاة الجنس والظروف الصحية، بإعطاء أولوية الخروج للنساء، والمرضى والأطفال، وكبار السن.
  - المعاونة في إنقاذ المصابين، وتقديم الإسعافات الأولية لهم، وسرعة نقل من تستدعي حالتهم إلى المستشفيات.
  - استئجار ووصول النجدة، وتحديد المعدات، والإمكانات المطلوبة في حالة عدم كفاية الوسائل المتاحة عن مواجهة الحادث.
  - تجميع البيانات والمعلومات عن الحادث، وإعداد تقرير يعرض على مسئول السلامة.

خدمة الأسعاف المتخصصة

خدمة الإسعاف المتخصصة أن رجل السلامة يجب أن يكون مؤهلاً ومدرجاً على أعمال الإطفاء، والإنقاذ، والإسعاف، وحاصلًا على دورة تدريبية من أحد المعاهد المتخصصة، المعتمدة من قبل المديرية العامة للدفاع المدني، إلا أن واجباته بالنسبة لأعمال الإسعاف تكون محدودة بمتطلبات الإسعافات الأولية، وحيث إن بعض الواقع، والمنشآت يتعرض أفرادها للإصابات المتكررة المختلفة نتيجة مباشرة العمل، أو التدريب مثل المصانع التي تعمل في مجال المواد الخطرة، كالكيماويات والغازات - مدن الألعاب الرياضية - الملاعب الرياضية ... الخ. في هذه الحالات تقتضي قواعد السلامة بتعيين مسعفين متخصصين، ومتفرغين لهذا العمل، يكونون مؤهلين وذوي خبرة، ويحملون تحت إشراف طبيب مقيم، أو يمكن استدعاؤه على وجه السرعة عند اللزوم، ويزودون بالأدوية، ووسائل العلاج اللازمة.