

המוסד לבטיחות ולגיהות

מרכז מידע ואינטרנט

רח' מזא"ה 22, ת.ד. 1122, תל-אביב 61010

טלפון: 03-5266455 פקס: 03-5266456

e-mail: info@osh.org.il

ת-182

מכוני יופי / מספרות

דגשי בטיחות וגיהות בעבודה - במכוני יופי



יוני 2013

מאת: דוד זיו



המוסד לבטיחות ולגיהות
בטיחות ובריאות בעבודה - זה אנחנו.

תוכן העניינים

הקדמה

<u>פרק</u>	<u>נושא</u>	<u>עמוד</u>
1	מבוא	4
2	הסיכונים ומניעתם	5
	- סיכוני תאונות	
	- סביבת העבודה	
	- סיכונים פיזיקליים / ארגונומיים	
	- סיכונים כימיים	
	- סיכונים ביולוגיים	
11	נספחים	
	נספח א' : מניעת דרמטיטיס – מחלת עור.	
	נספח ב' : הערכת סיכונים לעובדי המספרות- רשימת תיוג.	
	נספח ג' : איורי הדרכה להסרת כפפות.	
	נספח ד' : ההסכם באיחוד האירופאי, בין איגוד עובדי המספרות לבין ארגון המעסיקים מספרות.	
	נספח ה' : גיליון סיכונים תעסוקתיים – עובד מכון יופי.	
	נספח ו' : גיליון סיכונים תעסוקתיים - ספר.	
31	רשימת מקורות / מראי מקום	

הקדמה

חוברת זו מוצאת לאור על ידי מרכז המידע והאינטרנט של המוסד לבטיחות ולגיהות - כמידע, ומתן דגשי בטיחות וגיהות בעבודה במכוני היופי והמספרות לסוגיהם, על מנת שיסייעו לעבודה בטוחה של כלל העובדים.

לאורך ההיסטוריה והתרבויות השונות נשים וגברים הרגישו את הצורך לשנות את צבע גופם ו/או השיער, או להסתיר את שערם המאפיר. במשך אלפי שנים צבעים קוסמטיים היוו חלק מהתרבות האנושית.

הוכחות לשימוש בצבעי שיער נמצאו כבר לפני כ-4,000 שנה בקברי המלכים במצרים. בימי האימפריה ברומא נהגו להסתיר שיער אפור על ידי צביעתו לשחור.

בימינו, מיליוני לקוחות משתמשים במגוון עצום של צבעים קוסמטיים ופיגמנטים על מנת לשנות את גוונם של העור, השפתיים, הציפורניים, והשיער. צביעת שיער נעשתה פרקטיקה פשוטה מאוד בתעשייה המודרנית. במאה האחרונה צבעים סינטטיים הולכים ותופסים מקום מרכזי בתכשירים המשמשים לצביעת השיער.

בתעשיית צבעי השיער מעריכים שבארה"ב, יפן, ובאיחוד האירופאי בין 50% ל 80% מהנשים משתמשות בצבעי שיער.

*** הערה**

יש להתייחס לכל האמור בפרסום זה כבלשון זכר ונקבה כאחד

פרק 1

מבוא

תעשיית השיער הכוללת סלוני יופי, מספרות ומכונים לעיצוב השיער למיניהן מהווה כר נרחב לסיכונים שונים.

באירופה, מתוך הכרה בסיכונים הבריאותיים לעובדים בתחום נחתם לפני כשנה הסכם, במדינות הנכללות באיחוד האירופאי, בין איגוד עובדי המספרות באירופה לבין ארגון המעסיקים (בעלי המספרות); ההסכם הינו מדריך לעובדי המספרות לעבודה בסביבה בטוחה ובריאה (ראה נספח ד).

מגוון הסיכונים לעובדים הינו רב, החל מפגיעות שלד שריר וכלה בפגיעות בעור ובידיים. באיחוד האירופאי, כולל בבריטניה (HSE), מעריכים ש-70% מעובדי המספרות סובלים במהלך שנות עבודתם מפגיעות בעור כדוגמת דרמטיטיס, כאשר את רובן ניתן למנוע; ועוד כ-40% סובלים מפגיעות שלד-שריר.

עבודה במספרות הנה המקצוע בעל הסיכון הגבוה ביותר לעובדים לפתח מחלות עור במהלך הקריירה שלהם, כאשר הסיכון הינו לפחות פי 10 גדול מהממוצע של כל המקצועות האחרים. כמו כן, בעיות שלד-שריר המדווחות על ידי הספרים/ספריות גבוהות פי 5 מאשר הערך עבור עובדים במקצועות שונים.



מקור האיור מסי' 17 ברשימת המקורות

פרק 2.

הסיכונים ומניעתם

העבודה במכון יופי- השימוש בחומרים וציוד והמגע עם הלקוחות -מהווים כר נרחב למגוון אפשרי של פגיעות הן בעובדים והן בלקוחות. ניתן לחלק את עיקרי סיכוני ההיפגעות במספרות ודרכי מניעתם למספר קבוצות עיקריות כדלהלן:

- סיכוני תאונות
- סביבת העבודה
- סיכונים פיזיקליים / ארגונומיים
- סיכונים כימיים

סיכוני תאונות

א. החלקות, מעידות ונפילות

- החלקות, מעידות ונפילות עשויות לקרות ממספר סיבות:
- * רצפה רטובה או חלקה, כתוצאה משפך חומר כימי או מים, עשויה לגרום להחלקה.
 - * מעידות יכולות להתרחש כתוצאה מהיתקלות בחפצים, או מכבלי חשמל של מכשור חשמלי הנמצא בשימוש, המונחים על הרצפה.
 - * נפילות יכולות לקרות כאשר מנסים להגיע לפריט כלשהו הנמצא בגובה ועומדים על כסא.

כדי להימנע מזאת מומלץ:

- * לחזק כבלי חשמל או להעבירם בצורה עקיפה למניעת היתקלויות.
- * לנתק מהחשמל ציוד שלא בשימוש.
- * להחזיק את המעברים ומקומות העבודה פנויים מחפצים, ובמצב נקי.
- * לנקות מיידית כל שפך.
- * להבטיח תאורה מספקת.
- * לספק ולהשתמש בסולם על מנת להגיע לפריטים שלא ניתן להגיע אליהם ממצב של עמידה על הרצפה.

ב. בטיחות בחשמל

- רוב הציוד/מכשור החשמלי הנמצא בשימוש במספרות, מטבע הדברים, מועד להתבלות, להיקרע ולהישבר, ועל ידי כך מהווה סיכון להתחשמלות למשתמש בו.
- כדי להימנע מזאת מומלץ:
- *הכנת תכנית בדיקה תקופתית לכל הציוד החשמלי המיטלטל, אשר תתייחס לנקודות הבאות:
 - אין להשתמש בציוד חשמלי פגום או עם כבלי/חוטי חשמל פגומים.
 - יש לסמן ציוד חשמלי מקולקל כדי למנוע שימוש בו עד תיקונו.
 - יש לנהל רישום תחזוקת הציוד החשמלי.
 - יש להתקין באם לא קיים, מפסק - פחת עבור כל הציוד החשמלי.
 - יש לוודא שבכל עמדת עבודה יש שקעים מתאימים, ויש להימנע משימוש במתאמים/מעברים.
 - יש להימנע משימוש בכבלים מאריכים.
 - יש לבחור תמיד ציוד חשמל מתאים לסביבת העבודה.

ג. כוויית

כוויית עשויות להיגרם כתוצאה ממים חמים במיוחד בעת חפיפת השיער. כדי להימנע מסיכוני כוויית יש לבקר את טמפרטורת המים. ניתן לבצע זאת על ידי הכנסת בקר/תרמוסטט מרכזי בקו המים, או לחלופין בכל עמדת רחיצה.

סביבת העבודה

סביבת העבודה ותנאיה משפיעים על יעילות ואיכות העבודה, ועל מצבם של העובדים.

א. תאורה

תאורה טובה ומספקת תורמת הן ליעילות העבודה והן משפיעה על העובד (עיניו). יש להימנע מהארה פתאומית או סנוור. עוצמת התאורה הנדרשת בתקנות תהיה לפחות 300 לוקס (lux).

ב. אוורור, איכות האוויר

עבודה הכרוכה בחומרים מסוכנים/כימיקלים שונים, כגון: צבעי שיער, ספריי לשערות, חומרי הבהרה, סוגי שמפו למיניהם ועוד, גורמת לפיזור של אדי חומרים כימיים באוויר ונשימתם על ידי הנוכחים במקום. בנוסף, קיימים בחלל החדר חלקיקי שיער ואבק מטריד, הגורמים לקשיי נשימה. אוורור טבעי בדרך כלל אינו מספק, ועל כן יש להיעזר באוורור מלאכותי/מאוּלֶץ על מנת לגרום להחלפת אוויר מספקת, שתסלק את שאריות הכימיקלים שבאוויר ואת חלקיקי השיער והאבק המטריד. מיזוג האוויר, בדרך כלל, מוהל ומדלל את החומרים הללו יותר מאשר מסלק אותם. רצוי לאוורר את החדר עם זרימת אוויר צח של 100 מ"ק/שעה לעובד הנמצא בחדר. חילוף אוויר כזה הינו מספיק בדרך כלל. האוורור יכול להתבצע באמצעים שונים. לעיתים, עדיף אוורור מקומי לשאיבת אדי הכימיקלים; לדוגמה - אזור ערבוב צבעים וכדומה.

סיכונים פיזיקליים / ארגונומיים

א. פגיעות שלד-שריר

תלונות על פגיעות בשלד-שריר מופיעות בעיקר בשרירים, בגידים ובעצבים בפרקי כף היד, אצבעות, מרפקים, כתפיים וגב. הפגיעות גורמות לכאבים והגבלות בתנועה (גמישות) אשר מובילות לנזק/הפרעה בעבודה ובחיי היום יום. בעיות שלד שריר נגרמות על ידי משתנים/גורמים שונים; לעיתים, כל אחד בפני עצמו או שילוב שלהם כמו לדוגמה - תנועת ידיים ואצבעות חוזרות ונשנות, כלים וציוד לא מתאימים או מותאמים. שימוש לא נכון בציוד, ועמידה לא נכונה/יציבה.

עבודה במשך פרקי זמן ארוכים עם ידיים מורמות, גב כפוף וראש נטוי כלפי מטה, או עבודה בתנוחת עמידה לא יציבה היוצרת עומס סטטי על שרירי הצוואר והכתפיים, גורמות לעייפות השרירים. יתרה מכך, עבודה במצב קיצוני, כמו בעת חפיפת שיער, ביצוע תספורת ועיצוב השיער, מגדילה את הסיכון של בעיות בגידים באמת היד, ובפרק כף היד, ומופיעה בתדירות.

בצורה של: דלקת במרפק, או סינדרום תעלות - שורש - כף היד (carpal tunnel syndrome). שימוש בכלים לא ארגונומיים בעבודה (כמייבשי שיער, מספריים) תורם לסיכונים אלו.

מניעה

על מנת להימנע, או להקטין את הסיכון, רצוי לבצע רוטציה בתפקידים על מנת למנוע תנועה חוזרת ונשנית או עבודה הדורשת מאמץ לפרקי זמן ארוכים. במקרים כאלה יש להדריך את העובדים כיצד לבצע עבודה זו.

יש להקפיד על רכישה ושימוש בכלי עבודה וציוד ארגונומיים; כאשר מחדשים ציוד וריהוט כגון כסאות יש להזמין אותם מותאמים ארגונומית, עם אפשרות להגבהה והנמכה, ואפשרות לסובב אותם.

מתקני/כיוור החפיפה והשטיפה יהיו ארגונומיים ומותאמים בגובהם לעבודה מצד אחד ומצד שני לנוחות הלקוחות.

מייבשי השיער והמספריים חייבים להיות מותאמים בצורה ארגונומית. כמו כן, מייבשי השיער צריכים להיות קלי משקל, ובעלי רטט (רעידות) נמוך ככל האפשר, בלי לפגוע ביעילותם. יש להבטיח שכלי העבודה והחומרים הנדרשים יהיו בהישג יד ולא כרוכים במאמץ להשגתם (הגעה).

סיכונים כימיים

א. חומרים מסוכנים

חלק מהחומרים והמוצרים הנמצאים בשימוש במספרות מכילים כימיקלים אשר יכולים לגרום לבעיות/פגיעות בעור, כדלקות כוויות כימיות, קשיי נשימה או בעיות בריאותיות אחרות. מוצרים המשמשים לניקוי עלולים גם הם להיות מסוכנים.

דרכי הפגיעה / החדירה של החומרים המסוכנים לגוף האדם יכולות להיות בדרכים כגון:

- מגע – עם פני העור או חדירה לעיניים.
- ספיגה – דרך העור או דרך העיניים (בצורה ישירה או במגע עם פני שטח מזוהמים).
- נשימה – נשימת החומרים הנמצאים בחלל האוויר.
- בליעה – בצורה ישירה, או על ידי אכילה של מזון שהונח על שטחים מזוהמים, או על ידי מגע בידיים מזוהמות בחומרים מסוכנים.

על מנת להתמודד עם חומרים מסוכנים אלה יש לפעול כדלקמן:

- ערוך רשימה של החומרים המסוכנים ובקש מהספק גיליון בטיחות.
- וודא שמתמשים בחומרים הבטוחים ביותר הניתנים להשגה, אשר עומדים בדרישות התחיקה והקוסמטיקה.
- וודא הערכה של כל חומר חדש לפני שימוש.

- אחסן והשתמש בחומרים בהתאם להוראות היצרן.
 - השגח והשמד חומרים מסוכנים, או שאריות, בהתאם להנחיות היצרן.
 - אם מופיעים סימנים של דרמטיטיס או קשיי נשימה יש לפעול כדי למזער את הבעיה, כמו שימוש בקרם הגנה, כפפות, אוורור נוסף, וכו'.
 - תרגל את העובדים לשימוש בכימיקלים.
 - הסבר חשיבות הסרת תכשיטים העשויים להיפגע על ידי הכימיקלים.
- כפי שנאמר לעיל כל החומרים המשמשים במספרות הם מסוכנים מטבעם בצורה כזאת או אחרת, במידה ולא משתמשים בהם בהתאם להוראות היצרן, ובמיוחד החומרים הבאים ואחרים:

החומרים המסוכנים נמצאים במוצרים המפורטים להלן כגון:

- מי חמצן
- חומרי/תמיסות הבהרה לשיער
- תמיסות וחומרים עבור סלסול תמידי
- צבעי שיער
- צבעים, במיוחד אלה המכילים את המרכיבים הבאים:
 - P – Phenylene Diamine
 - Para – Toluene Diamine
- כימיקלים שונים לניקוי וחיטוי.
- מחליקי שיער, במיוחד אלה המכילים Thioglycolic Acid
- שמפו ומרכך לחפיפת ראש, במיוחד אלה המכילים פורמלדהיד / פורמלין
- חומרים לעיצוב השיער, במיוחד אלה המכילים Glycerol Monothioglycolate
- ספריי לשערות.
- גיל לשערות
- דונג (וקס) תמיסות, נוזלי, ובקרים.

ב. פגיעה בעור כף היד (דרמטיטיס של כף היד)

דלקות בעור כף היד (דרמטיטיס) נוצרות בעת מגע של חומרים כימיים עם העור. נוצרים שני סוגים של דלקות כאלו:

1. גירוי במגע

דלקת בעור כף היד נוצרת כתוצאה מגירוי העור בעת המגע איתו, עקב מגע עם חומרים שונים (כימיקלים) כגון: מים ודטרגנטים הנמצאים בשמפו, קונדישנרים, חומרי הבהרה לשיער, וכדומה, הרטבה וייבוש מספר פעמים רב של הידיים ומגע עם חומרים כימיים גורמים להורדת השומן הטבעי של כף היד ולפגיעות בעור. בדרך כלל דרמטיטיס מגירוי מגע מופיע בהדרגה.

2. אלרגיה במגע

אלרגיה נוצרת כאשר אדם מפתח תגובה לכימיקל מסוים הנמצא בשמפו, לצבעים לחומרי הבהרה וכדומה, בעת מגע עם העור.
אלרגיה יכולה להיווצר בעת שימוש בכפפות מחומר לא מתאים, בעיקר עקב שימוש בכפפות העשויות מלטקס. אלרגיה יכולה להיגרם גם ללקוח, כתוצאה מכימיקל או כפפות עשויות מלטקס.

3. מניעה

שימוש בכפפות תורם למניעת או הקטנת הפגיעה בידיים. רצוי להשתמש בכפפות עשויות מוויניל או מניטריל, לשימוש חד פעמי (ללא אבקה). כפפות עשויות מלטקס עם אבקה או ללא אבקה יכולות לגרום לתגובה אלרגית. כמו כן, העמידות שלהן (כפפות מלטקס) לכימיקלים הנה נמוכה.
לפני השימוש בכפפות ואחרי רחיצת הידיים יש למרוח את כפות הידיים בקרם הגנה, על מנת להחזיר לעור הידיים את הלחות/שמנוניות.
יש להסיר את הכפפות בצורה שלא תיגע/תזהם את הידיים (ראה איורים, נספח ג).

ג. היגינה

קיים סיכון של העברת זיהומים כאשר משתמשים בציוד ובמוצרים לטיפול בלקוחות שונים, ללא ניקוים. הסיכון במקרים כאלה הינו נמוך אולם הפוטנציאל קיים.
כדי להימנע מסיכוני היגינה מומלץ:

- * מספריים: במידה והעור נפגע/נחתך אין להשתמש בהם שנית עד שהם חוטאו.
- * מכונת תספורת (קיצוץ, גזיזת שיער): במידה והעור נפגע על ידי הסכין יש להסירה ולחטאה. ראה דרישת התקנות (מס' 27 ברשימת המקורות)
- * יש להימנע משימוש בתער לגילוח, אולם אם משתמשים בו יש לעשות זאת בזהירות ולהבטיח אחסנה נאותה. ראה דרישת התקנות (מס' 27 ברשימת המקורות)
- * מגבות ומטליות יש להעביר לכביסה לאחר שימוש ראשוני, (אין להשתמש בהם ללקוח אחר בטרם כובסו) = ראה דרישת התקנות (מס' 27 ברשימת המקורות).
- * ככלל, כל ציוד שמועבר לטיפול מלקוח אחד למשנהו יש לחטא.

סיכונים ביולוגיים

סיכון ביולוגי נגרם מפגיעה של וירוס, חיידק, פטרייה, או אורגניזם אחר היכול לגרום לנזק כאשר הוא נכנס לגוף.
בעבודה במספרות, סיכונים ביולוגיים כמחלות ניתנים להעברה על ידי דם ונוזלי הגוף במחלות כגון: צהבת מסוג B,C, ואיידס המהוות סיכון ממשי. כמו כן כאשר בראש האדם קיימים זיהומים עם חיידקים כ – סטיפלוקוק זהוב, או כאשר הראש נגוע בכינים.

כיצד הזיהום יכול לקרות – הידבקות

הדרך הפשוטה והנפוצה ביותר בה זיהום יכול לעבור הוא כאשר דם או נוזלי הגוף מאדם אחד חודרים לגוף של אדם אחר; בדרך כלל זה קורה כאשר:

- נגרמת פגיעה חודרנית בגוף: לדוגמה - ביצוע פירסינג על ידי כלי מזוהם.
 - דרך פגיעה בעור, חתך, פצע או דרמטיטיס.
- גם העובד וגם הלקוח יכולים להיות חשופים לסוג זה של סיכונים; על כן חייבים לנקוט באמצעים כדי למנוע זאת, ולהגן על שניהם.

פעולות המגדילות את הסיכון לחשיפה

- שימוש במספריים
- שימוש במכשירי תספורת
- שימוש במכשירי גילוח
- שימוש בפניצטות
- שימוש בתער

גורמים המגדילים את הסיכון לפגיעה

- מגע עם דם או נוזלי גוף של אדם אחר! לדוגמה - כאשר מטפלים בצורה לא נכונה בעת מתן עזרה ראשונה.
- טיפול בצידוד מזוהם, דם או חומרי גוף אשר אינם חייבים להיראות על המכשירים כדי להדביק אחרים בזיהום.
- שמירת היגיינה גרועה על ידי העובדים.

גורמים או פעולות שיש לשקול נקיטתם כדי להקטין סיכוני הידבקות בזיהומים

- החלפת ציוד לשימוש רב – פעמי בצידוד לשימוש חד – פעמי (כולל תערים ומגבות).
- שימוש בכפפות בעת התעסקות עם דם או נוזלי הגוף.
- שימוש במספריים עם קצוות לא חדים (קטומים).
- פני השטח של הריהוט, על כל חלקיו וחיבוריו, יהיו מחומר לא סופג/סופח.
- ניקוי שוטף של כל השטחים.
- הפרדה בין מכשירים נקיים ומכשירים מזוהמים.
- הקפדה שכל האשפה המזוהמת נמצאת במכל אטום וסגור.
- פיתוח ויישום נהלי עבודה עבור:
 - ניקוי, חיטוי, עיקור ואחסון של ציוד לשימוש חוזר.
 - טיפול בנזילת דם, ונוזלי הגוף (כולל חתכים, הקאה).
 - הגבלת חשיפה לדם ונוזלי הגוף (כולל חדירה דרך העור).
 - השמדה של פסולת מזוהמת.
 - אחסנה וניקוי של כביסה מזוהמת.
 - חיסון העובדים.
 - הבטחת היגיינה טובה לעובדים, כולל דרך רחיצת ידיים בקביעות.
 - לבישת בגדים אשר מקטינים את הסיכוי למגע של נוזלי הגוף עם העור.

רשימת תיוג - מספרה

צעד 1 - לבש כפפות חד פעמיות (לא מלטקס) כאשר שוטפים, חופפים, צובעים, מבהירים שיער ועוד.

- בחר כפפות עם שרוולים ארוכים - קפל את קצה השרוול כלפי חוץ כדי למנוע זרימת מים לתוך השרוול.
- בחר כפפות חלקות כדי למנוע היתפסות של שיער.
- החזק כפפות במידות שונות, כדי להבטיח התאמה טובה.
- למד את צוות העובדים כיצד להסיר את הכפפות על ידי משיכתן מהשרוול, תוך הימנעות ממגע של הכפפות משומשות עם עור היד.
- וודא שלובשים כפפות כאשר מנקים שפך.
- בצע סבב בעבודות, כדי להקטין את החשיפה של כל אחד מעובדי הצוות.

צעד 2 - יבש את הידיים היטב עם בד כותנה רך או מגבות נייר

- ספק בד כותנה רך או מגבות נייר לייבוש הידיים.
- הסבר לצוות העובדים על חשיבות ייבוש הידיים כחלק מהגנת עור הידיים.

צעד 3 - מרח קרם לחות על הידיים, אחר רחיצת וייבוש הידיים, בתחילת יום עבודה ובסיומו.

- ספק קרם לחות במנפקות או תן לכל אחד מהעובדים מנה אישית.
- בחר קרם לחות ללא ניחוח/ריח (קיימים אנשים הרגישים לחומרי הריח/פרפום).
- הסבר את חשיבות מריחת קרם הלחות על כל חלקי היד - קל להחטיא מריחה על קצות האצבעות, בין שורשי האצבעות ופרק כף היד.

צעד 4 - החלף כפפות בין הלקוחות

- יש לוודא שכל טיפול בלקוח ייעשה בכפפות אישיות ונקיות - העור עשוי להזדהם כאשר מנסים ללבוש אותן הכפפות בפעם השנייה.
- יעץ לצוות העובדים להחליף כפפות בין טיפול לטיפול (לקוח) - זה נותן הזדמנות/זמן לעור לנשום.

צעד 5 - בדוק את עור הידיים, תקופתית, לסימנים מוקדמים לדלקת עור (דרמטיטיס)

- הכנס כהרגל בדיקת עור הידיים שלך ושל העובדים כרוטינה.

מקור: HSE (מס' 25 ברשימת המקורות)

הערכת סיכונים לעובדי המספרות – רשימת תיוג

הסוכנות האירופאית לבטיחות ובריאות בעבודה הכינה רשימת מבדק עצמי בצורת שאלון להערכת סיכונים העשויים להימצא במקום העבודה- מכוני יופי / מספרות. המבדק מקיף נושאים פרטניים וכלליים הקשורים לעובדים, ללקוחות ולסביבת העבודה. המבדק חולק לשני חלקים. חלק א' בנוי בצורת שאלות עם תשובה כן או לא; חלק ב' בנוי בצורה של מתן כיווני פתרונות לשאלות שנענו בשלילה בחלק א'.

חלק א		האם קיימת סכנה (hazard) במקום העבודה?
1.		עומסים פיזיים ותכנון ארגונומי של עמדת העבודה:
לא	כן	שאלות:
		1.1 האם הלקוח והעובד יושבים וקערת הרחיצה (כיור) מאפשרת תנוחת עבודה נוחה /טובה עבור מצבי עבודה שונים אשר מבוצעים על ידי העובד?
		1.2 האם יש מספיק כסאות ישיבה זמינים מתאימים לעובדים?
		1.3 האם יש מרווח עבודה מספיק – לדוגמה: סביב הכיור ומושב הלקוח- נגרמת תנוחת עבודה לא נוחה?
		1.4 האם יש כסאות מיוחדים לילדים או כסאות שניתן להתאימם לילדים?
		1.5 האם מושבי הלקוחות והעובדים ניתנים לכוונון ובקלות, האם ידוע כיצד לכוונם לתנוחת העבודה המתאימה?
		1.6 האם המספריים הינם ארגונומיים (האם יש להם תמיכה לאצבע, האם הם ללא ציפוי ניקל וחדים)?
		1.7 האם העובדים נועלים נעליים נוחות (ללא עקבים) אשר מאפשרות תמיכה טובה והמאפשרות תנוחת עבודה טובה ויציבה?
		1.8 האם קיים שוני מספיק במצבי העבודה המאפשרים לעובדים לשנות תנוחות?
		1.9 האם העובדים לוקחים הפסקות באופן קבוע?
		1.10 האם העובדים מתלוננים על האקלים בעבודה (טמפ', רוח פרצים, אוויר צח) או ריחות בחדר?
		1.11 האם התאורה מספקת ויעילה לביצוע מטלות העבודה?

2.		עבודה עם כימיקלים:
לא	כן	שאלות:
		2.1 האם האינפורמציה על הסכנות הנובעות מהכימיקלים נגישה וידועה לכל העובדים?
		2.2 האם אספקת אוויר צח מספקת?
		2.3 האם העובדים מוגנים בצורה מספקת כנגד חשיפה לכימיקלים?
		2.4 האם נבדקו תחליפים לחומרים המסוכנים?
		2.5 האם העובדים חשופים לאבק, כגון: מחומרי הבהרה לשיער?
		2.6 האם מבוצעות הנחיות הבטיחות של היצרן/ספק?
		2.7 האם העובדים הודרכו לעבודה בטוחה עם חומרים מסוכנים?
		2.8 האם הכלים בהם מוחזקים החומרים הנם סגורים, כגון: בקבוקים /מכלים, מנפקות לחומרים?
		2.9 האם אזור המנוחה בהפסקות נקי מכימיקלים?

		סיכונים לפגיעה בעור:	3.
לא	כן	שאלות:	
		האם ישנם מוצרים קוסמטיים העשויים לגרום לפגיעות בעור?	3.1
		האם קיימת תוכנית להגנת העור במקום העבודה והאם היא מוכרת לכל העובדים?	3.2
		האם העבודות הרטובות מחולקות בין כל העובדים, על מנת להקטין את משך העבודה הרטובה לשעתיים ליום עבודה?	3.3
		האם העובדים עונדים תכשיטים על הידיים ועל הזרועות? (עשויה להיווצר תגובה כימית עם כימיקלים ופגיעה בעור)	3.4
		האם משתמשים בכפפות מגן באופן רוטיני עבור חפיפת שיער בעת שימוש בכימיקלים ועבודות ניקיון?	3.5
		האם כל העובדים מודרכים ומכוונים להשתמש בכפפות מגן ובקרמים?	3.6

		סיכוני חשמל, נפילות וחתכים:	4.
לא	כן	שאלות:	
		האם הרצפה חלקה ומלוכלכת עם שיער, מים, פוליש, שמן בזמן העבודה?	4.1
		האם המעברים מסודרים ופנויים ממכשולים (כגון: ללא שואבי אבק, צינורות, כבלי חשמל, ומאריכים המונחים על הרצפה)?	4.2
		האם העובדים נועלים נעליים חלקלקות (מחליקות)?	4.3
		האם למספריים ולתערים יש התקני בטיחות?	4.4
		האם משתמשים בצידוד החשמלי (מייבשי שיער, ומכונת התספורת) בהתאם להוראות הבטיחות של היצרן כגון: לא בקרבת כיור הרחצה?	4.5
		האם ההתקנים החשמליים והכבלים במצב תקין (ללא פגע) ונבדקים תקופתית?	4.6
		האם ההתקנים החשמליים מוגנים כנגד התזת מים?	4.7

		ארגון העבודה ובעיות פסיכולוגיות:	5.
לא	כן	שאלות:	
		האם קורים לעיתים לחצי זמן כבדים?	5.1
		האם בעיות ביחסים בעבודה עולות לדיון פתוח ונפתרות בדיון עם העובדים או הממונה, כגון: לחצים לעמידה בזמנים?	5.2
		האם העובדים יכולים לקבוע את סדר העבודה היומי שלהם, כגון: איזו מטלה יש לבצע ומתי, ומתי לצאת להפסקות?	5.3
		האם קיימת הערכה מספקת לעובדים מצד המעסיק, הקולגות לעבודה, והלקוחות?	5.4
		האם קיימת לעובדים אפשרות לצאת לקורסים מקצועיים או להכשרות?	5.5
		האם העבודה הנה ספציפית באופן גורף ולכן מונוטונית עבור חלק מהעובדים?	5.6
		האם העובדים מקבלים הפסקות באופן קבוע?	5.7
		האם העובדים מיומנים להתמודד עם לקוחות אגרסיביים או עם מצבים מאוימים?	5.8
		האם העובדים יכולים לפנות למישהו (אדם עצמאי, חיצוני) בנוגע לבעיות אישיות, כגון: הצקה מינית, קונפליקטים או הקנטה בעבודה?	5.9

		6. בעיות כלליות:	6.
לא	כן	שאלות:	
		האם התנאים והאווירה בעבודה יכולים לתרום למניעת היעדרות ומחלות?	6.1
		האם נמצא בסביבה אדם המיומן בהגשת עזרה ראשונה במקרה חרום?	6.2
		האם ננקטו וקיימים אמצעים להגשת עזרה ראשונה (כערכת עזרה ראשונה), כיבוי-אש (ציוד כיבוי), הימלטות/ פינוי העובדים?	6.3
		האם עובדים צעירים מפוקחים על ידי מבוגרים?	6.4
		האם עובדים צעירים קיבלו הדרכה ותורגלו בנוגע לסיכונים התעסוקתיים ואמצעי המנע?	6.5
		האם ניתנת תשומת לב לסיכון המוגבר לנשים בהריון, כגון: התייחסות לעבודה עם כימיקלים, תנוחת עבודה ועמידה לא נוחה לפרקי זמן ארוכים?	6.6
		האם לנשים מניקות יש את האפשרות והאמצעים לשאיבת חלב?	6.7

חלק ב' - מביא דוגמאות לפתרונות, ולהכוונה היכולים להקטין את הסיכונים או למנעם.
 מספרי הסעיפים בחלק ב' תואמים למספרי הסעיפים בחלק א'. לעיתים קיים יותר מפיתרון או דרך אחת לכן קיימים מספרי סעיפים כפולים.

חלק ב'	דוגמאות לאמצעי מנע
1.	שאלות- עומסים פיזיים ותכנון ארגונומי של עמדת העבודה
	אמצעים טכניים
1.1	שימוש בריהוט וציוד המתאים לדרישות הארגונומיות הינו בעל חשיבות להשגת תנוחת עבודה בריאה. זה כולל: - שימוש במושב גבוה שניתן בקלות לכוונון ולסיבוב עבור הלקוח. קביעת גובה מושב הלקוח משמעותה קביעת גובה העבודה ותנוחת העבודה של הספר, אי לכך חשוב שמושב הלקוח יהיה ניתן לכוונון למצבי גובה שונים. המושב צריך להיות יציב; רצוי בסיס עם פלטה עגולה שטוחה מסביב המאפשרת עמידה עליה. - שימוש בכיור רחיצה אשר אינו עמוק מדי, ומספיק ארוך (חזית-צד אחורי), ומתחתיו קיים מרחב מספיק עבור הברכיים והרגליים כדי לאפשר לספר לעמוד קרוב לראשו של הלקוח, כדי להקטין את מרחק הגישה ומניעת התכופפות.
1.2	אספקת כסא מיוחד לספרים, על גלגלים, הניתן לתזוזה בקלות סביב הלקוח; ומקטין את משך זמן העמידה וכיפוף הגב (התכופפות).
1.3	תכנון מקום העבודה בצורה שתאפשר מרחב מספיק סביב הכיור לתנועת כסא העזר סביב מושב הלקוח.
1.4	שימוש בכסא מיוחד לילדים קטנים, וכסא מתאים עבור ילדים גדולים, על מנת למנוע התכופפות קדימה, וגרימת כאבי צוואר וגב.

שימוש במספריים חדות עם מקום אחיזה לאצבע כדי להקטין ולשפר את חלוקת הכוחות הנדרשת.	1.6
שימוש בנעליים סולידיות ללא עקבים כדי לאפשר תנוחת עבודה טובה עבור הקטנת כאבי גב, והגדלת יציבות העמידה.	1.7
המספרה צריכה להיות נוחה לעבודה לספרים, הטמפרטורה צריכה להיות ניתנת לוויסות, לדוגמה באמצעות מערכת מיזוג אוויר. יש למנוע רוחות פרצים וריחות. אספקת אוויר צח צריכה להיות מספקת (לפחות 100 מ"ק לשעה לעובד).	1.10
כמות התאורה צריכה להיות מספקת על מנת לאפשר לספר לבצע את עבודתו כהלכה. עדיפה תאורת יום טבעית (אם לא אזי מנורות של 5000-6000 מעלות קלווין מומלצות לתאורת יום). המנורות ימוקמו כך שלא תהיה החזרה של תאורה(סנוור) מהראי, ושלא ייוצרו הצללות באזור העבודה.	1.11
<u>אמצעים ארגוניים</u>	
יש לבצע החלפת תפקידים באופן קבוע, כך שתנוחות עבודה קבועות ישתנו במידת האפשר.	1.8
לקיחת הפסקות באופן קבוע על מנת להתאושש מתנוחות עבודה פיזיות ולפריקת מתחים בשרירים, וכדומה.	1.9
לימוד והדרכת צוות העובדים כיצד להקטין את הסיכונים באמצעות שימוש באמצעי מנע, כדי להגיע לתנוחת עבודה רצויה; למשל - כיוון גובה המושב כדי להחזיק את המרפקים נמוכים, לקיחת מספיק הפסקות, וכו'.	1.5

עבודה עם כימיקלים	2.
<u>אמצעים טכניים</u>	
הקצאת חדר/מקום נפרד לערבוב החומרים ולהבטיח אוורור נאות. יש להבטיח אספקת אוויר בספיקה של 100 מ"ק/שעה לעובד במקום העבודה.	2.2
התקנת מערכת מיזוג אוויר, כולל התקנת פתחי יניקה תחתונה למניעת העלאת הזיהום לגובה הנשימה.	2.2
בדיקת אפשרות להחלפת חומרים מסוכנים בחומרים פחות מסוכנים.	2.4
שימוש במוצרים ללא אבק ו/או מערכות סגורות.	2.5
<u>אמצעים ארגוניים</u>	
ערוך רשימה של החומרים המסוכנים.	2.1
שאל את היצרנים/ספקים לחומרים תחליפיים בטוחים.	2.4
פעל בהתאם להנחיות הבטיחות של היצרנים.	2.6
רכוש מתקני ערבוב, מנפקות כמותיות.	2.8
<u>אמצעים מותאמים לעובד</u>	
בחר וקנה ציוד מגן אישי מתאים, כגון כפפות לשימוש חד פעמי, נשמיות.	2.3
הדרך את העובדים בחומרים מסוכנים, לשימוש בציוד מגן אישי	2.1, 2.3 2.7

2.7	הכך הוראות היגיינה הכוללות : <ul style="list-style-type: none"> • רחיצת ידיים • שימוש במגבות נייר • החלפת מגבות ושכמיות אחרי כל לקוח • ניקוי יסודי של ציוד, כגון מברשות, מסרקים ומספריים אחרי השימוש.
-----	--

3	סיכונים לפגיעה בעור <u>אמצעים טכניים</u>
3.1	שימוש במוצרים קוסמטיים בעלי סיכון נמוך (בדוק תכשירים תחליפיים).
3.1	שימוש במוצרים לניקוי עם pH טבעי לעור.
3.2	הכך והצג תוכנית להגנת העור.
3.3	חלק את העבודה הרטובה בין כל העובדים כדי להימנע מעבודה של יותר מ-2 שעות לעובד ליום.
	<u>אמצעים מותאמים לעובד</u>
3.2 , 3.3	הדרך את העובד אודות הסיכונים לעור, הגנת העור ואמצעי המנע.
3.4	הימנע מלבישת תכשיטים על הידיים.
3.5	רכישת כפפות מתאימות להגנת הידיים עבור חפיפת ראש, כימיקלים ועבודות ניקוי.

4	סיכוני חשמל, נפילות וחתכים
4.1	החזקת מקום העבודה נקי ומסודר באמצעות הנחיות במקום.
	תאונות יכולות להימנע על ידי : <ul style="list-style-type: none"> • בדיקה תקופתית של ניקיון הרצפה משערות, חלקי ציפורניים וכדומה, למשל לאחר כל לקוח. • ניקוי מיידי של שפך שמן, כימיקלים או מים. • פינוי מיידי של פסולת ולכלוך (כקופסאות) מהמעברים.
4.3	עודד שימוש בנעליים מונעי החלקה על מנת למנוע נפילת העובדים.
4.4	הגן מפני ציוד חד באמצעות מערכות מגן.
4.5	השימוש בציוד חשמלי יהיה בהתאם להנחיות הבטיחות של היצרנים. לדוגמא - במייבשי שיער אין להשתמש בקרבת כיור רחצה.
4.6	בדוק תקופתית התקנים חשמליים ; במידת הצורך תיקונים יעשו על ידי טכנאים.
4.7	התקן כני עמידה עבור הציוד החשמלי.

5.	ארגון העבודה ובעיות פסיכולוגיות
5.1	תכנן פגישות והקצה מספיק זמן כדי למלא את בקשות הלקוחות; זה יואיל גם לעובדים וגם ללקוחות.
5.2	ארגן פגישות עבודה באופן קבוע, בהן ניתן להעלות באופן חופשי בעיות, סיכונים תעסוקתיים ופתרונות אפשריים.
5.4	הבא לידיעת העובדים כמה עבודתם מוערכת, על ידי פרסום זאת או על ידי שיחה אתם והעלאת שכר במידה ומגיע לעובדים.
5.5	בדוק את צרכי העובדים בהשלמת לימוד ותרגול, ועזור להם להשלים.
5.6	ארגן את העבודה כך שיהיה גיוון בעבודות לכל אחד מהעובדים, ומילוי בקשות אינדיבידואליות של העובדים.
5.7	ארגן הפסקות עבודה קבועות, ורצוי שיהיה אזור/מקום מנוחה לזמן ההפסקות.
5.8	ארגן הדרכה לעובדים בנושא אלימות בעבודה.
5.9	שכור שירותי אדם חיצוני (בלתי תלוי) שאליו יוכלו העובדים לפנות עם בעיות אישיות.

6.	בעיות כלליות
6.1	הצע עזרה בריאותית נאותה לסיכונים הבריאותיים והבטיחותיים אשר בהם עשויים העובדים להיתקל בעבודתם.
6.2, 6.3	<ul style="list-style-type: none"> • דאג להימצאות אמצעי מנע הנחוצים לצורך עזרה ראשונה, כיבוי-אש, ופינוי העובדים. • בדוק אפשרות לשיתוף של שכנים (כחנויות למשל, בחברות באמצעי מנע לעזרה ראשונה, כיבוי-אש, ופינוי עובדים).
6.3	הכן נהלים כתובים לעת חרום ועזרה ראשונה, והבטח שכל העובדים מכירים ומודעים להם.
6.4, 6.5	יש לתת תשומת לסיכונים הנובעים מקבוצות מיוחדות - כעובדים צעירים,
6.6	נשים בהריון ונשים מניקות. פעולות מניעה, והדרכה טובה על סיכוני בריאות, הם בעלי חשיבות גבוהה לקבוצות מיוחדות כגון אלה.
6.7	יש להציע לנשים מניקות הפסקות מיוחדות להנקה ושאיבת חלב בחדר נפרד.

מקור: הסוכנות האירופאית לבטיחות ובריאות בעבודה. (מס' 9 ברשימת המקורות)



Health and Safety
Executive

Correct removal of gloves

Single use gloves (splash resistant)

Follow the steps shown



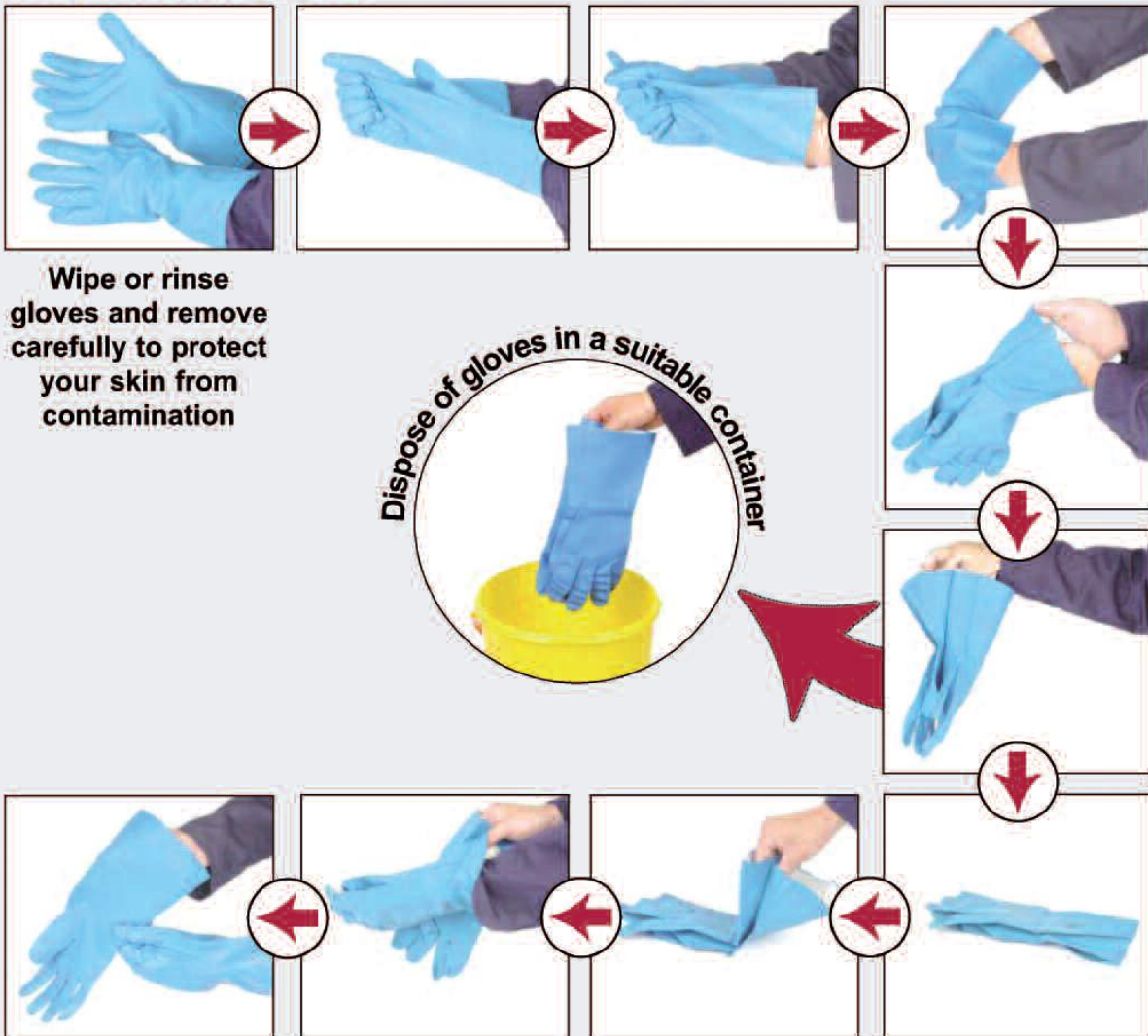


Health and Safety
Executive

Correct removal of gloves

Reusable gloves (chemically resistant)

Follow the steps shown



Wipe or rinse
gloves and remove
carefully to protect
your skin from
contamination

Dispose of gloves in a suitable container

- Always select the correct size gloves
- Use gloves for no longer than one day

Store gloves on a
clean surface for
re-use

www.hse.gov.uk



European framework agreement on the protection of occupational health and safety in the hairdressing sector

Preamble

- (1) Health and safety at work is an issue which should be important to everyone in the hairdressing sector.
- (2) The social partners Coiffure EU and UNI Europa Hair & Beauty intend to contribute to protecting occupational health and safety in the hairdressing sector and have therefore concluded this Agreement.
- (3) In accordance with Article 155 of the Treaty on the Functioning of the European Union (TFEU), the Parties to this Agreement jointly call upon the European Commission to present this framework agreement to the Council for a decision, so that the agreement becomes binding in the Member States of the European Union with a view to the improvement in particular of the working environment to protect workers' health and safety.
- (4) However, the Parties are of the view that all self-employed in the sector face similar risks to their health and safety as do workers: the objective of protecting health and safety at work and the application of the prevention measures laid down in this Agreement should not depend on employment status, but should benefit all persons active in hairdressing. The Parties therefore urge the Member States to complement the implementation of the Council decision implementing this Agreement by appropriate measures to ensure that the entire hairdressing sector is covered and in particular that all self-employed active in this sector benefit from the same level of protection as foreseen in this Agreement.
- (5) The Parties will set up a working group in the sector at European level. The group will be made up of five representatives of each of the Parties and will meet once a year. The group will report annually to the European Social Dialogue Committee on progress achieved nationally in implementing the Agreement. The group will periodically reassess risks in light of the state of the art, including scientific developments and findings of relevant bodies.
- (6) The Parties undertake to make this agreement public in the Member States.

General considerations

- (1) Whereas more than one million workers in 400 000 hairdressing salons receive 350 million potential customers;
- (2) Whereas hairdressing constitutes an important labour-intensive branch of the economy providing services to persons;

- (3) Whereas the development of hairdressing requires respect for the highest quality standards, both for customers and for workers, and imposes social and ecological responsibility;
- (4) Whereas the quality of social relations is based on mutual trust, a spirit of cooperation and a continuous social dialogue between employers and workers and constitutes a productive factor;
- (5) Whereas the occupational risks are virtually the same, whatever the Member State in which the activity is performed;
- (6) Whereas the Parties to this Agreement are acting in the firm belief that it will contribute to protecting jobs and securing the economic future of hairdressing and businesses within a framework of sustainable development and qualitative growth;
- (7) Whereas the Parties will make every effort to achieve application of this Agreement in all hairdressing businesses;
- (8) Whereas the objective of promoting health and safety of workers requires ensuring a healthy and safe working environment in hairdressing salons;
- (9) Whereas it is therefore necessary that self-employed persons and employers, where they are personally engaged in work activity in a hairdressing salon that is also the workplace of workers, comply with the provisions of this Agreement as specified below;
- (10) Having regard to Article 155 of the Treaty on the Functioning of the European Union;
- (11) Having regard to the Framework Directive 89/391/EEC on the introduction of measures to encourage improvements in the safety and health of workers at work¹;
- (12) Having regard to the individual Directives in the sense of Article 16(1) of Directive 89/391/EEC, in particular Directives 89/654/EEC², 89/656/EEC³, 92/85/EEC⁴, 98/24/EC⁵, 2004/37/EC⁶ and 2009/104/EC⁷;

¹ OJ L 183, 29.6.1989, p. 1.

² OJ L 393, 30.12.1989, p. 1.

³ OJ L 393, 30.12.1989, p. 18.

⁴ OJ L 348, 28.11.1992, p. 1.

⁵ OJ L 131, 5.5.1998, p. 11.

⁶ OJ L 158, 30.4.2004, p. 50.

⁷ OJ L 260, 3.10.2009, p. 5.

Part 1

General Provisions

Clause 1 – Objectives

This Agreement of the social partners of the hairdressing sector aims at:

- (1) An integrated approach for the prevention of risks and protection of health and safety at the workplace, particularly in the following areas:
 - use of materials, products and tools; protection of the skin and respiratory tract;
 - prevention of musculo-skeletal disorders;
 - working environment and organisation of work;
 - maternity protection;
 - mental health and wellbeing.
- (2) Work in a healthy environment, which is a precondition to providing efficient service.
- (3) Establishing provisions in order to prevent, eliminate or reduce work-related health risks in the sector.
- (4) Retaining skilled workers in the sector.
- (5) Ensuring and promoting a high level of protection of the health and safety for all workers within the European Union.
- (6) Strengthening the role and importance of national and European sectoral social dialogue.

Clause 2 – Scope

- (1) This Agreement addresses health and safety-related aspects of the working environment in the hairdressing sector.
- (2) In order to preserve safety and health in the hairdressing salon, where self-employed persons or employers are personally engaged in work activity in a hairdressing salon that is the workplace of a worker, these self-employed persons and employers shall comply, mutatis mutandis, with the following provisions of this Agreement that apply to workers:
 - Part 1, Clauses 5(3), 6(3) and 7(5)
 - Part 2, Clauses 1, 2(1) and 2(2)
- (3) In order to preserve safety and health in the hairdressing salon, where self-employed persons are engaged in work activity in a hairdressing salon that is the workplace of a worker, these self-employed persons shall comply, mutatis mutandis, with the following provisions of this Agreement that apply to employers:
 - Part 1, Clauses 5(4) to 5(6), 6(5) to 6(9), 7(1) and 7(7)
 - Part 2, Clauses 2(4) to 2(6)

Clause 3 – Definitions

- (1) Employers are persons who have an employment relationship with workers and have responsibility for an undertaking.
- (2) Workers are persons employed by employers in the hairdressing sector, including trainees and apprentices.
- (3) Self-employed persons are all persons, other than employers and workers, whose professional activity is hairdressing.
- (4) The Parties that are the signatories to this Agreement are the European federations representing employers and workers.
- (5) ‘National practices’ means guidelines or standards issued by competent authorities or the hairdressing sector which are neither laws nor regulations.

Clause 4 – Principles

- (1) The Parties will cooperate to reduce health and safety risks in the hairdressing sector at local, national and European levels, inter alia through the dissemination of this Agreement.
- (2) The Parties recognise that there is a need for a common prevention strategy in all Member States, to be pursued as a priority and taking account of the most recent scientific findings.
- (3) The Parties take note that the general principles of risk assessment and prevention are laid down in the Framework Directive 89/391/EEC and its relevant individual directives. They take note of the provisions laid down in the Cosmetics Directive 76/768/EEC as amended, including the obligations of manufacturers, importers or distributors under that Directive.⁸

Clause 5 – Use of materials, products and tools; protection of the skin and respiratory tract

- (1) In accordance with Articles 6(3) and 9 of Framework Directive 89/391/EEC, the employer shall carry out a risk assessment and shall take measures on the basis of the conclusions of such an assessment, making it possible to eliminate or reduce to a

⁸ OJ L 262, 27.9.1976, p. 169. The Cosmetics Directive 76/768/EEC will be replaced by Regulation (EC) 1223/2009, which will apply as from 11 July 2013 (OJ L 342, 22.12.2009, p. 59).

minimum the risks. The hierarchy of general principles of prevention according to Article 6 of Directive 89/391/EEC is applicable.

In carrying out this risk assessment and in taking the corresponding prevention and protection measures, the employer shall take into account the possible and specific risks that result from the presence, at the same workplace, of hairdressers operating under different contractual statuses. Such risks include the risks resulting from the shared use of the same materials, products and tools and the risks deriving from the work organisation in the salon. Self-employed persons that are engaged in work activity in a hairdressing salon that is the workplace of a worker shall comply with the prevention and protection measures that address these risks.

- (2) The parties agree upon the specific protective measures set out in Part 2 of this agreement.
- (3) In order to avoid repeated contact for long periods of time with water and skin-irritating substances that may cause irritations and allergic reactions, the employer shall take individual protective measures and organise a balance between wet and dry work activities. The workers shall comply with these safety instructions in accordance with the workers' obligations laid down in Article 13 of the Framework Directive 89/391/EEC.
- (4) The employer shall only use materials, products and tools that are authorised on the European market and that are not considered harmful for professional use according to the state of the art.
- (5) In addition the employer shall endeavour to use materials, products and tools which are safer to the health and safety of workers. If the use of less hazardous alternatives is not possible, the employer shall use materials, products and tools in a form which involves low exposure (dual chamber applicators, pastes, granulates, etc.).
- (6) In particular, the principle of substitution, as outlined in point (5), shall be applied to the following materials, products and tools:
 - permanent wave compositions containing thioglycolic acid ester (acidic permanent wave compositions)
 - hair cosmetics (e.g. blonding agents, dyes) releasing dust into the air
 - powdered natural rubber latex gloves
 - tools (e.g. clippers and scissors) which can transfer nickel to the skin when in contact with it for a lengthy period of time.

Clause 6 – Prevention of musculo-skeletal disorders

- (1) The Parties recognise that musculo-skeletal disorders (MSD) mainly occur in the muscles, tendons and nerves in the wrist, fingers, elbows, shoulder and back. They cause pain and limit flexibility, which may lead to impairment in occupational and private life.

- (2) The Parties recognise that MSD are caused by various factors, such as repetitive hand movements, mental load, inadequate rest periods, unsuitable tools or incorrect use of equipment, strain at work, etc.
- (3) The employer shall organise the rotation of tasks whenever possible in order to avoid repetitive movements or strenuous work over an extended period of time and give appropriate instructions to workers in this sense. The workers shall comply with these safety instructions in accordance with the workers' obligations laid down in Article 13 of the Framework Directive 89/391/EEC.
- (4) The employer shall comply with the provisions regarding working hours as laid down by European Union and national law, collective agreements or the individual employment contract in order to prevent health and safety risks.
- (5) The employer shall take account of the most recent ergonomic good practices when purchasing new equipment and tools.
- (6) From the entry into force of this Agreement, whenever newly furnishing or re-equipping premises, employers shall, in keeping with the most recent ergonomic good practices, purchase height-adjustable, rotating chairs and height-adjustable roller stools (for support when standing), which ensure that arms, shoulders and backs are at the right working height.
- (7) From the entry into force of this Agreement, whenever newly furnishing or re-equipping hair wash installations, the employer shall consider a selection based on work processes and ergonomic good practices with respect to design, function and layout of the installations, which enables working in a position that is as ergonomic as possible, while taking into account the comfort of the customer.
- (8) Handheld hair dryers and scissors in particular must meet ergonomic requirements. Handheld hair dryers must also be as light, quiet and low in vibration as possible without this affecting their technical efficiency.
- (9) The employer shall ensure that the organisation of the salon makes it possible that tools and products to be used (except products prepared at mixing stations) are within reach of the workstation. Preference is to be given to trolleys, which should generally be equipped with care products, especially protective gloves, to keep the skin healthy.
- (10) The Parties recommend that workers consult a doctor of their choice or an occupational physician as soon as experiencing initial signs of MSD, such as recurrent pain, numbness or tingling. This does not free employers from their existing national obligations regarding prevention.

Clause 7 – Working environment and organisation of work

The employer shall comply with the provisions of Directives 89/654/EEC and 98/24/EC. In addition:

- (1) The employer shall provide sufficient space to the workers at their workstations to carry out their duties without getting in each other's way, even when there are a lot of customers.
- (2) The employer shall ensure that the electrical, gas and water installations comply with relevant international, European and national standards, and that the workrooms are illuminated evenly and glare avoided. The light intensity at workstations shall comply with national standards but the Parties recommend a minimum of 400 lux.
- (3) When newly furnishing or re-equipping premises, the employer shall equip the salon with floor coverings that are non-slip so that persons can move about safely.
- (4) The employer shall ensure that hairdressing rooms are properly ventilated. A fresh air flow of 100 m³/hour per person working at the workplace is normally sufficient. Ventilation can be provided by fans, natural cross ventilation or a technical ventilation system.
- (5) The mixing or transferring of chemical substances that can generate hazardous gases, fumes or particulates shall take place at special workstations that have an appropriate complementary ventilation system, provided and maintained by the employer. Such workstations are unnecessary only if the mixing and transfer procedures used ensure that no hazardous gases, fumes or particulates can escape (e.g. hermetic systems).
- (6) The employer shall provide facilities dedicated to hand hygiene and care of the workers and put at their disposal adequate equipment and products for this purpose.
- (7) The employer shall ensure that cosmetics are stored under suitable conditions (cool conditions up to room temperature), bottles are stored sealed in the original package and products that are a fire hazard are kept away from flammable materials and out of the reach of children. Empty or partially used product containers shall be disposed of in a safe and environmentally-friendly manner.
- (8) Employers and workers shall comply with European Union and national legislation, and, where relevant, collective agreements with regard to working hours, work breaks and holidays.

Clause 8 – Maternity protection

- (1) The employment of pregnant women shall be in accordance with European Union legislation, particularly Directive 92/85/EEC, and national legislation and collective agreements. The employer shall take into account the special requirements of pregnant women and nursing mothers when preparing and organising work.

- (2) While respecting existing specific national legislation, the employer and the worker assess whether the working conditions are opposed to having a task carried out by pregnant women. In case of doubts about a possible prohibition of certain work, a doctor has to be consulted.
- (3) The doctor decides which tasks may be harmful. The employer shall respect the decision of the doctor. In case of reasonable doubts the employer can ask the pregnant woman to consult another doctor.
- (4) If the doctor prohibits certain tasks for the pregnant woman, the employer shall take the necessary measures regarding the organisation of work and shall entrust the tasks to other workers.

Clause 9 – Mental health and wellbeing

- (1) The Parties recognise that effective social dialogue at the workplace makes an important contribution to creating a working environment that is conducive to high levels of mental health and wellbeing. They acknowledge that an active dialogue on the establishment's operations enhances mutual trust, creativity and the performance of the company and its workers.
- (2) To contribute to a healthy and balanced mental environment, the employer shall ensure a careful preparation of work, an appropriate planning of the working time and work organisation aiming at optimising resource management and preventing emotional collapses.
- (3) The Parties confirm their commitment to fully implement the European Social Partners' Framework Agreement on Work-Related Stress of 8 October 2004 in accordance with the procedures and practices specific to management and labour and the Member States.
- (4) In order to prevent, eliminate or reduce problems of mental health and wellbeing the employer takes measures as soon as possible, especially those recommended in Article 6 of the European Social Partners' Framework Agreement on Work-Related Stress. They include in particular measures regarding management and communication, such as the clarification of business objectives and the role of the individual workers, ensuring appropriate support for the individual and the teams, clarification of responsibilities and decision making powers.

Part 2

Specific protective measures at work

Complementing the Framework Directive 89/391/EEC, in particular the obligation to take collective protective measures (Article 6(2)(h)), and the individual directives 89/654/EEC, 2009/104/EC, 89/656/EEC and 98/24/EC, the following specific protective measures are agreed:

Clause 1 – Individual protective measures

- (1) Workers shall wear suitable clothes for their activities or workwear clothing and, in particular, shoes with non-slip soles.
- (2) Workers shall not wear jewellery on their hands or arms during work, as the skin underneath them is particularly prone to disease as a result of dampness or chemicals.
- (3) Workers shall not leave aqueous solutions containing irritating substances or preparations to dry on the skin, but shall wash them off.
- (4) To prevent involuntary contact with hairdressing chemicals, workers shall not dry their hands with the customers' towels.
- (5) Workers shall wear suitable protective gloves, provided by the employer, when
 - applying dyes, tints and blonding agents, including when checking the results, emulsifying and rinsing;
 - applying permanent waves, including trial curling and setting;
 - preparing, mixing or transferring chemical substances;
 - washing hair;
 - washing or disinfecting equipment, instruments or rooms.In particular, disposable single-use gloves shall be used for operations involving hairdressing chemicals, including rinsing of dyes.
- (6) To ensure a high level of skin protection and hand hygiene, workers shall cream their hands with skin protection preparations before starting work, before breaks and at the end of the working day. In addition, when appropriate, workers shall cleanse their hands with pH-neutral cleanser, dry them well and cream them.

Clause 2 – Collective protective measures

- (1) For reasons of hygiene, workers shall not eat or smoke in workrooms.
- (2) Workers shall use mixing appliances, portion dispensers and suitable containers for diluting concentrates.
- (3) The employer shall equip the hand wash and care facilities for workers with suitable skin cleansing, protection and care agents and disposable towels.



- (4) The employer shall provide protective gloves that are sufficiently resistant to hairdressing chemicals and strong enough to ensure that they are not damaged by normal work. They shall be non-sensitising and shall be of such a size and style as to fit the hands of users. The cuffs of washing gloves must stretch well beyond the wrist, so that no liquids can enter the gloves.
- (5) The employer shall ensure that tools (combs, scissors, hair clips, razors and clippers) are cleaned and disinfected systematically.
- (6) The employer shall ensure that the premises, including the toilets, are maintained in a clean condition and that the floors are maintained regularly with a view to avoiding slips, trips and falls.

Part 3
Implementation

This agreement shall be without prejudice to existing or future national and European Union legislation and practices which are more favourable to workers' protection in the hairdressing sector.

Done at Brussels on 26 April 2012

For Coiffure EU



Horst Hofmann
President

For UNI Europa Hair & Beauty



Poul Monggaard
President

1. **Hair, nails and beauty industry , Government of Western Australia ,department of Commerce**
http://www.commerce.wa.gov.au/WorkSafe/Content/Industries/Personal_and_other_services/Further_information/Hair_nails_and_beauty_industry.html
2. **Facts about Formaldehyde in Hair Products**
U.S. Department of Labor | Occupational Safety & Health Administration , OSHA
<http://www.osha.gov/SLTC/hairsalons/index.html>
3. **Hair salons Protecting Worker Health: What OSHA Requires**
U.S. Department of Labor | Occupational Safety & Health Administration , OSHA
http://www.osha.gov/SLTC/hairsalons/protecting_worker_health.html
4. **Hairdressing, Health & Safety Executive - HSE**
<http://www.hse.gov.uk/hairdressing/index.htm>
5. **Harm via skin or eye contact SR11 , , Health & Safety Executive – HSE**
<http://www.hse.gov.uk/pubns/guidance/sr11.pdf>
6. **Occupational asthma, respiratory issues and dermatitis in hairdressers and nail bars**
Health & Safety Executive – HSE
<http://www.hse.gov.uk/research/rrpdf/rr623.pdf>
7. **Example risk assessment for a hairdressing salon**
Health & Safety Executive – HSE
<http://www.hse.gov.uk/risk/casestudies/pdf/hairdressers.pdf>
8. **Hair Smoothing Products That Could Release Formaldehyde**
U.S. Department of Labor | Occupational Safety & Health Administration , OSHA
http://www.osha.gov/SLTC/formaldehyde/hazard_alert.html
9. **Risk assessment for Hairdressers**
European Agency for Safety and Health at Work
<https://osha.europa.eu/en/publications/e-facts/efact34>
10. **Hairdressing, Gosport Borough Council, Hampshire County Council, U.K.**
<http://www.gosport.gov.uk/sections/environment/environmental-health/commercial-team/health-and-safety/hs-a-to-z-of-subjects/hairdressing/>
11. **Guide for the hairdressing, nail and beauty industry**
The State of Queensland (Department of Justice and Attorney-General) 2009-2012.
Queensland Government A.U.
<http://www.deir.qld.gov.au/workplace/subjects/hairdressing/guide/index.htm>

12. **A Guide to Safe Use of Salon Hair Products** OHS New Zealand
<http://he.scribd.com/doc/73693232/A-Guide-to-Safe-Use-of-Salon-Hair-Products>
13. **Hairdressing, Nail and Beauty Safety** UnionSafe , a.u.
<http://unionsafe.labor.net.au/hazards/106014706721942.html>
14. **Hairdressing sector agrees on new measures to boost health and safety**
 European Commission, employment , social affairs & inclusion
<http://ec.europa.eu/social/main.jsp?langId=en&catId=89&newsId=1286&furtherNews=yes>
15. **Occupational exposures of hairdressers and Barbers and personal use of hair colourants**
 IARC MONOGRAPHS VOLUME 99
<http://monographs.iarc.fr/ENG/Monographs/vol99/mono99-17.pdf>
16. **A Guide to health & safety of salon hair Products**
 IT&LY HAIR & BEAUTY LTD
<http://www.jwheatley.ac.uk/about/HealthAndSafety/Records/COSHH/Hairdressing/Italy%20COSHH%20Booklet.pdf>
17. **Health and Safety in Hairdressing** Newtownabbey Borough Council.
<http://www.newtownabbey.gov.uk/environmentalhealth/health%20and%20safety/downloads/Health%20and%20Safety%20in%20Hairdressing%20Pack.pdf>
18. **Health and Safety in Hairdressing an Employers Guide**
 Borough Council of King's Lynn & West Norfolk , U.K.
ENVIRONMENTAL HEALTH & HOUSING
<http://www.west-norfolk.gov.uk/pdf/H&S%20in%20Hairdressing,%20an%20employers%20guide.pdf>
19. **British Hairdressing Business Awards 2012**
 Hairdressing and Beauty Suppliers Association
<http://www.hbsa.uk.com/newproducts.html#Nitrile>
20. **Bad hand day campaign** Health & Safety Executive – HSE
<http://www.hse.gov.uk/hairdressing/bad-hand.htm>
21. **Safety in Beauty Salons**
Code of Practice for Hygiene in Salons and Clinics
 The Federation of Holistic Therapists 38A Portsmouth Road Woolston
 Southampton Hampshire SO19 9AD
http://www.colerainebc.gov.uk/content_gfx/other/Beauty%20S.pdf

22. **Example risk assessment for a hairdressing salon**

Health & Safety Executive – HSE

<http://www.hse.gov.uk/risk/casestudies/pdf/hairdressers.pdf>

23. **Health and safety in hairdressing**

Published by Department of Labour PO Box 3705 Wellington New Zealand

24. **European framework agreement on the protection of occupational health and safety in the hairdressing sector**

European Agency for Safety and Health at Work (EU-OSHA)

https://osha.europa.eu/en/legislation/guidelines/sector_specific/index_html/1/1/european-framework-agreement-on-the-protection-of-occupational-health-and-safety-in-the-hairdressing-sector

25. Spread the word - Checklist

HSE

<http://www.hse.gov.uk/hairdressing/resources.htm>

26. HAIRDRESSING INDUSTRY – CODE OF PRACTICE

Hairdressing Industry Federation of Tasmania

27. תקנות רישוי עסקים (תנאי תברואה נאותים לעסקים לא רפואיים לטיפול בגוף האדם)
התשנ"ג – 1992.

<http://www.health.gov.il/LegislationLibrary/Rishuy07.pdf>

מה הוא גיליון מידע על סיכונים תעסוקתיים?

גיליון מידע זה הוא אחד מתוך סידרה של גיליונות מידע בינלאומיים המתייחסים לסיכונים תעסוקתיים במקצועות שונים. הוא מיועד לכל אלה הקשורים מקצועית בשמירת הבטיחות והבריאות בעבודה: רופאים ואחיות תעסוקתיים, גיהותנים, ממוני וקציני בטיחות, מפקחי עבודה, נציגי עובדים, ועובדים מיומנים אחרים.

גיליון מידע זה מפרט, בסדר תקני מוגדר, את הסיכונים השונים אשר עובד מכון יופי עלול להיות חשוף אליהם במהלך עבודתו הרגילה. גיליון מידע זה אינו מיועד לספק עצות אלא מהווה מקור מידע בלבד. הידע אודות מה שגורם לפגיעות ולמחלות תעסוקתיות מאפשר לתכנן וליישם אמצעי מגן מתאימים כנגד סיכונים אלה.

גיליון מידע זה מכיל ארבעה עמודים:

בעמוד הראשון מצוי מידע על הסיכונים המשמעותיים ביותר לגבי עבודתו של עובד מכון יופי. העמודים 2 ו-3 מכילים מידע מפורט ושיטתי יותר בנוגע לסוגים השונים של הסיכונים, לעתים ביחד עם הצעות לגבי אופן מניעתם (הם מסומנים כ- ① וכו' וההסבר להם ניתן בסוף עמוד 3). עמוד 4 מיועד עבור מידע ספציפי, שהוא בעל ערך במיוחד עבור מומחים בתחום הבטיחות והגהות, והוא כולל את תיאור המקצוע, פירוט המטלות של העובד, הערות, מראי-מקום, וכדומה.

מי הוא עובד מכון יופי ?

עובד/ת המספק ללקוחות מגוון שירותי מכון-יופי, כולל איפור, עיצוב שיער, טיפולים קוסמטיים, וטיפולי מכון יופי.

מה הם הסיכונים העיקריים של עיסוק זה?

- סיכונים מוגברים של החלקה, מעידה ונפילה תוך כדי הטיפול בלקוח, כתוצאה מהמצאות שאריות חומר, כמו שיער, על הרצפה, ועקב עמידה על ריצפה רטובה
- פגיעה/דלקה ממספרים, פצירות, וכלי עבודה חדים אחרים המשמשים לביצוע תספורת, מניקור, פדיקור וכדומה
- סיכונים התחשמלות, כוויות ו/או סכנות שריפה כתוצאה מעבודה בצידוד חשמלי פגום
- התפתחות של דלקת-עור חריפה או דלקת-עור אלרגית, הנגרמות ע"י כימיקלים המצויים בצבעי-שיער, בחומרי-גיוון בחומרי-שטיפה וניקו, ובכימיקלים אחרים
- מגע עם ממיסים שונים, דטרגנטים, ו/או עם אדים של בשמים וחומרי סיכה, יכול לגרום להשפעות בריאותיות שליליות במערכת הנשימה ובעור
- סכנות לגירוי עור, אקזמות ואלרגיות שונות עקב עבודה ברטוב ומגע חוזר ונשנה עם חומרים טוקסיים או מחזרים
- סיכון להדבקות במחלה מדבקת עקב מגע עם לקוחות/עמיתים-לעבודה חולים
- פגיעות שריר-שלד, כמו כאבי גב תחתון, פציעות צוואר/כתף, או תחושות כאב ואי-נוחות ברגליים ובירכיים כתוצאה מעבודה ממושכת בעמידה
- סכנה של תקיפה, מילולית או גופנית, על ידי לקוח ו/או בני משפחתו;

סיכונים תעסוקתיים



סיכוני תאונות

1	סיכונים מוגברים של החלקה, מעידה ונפילה תוך כדי הטיפול בלקוח/ה, כתוצאה מהמצאות שאריות שיער על הרצפה ועקב עמידה על ריצפה רטובה
1 2	סכנת התחשמלות עקב שימוש בכלים חשמליים המוחזקים ביד, או אחרים, תוך עמידה על ריצפה רטובה ו/או קצר חשמלי
5	פציעה/דקירה ממספרים, תערים, וכלי עבודה חדים אחרים המשמשים לביצוע תספורת, מניקור, וכדומה; היפגעות ע"י חפצים הנופלים ממדף גבוה
2	סכנת שריפה במכון היופי, במחסן החומרים, וכדומה, ... שכתוצאה ממנה סגל העובדים והלקוחות יפגעו מכוויות ומנשימת העשן
5 3 2	כוויות חמורות, כתוצאה ממגע לא זהיר במתקני העיקור של מכשירי התספורת, משימוש לא זהיר במייבשי שיער המייצרים אוויר חם ובמכשירי החלקת שיער, או כתוצאה משריפה
	היפגעות במקרה של שבר מראות או כלי זכוכית אחרים המצויים במכון היופי.



סיכונים פיזיקליים

3	סיכוני התחשמלות, כוויות ו/או סכנות שריפה כתוצאה מעבודה בציוד חשמלי פגום
4	היפגעות מקרינת לייזר בעת השימוש בלייזר לאיחוי שיער
3	סיכוני כוויות כתוצאה מייבוש שיער במייבשים לא-תקינים, או ממגע עם מכשירי חיטוי הציוד של מכון היופי.



סיכונים כימיים

5	התפתחות של דלקת עור חריפה (Irritant contact dermatitis) בידיים עקב חשיפה רבה למוצרים המזיקים לעור, כמו שמפו, צבעי-שיער, חומרי ניקוי, אצטון, וכימיקלים חריפים אחרים (הערה 1)
6 5	התפתחות של דלקת-עור אלרגית (allergic contact dermatitis) נגרמת ע"י כימיקלים המצויים בצבעי-שיער, בחומרי-גיוון ובחומרי-שטיפה (הערה 2)
6 5 7	כימיקלים מחמצנים כמו תמיסות מי-חמצן; סודיום-הידרוקסיד, PARAPHENYLENEDIAMINE, אמוניאק וכימיקלים נוספים המשמשים לשטיפה, שמפו, גיוון וצביעת שיער (כמו לנולין, ביתא-נפתול, וכלוריד הכסף) גורמים לאלרגיה שבעקבותיה עלולים להתפתח עם הזמן דלקת עור אלרגית ו/או פגיעה בעיניים;
5	מגע עם ממיסים שונים, דטרגנטים, ו/או עם אדים של בשמים וחומרי סיכה, יכול לגרום להשפעות בריאותיות שליליות במערכת הנשימה ובעור



סיכונים ביולוגיים

6 5	העבודה ברטוב (שטיפה, שמפו, ...) עלולה לגרום לעור- יבש ביותר, לרגישות-יתר למים, ולדלקת-עור חריפה
5	סכנות לגירוי עור, אקזמות ואלרגיות שונות עקב מגע חוזר ונשנה עם חומרים טוקסיים או מחזרים
8 5	סיכון להידבקות בנגיף ה-אידס, או במחלה אחרת המועברת ע"י דמים, עקב מגע עם דם של לקוח נגוע.



בעיות ארגונומיות, פסיכולוגיות וחברתיות

9	כתוצאה מעבודה ממושכת בעמידה נגרמות פגיעות שריר-שלד, כמו כאבי גב תחתון, פציעות צוואר/כתף, או תחושות כאב ואי-נוחות ברגליים ובירכיים
9	סיכון של היווצרות מחלות ורידים (בעיקר אצל נשים) עקב עמידה ממושכת על הרגליים מדי יום ביומו
10	סכנה של תקיפה, מילולית או גופנית, על ידי לקוח ו/או בני משפחתו
10	סכנה של שוד בשעה שהעובד או הבעלים של המכון נמצא לבדו במכון היופי לפני סיום העבודה.

רשימת אמצעי המניעה

1	יש לאסוף בהקדם שאריות תספורת/פסולת-אחרת מהרצפה, לנגב ללא דיחוי רצפות רטובות, ולוודא שאין כבלי חשמל חופשיים מונחים על הרצפה ושהעובדים נועלים נעליים מתאימות
2	יש להימנע משימוש בכלי עבודה חשמליים מיטלטלים, שהם פגומים או שבידודם אינו תקין; יש לבצע הערכת סיכונים בתאום עם מכבי האש ולהקפיד על הוראות המנע והפינוי הרלבנטיות
3	יש לבדוק תקופתית את מצב כלי העבודה והמכשירים החשמליים; יש להימנע משימוש במכשירים חשמליים מיטלטלים ומכאלה שבידודם אינו תקין; אין לרכוש ציוד של יצרנים מפוקפקים; אין לגעת במכשירים בידיים רטובות; סגל העובדים צריך להיות מודע למיקום של תיבת הנתיקים ולאופן ניתוק החשמל במקרה חירום
4	יש לנקוט בכל אמצעי הזהירות המומלצים ע"י יצרן הלייזר, ובמיוחד להימנע מלהכניס ידיים ו/או להתבונן לתוך הקרן בעת פעולת המכשיר
5	להגנת העור, יש להשתמש בכפפות חד-פעמיות ללא לטקס (כפפות על בסיס ניטריל, ויניל או פוליאיתילן) בכל השלבים של שטיפה, חפיפה, צביעה, הלבנה, וכדומה של השיער; בשלבי השטיפה והעבודה ברטוב יש להסיר טבעות מהאצבעות למניעת אפשרות של אלרגיה לניקל; יש לייבש הידיים לאחר השטיפה ולמרוח עליהן קרמים לחים, משחות מרככות וחוסמות-רטיבות (BARRIER CREAM) לפני תחילת העבודה ובסיומה; במקרים מסוימים יש להגן על מערכת הנשימה באמצעות נשמיות
6	לפני השימוש בצבעי שיער יש לעיין בגיליון בטיחות החומר הרלבנטי ולפעול על פיו (נא לעיין ב- נספחים 1-2)
7	יש להגן על העיניים באמצעות משקפי מגן
8	יש להקפיד על לבישת כפפות, חיטוי מספריים, תערים וכלים אחרים שהזדהמו בדם, ועל שימוש בנשמיות
9	על הכיסאות של המטופלים להיות ניתנים לכוונון הגובה; יש לתכנן את הכיורים כך שבעבודה בהם יגרם עיוות מינימאלי של הגוף; יש לספק לעובדים שרפרפים עם גלגלים לשימוש בזמן הטיפול
10	יש לנעול את מכון היופי במקרים של חשש לתקיפה או לשוד, ולהנחות העובדים לגבי נוהל פנייה למשטרה.



מידע מקצועי נוסף

שמות נרדפים (חליפיים)

מעצב שיער; ספר נשים/גברים; ספר מכון-יופי; עובד מספרה.

הגדרה ו/או תאור העיסוק

1. תאור התפקיד לפי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (ישראל): "קבוצה ראשית 47 – עובדי שירותים אחרים... קבוצה זו כוללת ספרים, קוסמטיקאים, עוזרים לרופאי שיניים... עובדים בקבוצה זו מספרים, מעצבים ומסדרים שיער ופאות נוכריות, מסדרים ומגלחים זקנים, מבצעים טיפולים קוסמטיים, מאפרים, מטפלים בציפורניים ובכפות רגליים, ועובדי שירותים אחרים." נכללים כאן עובדי קבוצה משנית 470 "ספרים" (מעצב פאות נוכריות; מעצב שיער; ספר גברים; ספר נשים), עובדי קבוצה משנית 471 "קוסמטיקאים ומאפרים" (קוסמטיקאי; מאפר; מניקוריסט; פדיקוריסט), ועובדים אחרים.

2. תאור תפקיד של עובדי קבוצת ISCO5141 - "עובדי שירותים אישיים אחרים" (מעצבי-שיער, ספרים, עובדי מכוני-יופי ועובדי מקצועות דומים) – לפי ISCO-88: עובדים אלה מעצבים שיער ראש, מגלחים ומקצצים זקנים, מבצעים טיפולי יופי, משתמשים בקוסמטיקה ובחומרי-איפור, ומבצעים טיפולים נוספים בכדי לשפר את המראה החיצוני של לקוחותיהם. המטלות שלהם כוללות: (1) קיצוץ, שטיפה, צביעה וסלסול של השיער; (2) קיצוץ, שטיפה וגילוח של שיער הזקן; (3) טיפול בעור הגולגולת; (4) התאמת פאות נוכריות בהתאם לדרישות הלקוח; (5) ניקוי וטיפול באמצעות קרמים, משחות ומוצרים דומים בפנים ובחלקי-גוף אחרים; (6) עיסוי של הפנים ו/או הגוף; (7) איפור הלקוחות של מכון-יופי; (8) איפור של שחקנים וממלאי תפקידים אחרים; (9) ניקוי, עיצוב, וליטוש של ציפורני ידיים ורגליים וטיפול בנגעים קלים ברגלים, כמו יבלות, עור יבש, צלקות או אצבעות-רגליים מעוותות; (10) טיפול בלקוחות העושים אמבטיה, וביצוע עיסוי יסודי; (11) ביצוע מטלות דומות; (12) פיקוח על עובדים אחרים. דוגמאות למקצועות הכלולים בקבוצה זו: ספר; עובד מכון-יופי; מרפא-רגליים (כירופוד); מעצב שיער; מניקוריסט; עובד רחיצה/בלן.

תעסוקות דומות ו/או ספציפיות

איפור; ייצור פאות מלאכותיות; ייצור תוספות-שיער; מניקור; עיסוי; פדיקור; שרותי מכון יופי/ קוסמטיקה/כתובות קעקע וכו'.

מטלות

אחסנה (של מוצרי קוסמטיקה); איפור; בישום; גזיזה; גיוון (שיער); גילוח; הברשה; הדבקה (תוספות שיער); הלבנה (שיער); הזמנה (חומרים שונים); חיטוי; חיתוך; חפיפה; טיפול (מניקור ופדיקור); ייבוש; יישור (שיער); כביסה; ניהול (פנקסים ורשומות); ניקוי; סיבון; סיכה; סירוק; סלסול; עיסוי (פנים, צוואר או גולגולת); עיצוב; צביעה; קיצוץ; קבלה (של סחורה); קנייה ומכירה (בשמים, משחות, מוצרי קוסמטיקה וכו'); קעקוע; רחיצה; ריכוך; ריסוס; שטיפה; תלתול; תספורת (ראה נספח 2).

ציוד עיקרי הנמצא בשימוש

ריהוט (עגלות שירות, עמדות תספורת וחפיפה, קערות, ארונות, כיורים, מראות, הדומי רגליים, דלפק קבלה,...); כסאות (המתנה, ספר, עבודה, חפיפה, איפור, ילדים,...); עמדות עבודה; אביזרים (ארגזי כלים; תיקים ונרתיקים; מסרקים ומברשות שונות; מרססים ומתזים; אביזרים לסלסול/יישור/החלקת שיער/ופרמנט; וכו'); פוליש; ציוד לקוסמטיקה (מיטות, שרפרפים, עגלות, משחות, בשמים, וכו'); שכמיות וחלוקים; מוצרי איפור וצביעה (כימיקלים, צבעי שיער, חומרי ריכוך ושטיפה,...); מכונות גילוח/גזיזה ידניות וחשמליות; מכונות ייבוש שיער; מספרים; תערים; מכשירים ומוצרי טיפוח לשיער; תוספות שיער; וכדומה.

מקומות עבודה בהם העיסוק שכיח

מכוני יופי/קוסמטיקה; מכוני עיצוב שיער; מלונות; מספרות,

הערות

1. דלקת העור החריפה נגרמת כתוצאה מחשיפה למוצרים המזיקים לעור, כמו שמפו, חומרי ניקוי, וכימיקלים חריפים אחרים, ו/או מעבודה רבה בתנאי רטיבות בהם יש מגע במים ו/או נוזלים אחרים. נגרמים אבדן שומן מהעור, התייבשות, היסדקות, התקלפות והיסדקות העור. תופעה זו מתרחשת במהירות-יתר אצל בעלי עור רגיש ואצל אנשים עם היסטוריה של אסתמה, אגזמה או קדחת השחת. המחלה מתפתחת בהדרגה ועלולה לפגוע במיוחד בשוליות, בספרים צעירים ובעובדים זמניים שבאים במגע מרובה עם מים וכיורים. טיפול זהיר בידיים והגנה עליהן למן תחילת העבודה ימנע את הדלקת.

2. דלקת העור האלרגית נגרמת כתוצאה מחשיפה לצבעי שיער, ולחומרי גיוון, הלבנה ושטיפה. מתפתחת אלרגיה לכימיקלים אלה, וכתוצאה ממנה העור יכול להאדים, להיסדק, להתבקע, להתקלף ונוצרות בו בועות. התגובה העורית מופיעה תוך שעות ספורות לאחר המגע עם הכימיקל הספציפי הגורם לאלרגיה. יכולים לחלוף ימים או שבועות עד שהאלרגיה נעלמת, אולם היא עלולה לחזור בעקבות כל מגע אקראי בחומר. דלקת זו יכולה להתרחש בכל נקודת זמן שהיא בקרירה של הספר ולעתים היא מופיעה במשולב עם דלקת העור החריפה. לאחר היווצרותה אין לדלקת האלרגית כל תרופה – אמצעי המנע היחיד הוא הימנעות ממגע בחומר הגורם לאלרגיה.

3. יש להנחות את סגל עובדי מכון היופי להסתייע בגיליונות המידע של יצרני הכימיקלים וחומרי המספרה השונים; העובדים חייבים להשתמש בכפפות נטולות-לטקס בעת הערבוב או השימוש בחומרים; יש להשתמש רק בחומרי הלבנה לא-אבקתיים שאינם עלולים לגרום לאלרגיה של העור, הין או מערכת הנשימה; יש לאוורר היטב את המספרה ואת מחסן החומרים; יש להגן על הקליינטים באמצעות שימוש במגבות חד-פעמיות; במי-חמצן יש להשתמש רק במינונים המומלצים ויש לוודא שאין הם באים במגע עם אור, חום, וכימיקלים אחרים; יש לברר עם הלקוחות, הרוצים לצבוע את השיער, לגבי ה"היסטוריה" שלהם בנוגע לאלרגיה הקשורה בצביעת שיער או גרימת נזק לעור הקרקפת (במקרה כזה יש צורך ביעוץ רפואי

מראי מקום

1. O*NET – occupational information network CODE: 68005A: Hairdressers, Hairstylists, and Cosmetologists
2. HSE: Example risk assessment for a hairdressing salon. Internet <http://209.85.229.132/search?q=cache>
(WWW.LEJOURNAL.CO.IL) לה ז'ורנל – מגזין שנוגע בשיער
3. לה ז'ורנל – מגזין שנוגע בשיער
4. מדריך היופי 2010 – המדריך המסווג לתעשיית היופי בישראל
5. יופי – המגזין המקצועי לתעשיית היופי בישראל (www.yofi.info)

HSE's five simple steps that can help prevent dermatitis : נספח 1

- Wear disposable non-latex gloves when rinsing, shampooing, coloring, bleaching etc.
- Dry your hands thoroughly with a soft cotton or paper towel.
- Moisturize after washing your hands, as well as at the start and end of each day.
- Change gloves between clients.
- Check skin regularly for early signs of dermatitis

נספח 2 : תאור תפקיד/מטלות של מעצב-שיער (לפי O*NET)

1. חותך, מספר, מקצץ ומעצב שיער, או קטעי שיער, בעזרת מספריים, תער, קוצץ שיער/ פאות ו/או מכונת גילוח.
2. חופף, מסבן, רוחץ, שוטף ומייבש את השיער, הקרקפת או תוספות-השיער באמצעות מים, סבון נוזלי או תמיסות אחרות.
3. מלבין, צובע או מגוון את השיער באמצעות מברשת, קיסם או מטוש (כף-הגשה).
4. תוך שימוש במים ובתמיסות, מסדר, מסלסל ו/או מקרזל את השיער בעזרת רולרים או מיתקני תלתול.
5. מסרק, מבריש ומרסס שיער או פאות נכריות כדי לעצב אותן, כנדרש.
6. מצמיד/עוטף את הפאה הנכרית, או את תוספות-השיער, על בובת מודל-ראש, בהתאם להנחיות, דוגמאות, תרשימים או צילומים.
7. מאבחן את מאפייני השיער ותווי הפנים של הלקוח ו/או מעיין בהוראות האיפור כדי לקבוע ולהמליץ על טיפול יופי מתאים.
8. מטפל ומעסה את הקרקפת, למטרות טיפול והיגיינה, בעזרת הידיים, האצבעות או מכשור רוטט.
9. משתמש בחומרי ריפוי ומייעץ ללקוח לפנות לקבלת טיפול רפואי, כאשר הוא רואה שיש בקרקפת שלו בעיה כרונית או שקיימת סכנה של מחלה מדבקת.
10. ממליץ על ומשתמש בחמרים קוסמטיים, תרחיצים וקרמים כדי לרכך ולסוך את העור של הלקוח כדי לשפר את מצב העור ולהקנות לו צורה בריאה וטבעית ככל האפשר.
11. מעצב וצובע את הגבות או הריסים ומסיר את השיער המיותר מהפנים, בעזרת משחות מסירות-שיער ופינצטות.
12. מנקה, מעצב, צובע ומלטש את ציפורני הידיים והרגליים, בעזרת פצירות ופוליש של הציפורניים.
13. מעדכן ושומר את רשומות המידע האישיות של הלקוחות, כולל פרטי שירותי היופי שסופקו להם.

מה הוא גיליון מידע על סיכונים תעסוקתיים?

גיליון מידע זה הוא אחד מתוך סידרה של גיליונות מידע בינלאומיים המתייחסים לסיכונים תעסוקתיים במקצועות שונים. הוא מיועד לכל אלה הקשורים מקצועית בשמירת הבטיחות והבריאות בעבודה: רופאים ואחיות תעסוקתיים, גיהותנים, ממוני וקציני בטיחות, מפקחי עבודה, נציגי עובדים, ועובדים מיומנים אחרים.

גיליון מידע זה מפרט, בסדר תקני מוגדר, את הסיכונים השונים אשר ספר עלול להיות חשוף אליהם במהלך עבודתו הרגילה. גיליון מידע זה אינו מיועד לספק עצות אלא מהווה מקור מידע בלבד. הידע אודות מה שגורם לפציעות ולמחלות תעסוקתיות מאפשר לתכנן וליישם אמצעי מגן מתאימים כנגד סיכונים אלה.

גיליון מידע זה מכיל ארבעה עמודים:

בעמוד הראשון מצוי מידע על הסיכונים המשמעותיים ביותר לגבי עבודתו של ספר. העמודים 2 ו-3 מכילים מידע מפורט ושיטתי יותר בנוגע לסוגים השונים של הסיכונים, לעתים ביחד עם הצעות לגבי אופן מניעתם (הם מסומנים כ- ① וכו' וההסבר להם ניתן בסוף עמוד 3). עמוד 4 מיועד עבור מידע ספציפי, שהוא בעל ערך במיוחד עבור מומחים בתחום הבטיחות והגהות, והוא כולל את תיאור המקצוע, פירוט המטלות של העובד, הערות, מראי-מקום, וכדומה.

מי הוא ספר ?

עובד המספק ללקוחות מגוון שרותי ספרות, כולל עיצוב שיער, טיפולים קוסמטיים, וטיפולי מכון יופי.

מה הם הסיכונים העיקריים של עיסוק זה?

- סיכונים מוגברים של החלקה, מעידה ונפילה תוך כדי הטיפול בלקוח, כתוצאה מהמצאות שאריות שיער על הרצפה ועקב עמידה על ריצפה רטובה
- פציעה/דקירה ממספרים, תערים, וחפצים וכלי עבודה חדים אחרים המשמשים לביצוע תספורת וגילוח
- סיכונים התחשמלות, כוויות ו/או סכנות שריפה כתוצאה מעבודה בציד חשמלי פגום
- התפתחות של דלקת-עור חריפה או דלקת-עור אלרגית, הנגרמות ע"י כימיקלים המצויים בצבעי-שיער, בחומרי-גיוון ובחומרי-שטיפה וניקי
- מגע עם ממיסים שונים, דטרגנטים, ו/או עם אדים של בשמים וחומרי סיכה, יכול לגרום להשפעות בריאותיות שליליות במערכת הנשימה ובעור
- סכנות לגירוי עור, אקזמות ואלרגיות שונות עקב עבודה ברטוב ומגע חוזר ונשנה עם חומרים טוקסיים או מחזרים
- סיכון להדבקות במחלה מדבקת עקב מגע בלקוחות/עמיתים-לעבודה חולים, או ע"י מגע עם דמים(כמו באיידס)
- פגיעות שריר-שלד, כמו כאבי גב תחתון, פציעות צוואר/כתף, או תחושות כאב ואי-נוחות ברגליים ובירכיים כתוצאה מעבודה ממושכת בעמידה
- סכנה של תקיפה, מילולית או גופנית, על ידי לקוח ו/או בני משפחתו;
- סכנה של שוד בשעה שהעובד נמצא לבדו במספרה לפני סיום העבודה.

* מעודכן ליום 26/3/2010
נערך ע"י צוות מומחים בראשותו של פרופ' דונגי

סיכונים תעסוקתיים



סיכוני תאונות

1	סיכונים מוגברים של החלקה, מעידה ונפילה תוך כדי הטיפול בלקוח, כתוצאה מהמצאות שאריות שיער על הריצפה ועקב עמידה על ריצפה רטובה
1 2	סכנת התחשמלות עקב שימוש בכלים חשמליים המוחזקים ביד, או אחרים, תוך עמידה על ריצפה רטובה ו/או קצר חשמלי
5	פציעה/דקירה ממספרים, תערים וחפצים וכלי עבודה חדים אחרים המשמשים לביצוע תספורת וגילוח; היפגעות ע"י חפצים הנופלים ממדף גבוה
2	סכנת שריפה במספרה, במחסן החומרים, וכדומה שכתוצאה ממנה סגל העובדים והלקוחות יפגעו מכוויות ומנשימת העשן
5 3 2	כוויות חמורות, כתוצאה ממגע לא זהיר במתקני העיקור של מכשירי התספורת, משימוש לא זהיר במייבשי שיער המייצרים אוויר חם, או כתוצאה משריפה
	היפגעות במקרה של שבר מראות זכוכית המצויות במספרה



סיכונים פיזיקליים

3	סיכוני התחשמלות, כוויות ו/או סכנות שריפה כתוצאה מעבודה בציוד חשמלי פגום
4	היפגעות מקרינת לייזר בעת השימוש בלייזר לאיחוי שיער
3	סיכוני כוויות כתוצאה מייבוש שיער במייבשים לא-תקינים, או ממגע עם המכשירים של חיטוי ציוד המספרה



סיכונים כימיים

5	התפתחות של דלקת עור חריפה (Irritant contact dermatitis) בידיים עקב חשיפה רבה למוצרים המזיקים לעור, כמו שמפו, צבעי-שיער, חומרי ניקוי, וכימיקלים חריפים אחרים (הערה 1)
6 5	התפתחות של דלקת-עור אלרגית (allergic contact dermatitis) נגרמת ע"י כימיקלים המצויים בצבעי-שיער, בחומרי-גיוון ובחומרי-שטיפה (הערה 2)
6 5 7	כימיקלים מחמצנים כמו תמיסות מי-חמצן; סודיום-הידרוקסיד, PARAPHENYLENEDIAMINE, אמוניאק וכימיקלים נוספים המשמשים לשטיפה, שמפו, גיוון וצביעת שיער (כמו לנולין, ביתא-נפתול, וכלוריד הכסף) גורמים לאלרגיה שבעקבותיה עלולים להתפתח עם הזמן דלקת עור אלרגית ו/או פגיעה בעיניים;
5	מגע עם ממיסים שונים, דטרגנטים, ו/או עם אדים של בשמים וחומרי סיכה, יכול לגרום להשפעות בריאותיות שליליות במערכת הנשימה ובעור



סיכונים ביולוגיים

6 5	העבודה ברטוב (שטיפה, שמפו...) עלולה לגרום לעור- יבש ביותר, לרגישות-יתר למים, ולדלקת-עור חריפה
5	סכנות לגירוי עור, אקזמות ואלרגיות שונות עקב מגע חוזר ונשנה עם חומרים טוקסיים או מחזרים
8 5	סיכון להידבקות בנגיף ה-אידס, או במחלה אחרת המועברת ע"י דמים, עקב מגע עם דם של לקוח נגוע.



בעיות ארגונומיות, פסיכולוגיות וחברתיות

9	כתוצאה מעבודה ממושכת בעמידה נגרמות פגיעות שריר-שלד, כמו כאבי גב תחתון, פציעות צוואר/כתף, או תחושות כאב ואי-נוחות ברגליים ובירכיים
9	סיכון של היווצרות מחלות ורידים (בעיקר אצל נשים) עקב עמידה ממושכת על הרגליים מדי יום ביומו
10	סכנה של תקיפה, מילולית או גופנית, על ידי לקוח ו/או בני משפחתו
10	סכנה של שוד בשעה שהעובד נמצא לבדו במספרה לפני סיום העבודה.

רשימת אמצעי המניעה

1	יש לאסוף בהקדם שאריות תספורת/פסולת-אחרת מהרצפה, לנגב ללא דיחוי רצפות רטובות, ולוודא שאין כבלי חשמל חופשיים מונחים על הרצפה ושהעובדים נועלים נעליים מתאימות
2	יש להימנע משימוש בכלי עבודה חשמליים מיטלטלים, שהם פגומים או שבידודם אינו תקין; יש לבצע הערכת סיכונים בתאום עם מכבי האש ולהקפיד על הוראות המנע והפינוי הרלבנטיות
3	יש לבדוק תקופתית את מצב כלי העבודה והמכשירים החשמליים; יש להימנע משימוש במכשירים חשמליים מיטלטלים ומכאלה שבידודם אינו תקין; אין לרכוש ציוד של יצרנים מפוקפקים; אין לגעת במכשירים בידיים רטובות; סגל העובדים צריך להיות מודע למיקום של תיבת הנתיקים ולאופן ניתוק החשמל במקרה חירום
4	יש לנקוט בכל אמצעי הזהירות המומלצים ע"י יצרן הלייזר, ובמיוחד להימנע מלהכניס ידיים ו/או להתבונן לתוך הקרן בעת פעולת המכשיר
5	להגנת העור, יש להשתמש בכפפות חד-פעמיות ללא לטקס (כפפות על בסיס ניטריל, ויניל או פוליאיתילן) בכל השלבים של שטיפה, חפיפה, צביעה, הלבנה, וכדומה של השיער; בשלבי השטיפה והעבודה ברטוב יש להסיר טבעות מהאצבעות למניעת אפשרות של אלרגיה לניקל; יש לייבש הידיים לאחר השטיפה ולמרוח עליהן קרמים לחים, משחות מרככות וחוסמות-רטיבות (BARRIER CREAM) לפני תחילת העבודה ובסיומה; במקרים מסוימים יש להגן על מערכת הנשימה באמצעות נשמיות
6	לפני השימוש בצבעי שיער יש לעיין בגיליון בטיחות החומר הרלבנטי ולפעול על פיו (נא לעיין ב- נספחים 1-2)
7	יש להגן על העיניים באמצעות משקפי מגן
8	יש להקפיד על לבישת כפפות, חיטוי מספריים ותערים שהזדהמו בדם, ושימוש בנשמיות
9	על כסאות המסתפרים להיות ניתנים לכוונון הגובה; יש לתכנן את הכיורים כך שבעבודה בהם יגרם עיוות מינימאלי של הגוף; יש לספק לספרים שרפרפים עם גלגלים לשימוש בזמן התספורת
10	יש לנעול את המספרה במקרים של חשש לתקיפה או לשוד, ולהנחות העובדים לגבי נוהל פנייה למשטרה.



מידע מקצועי נוסף

שמות נרדפים (חליפיים)

גלב; מעצב שיער; ספר גברים/נשים; ספר מכון- יופי; עובד מספרה.

הגדרה ו/או תאור העיסוק

1. עובד אשר במסגרת עיסוקו מספק ללקוחות מגוון שרותי ספרות (ולעתים קוסמטיקה): חופף, מספר, קוצץ, מגלח, מיישר, מעצב (לעתים גם מדביק תוספות שיער וציפורניים), מעסה, מסלסל וצובע שיער של הראש, השפם, פאות הלחיים והזקן, תוך כדי שימוש במספרים, תער, מכונות גילוח וגזיזה, מייבשי שיער, וכדומה; עשוי לבצע מגוון של פעולות אחרות הקשורות בספרות, כולל טיפול באצבעות הידיים והרגליים (פדיקור ומניקור); משתמש לצורך עבודתו בחומרי ניקוי, שטיפה, ריכוך, צביעה ובשמים למיניהם כדי לטפל בשערות הלקוח; מבצע ניקוי ו/או חיטוי כלי העבודה; דואג להזמנת חומרים ומכשירים, כביסת מגבות, מפיות, וכו'; גובה תשלום עבור השרות ו/או עבור מכירת מוצרי טיפול בשיער, וכדומה; ומנהל פנקסנות מתאימה.

2. תאור התפקיד של מעצב-שיער לפי **DOT 332.271-018**: מתמחה בטיפול בשיער בהתאם לאופנה האחרונה, לתקופה, למאפיינים האישיים של הלקוח, ולמומחה האיפור (של הרדיו, הטלוויזיה, חברת הבידור או התסריט): שואל את הלקוח או קורא את הוראותיו של מומחה האיפור, על מנת לקבוע את הדרישות לגבי עיצוב השיער. חוקר את תווי הפנים של הלקוח או של האמן המופיע, ומסדר, מעצב או קוצץ את השיער כדי להשיג את האפקט הדרוש, ולשם כך הוא משתמש באצבעותיו, במסרקים, במספרים של ספרים, בתמיסות לסלסול השיער, סיכות-שיער ואביזרים נוספים. צובע, מלבין, מגוון, מתלתל או מקרזל את השיער בהתאם לצורך. יכול לייצור סגנון תספורת/עיצוב-שיער ייחודי וחדש עבור הלקוח. יכול לנקות או לעצב/לייצר פאות נכריות ו/או תוספות שיער. (ראה נספח 2).

תעסוקות דומות ו/או ספציפיות

ייצור פאות מלאכותיות; ייצור תוספות-שיער; מניקור; פדיקור; עיצוב שיער; שרותי קוסמטיקה/מכון יופי.

מטלות

אחסנה (של מוצרי קוסמטיקה); בישום; גזיזה; גיוון (שיער); גילוח; הברשה; הדבקה (תוספות שיער); הלבנה (שיער); הזמנה (חומרים שונים); חיטוי; חיתוך; חפיפה; טיפול (מניקור ופדיקור); ייבוש; יישור (שיער); כביסה; ניהול (פנקסים ורשומות); ניקוי; סיבון; סיכה; סירוק; סלסול; עיסוי (פנים, צוואר או גולגולת); עיצוב; צביעה; קיצוץ; קבלה (של סחורה); קנייה ומכירה (בשמים, משחות, מוצרי קוסמטיקה וכו'); רחיצה; ריכוך; ריסוס; שטיפה; תלתול; תספורת. (ראה נספח 2).

ציוד עיקרי הנמצא בשימוש

ריהוט למספרות (עגלות שירות, עמדות תספורת וחפיפה, קערות, ארונות, כיורים, מראות, הדומי רגליים, דלפק קבלה,...); כסאות (המתנה, ספר, עבודה, חפיפה, איפור, ילדים,...); עמדות עבודה; אביזרים (ארגזי כלים; תיקים ונרתיקים; מסרקים ומברשות שונות; מרססים ומתזים; אביזרים לסלסול/יישור/החלקת שיער/ופרמנט; וכו'); ציוד לקוסמטיקה (מיטות, שרפרפים, עגלות, משחות, בשמים, וכו'); שכמיות וחלוקים; מוצרי צביעה (כימיקלים, צבעי שיער, חומרי ריכוך ושטיפה,...); מכונות גילוח/גזיזה ידניות וחשמליות; מכונות ייבוש שיער; מספרים; תערים; מוצרי טיפוח לשיער; תוספות שיער; וכדומה.

מקומות עבודה בהם העיסוק שכיח

מכוני יופי; מספרות; מכוני עיצוב שיער; בתי חולים; בתי אבות; בתי סוהר; מלונות;

הערות

1. דלקת עור חריפה נגרמת עקב חשיפה למוצרים המזיקים לעור, כמו שמפו, מרככי שיער, תכשירים להחלקת שיער, חמרי ניקוי וכימיקלים חריפים אחרים, ו/או מעבודה רבה בתנאי רטיבות בהם יש מגע במים ו/או נוזלים אחרים. נגרמים אבדן שומן מהעור, התייבשות, התקלפות והיסדקות העור. התופעה מתרחשת במהירות-יתר אצל בעלי עור רגיש ו/או בעלי היסטוריה של אסתמה, אגזמה או קדחת השחת. המחלה מתפתחת בהדרגה ועלולה לפגוע במיוחד בשוליות, בספרים צעירים ובעובדים זמניים שבאים במגע עם מים וכיורים. טיפול זהיר בידיים והגנה עליהן למן תחילת העבודה ימנע את הדלקת.

2. דלקת העור האלרגית נגרמת כתוצאה מחשיפה לצבעי שיער, ולחומרי גיוון, הלבנה ושטיפה. מתפתחת אלרגיה לכימיקלים אלה, וכתוצאה ממנה העור יכול להאדים, להיסדק, להתבקע, להתקלף ונוצרות בו בועות. התגובה העורית מופיעה תוך שעות ספורות לאחר המגע עם הכימיקל הספציפי הגורם לאלרגיה. יכולים לחלוף ימים או שבועות עד שהאלרגיה נעלמת, אולם היא עלולה לחזור בעקבות כל מגע אקראי בחומר. דלקת זו יכולה להתרחש בכל נקודת זמן שהיא בקרירה של הספר ולעתים היא מופיעה במשולב עם דלקת העור החריפה. לאחר היווצרותה אין לדלקת האלרגית כל תרופה – אמצעי המנע היחיד הוא הימנעות ממגע בחומר הגורם לאלרגיה.

3. יש להנחות את סגל עובדי המספרה להסתייע בגיליונות המידע של יצרני הכימיקלים וחומרי המספרה השונים; העובדים חייבים להשתמש בכפפות נטולות-לטקס בעת הערבוב או השימוש בחומרים; יש להשתמש רק בחומרי הלבנה לא-אבקתיים שאינם עלולים לגרום לאלרגיה של העור, העין או מערכת הנשימה; יש לאוורר היטב את המספרה ואת מחסן החומרים; יש להגן על הקליינטים באמצעות שימוש במגבות חד-פעמיות; במי-חמצן יש להשתמש רק במינונים המומלצים ויש לוודא שאין הם באים במגע עם אור, חום, וכימיקלים אחרים; יש לברר עם הלקוחות, הרוצים לצבוע את השיער, לגבי ה"היסטוריה" שלהם בנוגע לאלרגיה הקשורה בצביעת שיער או גרימת נזק לעור הקרקפת (במקרה כזה יש צורך בייעוץ רפואי).

4. פורמלדהיד הוא חומר שכיח בתעשייה, המשמש גם כמרכיב במוצרים קוסמטיים שונים כולל תכשירים שונים לשיער כגון שמפו, מרכך שיער ותכשירים להחלקת שיער. תפקידו של הפורמלדהיד בתכשירים אלו הוא כחומר משמר, כסותר חומרים אחרים, כחומר פעיל ועוד. החומר יכול לחדור לגוף בשאיפה או בספיגה דרך העור. חומר זה ידוע גם כחומר מסרטן וקיימות מגבלות, בתחיקה האמריקאית והישראלית לגבי השימוש בו.

מראי מקום

1. O*NET – occupational information network CODE: 68005A: Hairdressers, Hairstylists, and Cosmetologists
2. HSE: Example risk assessment for a hairdressing salon. Internet <http://209.85.229.132/search?q=cache>
(WWW.LEJOURNAL.CO.IL) מגזין שנוגע בשיער
3. לה ז'ורנל – מגזין שנוגע בשיער
4. מדריך היופי 2010 – המדריך המסווג לתעשיית היופי בישראל
5. יופי – המגזין המקצועי לתעשיית היופי בישראל (www.yofi.info)

נספח 1 : HSE's five simple steps that can help prevent dermatitis

- Wear disposable non-latex gloves when rinsing, shampooing, coloring, bleaching etc.
- Dry your hands thoroughly with a soft cotton or paper towel.
- Moisturize after washing your hands, as well as at the start and end of each day.
- Change gloves between clients.
- Check skin regularly for early signs of dermatitis

נספח 2 : תאור תפקיד/מטלות של מעצב-שיער (לפי O*NET)

1. חותך, מספר, מקצץ ומעצב שיער, או קטעי שיער, בעזרת מספריים, תער, קוצץ שיער/ פאות ו/או מכונת גילוח.
2. חופף, מסבן, רוחץ, שוטף ומייבש את השיער, הקרקפת או תוספות-השיער באמצעות מים, סבון נוזלי או תמיסות אחרות.
3. מלבין, צובע או מגוון את השיער באמצעות מברשת, קיסם או מטוש (כף-הגשה).
4. תוך שימוש במים ובתמיסות, מסדר, מסלסל ו/או מקרזל את השיער בעזרת רולרים או מיתקני תלתול.
5. מסרק, מבריש ומרסס שיער או פאות נכריות כדי לעצב אותן, כנדרש.
6. מצמיד/עוטף את הפאה הנכרית, או את תוספות-השיער, על בובת מודל-ראש, בהתאם להנחיות, דוגמאות, תרשימים או צילומים.
7. מאבחן את מאפייני השיער ותווי הפנים של הלקוח ו/או מעיין בהוראות האיפור כדי לקבוע ולהמליץ על טיפול יופי מתאים.
8. מטפל ומעסה את הקרקפת, למטרות טיפול והיגיינה, בעזרת הידיים, האצבעות או מכשור רוטט.
9. משתמש בחומרי ריפוי ומייעץ ללקוח לפנות ללקוח לטיפול רפואי, כאשר הוא רואה שיש בקרקפת שלו בעיה כרונית או שקיימת סכנה של מחלה מדבקת.
10. ממליץ על ומשתמש בחמרים קוסמטיים, תרחיצים וקרמים כדי לרכך ולסוך את העור של הלקוח כדי לשפר את מצב העור ולהקנות לו צורה בריאה וטבעית ככל האפשר.
11. מעצב וצובע את הגבות או הריסים ומסיר את השיער המיותר מהפנים, בעזרת משחות מסירות-שיער ופינצטות.
12. מנקה, מעצב, צובע ומלטש את ציפורני הידיים והרגליים, בעזרת פצירות ופוליש של הציפורניים.
13. מעדכן ושומר את רשומות המידע האישי של הלקוחות, כולל פרטי שירותי היופי שסופקו להם.