

Laplink® PCmover® Professional

Le seul logiciel qui transfère programmes, fichiers et paramètres vers a nouveau PC !

Manuel de l'utilisateur

Laplink Software, Inc.

Service clientele/ Support technique:

Web : <http://www.laplink.com/fr/support>

E-mail: customerservice@laplink.com

Tél (USA) : (425) 952-6001

Fax (USA) : (425) 952-6002

Marque et Copyright

© Copyright 2013 Laplink Software, Inc. Tous droits réservés. Laplink, le logo Laplink, Connect Your World, et PCmover sont des marques enregistrées de Laplink Software, Inc. aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays. Les autres marques de fabrique, les noms de produits, les noms d'entreprise et les logos sont les propriétés de leur(s) propriétaire(s) respectif(s).

Sommaire

Introduction et installation

Introduction.....3

Glossaire.....3

Liste de vérification de la pré-installation.....3

Installation de PCmover4

Préparation du transfert

Liste de vérification du pré-transfert.....5

Transfert des informations..... 6

Transfert : Paramètre et complétion

Ancien PC : Configuration du transfert..... 7

Nouveau PC : Configuration du transfert....9

Transfert de l'ancien PC vers le nouveau PC.....16

Aide et astuces

Aide supplémentaire.....17

Annulation d'un transfert.....20

Feedback et support.....20

Laplink PCmover Professional est la façon la plus facile et rapide de transférer d'un PC vers un autre PC. Cette puissante application transfère tous vos programmes, fichiers et paramètres sélectionnés d'un ancien PC vers un nouveau PC.

PCmover Professional peut transférer votre PC via un réseau, un câble USB Laplink, ou un câble Ethernet Laplink. Si votre ordinateur a plusieurs utilisateurs, PCmover vous donne l'option de transférer quelques ou tous les utilisateurs. Les informations de sécurité sur le propriétaire et le contrôle d'accès des fichiers sont préservées pour chaque utilisateur.

Glossaire

Ancien PC/ PC source : Le PC source est "l'ancien" PC qui contient les applications, fichiers et paramètres que vous souhaitez déplacer vers le PC de destination, ou le "nouveau" PC.

Nouveau PC/PC de destination : Le "nouveau" PC est le PC dans lequel les applications, fichiers et paramètres seront transférés.

Transfert : Le processus de copier tous vos applications, fichiers, et paramètres sélectionnés de votre "ancien" PC vers votre "nouveau" PC.

Options additionnelles de transfert

Windows Upgrade Assistant : Pour la mise à niveau de Windows XP/Vista/7 vers Windows 7 ou 8 sur le MEME PC, PCmover offre une mise à niveau sur place. Cette option vous permet de mettre à niveau vers Windows 7 ou 8 et de restaurer automatiquement tous vos applications, données, et paramètres après la mise à niveau.

Restaurer à partir d'une image ou d'un lecteur : Avec PCmover, vous pouvez restaurer les programmes, fichiers et paramètres d'une image ou d'un ancien lecteur, même si l'image vient d'une version antérieure de Windows.

Liste de vérification de la pré-installation (les deux PC)

Le PC source est "l'ancien" PC qui contient les applications, fichiers, et paramètres que vous souhaitez déplacer vers le PC de destination ou "nouveau" PC.

Système requis sur chaque PC :

- CPU : Intel ou compatible Pentium, ou processeur supérieur.
- RAM : Même que le minimum requis par le système d'exploitation
- Espace disque dur disponible : 200Mo

- Windows 8/7/Vista/XP, inclus Windows XP media et XP tablet.

PCmover ne prend pas en charge la restauration intégrale de serveur, tel que Windows Serveur 2003 ou 2008. Il peut s'exécuter sur ces systèmes d'exploitation et peut être utilisé pour restaurer les comptes et applications. Cependant, il ne pourra pas restaurer les systèmes de services et paramètres tel que le service nom de domaine (DNS) ou le gestionnaire de licences des services Terminal Server.

- Le système d'exploitation sur le nouveau PC doit être le même ou plus récent que le système d'exploitation de l'ancien PC.
- Toutes les mises à jours critiques de Microsoft doivent être appliquées sur le nouveau PC : <http://update.microsoft.com>
- Ne branchez pas le câble USB Laplink ou le câble Ethernet Laplink tant que l'application PCmover ne vous a pas indiqué.

IMPORTANT : Quand vous achetez PCmover Professional, vous achetez une licence qui vous limite de transférer les contenus d'un (1) ancien PC vers un (1) nouveau PC. Pour plus de détails, référez-vous au contrat de licence de l'utilisateur (EULA).

Pour l'achat de licences supplémentaires, veuillez visiter <http://www.laplink.com> ou contactez notre service clientèle au (800) LAPLINK (527-5465) ou (425) 952-6001.

Installation de PCmover (les deux PC)

Pour installer PCmover à partir un fichier téléchargé, suivez ces étapes sur chaque PC :

1. Double-cliquez sur le fichier pcmover_fr.exe dans le répertoire duquel le fichier est sauvegardé.

IMPORTANT : Si vous recevez un message d'erreur indiquant que Windows ne peut pas vérifier le distributeur de pilote du logiciel, cliquez sur "installer ce pilote de logiciel". Le pilote est distribué par Laplink Software.

2. A la fin de l'installation, redémarrez votre ordinateur si indiqué.

3. Répétez ces étapes sur le deuxième PC.

Pour installer PCmover à partir d'un CD, suivez ces étapes sur chaque PC :

1. Insérez le CD dans le lecteur de CD-rom.

2. Si l'option autorun est activée, l'installation débutera automatiquement. Suivez les instructions de l'invite de commande.

Si l'option autorun est désactivée, utilisez le gestionnaire de fichiers de Windows pour afficher le contenu du CD. Recherchez le fichier pcmover_fr.exe, puis double-cliquez sur le fichier pour commencer l'installation. Suivez les instructions de l'invite de commande.

3. A la fin de l'installation, redémarrez votre ordinateur si indiqué.

4. Répétez ces étapes sur le deuxième PC.

Liste de vérification du pré-transfert

- Les éléments suivants doivent être adressés et/ou complétés sur les deux ordinateurs avant d'installer PCmover.
- Installation de PCmover : PCmover est installé sur les deux ordinateurs.
- Autorisations d'administrateur: Sur certains systèmes d'exploitation, vous aurez besoin d'autorisations d'administrateur pour effectuer un transfert.
- Espace disque dur (Ancien PC vs Nouveau PC) : Les disques durs sur le nouvel ordinateur doivent avoir autant ou plus d'espace disque que l'ancien ordinateur.
- Version de Windows (Ancien vs Nouveau) : Le nouveau PC doit avoir une version identique ou plus récente de Windows que votre ancien PC.
- Version d'Internet Explorer (Ancien vs Nouveau) : La version d'Internet Explorer du nouveau PC doit être la même ou supérieure à celle d'installer sur l'ancien PC.
- Revue des applications de chaque PC : Vous ne devriez pas tenter de transférer les applications qui sont déjà installées sur les deux PCs. Veuillez-vous référer à la section "Sélection des applications" à la page 13 de ce manuel pour plus de détails.

Exemple : Assumons que Microsoft Word est sur les deux (ancien et nouveau) ordinateurs. Vous ne devez pas tenter de transférer Microsoft Word, bien que transférer les documents Word soit possible.

IMPORTANT : les versions d'évaluation des applications doivent toujours être désinstallées de votre nouveau PC avant de transférer la version complète de la même application de l'ancien PC.

- Ordinateurs de domaine : les ordinateurs de domaine du réseau d'entreprise doivent être connectés et doivent avoir une session d'utilisateur d'ouvert au moins une fois avant le transfert.
- Nettoyage d'ordinateur : Laplink recommande de lancer un ScanDisk ou une application similaire, ainsi qu'un antivirus et antispyware sur les ordinateurs (ancien et nouveau) avant le transfert.
- Paramètres/Options d'alimentation de PC: Écran de veille, protocoles de mise en veille prolongée et options d'économie d'énergie sur les deux ordinateurs doivent être désactivés (c'est à dire Toute commande gérant la mise en veille du PC sur le panneau de configuration doit être placée sur "Non/Off". Les deux ordinateurs doivent toujours rester allumés durant le transfert et ne doivent pas passer en mode écran de veille ou en mode mise en veille prolongée.
- Un PC portable doit être branché sur une prise de courant plutôt que d'utiliser sa batterie, car le transfert est susceptible de prendre plus de temps que la durée de vie de la batterie.
- Désactivez toutes les tâches/programmes à venir : en utilisant le planificateur de tâches de Windows (dans outils d'administration), désactiver les tâches ou les programmes configurés pour être exécutés automatiquement, car ils interféreront avec le transfert de PCmover.
- Quittez tous les programmes : quittez tous les programmes qui tournent sur les deux ordinateurs. Désactiver les outils systèmes tels que les antivirus, les spywares, les firewalls et les outils de recherche sur les deux PCs. En raison de la nature de ces applications, leurs transferts ont peu de chance de succès. Pour plus d'information, voir à la page 13 du présent guide la sélection des applications.

Remarque : PCmover permet, si nécessaire, de revenir en arrière (à l'état d'origine et les paramètres initiaux de votre nouveau PC). Voir "Annuler un transfert" à la page 20 du présent guide pour obtenir ces instructions.

Transfert des informations

- Configurez tout d'abord l'ancien PC : pour effectuer un transfert, démarrez PCmover sur votre ancien PC. Compléter les écrans PCmover comme indiqué dans la section Ancien PC: paramétrage pour le Transfert (voir page 7).
- Ensuite, lorsque vous y êtes invité par PCmover, lancer PCmover sur le nouveau PC. Compléter les écrans pour préparer votre nouveau PC au transfert (Veuillez commencer par la section: Configuration du transfert à la page 9).
- Durée : le transfert peut prendre un certain temps, en fonction de plusieurs facteurs : la taille du disque dur que vous transférez, la quantité de données sur le disque, leur niveau de fragmentation, le nombre et taille des applications/fichiers/dossiers.

- Sélection de dossier/application : PCmover vous permet de choisir les applications et les fichiers que vous souhaitez transférer. Pour plus d'informations, voir personnaliser le transfert à la page 13.
- Mises à jour des applications : certaines de vos anciennes applications peuvent ne pas fonctionner correctement après le transfert sans une mise à jour, en particulier si le système d'exploitation sur le nouveau PC est plus récent que sur l'ancien. Si vous êtes dans ce cas, veuillez vérifier avec le fabricant de l'application si vous pouvez obtenir une mise à jour.

IMPORTANT : Certaines applications avec une protection contre la copie, appelée gestion des droits numériques peuvent ne pas fonctionner correctement après le transfert. Il s'agit notamment des programmes de partage de musique comme iTunes, MusicMatch et Napster, qui peuvent nécessiter une réactivation sur le nouveau PC, ou éventuellement une réparation effectuée par l'intermédiaire du panneau de configuration Windows, ou bien une réinstallation. D'autres applications telles que Microsoft Office, peuvent également nécessiter une réactivation.

Ancien PC: Configuration du transfert

IMPORTANT: La liste de vérification de la pré-installation (page 5) et la section concernant le transfert devront être revu avant le commencement du transfert PCmover.

1. Bienvenue à PCmover

- Si PCmover n'est pas déjà en cours d'exécution, démarrez PCmover sur votre ancien PC.

Remarque : Si vous voyez une alerte de sécurité de Windows, sélectionnez "Débloquer" et continuez. L'alerte de sécurité est un message standard de Windows qui s'affiche lors du démarrage de la plupart des programmes sur votre PC.

- Si vous voyez le bouton Nouvelle Version disponible, cliquez sur le bouton pour obtenir la dernière version de PCmover. Vous accéderez à une page Web d'où vous pouvez télécharger une mise à jour, ainsi que le dernier guide.

IMPORTANT : Si une nouvelle version est disponible, veuillez installer la nouvelle version sur les deux ordinateurs immédiatement.

- Transfert de l'ancien PC au nouveau PC: si vous transférez depuis votre ancien PC vers votre nouveau PC, sélectionnez transfert de PC à PC et cliquez sur suivant. Passez à l'étape deux de la page 8.

Options supplémentaires de transfert

- Mise à niveau de Windows : Si vous mettez à niveau Windows XP/Vista/7 vers Windows 7 ou 8 sur le même ordinateur, sélectionnez Assistant de mise à niveau de Windows et cliquez sur

Suivant. Suivez les instructions sur écran pour restaurer automatiquement toutes vos applications, données et paramètres.

- Restauration d'une image ou d'un lecteur/disque : si vous restaurez à partir d'une image ou d'un ancien disque dur, sélectionnez restaurer à partir d'une image ou d'un lecteur et cliquez sur Suivant. Suivez les instructions sur l'écran pour compléter la restauration.

2. Transfert de PC à PC : Exigences et Limitations

Requis avant le transfert : assurez-vous que ces points essentiels soient effectués avant de poursuivre tout transfert.

Limites du transfert : Lire toute information importante concernant le transfert de certains types d'applications.

Après avoir vérifié tous les éléments dans la liste, cochez la case et cliquez sur suivant.

3. Préparation des ordinateurs pour le transfert

Choisissez Ancien (ordinateur) et cliquez sur suivant.

4. Méthode de connexion

Sélectionnez votre méthode de connexion, suivez les instructions ci-dessous pour cette méthode de connexion et puis cliquez sur suivant.

- WiFi ou réseau câblé : Ancien et nouveau PC doivent se trouver sur le même WiFi ou réseau câblé.
- Câble Ethernet de Laplink : après avoir sélectionné le câble Ethernet Laplink, cliquez sur suivant, vous verrez sur l'écran Utilisation du câble Ethernet Laplink. Vérifiez les informations sur l'écran et branchez le câble Ethernet de Laplink sur votre ancien PC.

Cliquez sur suivant et passez à l'étape 5 de la présente section.

Remarque : Vous devez uniquement connecter le câble Ethernet de Laplink sur votre ancien PC. Surtout ne branchez pas encore le câble sur votre nouveau PC. Vous recevrez ultérieurement une instruction sur la façon d'effectuer cette tâche sur votre nouveau PC.

- Câble USB Laplink : Lorsque PCmover sera installé sur les deux ordinateurs, vous pouvez alors brancher le câble USB sur les deux ordinateurs.

Remarque : PCmover doit être installé sur les deux PC avant de brancher le câble USB. Si l'assistant nouveau matériel s'affiche lorsque vous connectez le câble USB sur Windows XP, sélectionnez "Non, pas cette fois" et cliquez sur "Suivant".

Si vous voyez une fenêtre indiquant "connexion avec un câble USB ne peut pas être détectée", vérifiez que le câble soit bien branché sur les deux ordinateurs.

5. Option d'avertissement par E-mail ou SMS (text)

Si vous voulez être notifié par e-mail une fois le transfert terminé, entrez votre nom, adresse e-mail et un message personnalisé (si désiré).

Pour un message sur votre téléphone, utilisez votre adresse SMS (par exemple, 2065551212@vtext.com).

Si vous ne souhaitez pas de notification, laissez les cases vides.

Cliquez sur Suivant lorsque tout est fini.

Remarque : Afin de recevoir une notification, vous devez avoir accès à votre messagerie depuis un autre ordinateur ou mobile.

6. En cours

PCmover est maintenant en attente de connexion de votre nouvel ordinateur. Veuillez passer à la section suivante pour préparer votre nouveau PC pour le transfert.

Nouveau PC: Configuration du transfert

1. Bienvenue à PCmover

Démarrez PCmover sur votre nouveau PC.

Si vous voyez le bouton Nouvelle Version disponible, cliquez sur le bouton pour obtenir la dernière version de PCmover. Vous accéderez à une page Web d'où vous pouvez télécharger la version mise à jour, ainsi que le dernier guide.

IMPORTANT : Si vous avez téléchargé la nouvelle version sur l'ancien PC, vous devez également télécharger la nouvelle version sur le nouveau PC. Les deux ordinateurs doivent avoir la même version de PCmover.

Sélectionnez transfert de PC à PC et cliquez sur suivant.

2. Transfert vers un nouvel ordinateur : Exigences et Limitations

Requis avant le transfert : veillez à ce que ces points importants soient effectués avant de poursuivre tout transfert.

Limites du transfert : Lire toute information importante concernant le transfert de certains types d'applications

Après avoir vérifié tous les éléments dans la liste, cochez la case et cliquez sur suivant.

3. Préparation des ordinateurs pour le transfert

Choisissez Nouveau (ordinateur) et cliquez sur Suivant.

4. Validation du numéro de série

Entrez votre nom, adresse e-mail, numéro de série et cliquez sur suivant.

Numéro de série : L'emplacement de votre numéro de série dépend de la façon dont vous avez acquis PCmover.

- Téléchargement : lorsque vous avez acheté le produit, vous devriez recevoir un e-mail de confirmation contenant votre numéro de série. Si vous n'avez plus le message électronique, consultez la page "Mes téléchargements" de votre compte Laplink à :

<http://www.Laplink.com/mysupport/myStore.asp>

Sur ce site, entrez l'adresse e-mail que vous avez fournies lors de l'achat du produit. Si vous avez oublié votre mot de passe, veuillez entrer votreadresse e-mail et cliquez sur le lien 'oublié mot de passe'.

- CD: apposé sur la pochette du CD-ROM.

Lorsque vous entrez votre numéro de série dans PCmover, il est "validé" (vérification de l'authenticité) en utilisant la connexion Internet de votre nouvel ordinateur. Si vous êtes connecté à Internet mais ne pouvez pas aller au-delà de l'écran de Validation du numéro de série, vérifiez que tous les logiciels de sécurité, telles que l'analyse antivirus, spyware scanning et firewalls soient tous désactivés puis réessayez.

Si cela ne fonctionne toujours pas, cliquez sur Pas d'accès Internet. Un écran apparaîtra avec le nom de réseau et le mot de passe.

Vous aurez besoin du nom de réseau, mot de passe ainsi que votre numéro de série de PCmover, pour obtenir le Code de Validation, qui sera utilisé à la place de votre numéro de série pour activer le produit.

Sur un autre PC avec un accès à Internet, allez sur :

<http://www.Laplink.com/validation/>

Sélectionnez PCmover et suivez les instructions de la page.

Si vous n'avez aucune connexion Internet, veuillez appeler le Service clientèle au (425) 952-6001.

Serveurs proxy :

PCmover prend en charge l'authentification de base et les serveurs Proxy NTLM.

Si vous utilisez un serveur proxy d'authentification de base, une fenêtre s'affichera une fois que vous entrez votre numéro de série, vous demandant vos informations d'identification. Entrez ces informations d'identification, puis cliquez sur OK.

Si vous utilisez un serveur de proxy NTLM ou aucun serveur proxy, vous n'aurez pas de fenêtre de dialogue. Passez simplement à l'étape 5, "méthode de connexion".

5. Méthode de connexion

Sélectionnez la méthode de transfert de données que vous avez sélectionné sur l'ancien PC, suivez les instructions ci-dessous pour cette méthode de connexion et puis cliquez sur suivant.

- WiFi ou réseau câblé : L'ancien et le nouveau ordinateurs doivent se trouver sur le même WiFi ou réseau câblé.

Une fois que vous avez sélectionné WiFi ou réseau câblé, cliquez sur suivant, vous verrez alors un icône représentant votre ancien ordinateur.

Si l'ancien PC n'est pas répertorié, cliquez sur Parcourir pour trouver l'ancien ordinateur. Si vous ne voyez toujours pas votre ancien ordinateur dans la liste, cliquez sur Re-scanner.

Sélectionnez votre ancien ordinateur, puis cliquez sur OK.

Cliquez sur suivant et passez à l'étape 8 du manuel.

Remarque : Si votre ancien ordinateur n'apparaît pas après avoir cliqué sur "Re-scanner", cliquez "Annuler" sur les deux ordinateurs pour quitter PCmover. Désactivez toutes les applications tels que firewall, antivirus et antispyware sur les deux PC. Vérifiez que les deux ordinateurs sont connectés au réseau et redémarrez PCmover sur les deux ordinateurs.

- Câble Ethernet Laplink : après avoir sélectionné le câble Ethernet Laplink, cliquez sur Suivant, vous verrez sur l'écran Utilisation du câble Ethernet Laplink. Vérifiez les informations sur l'écran et branchez le câble Ethernet Laplink sur votre nouveau PC et cliquez sur suivant.

Sur l'écran "Identifier Ancien Ordinateur", votre ancien ordinateur doit s'afficher dans le champ Nom de réseau.

Cliquez sur suivant et passez à l'étape 6 du manuel.

Remarque : A ce stade, le câble Ethernet Laplink doit maintenant être branché dans les deux ordinateurs, connectant votre ancien et nouveau PC.

Si vous ne voyez pas votre ancien PC affiché dans le champ, attendez un moment pour que la connexion entre les deux ordinateurs s'établisse. Si la connexion n'est pas établie au bout de 60 secondes, cliquez sur "Parcourir" et sélectionnez manuellement votre ancien PC dans la liste.

Si vous ne voyez pas votre ancien ordinateur dans la liste, cliquez sur "Re scanner". Sélectionnez votre ancien ordinateur, puis cliquez sur "OK".

Si votre ancien ordinateur n'apparaît toujours pas après avoir cliqué sur "Re scanner", cliquez sur "Annuler" sur les deux ordinateurs pour quitter PCmover. Vérifiez que le câble Ethernet Laplink soit bien branché sur les deux PC et redémarrez PCmover.

- Câble USB Laplink : A ce stade, le câble USB doit déjà être branché dans les deux PC.

Remarque : Si vous voyez la fenêtre de dialogue indiquant "connexion avec un câble USB ne peut pas être détectée", vérifiez que le câble soit bien branché sur les deux ordinateurs.

6. Standard ou avancé

- Standard : Pour un transfert à l'aide des paramètres par défaut, sélectionnez Standard, puis cliquez sur suivant. Passez à l'étape 8 'Prêt au transfert' à la page 16 (ignorez les écrans de la session 'Personnaliser le transfert').
- Avancé : Pour modifier les paramètres de transfert, tels que la sélection des applications et des lecteurs, sélectionnez Avancé et cliquez sur Suivant. Passez à l'étape 7 'Personnaliser le transfert' à la page 12.

Remarque : En fonction de la configuration des deux ordinateurs, PCmover peut demander une vérification de certains paramètres avant de procéder au transfert. Dans ce cas, vous ne verrez pas l'écran 'standard ou avancée', vous irez directement sur l'écran ' Personnaliser le transfert' pour que vous puissiez revoir les paramètres.

Les paramètres nécessitant une vérification seront marqués avec le symbole "Attention".

7. Personnaliser le transfert

Sélectionnez l'élément que vous souhaitez personnaliser. Une fois la tâche complétée, vous reviendrez à nouveau sur cet écran.

Cliquez sur Suivant lorsque vous avez terminé de personnaliser le transfert. Passez à l'étape 8 de la page 16.

- Réglages personnalisés: Applications, fichiers et paramètres seront transférés par défaut. Sur cet écran, vous pouvez par exemple choisir d'exclure toutes les applications et fichiers ou uniquement les fichiers. Voir l'étape 7a de la page 13 pour de plus amples instructions.
- Sélection des applications: toutes les applications qui peuvent être transférées sont sélectionnées par défaut. Si vous avez des applications que vous ne souhaitez pas transférer, vous pouvez les désélectionner à ce stade. Voir l'étape 7b de la page 13 pour de plus amples instructions.
- Sélection du compte d'utilisateur: Vous pouvez modifier les paramètres sur la façon dont les comptes utilisateurs seront transférés. Voir l'étape 7c à la page 14 pour plus d'instructions.

- Sélection des lecteurs: Si l'ancien ordinateur possède plusieurs disques, tous les lecteurs seront transférés par défaut. Si vous le souhaitez, vous pouvez modifier les paramètres sur la façon dont les lecteurs seront transférés. Voir l'étape 7d à la page 15 pour plus d'instructions.
- Sélection des documents: Vous pouvez choisir d'exclure certains documents du transfert. Le filtre s'effectue au niveau de l'extension. Voir l'étape 7e à la page 15 pour plus d'instructions.
- Sélection des fichiers: Vous pouvez choisir d'exclure certains fichiers du transfert. Voir l'étape 7f à la page 16 pour plus d'instructions.

Remarque: Toute exception marquée par le symbole "Attention" doit être examinée avant toute continuation.

7a. Réglages personnalisés

- Pour un transfert complet, laissez les éléments par défaut sélectionnés, puis cliquez sur Terminé. Sinon, en fonction de vos besoins, vous pouvez soit sélectionner des fichiers et paramètres, soit sélectionner fichiers uniquement.

Remarque: Dans la plupart des transferts, aucun changement des valeurs par défaut n'est nécessaire.

Toutefois, si vous choisissez "fichiers et paramètres seulement" ou "fichiers uniquement", les autres écrans de 'Personnaliser le transfert' fonctionneront en conjonction avec ce choix.

Vos choix et sélections peuvent influencer sur le résultat du transfert. Le résultat final peut être différent de celui qui aurait opté pour un transfert complet. Voir les écrans en question pour plus d'informations.

- Pour effectuer d'autres modifications personnalisées aux paramètres de transfert, cliquez sur Paramètres supplémentaires.

Remarque: Seuls les transferts personnalisés demandent vérification de ces paramètres. Soyez très prudent lorsque vous modifiez les valeurs par défaut, car tout changement aura un impact significatif sur les résultats du transfert.

7b. Sélection des applications

Sur cet écran, vous trouverez la liste des applications installées sur votre ancien ordinateur. Toutes les applications susceptibles d'être transférées avec succès sur le nouveau PC sont sélectionnées par défaut. Vous pouvez désélectionner toutes applications que vous ne souhaitez pas transférer.

Cliquez sur Terminé lorsque vous avez fini. Toutes applications non retenues par PCmover ont un fort taux d'échec de transfert. Voir ci-dessous la liste des applications que vous ne devriez pas transférer.

Ne pas transférer:

- Applications incompatibles avec le système d'exploitation sur le nouveau PC. Cela peut se produire lors d'un transfert d'un ancien système d'exploitation à un nouveau système d'exploitation, ou lors d'un transfert d'un OS de 32 bits vers un système d'exploitation de 64 bits.
- Les applications déjà installées sur le nouveau PC.
- Applications avec une version d'essai installée sur un PC et la version intégrale sur l'autre PC.

IMPORTANT: Les versions d'essai des applications doivent toujours être désinstallées du nouveau PC avant tout transfert d'une version intégrale de l'application de l'ancien PC.

- Outils système tels que les antivirus, les firewalls, détecteurs spyware et les utilitaires de recherche sont peu probables de transférer correctement.

IMPORTANT: "Les applications non répertoriés" sont celles qui n'apparaissent pas dans la liste Ajout / Suppression de programmes du Panneau de configuration de Windows. Le terme "non répertorié" ne signifie pas, dans ce cas, les applications piratées.

La liste des applications non répertoriées comprend souvent des applications spécifiques à certains matériels installés sur l'ancien ordinateur. Celles-ci ne fonctionnent que sur les matériels pour lesquels ils ont été conçus, et peuvent interférer avec d'autres matériels pour lequel ils n'ont pas été conçus.

Remarque : pour les transferts de "fichiers et paramètres uniquement" et de "fichiers uniquement", aucune application ne sera transférée en raison de ce choix.

7c. Sélection du compte d'utilisateur

Les paramètres/réglages et fichiers associés aux utilisateurs de votre ancien PC seront transférés aux comptes d'utilisateurs de votre nouvel ordinateur, comme indiqué dans la liste. Si vous avez déjà paramétrés des comptes d'utilisateurs sur votre nouveau PC, ces paramètres resteront inchangés, ils ne seront pas écrasés par le transfert. Les noms d'utilisateur et mots de passe pour les utilisateurs sur le nouveau PC resteront également identiques.

Pour transférer la liste des utilisateurs sur le nouveau PC, cliquez sur Terminé.

Pour modifier la façon dont un utilisateur est transféré vers le nouveau PC, sélectionnez l'utilisateur dans la liste et cliquez sur Modifier utilisateur. Dans la fenêtre de dialogue qui apparaît, vous pouvez choisir de le transférer à un autre utilisateur sur le nouveau PC, ou vous pouvez créer un nouvel utilisateur sur le nouveau PC. Vous pouvez également choisir de ne pas le transférer. Cliquez sur OK, puis cliquez sur Terminé.

Remarque pour les transferts de "fichiers uniquement": Si vous avez choisi "Fichiers uniquement" sur l'écran "Réglages personnalisés", aucun paramétrage des utilisateurs ne sera transféré. Seuls les fichiers des utilisateurs seront transférés.

7d. Sélection des lecteurs

Si l'ancien PC contient davantage de lecteurs que votre nouveau PC, PCmover créera un dossier pour chaque lecteur qui n'existerait pas encore sur le nouveau PC.

Pour transférer tous les lecteurs sur le nouveau PC comme indiqué sur l'écran, cliquez sur Terminé.

Pour modifier la façon dont un lecteur est transféré sur le nouveau PC, sélectionnez le lecteur, puis cliquez sur Modifier lecteur. Dans la fenêtre de dialogue qui apparaît, vous pouvez modifier le lecteur et/ou le dossier dans lequel les informations du lecteur seront transférées. Effectuez ces modifications dans le champ "Transfert de Nouveau répertoire". Vous pouvez également choisir de ne pas transférer le lecteur de l'ancien PC. Cliquez sur OK, puis cliquez sur Terminé.

Remarque: Pour fonctionner correctement, certaines applications nécessitent une installation sur le même lecteur que celui initialement installé. Si des applications installées sur un disque secondaire ne fonctionnent pas sur la nouvelle machine, désinstallez ces applications du disque secondaire et réinstallez-les sur le disque principal.

Remarque pour les transferts concernant "les fichiers et paramètres uniquement" et "les fichiers uniquement" : Vos choix sur cet écran affecteront seulement les paramètres et/ou les fichiers de chaque disque. Les applications ne seront pas transférées, même si vous choisissez de transférer un lecteur qui contiendrait des applications.

7e. Sélection des documents

PCmover vous permet de lister les types de fichiers à exclure du transfert.

Certains types de fichiers sont déjà disponibles sur cet écran comme les fichiers temporaires (.tmp). Ces fichiers sont généralement petits, mais si vous les avez en grand nombre, ils peuvent prendre beaucoup d'espace sur le disque dur. Pour exclure un type de fichiers, cochez la case.

Pour exclure des types de fichiers qui ne sont pas affichés sur cet écran, cliquez sur Ajouter et entrez le type d'extension que vous souhaitez exclure. Par exemple, si vous voulez exclure tous les fichiers du type. jpg, c'est ici que vous saisissez "*. Jpg". Cliquez sur OK lorsque vous avez fini de lister les types d'extension. Cliquez sur Terminé lorsque vous avez fini.

7f. Sélection des dossiers

PCmover vous permet de désélectionner et exclure certains dossiers du transfert. Si, par exemple, vous ne voulez pas transférer les documents du dossier Musique ou images, vous pouvez désélectionner les dossiers de cet écran, et ils ne seront pas transférés vers le nouveau PC. Vous ne pouvez pas exclure des documents spécifiques, mais vous pouvez exclure des dossiers spécifiques.

Tous les dossiers qui restent sélectionnés dans cet écran seront transférés sur le nouveau PC.

Cliquez sur Terminé lorsque vous avez fini de désélectionner les dossiers.

8. Prêt au transfert

Cette fenêtre présente un résumé des fichiers, paramètres et données qui seront transférés. Cliquez sur Suivant lorsque vous êtes prêt.

9. Avertissement par E-mail ou SMS (texte)

Si vous avez déjà entré votre adresse E-mail ou SMS sur l'ancien PC, laissez le champ vide et cliquez sur Suivant.

Si vous souhaitez recevoir un avertissement et vous n'avez pas encore entré ces informations sur l'ancien PC, veuillez suivre les instructions à l'écran ou vous référer à la page 9 de ce guide.

Transfert de l'ancien PC vers le PC Nouveau

1. En cours - Transfert effectué

PCmover est en train de transférer tous les programmes, données, paramètres sélectionnés sur le nouveau PC. La durée du transfert dépend de la configuration des ordinateurs et de la quantité de données à transférer, et peut prendre plusieurs heures.

Remarque: Dans de très rares occasions le transfert de données peut s'interrompre. Si vous ne voyez pas de progrès au bout d'une heure, vous devriez relancer le transfert.

2. Terminé

Félicitations! Vous avez réussi à transférer toutes les informations vers votre nouveau PC.

À ce stade, si vous avez utilisé le câble Ethernet Laplink pour votre transfert et vous disposez d'une connexion Internet par câble, vous devriez maintenant débrancher le câble Ethernet Laplink et rebrancher le câble Internet.

La connexion Internet est nécessaire pour que PCmover installe des mises à jour Microsoft requises pour certaines de vos applications.

Vous devez redémarrer votre nouveau PC pour que vos paramètres soient pris en compte. Cliquez sur Terminer pour redémarrer automatiquement.

Remarque: Pour optimiser la compatibilité des systèmes, PCmover peut ne pas transférer certains paramètres ou configurations. Après le transfert, les logiciels suivants peuvent nécessiter une réinstallation ou réactivation sur le nouveau PC:

- **Antivirus et antispyware**
- **CD rom spécifique a certains matériels**
- **Les fichiers avec gestion des droits numériques (par exemple, la musique protégé contre copie/piratage)**

Si la réinstallation ou la réactivation ne résout pas les problèmes, vous devrez peut-être contacter le fournisseur afin d'obtenir des instructions appropriées. Pour plus de détails concernant les difficultés sur les applications fonctionnant sur le nouveau PC, veuillez voir "Conseils utiles" à la page 19.

Aide supplémentaire

Dépannage

- **Inscription - Code de validation**

Lorsque vous entrez votre numéro de série dans PCmover, il est "validé" (vérification de l'authenticité) en utilisant la connexion Internet de votre nouvel ordinateur. Si vous êtes connecté à Internet, mais vous ne pouvez continuer au-delà de l'écran 'Validation du numéro de série', désactivez d'abord tous les logiciels de sécurité, tels que les antivirus, les spywares, les firewalls. Puis réessayez à nouveau.

Si cela ne fonctionne pas, cliquez sur Pas d'accès Internet. Un écran apparaîtra avec le nom du réseau et le code de la session.

Vous aurez besoin du nom du réseau, du code de la session, du numéro de série PCmover, afin d'obtenir le code de validation, qui sera utilisé à la place de votre numéro de série pour activer le produit.

Sur un autre PC avec accès à Internet, allez à :

<http://www.laplink.com/validation/>

Sélectionnez PCmover, et suivez les instructions sur la page.

Si vous n'avez aucun accès à une connexion internet, veuillez contacter le service clientèle au (425) 952-6001.

- **Câble USB – Connexion ne peut pas être détectée**

Si la fenêtre de dialogue indique "Connexion avec un câble USB ne peut pas être détectée", veuillez vérifier que le câble soit branché sur les deux ordinateurs.

- **Ancien PC non répertorié lors de l'utilisation du câble Ethernet Laplink**

Une fois que vous avez atteint l'écran 'Identifier Ancien PC' sur le nouveau PC en utilisant le câble Ethernet Laplink pour le transfert, votre ancien PC devrait figurer dans le champ 'Nom de réseau'.

Si vous ne voyez pas votre ancien PC énuméré dans le champ, assurez-vous que le câble Ethernet Laplink soit bien branché sur les deux ordinateurs.

Ensuite, attendez un moment pour que la connexion entre les deux ordinateurs s'établisse. Si la connexion n'est pas établie au bout de 60 secondes, cliquez sur Parcourir et sélectionnez manuellement votre ancien PC à partir de la liste. Si vous ne voyez pas votre ancien ordinateur dans la liste, cliquez sur Re-scanner. Sélectionnez votre ancien ordinateur et cliquez sur OK.

Si votre ancien ordinateur n'est pas répertorié après avoir cliqué sur Re-scanner, cliquez sur Annuler sur les deux ordinateurs pour quitter PCmover. Vérifiez le câble Ethernet Laplink soit bien branché sur les deux PC et redémarrez PCmover.

- **"Impossible de transférer Analyse PC" sur l'écran "En cours – Transfert Analyse PC"**

Cliquez sur Annuler sur les deux ordinateurs pour quitter PCmover. Ensuite, redémarrez PCmover et, sur l'écran d'accueil, si vous voyez le bouton Nouvelle version disponible, cliquez sur ce bouton pour obtenir la dernière version de PCmover. Vous serez redirigé vers une page Web à partir duquel vous pouvez télécharger la mise à jour. Sur cette page Web, vous aurez également un lien vers la dernière version de ce guide (version que vous devez utiliser).

IMPORTANT: Si une nouvelle version est disponible, veuillez installer la nouvelle version sur les deux ordinateurs. Les deux ordinateurs doivent exécuter la même version de PCmover.

- **Erreur "compression interne"**

Cette erreur peut se produire pendant le transfert si des logiciels sont en cours d'exécution en arrière-plan. Cliquez sur Annuler sur les deux ordinateurs, désactivez tous les firewalls et les autres programmes en cours d'exécution, et relancez le transfert.

Conseils utiles

- Microsoft Outlook / Outlook Express / Windows Mail: PCmover transférera Microsoft Outlook, Outlook Express et Windows Mail mais il ne pourra pas mettre à jour vos contacts et messageries correctement. Pour une aide sur la mise à jour de ces applications, veuillez voir:

<http://www.laplink.com/faq324.html>

Remarque: Les systèmes d'exploitation Windows 7 et 8 ne comprennent pas un programme concernant les e-mails. Lors d'un transfert vers Windows 7 ou Windows 8, les données de votre messagerie seront transférées, mais vous aurez besoin d'obtenir un client de messagerie afin de pouvoir utiliser les données de votre messagerie.

- Utilisation des applications transférées: Si une application ne fonctionne pas ou affiche des erreurs sur la nouvelle machine, essayez une réparation via le Panneau de configuration de Windows, et si cela ne fonctionne pas, essayez de désinstaller et de la réinstaller. Vous devrez peut-être exécuter l'installation en tant qu'administrateur. Pour plus d'informations sur l'exécution des programmes en tant qu'administrateur, veuillez consulter l'Aide de Windows.
- Mises à jour des applications: il est possible que certaines anciennes applications ne fonctionnent pas correctement après le transfert sans une mise à jour. Ceci est particulièrement vrai lorsque le système d'exploitation sur le nouveau PC est plus récent que l'ancien PC. Si vous êtes dans ce cas, vérifiez auprès du fabricant de l'application pour une mise à jour.
- Noms des dossiers Windows et/ou emplacement: Lors d'une mise à jour d'un ancien système d'exploitation Windows vers un nouveau, vous pouvez constater que les noms de dossiers et/ou leurs emplacements peuvent avoir changé. Par exemple, les fichiers situés dans le dossier "Mes Documents" sous Windows XP peuvent être déplacé dans le dossier "Documents" sous Vista, Windows 7 ou Windows 8.

Si vous avez des difficultés à localiser vos fichiers, veuillez aller sur le site de Microsoft:

<http://support.microsoft.com>

- Les programmes nécessitant une réactivation: certaines applications avec une protection contre la copie connue sous le nom de gestion des droits numériques peuvent ne pas fonctionner correctement après le transfert. Ces applications comme iTunes, MusicMatch et Napster,

exigeront probablement la réactivation sur le nouveau PC, peut-être une réparation via le Panneau de configuration de Windows, et voir parfois une réinstallation.

D'autres applications, telles que Microsoft Office, peuvent également exiger la réactivation.

- Les fichiers musicaux: En raison des méthodes de protection contre la copie, les musiques peuvent ne pas être disponibles sur le nouvel ordinateur sans transfert des licences appropriées. Lire l'aide de votre application musicale sur le transfert des licences ou contacter le revendeur de l'application musicale. Vous pouvez aussi avoir besoin de réinstaller l'application de musique.
- Applications comme les Antivirus/antispywares: Réinstallez tous les logiciels antivirus ou antispywares. Comme indiqué précédemment, le transfert de ces types d'applications ont peu de chance d'aboutir.

Annulation d'un transfert

PCmover vous permet de restaurer votre nouveau PC à son état d'origine (d'avant transfert). Si vous souhaitez annuler votre transfert, veuillez lancer PCmover sur votre nouveau PC et suivez les écrans.

1. Bienvenue à PCmover

Sélectionnez Annuler précédent transfert. Cliquez sur Suivant.

2. Annuler un précédent transfert

Assurez-vous que ces points importants soient remplis avant de continuer avec la fonction Annuler. Après avoir vérifié tous les points énumérés, cochez la case et cliquez sur Suivant.

3. Terminé

Cliquez sur Terminer pour redémarrer automatiquement.

Commentaires et support

Nous vous invitons à nous soumettre vos commentaires sur le logiciel PCmover. N'hésitez pas à nous contacter à l'adresse:

feedback@laplink.com

En plus de notre service client dont les informations se trouvent en haut de cette page, vous pouvez entrer en discussion direct avec un représentant du support technique à l'adresse Web ci-dessous, pendant les heures indiquées sur la page:

<http://www.laplink.com/contact/mychat.html>

Laplink s'engage à ce que votre expérience avec PCmover soit la plus réussie. Même si vous avez acheté PCmover en bundle avec votre nouveau PC, Ne contactez pas votre revendeur pour son assistance. Si vous avez des problèmes, veuillez visiter notre site Web à l'adresse <http://www.laplink.com/fr/support> pour obtenir des informations sur les différentes façons de contacter l'assistance directe de Laplink.